

# CONSULTAZIONI PUBBLICHE AFFIDAMENTO SERVIZI DI TPL

Ambito E – Bacino NORD-EST

ESITI PROCESSO DI CONSULTAZIONE



## MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

- *Incontri e laboratori in presenza*
- *Incontri in modalità ibrida*
- *Piattaforma web AMPartecipa*
- *Incontri individuali su richiesta*

**Calendario consultazioni**  
(durata massima di **60 giorni**  
ai sensi della Delibera ART n. 154 Misura 4 paragrafo 6)

**Bacino  
Nord Est**

**B**

**Consultazione EE.LL e Stakeholder**

mar 01/10

**C**

**Consultazione con Operatori Economici TPL**

mer 09/10  
mer 23/10  
ven 15/11

**D**

**Consultazione target specifici**

mar 29/10  
mer 06/11

**E**

**Condivisione degli esiti della consultazione**

**gio 28/11**



AMP  
AGENZIA  
MOBILITÀ  
PIEMONTESE

Ricerca

Registrati Accedi

Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Nord Est Bacino Metropolitan Bacino Sud Est Aiuto

# Benvenuto su AMPartecipa!

PARTECIPA

La piattaforma dell'Agenzia della mobilità piemontese dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

sabato 16 novembre 2024  
sab 10:31 (Ora locale)

## SINTESI INCONTRI DI CONSULTAZIONE

### *Cosa è stato fatto*

- 4 incontri di condivisione e presentazione del processo di Consultazione
- 1 workshop sull'innovazione tecnologica per il TPL
- 1 incontro sul tema trasversale "Bus Cooperativi con SFM"
- 2 incontri su specifici sui temi: Innovazione, Digitalizzazione, Energia, Servizi collettivi «ultimo miglio»
- 1 incontro con unioni di Comuni con UNCEM
- 2 incontri con OE TPL

### *Cosa è stato fatto per NE*

- 2 incontri di avvio della consultazione del Bacino con workshop
- 3 incontri di consultazione degli Operatori Economici del TPL
- 2 incontri individuali su richiesta degli stakeholder territoriali

### *Ordine del Giorno*

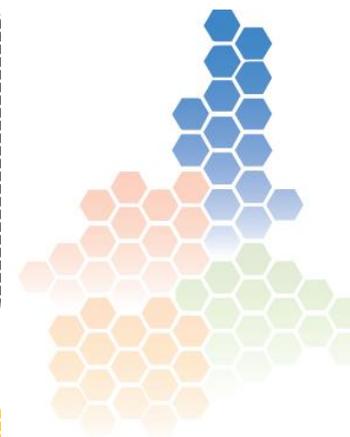
- Presentazione esiti della consultazione
- Raccolta delle priorità

### *Prossimi appuntamenti*

- Ultimo incontro Ambito D
- Incontri con stakeholder territoriali ed OE TPL
- Incontro restituzione esiti Questionari

### *Prossimi passi AMP*

- Invio ART "Relazione sui lotti del Bacino Nord Est"
- Invio ART "Relazione sugli affidamenti del Bacino Nord Est"



## MATERIE DI CONSULTAZIONE

### Materie specifiche di definizione per la definizione delle future procedura di gara

**Livello di servizio**  
specifico del Territorio

**Esigenze di mobilità**  
specifiche del Territorio

**Obiettivi ed attese**  
specifiche del Territorio

- Infrastrutture:**  
Movicentro, fermate,  
punti d'interscambio
- Interoperabilità e  
integrazione dei servizi**
- Gestione e piani delle  
emergenze**



- Risorse energetiche e circolarità**
- Digitalizzazione del sistema trasporto**
- Accessibilità, inclusione**

## SINTESI CONSULTAZIONE ENTI TERRITORIALI

### Incontri e laboratori in presenza

- Novara 01/10/24 **37 partecipanti** tra rappresentanti di enti locali e altri stakeholder territoriali
- Vercelli 01/10/24 **39 partecipanti** tra rappresentanti di enti locali e altri stakeholder territoriali

### TEMI EMERSI- PAROLE CHIAVE

- Frequenza, capillarità
- Mezzi di trasporto moderni, efficienti e sostenibili
- Sicurezza dei mezzi, delle corse e delle infrastrutture
- Velocità e puntualità
- Flessibilità e servizi a misura del territorio che cambia
- Gestione integrata della mobilità
- Attenzione al turismo
- Informazione, comunicazione e promozione
- Tariffe calibrate e abbonamenti vantaggiosi

**Livello di servizio**  
specifico del Territorio

**Esigenze di mobilità**  
specifiche del Territorio

**Obiettivi ed attese**  
specifiche del Territorio

**Bacino Nord Est**  
Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Nord Est del Piemonte

FASE 2 Di 3  
Elaborazione e valutazione  
22/11/2024 - 27/11/2024  
Fasi del processo

IL PROCESSO INCONTRI **QUALI PRIORITÀ?** CONFRONTO ONLINE QUESTIONARI

In questa pagina trovi alcuni aspetti che definiscono la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico. Questi aspetti sono stati identificati nel corso dell'incontro con gli Enti locali e gli stakeholder delle province di Novara e VCO It e dell'incontro con gli Enti locali e gli stakeholder - Biella e Vercelli It

Quali aspetti ritieni prioritari?  
La possibilità di segnalare le priorità sui temi elencati si è conclusa il 21 novembre

9 PROPOSTE

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca [ ]

CATEGORIA  
 Tutti  
 Enti Locali e Stakeholder  
 Operatori economici  
 Target specifici

ORIGINE  
 Tutti  
 Ufficiale  
 Cittadini  
 Incontri

Ordina le proposte per: A caso Risultati per pagina: 20

Frequenza, capillarità

AMPartecipa

Nella consultazione è emerso che frequenza e capillarità del servizio sono elementi da tenere in...

CREATO IL 10/10/2024

▲ 3 SEGUI 2

VISUALIZZA LA PROPOSTA

Mezzi di trasporto moderni, efficienti e sostenibili

AMPartecipa

Nella consultazione è emerso che è necessario garantire mezzi di trasporto moderni, efficienti e...

CREATO IL 10/10/2024

▲ 3 SEGUI 0

VISUALIZZA LA PROPOSTA

Sicurezza dei mezzi, delle corse e delle infrastrutture

Velocità e puntualità

AMPartecipa

Consultabile sulla piattaforma AMPPartecipa >>>

## SINTESI CONSULTAZIONE ENTI TERRITORIALI

**Livello di servizio**  
specifico del Territorio

**Esigenze di mobilità**  
specifiche del Territorio

**Obiettivi ed attese**  
specifiche del Territorio

*Soggetti che hanno contribuito attraverso la piattaforma AMPartecipa, utilizzando le aree del confronto online, della valutazione delle priorità, dei questionari o attraverso l'invio di contributi via mail*

- Provincia di Biella
- Provincia di Vercelli
- Comune di Verbania
- Comune di Novara
- Comune di Crescentino
- Comune di San Pietro Mosezzo
- Unione Montana Valsesia
- Comunità d'interesse TP di Berna (Igöv Berna)
- Operatore ferroviario BLS

***E' previsto lo sviluppo di proposte progettuali finalizzate a fornire riscontro alle richieste emerse in sede di consultazione, nonché agli ulteriori approfondimenti che saranno sviluppati da AMP***

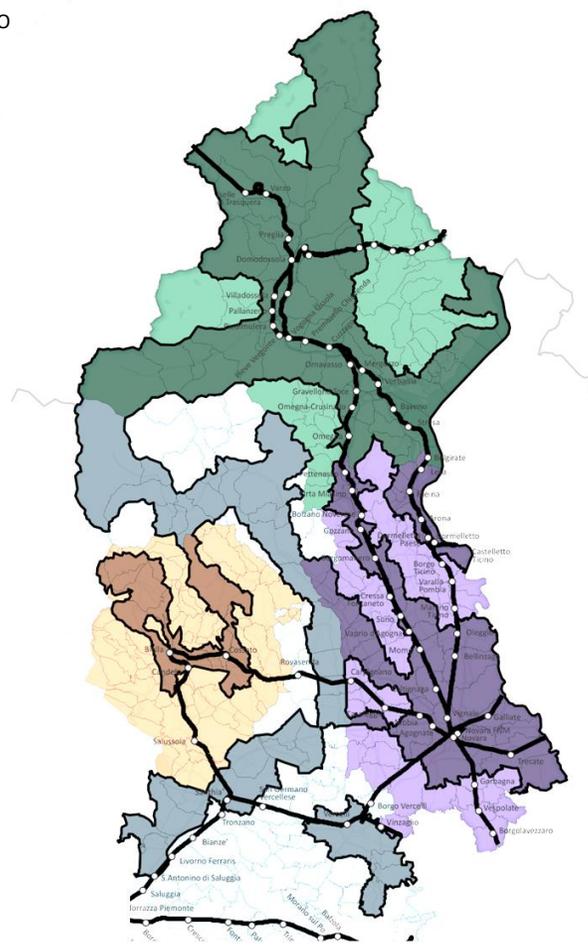
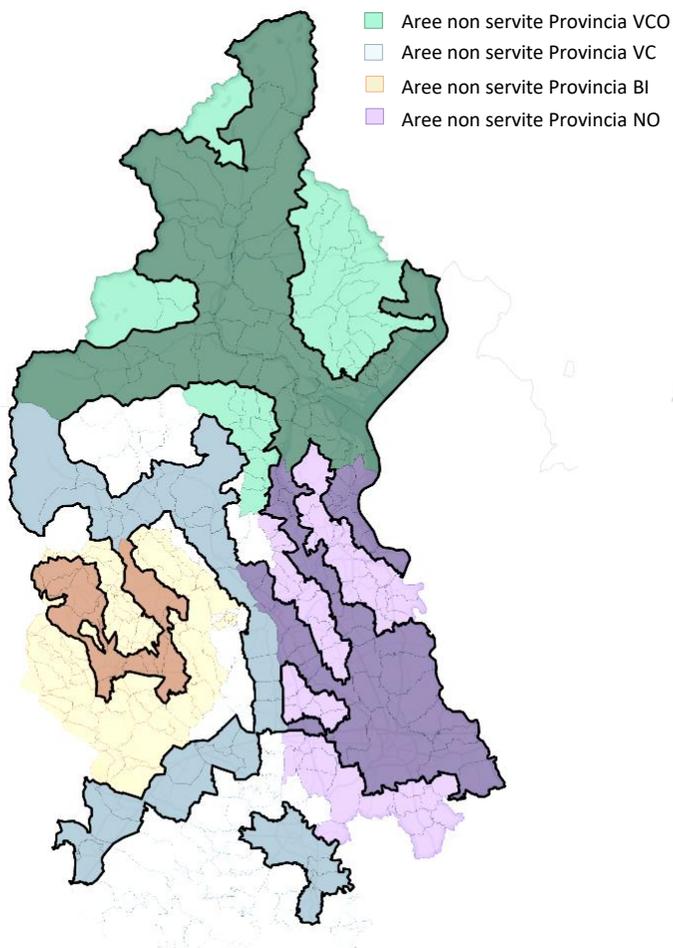


## SINTESI CONSULTAZIONE ENTI TERRITORIALI

**Livello di servizio**  
specifico del Territorio

**Esigenze di mobilità**  
specifiche del Territorio

**Obiettivi ed attese**  
specifiche del Territorio



***Particolare attenzione dovrà essere rivolta alla copertura territoriale durante l'intera annualità anche nei periodi estivi e festivi***

## FINANZIAMENTO ODS - CONSIDERAZIONI

### Modalità di finanziamento degli Ods

- 31 Mil € ca - risorse pubbliche 2023 per il Bacino Nord Est a copertura degli Ods, i contributi CCNL e l'IVA cui saranno aggiunte le risorse provenienti dagli EE.LL. per servizi e per agevolazioni tariffarie
- 16 Mil Km/anno produzione 2023 inclusivo i servizi gestiti in Aree a Domanda Debole attraverso AdP

Le risorse finanziarie individuate non comprendono le agevolazioni tariffarie

In merito alle tariffe occorre tenere presente che il valore sarà adeguato annualmente secondo le variazioni del tasso inflattivo calcolato al 1° luglio

Elementi specifici del Bacino Nord Est che saranno appositamente dettagliati:

1. Nodo d'interscambio di Novara e relativo onere
2. Progetto nodo d'interscambio Vercelli e relativo onere
3. Movicentro di Domodossola e relativo onere

***AMP redigerà PEFS adeguati alle richieste individuando quali costi saranno completamente inseriti nel PEFS e quali no.***

## FINANZIAMENTO ODS

Modalità di finanziamento degli Ods

### Schema di Compensazione degli Obblighi di Servizio Pubblico (OSP) - Regolamento UE 1370/2007

#### 1. Ricavi:

1. Ricavi operativi generati dal servizio di trasporto pubblico.

#### 2. Costi:

1. Costi operativi sostenuti per la fornitura del servizio.

#### 3. Ragionevole Margine di Utile:

1. Margine di utile che consente all'operatore di coprire i costi e di ottenere un profitto ragionevole.

#### 4. Compensazione OSP:

1. Compensazione finanziaria fornita dall'autorità competente per coprire i costi non coperti dai ricavi operativi e il ragionevole margine di utile.

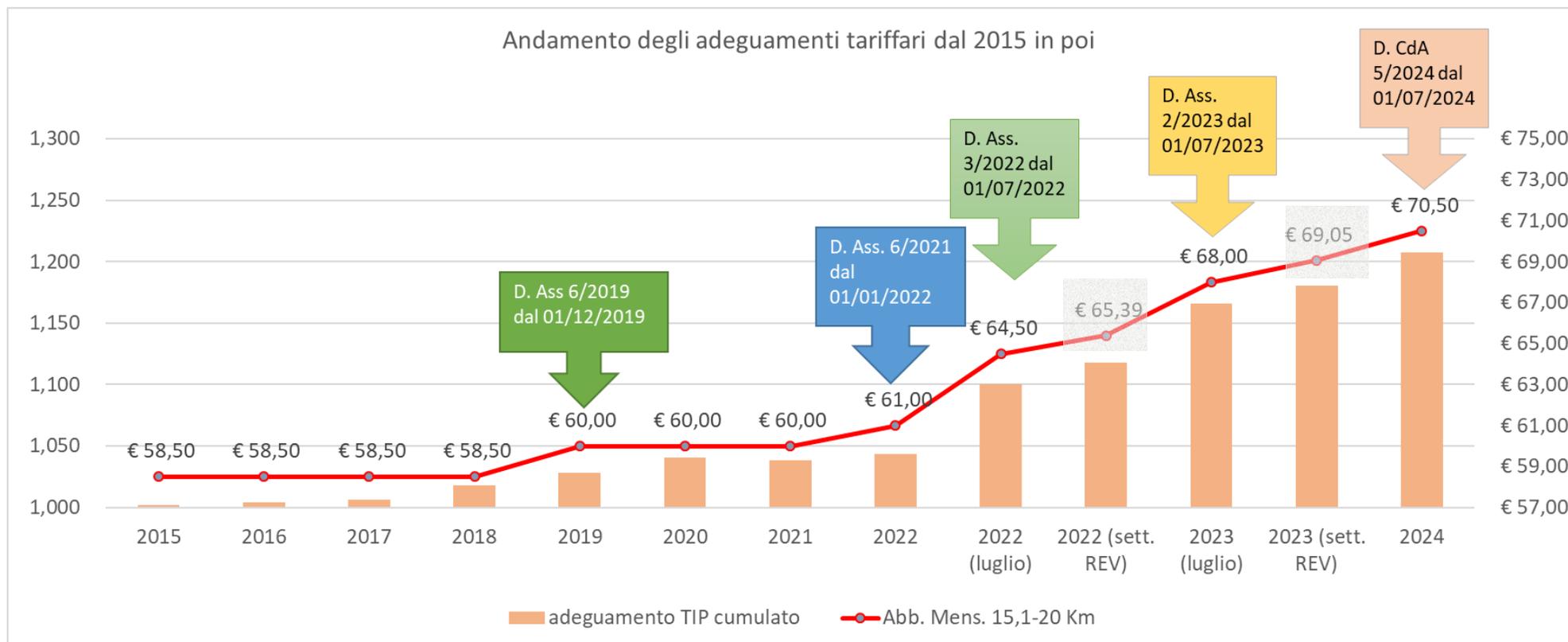


## FINANZIAMENTO ODS - STORICO DEGLI ADEGUAMENTI TARIFFARI

Modalità di finanziamento degli Ods

Le tariffe TPL in Piemonte sono quelle stabilite con D.G.R. 13-6608 del 4/11/2013. Annualmente viene verificato l'andamento del Tasso di inflazione programmata (TIP) così come stabilito nei documenti di programmazione economica e finanziaria dello Stato (DEF e NADEF) pubblicato dal Dipartimento del Tesoro e le tariffe vengono adeguate ad esso.

Dal 2015 al 2024 l'incremento è stato di circa il 20%



## FINANZIAMENTO ODS - QUADRO DI SINTESI STATO DI FATTO

Modalità di finanziamento degli Ods

Dati dei **CdS urbani ed extraurbani** comprese le aree a domanda debole ed esclusa la navigazione Lago d'Orta

Dati Osservatorio Nazionale TPL

Valori	RILEVAZIONE												
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	
Produzione chilometrica	17.634.590	16.576.870	15.601.213	15.355.723	15.648.363	15.580.565	15.616.653	15.948.975	13.221.887	15.705.155	15.903.340	15.574.494	
Ricavi totali	14.698.451	15.512.098	16.197.888	15.555.215	16.032.981	16.150.007	16.521.514	17.476.592	9.106.718	11.829.737	15.077.604	17.142.306	
<i>di cui Ricavi da traffico</i>	13.757.158	14.431.783	14.982.455	14.756.859	14.629.336	14.615.834	14.956.848	15.555.977	6.988.861	9.243.535	13.200.420	15.472.023	
Corrispettivi	30.063.185	28.108.620	26.899.235	25.445.759	26.027.953	25.878.141	25.923.024	27.231.788	26.413.556	26.374.621	26.671.587	30.931.583	
Costo Infrastruttura	184.233	188.716	318.231	-	33.311	29.280	7.733	301.517	92.534	93.261	136.338	48.499	
Passeggeri trasportati	18.543.971	18.130.169	16.900.799	18.425.939	18.617.992	17.657.559	18.773.791	18.995.739	10.684.408	11.402.706	16.232.847	18.884.072	
Addetti	701	753	656	726	634	632	643	670	662	652	634	598	
Contributi CCNL	3.336.320	3.682.583	3.623.705	2.985.988	3.180.602	3.415.376	3.238.133	3.058.595	3.184.840	3.266.587	3.111.196	2.951.179	
													*(DATI AREE A DOMANDA DEBOLE NON COMPRESI)

Servizi in Area a Domanda Debole gestiti con AdP

Valori	RILEVAZIONE				
	2018	2019	2020	2021	2022
Produzione chilometrica	125.906	361.311	207.092	228.880	328.234
Ricavi totali	22.982	417.446	100.571	86.493	159.714
<i>di cui Ricavi da traffico</i>	22.982	417.446	89.291	75.213	148.434
Corrispettivi	137.506	1.249.931	370.171	368.167	660.103
Costo Infrastruttura	0	293.616	89.993	89.999	99.999
Passeggeri trasportati	30.394	168.033	54.373	56.480	105.806
Addetti	10	32	18	14	24
Contributi CCNL	11.280	11.280	0	0	0

## ASSEGNAZIONE LINEE A CENTRI DI ORGANIZZAZIONE

Lotti - definizione e dimensionamento

Ipotesi di integrazione servizi a cavallo fra Bacini

Potenziali linee inseribili nei lotti del Bacino Nord Est

Scenario attuale bacino Nord Est

Deposito /punto rilevante	km/anno PEA 2024	km/anno contribuiti 2024	Linee assegnate
Biella	1.659.564	1.659.564	24
Pray Biellese	1.982.124	1.982.124	19
Alice Castello	459.089	459.089	9
Vercelli	1.947.617	1.947.617	20
Romagnano Sesia	431.388	431.388	2
Domodossola	1.646.581	1.646.581	20
Borgomanero	1.382.647	1.382.647	11
Novara	3.794.726	3.685.186	17
Verbania	1.734.319	1.695.366	21
Omegna	747.752	745.039	7
<b>Totale complessivo</b>	<b>15.785.807</b>	<b>15.634.601</b>	<b>+ 150</b>

Linea	Descrizione liena	km/anno PEA 2024	km/anno contribuiti 2024
345	TORINO-ANZASCO CON DIR. E PROL.	289.942	289.942
346	SALUSSOLA-CAVAGLIA'-CIGLIANO-RONDISSONE-C.	9.913	9.913
348	ALICE C.-LIVORNO F.-CIGLIANO-IVREA	131.995	131.995
358	CAVAGLIA'-PIVERONE-IVREA	48.899	48.899
<b>Totale complessivo</b>		<b>480.749</b>	<b>480.749</b>

Potenziali linee inseribili in lotti del Bacino Sud Est

Linea	Descrizione liena	km/anno PEA 2024	km/anno contribuiti 2024
54	VERCELLI FS - CASALE MONFERRATO FS	172.780	172.780
802	VERCELLI - STROPPIANA - CASALE MONFERRATO	164.515	164.515
804	CASALE MONFERRATO - TORINO	365.988	365.988
<b>Totale complessivo</b>		<b>703.283</b>	<b>703.283</b>

Accordi di Programma Provincia di Vercelli

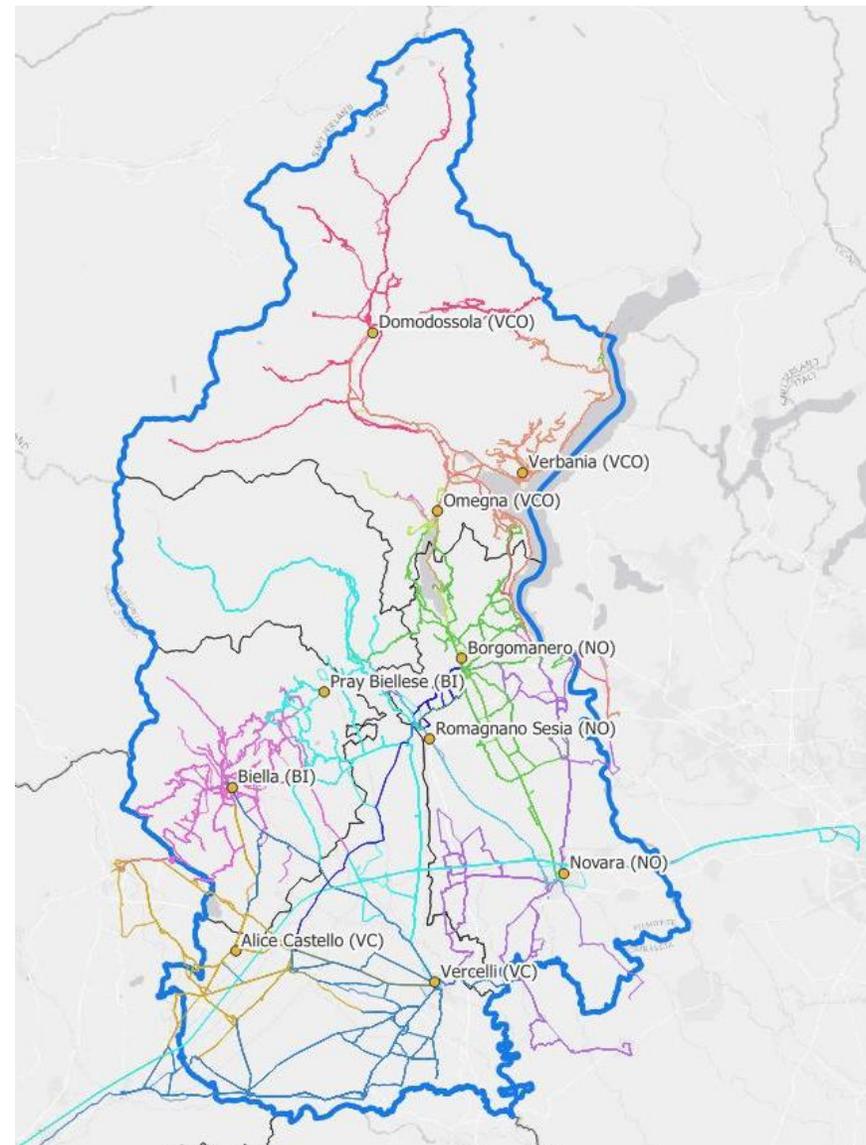
BACINO	ENTI
NORD-EST	COMUNE DI DRUOGNO
	COMUNE DI CRODO
	COMUNE DI PIEDIMULERA
	COMUNE DI PIEVE VERGONTE
	UNIONE MONTANA ALTA OSSOLA
	COMUNE DI VARALLO
	COMUNE DI RONSECCO
	UNIONE MONTANA DEI COMUNI DELLA VALSESIA

**AMP valuterà il costo standard di ogni raggruppamento di linee sulla base delle dimensioni ottimali**

## LOTTI AFFIDAMENTO MAPPA POTENZIALI RAGGRUPPAMENTI DI LINEE

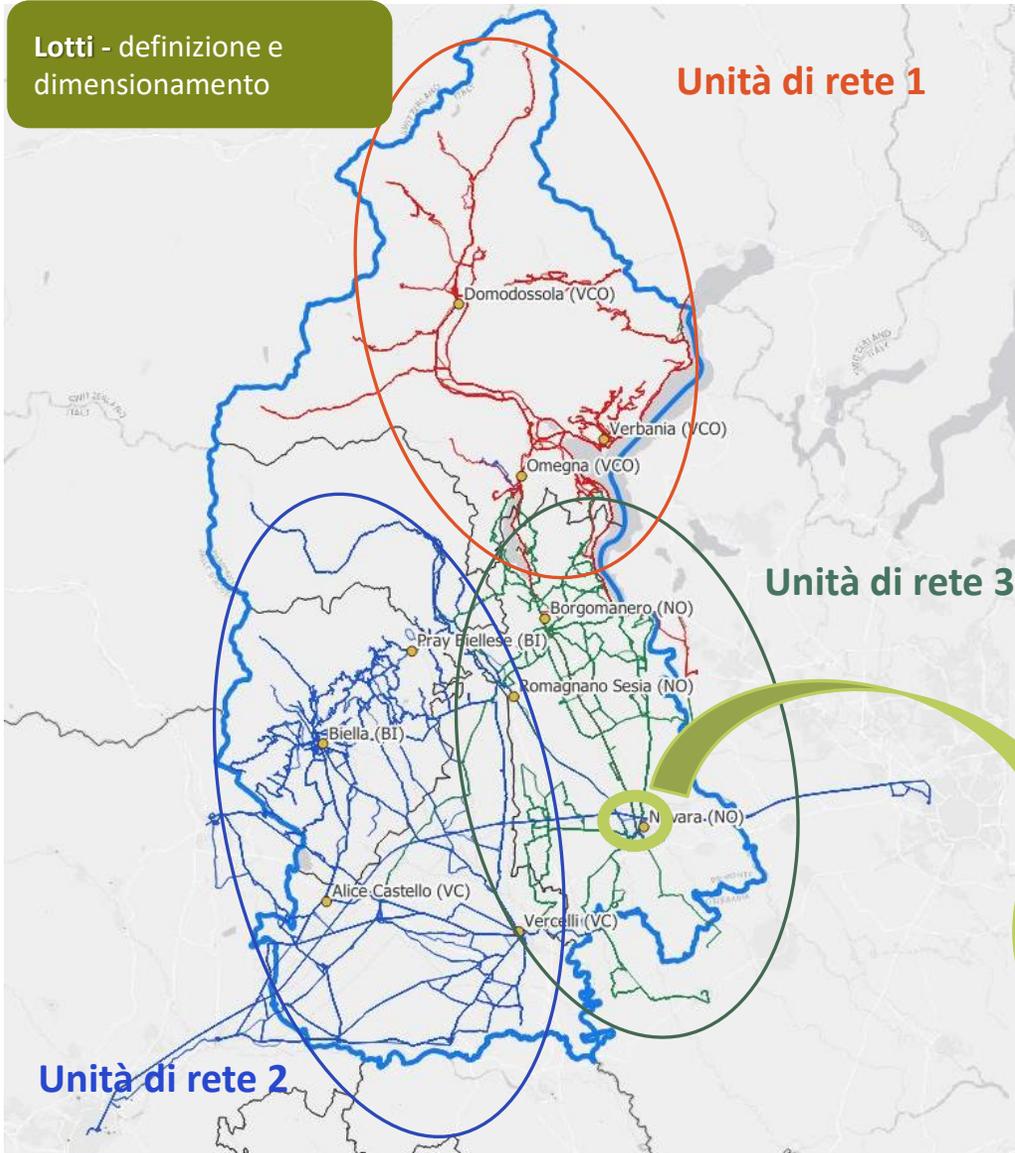
Lotti - definizione e dimensionamento

Deposito /punto rilevante	km/anno PEA 2024	km/anno contribuiti 2024	Linee assegnate
Biella	1.659.564	1.659.564	24
Pray Biellese	988.067	988.067	15
Alice Castello	939.838	939.838	13
Vercelli	1.244.334	1.244.334	17
Romagnano Sesia	804.609	804.609	5
Domodossola	1.646.581	1.646.581	20
Borgomanero	1.382.647	1.382.647	11
Novara	2.074.885	1.965.345	9
Novara Urbano	2.340.677	2.340.677	9
Verbania	1.734.319	1.695.366	21
Omegna	747.752	745.039	7
<b>Totale complessivo</b>	<b>15.563.273</b>	<b>15.412.067</b>	<b>151</b>



## LOTTI AFFIDAMENTO MAPPA POTENZIALI RAGGRUPPAMENTI DI LINEE

Lotti - definizione e dimensionamento



Ipotesi di raggruppamento sulla base delle indicazioni dimensionali ottimali definite dall'ART e dal DM 157/18

Unità di rete	Denominazione localizzazione	km/anno bacino NE	km/anno bacino NE con variazioni interbacino
UR1	Domodossola - Omegna - Verbania	4.128.652	4.128.652
UR2	Alice Castello - Biella - Pray B.se - Vercelli	6.048.394	4.831.803
UR3	Romagnano Sesia - Borgomanero - Novara XU	3.268.084	4.262.141
UR4	Novara Urbano	2.340.677	2.340.677
<b>Totale complessivo</b>		<b>15.785.807</b>	<b>15.563.273</b>

**AMP sta valutando il costo standard di ogni raggruppamento di linee**

## QUESTIONARIO SUI LOTTI

Lotti - definizione e dimensionamento

Hanno risposto al questionario:

- **11** Operatori di TPL
- **20** Enti Locali
- **3** altra tipologia di stakeholders

Indicazioni specifiche pervenute dagli **operatori di TPL** per l'ottimizzazione dei lotti:

- Lotti con una produzione di servizi tra 4 e 6 mil. di km/anno
- Lotti con una produzione di servizi superiore ai 10 mil. di km/anno



### Lotti per l'affidamento dei servizi di TPL

Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni e contributi utili alla definizione dei criteri per il dimensionamento dei lotti di affidamento in concessione per i servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

Indicazioni specifiche pervenute da alcuni **stakeholder del BACINO NORD EST**

Connurbazione di Novara come un lotto a se stante

## CONTRIBUTI SPECIFICI

Lotti - definizione e dimensionamento



Ufficio di Presidenza

Biella, data del proto

Spett.le A.M.P. Agenzia Mobilità Piemonte  
C.A. Presidente D.ssa Cristina Bargerò,  
C.A. Direttore Ing. C

[mim.torino@cert.rup](mailto:mim.torino@cert.ruppiemonte.it)

Oggetto: Affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Vercelli

Con L.R. n. 1/2000 e ss.mm. ed int. la Provincia di Vercelli, con apposita Convenzione, trasferiva alla Agenzia della Mobilità Piemonte la titolarità del Contratto di servizio in essere agli stessi patti e condizioni in materia di trasporto pubblico locale. A seguito del trasferimento della titolarità dei contratti dagli Enti locali all'Agenzia, quest'ultima ha proceduto a successive proroghe degli affidamenti in capo ad ATAP SPA, alle medesime condizioni previste dai contratti trasferiti.



AIFA.M.P. Agenzia Mobilità Piemonte  
c.a. del Presidente D.ssa Cristina Bargerò,  
Al Direttore Ing. Cesare Paonessa  
LORO SEDI  
[mim.torino@cert.ruppiemonte.it](mailto:mim.torino@cert.ruppiemonte.it)

**OGGETTO: Affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Vercelli, d'intesa con la Provincia di Biella.**

Con L.R. n. 1/2000 e ss.mm. ed int. la Provincia di Vercelli, con apposita Convenzione, trasferiva alla Agenzia della Mobilità Piemonte la titolarità del Contratto di servizio in essere agli stessi patti e condizioni in materia di trasporto pubblico locale. A seguito del trasferimento della titolarità dei contratti dagli Enti locali all'Agenzia, quest'ultima ha proceduto a successive proroghe degli affidamenti in capo ad ATAP SPA, alle medesime condizioni previste dai contratti trasferiti.

ando lo svolgimento delle attività di trasporto pubblico locale, la definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Vercelli.

La Provincia di Vercelli non può prescindere dal garantire un servizio di trasporto pubblico locale per le aree a fascia debole mediante l'adozione di modalità di servizio in house providing, sia la più confacente alle esigenze del servizio sino ad oggi prestatato e della Provincia di Vercelli.

Il presente documento informativo è indirizzato a codesta Agenzia della Mobilità Piemonte per l'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Biella in regime di *in house*.

Il presente documento informativo è indirizzato a codesta Agenzia della Mobilità Piemonte per l'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Biella in regime di *in house*.

(David Gilardino)

Provincia di Vercelli - Ufficio di Presidenza - via San Costantino, 3 - 13100 Vercelli  
Tel. 015/84.80.611 - [provincia.vercelli@provincia.vercelli.it](mailto:provincia.vercelli@provincia.vercelli.it)

DELLA PROVINCIA DI BIELLA  
Emanuele RAME  
Documento informativo in formato PDF  
D.Lgs. 42/2005 s.m.l. e s. sostituisce il documento originale

Provincia di Biella - Via Quintino Sella, 12 - 13900 BIELLA (Ingresso da Piazza Unità d'Italia)  
Tel. 015.84.80.611 - PEC Istituzionale protocollo.provincia@pec.provincia.biella.it  
Codice Fiscale 90027160028 - Partita IVA 01989770027 - Sito web: [www.provincia.biella.it](http://www.provincia.biella.it)



CITTÀ DI NOVARA

Deliberazione N° 49 del 18/11/2024

Proposta N° 64 del 11/11/2024

**OGGETTO**

**MODIFICA DELLO STATUTO DELLA SOCIETÀ SUN SPA E INDIRIZZI ALL'AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI TRASPORTO PUBBLICO LOCALE DELLA CONURBAZIONE DI NOVARA.**

L'anno duemilaventiquattro, mese di Novembre, il giorno diciotto, alle ore 09:15, nella sala consiliare del Palazzo Municipale si è riunito il Consiglio Comunale in sessione ordinaria seduta pubblica.

L'avviso di convocazione con l'elenco degli oggetti da trattare, è stato trasmesso in tempo utile a tutti i Consiglieri Comunali, è stato pubblicato all'Albo Pretorio ed è stato inviato al Signor Prefetto di Novara.

Presiede il Presidente del Consiglio Comunale, Sig. Edoardo Brustia.

Assiste il Segretario Generale, Dott.ssa Pierluisa Vimercati.

All'inizio della discussione della presente delibera dei seguenti trentatré Consiglieri in carica assegnati al Comune:

Canelli Alessandro	Freguglia Flavio	Palmieri Pietro
Allegra Emanuela	Gagliardi Pietro	Pasquini Arduino
Astolfi Maria Luisa	Gambacorta Marco	Picozzi Giacomo
Baroni Piergiacomo	Gignatino Mauro	Piovano Rossano
Bonelli Patrizia	Granziosi Valentina	Piscitelli Umberto
Brustia Edoardo	Iacopino Mario	Prestiticola Gian Maria
Caresca Franco	Iodice Annaclara	Ragno Michele
Colli Vignarelli Maria	Napoli Tiziana	Razza Lancello Nobile Francesco
Crivelli Andrea	Nioli Maurizio	Ricca Francesca
Esposito Camillo	Pace Barbara	Romano Ezio
Fozzo Nicola	Paladini Sara	Splinga Cinzia

Risultano assenti:

CARESSA, COLLI VIGNARELLI, CRIVELLI, GAGLIARDI, PICOZZI, PISCITELLI, RICCA ED IL SINDACO.

Consiglieri presenti N. 25

Consiglieri assenti N. 8

Sono presenti gli Assessori, Sigg.:

ARMIENTI, FRANZONI, MOSCATELLI, NEGRI, Piantanida, STANGALINI, VICENZI, ZOCCALI.

Il Presidente riconosce la validità della seduta.

## NODI D'INTERSCAMBIO – DEPOSITI – PARCO AUTOBUS

**Beni essenziali/indispensabili**

**Dalle consultazioni è emerso che:**

- I beni essenziali sono sostanzialmente i nodi d'interscambio di I livello**
- I beni indispensabili sono gli autobus che al 01/01/2026 saranno ancora soggetti a vincolo di destinazione d'uso legato ai programmi di finanziamento pubblico**

**BENI IMMOBILI**

MOVICENTRO DATI DISPONIBILI

Infrastrutture: Movicentro, fermate, punti d'interscambio

PARCHEGGIO AUTO E MOTOCICLISTI

STAZIONE FERROVIARIA

AUTOCALESTRAZIONE & FERMATE TPL

STAZIONE TPL

CICLOSTAZIONE

**INFRASTRUTTURE PER LA GESTIONE**

MAPPA DEPOSITI ATTUALMENTE IN USO

### PARCO AUTOBUS BACINO NORD EST



cod_dep_scelta	Indirizzo	Comune	Localizzazione/Proprietà	Erogazione carburante	Lavaggio	Altri in
NE_001	C.so G. A. Rivera 8/b	Biella (BI)	Proprietà	x	x	Distribuzione metano, SE
NE_002	Via Salaria 24	Pray Silella (BI)	Proprietà	x	x	deparazione
NE_003	Via Don Caffera 4	Alice Castello (VC)	Localazione	x	x	deparazione
NE_004	C.so Gattola 16	Vercelli (VC)	Localazione	x	x	deparazione
NE_005	Via Trento	Vercelli (VC)	Proprietà	x	x	
NE_006	BARAZZELLI NATUR SRL	Romagnano Sesia (VC)	Proprietà	x	x	officina
NE_007	VCO Trasporti	Cannobbio (VC)	Localazione	x	x	
NE_008	Autoservizi Comazzi	Domodossola (VC)	Proprietà	x	x	Officina
NE_009	SAF	Via Alla Cartiera 45	Verbania (VC)	Localazione	x	x
NE_010	STAC	Strada Provinciale 23 per Villanova	Cavarsa (VC)	Proprietà	x	x
NE_011	STN	Via Obellini 40	Novara (NO)	Proprietà	x	x
NE_012	STN	Via Simionetti 35	Borgomanero (VC)	Proprietà	x	x
NE_013	STN	Via Sialesti	Ornavasso (VC)	Proprietà	x	x
NE_014	STN	Via Montignone 40	Borgomanero (VC)	Proprietà	x	x
NE_015	STN	Via Marconi 30	Nabulino (NO)	Proprietà	x	x
NE_016	STN	Via Novara 12	Cressa (NO)	Localazione	x	x
NE_017	STN	Via 1° Maggio 5	Cressa (NO)	Proprietà	x	x
NE_018	SUN	Via Generali 25	Novara (NO)	Proprietà	x	x
NE_019	SUN	Viale Ferrucci 35	Novara (NO)	Proprietà	x	x
NE_020	VCO Trasporti	Via Clonde 55	Verbania (VC)	Localazione	x	x
NE_021	VCO Trasporti	Via Ranco 69	Verbania (VC)	Localazione	x	x
NE_022	VCO Trasporti	Ornavasso (VC)	comodato			

**Beni essenziali/indispensabili**

Programma di esercizio svolto con un PAO di 435 mezzi di cui 12 dedicati ai servizi erogati attraverso gli accordi di programma

PAO	n° veicoli
Diesel/Gasolio	320
INTERURBANO	283
SUBURBANO	6
URBANO	31
Benzina	1
INTERURBANO	1
Metano	79
INTERURBANO	21
SUBURBANO	16
URBANO	42
Elettrico	18
SUBURBANO	2
URBANO	16
Ibrido	2
INTERURBANO	2
<b>Totale</b>	<b>420</b>

Dei mezzi inseriti nel PAO risultano

Stato contribuzione	Anno di immatricolazione												Totale PAO												
	2000	2001	2002	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012		2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Contributo																2	4				16	6	19	3	176
In attesa di contributo																					11	41	37		89
Non contribuito (vuoto)	1			1	5	8	3	7	6	2	7	3	2	9	4	21	9	10	17	6	11	1	9	13	155
<b>Totale PAO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>11</b>	<b>10</b>	<b>5</b>	<b>38</b>	<b>9</b>	<b>4</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>15</b>	<b>34</b>	<b>23</b>	<b>13</b>	<b>10</b>	<b>17</b>	<b>6</b>	<b>27</b>	<b>18</b>	<b>69</b>	<b>53</b>	<b>420</b>

- Vicoli di destinazione d'uso → **Indispensabili**
- Da verificare l'effettiva erogazione contributo pubblico
- Da verificare la disponibilità alla vendita

## DEFINIZIONE CONDIZIONI IN CASO DI CESSIONE

### Condizioni di subentro per i beni strumentali

#### CONDIZIONI DI SUBENTRO

##### BENI STRUMENTALI

##### Condizioni di subentro depositi

È stato chiesto all'OE uscente di avere indicazioni per ciascun deposito in merito della volontà di rendere disponibile il bene e se disponibile in che forma:

- in locazione per un periodo di tempo utile al subentro operatore OE entrante;
- in locazione per l'intera durata del nuovo contratto;
- in vendita

E di fornire i parametri per il calcolo dei canoni di locazione e o vendita.

Per tutti i beni che saranno resi disponibili è stato richiesto un elenco d'informazioni:

- Dati tecnici strutturali e di gestione
- Planimetrie
- Stato eventuale contribuzione pubblica

**Dalle consultazioni è stato confermato che:**

- **I criteri per la definizione di subentro da seguire sono riportati nella Delibera ART 154/2019**
- **Saranno applicati ai soli beni che gli Operatori Uscenti / proprietari del bene saranno disposti a condividere**

**È inoltre emerso che:**

- **I depositi utilizzati attualmente dai gestori saranno per la maggior parte resi disponibili in locazione e/o in vendita**
- **circa 265 autobus saranno trasferiti perché soggetti a vincolo di destinazione d'uso, mentre sarà chiesto agli operatori uscenti l'eventuale messa in disponibilità di altri mezzi definibili come beni commerciali**



Agencia della mobilità piemontese  
protocollo n° 001/1781 del 21/10/2024

Torino, 21/10/2024

Spett.le

ATAP s.p.a.

Baranzelli Natur s.r.l.

Comazzi s.r.l.

SAF s.r.l.

STAC S.r.l.

STN

SUN s.p.a.

VCO Trasporti s.r.l.

Invio mezzo pec

Chiesta disponibilità depositi per i futuri affidamenti dei servizi di **Trasporto Pubblico locale nel Bacino Nord Est del Piemonte**

Per predisporre la documentazione per l'affidamento dei servizi di TPL secondo quanto previsto dalla Delibera ART n. 154/2019 e s.m.i., l'Agencia della mobilità piemontese sta svolgendo sui beni strumentali all'erogazione dei servizi di TPL nel Bacino Sud del Piemonte (ART 154/2019).

Attualmente in uso per lo svolgimento dei servizi di TPL afferenti al Bacino Nord-Est allegato 1 alla presente nota e riguardano 24 localizzazioni delle quali 22 ubicate nei comuni del Bacino e 2 ubicate in comuni delle province confinanti (Alessandria).

Le analisi condotte dall'AMP finalizzate all'ottimizzazione dei fattori della produzione, inclusi i dati di dettaglio, hanno individuato 12 localizzazioni prioritarie a cui sono state associate i depositi riportati in allegato:

Per quanto riguarda i beni strumentali all'effettuazione del servizio 1. Ai fini dell'individuazione della procedura di affidamento di propria competenza, l'EA individua l'elenco dei beni strumentali all'effettuazione del servizio di affidamento, successivamente pubblicati unitamente alla documentazione che disciplina la procedura di affidamento. Il detto elenco dovrà classificare i beni, per quanto possibile, nelle seguenti tre categorie, in base alle caratteristiche tecnico-funzionali: a) Reti, impianti e infrastrutture; b) Materiale rotabile; c) Beni strumentali di altro tipo. Sono le banche dati.

## CONFRONTO SULLE INFRASTRUTTURE

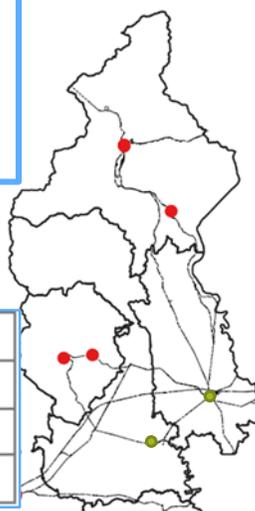
**Infrastrutture:**  
Movicentro, fermate, punti d'interscambio

**Nodi d'interscambio:**

- Novara
- Vercelli

**Movicentro**

<b>Bacino nord est</b>	1 Biella
	2 Cossato
	3 Domodossola
	4 Verbania



Fermate 4613

***È in corso l'acquisizione delle informazioni di gestione e utilizzo dei nodi esistenti e di quelli di futura realizzazione***



Agenzia della mobilità piemontese  
protocollo n° 0015661 del 25/11/2024

Torino, 25 novembre 2024

Egr. Sindaco/a  
dott. *Marzio Oliviero*  
Comune di Biella  
dott. *Enrico Maggio*  
Comune di Cossato  
dott. *Fortunato Pizzi*  
Comune di Domodossola  
dott.ssa *Silvia Marchionini*  
Comune di Verbania

Egr. Presidente  
dott. *Emanuele Ramella Pralungo*  
Provincia di Biella

dott. *Alessandro Lana*  
Provincia del Verbano Cusio Ossola

e p.c. Egr. Sig. Assessore ai Trasporti  
dott. *Marco Gabusi*  
Regione Piemonte

**OGGETTO: futuri affidamenti dei servizi di Trasporto Pubblico Locale nel Bacino Nord Est del Piemonte – Movicentro e nodi d'interscambio**

Al fine di predisporre la documentazione per l'affidamento dei servizi di TPL secondo quanto previsto dalla Delibera ART n. 154/2019 e s.m.i., l'Agenzia della mobilità piemontese sta svolgendo approfondimenti sui beni strumentali all'erogazione dei servizi di TPL nel Bacino Nord Est del Piemonte (Misura 3 Delibera ART 154/2019<sup>3</sup>).

I "movicentro" e i punti d'interscambio sono punti strategici della rete di trasporto pubblico locale. Nel bacino Nord Est sono presenti 4 punti classificati e finanziati a suo tempo dalla Regione Piemonte come Movicentro quali nodi principali d'interscambio gomma ferro, di seguito elencati per comune:

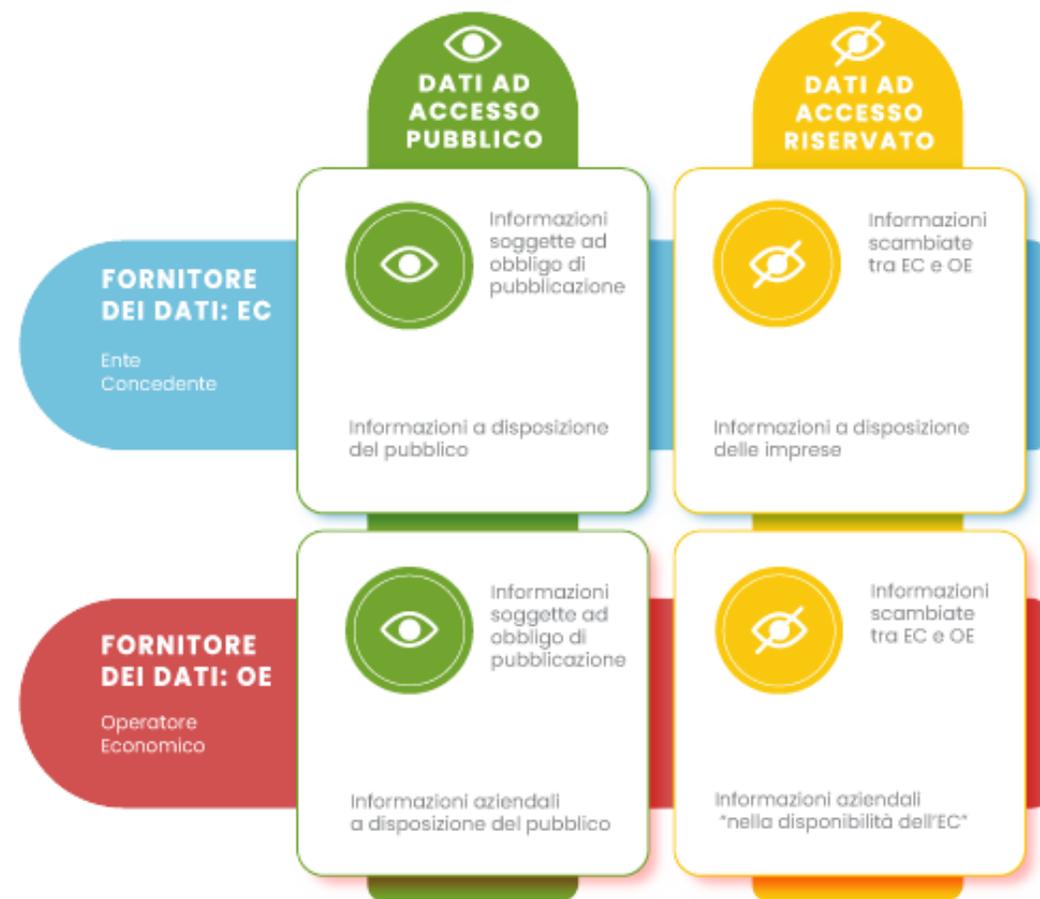
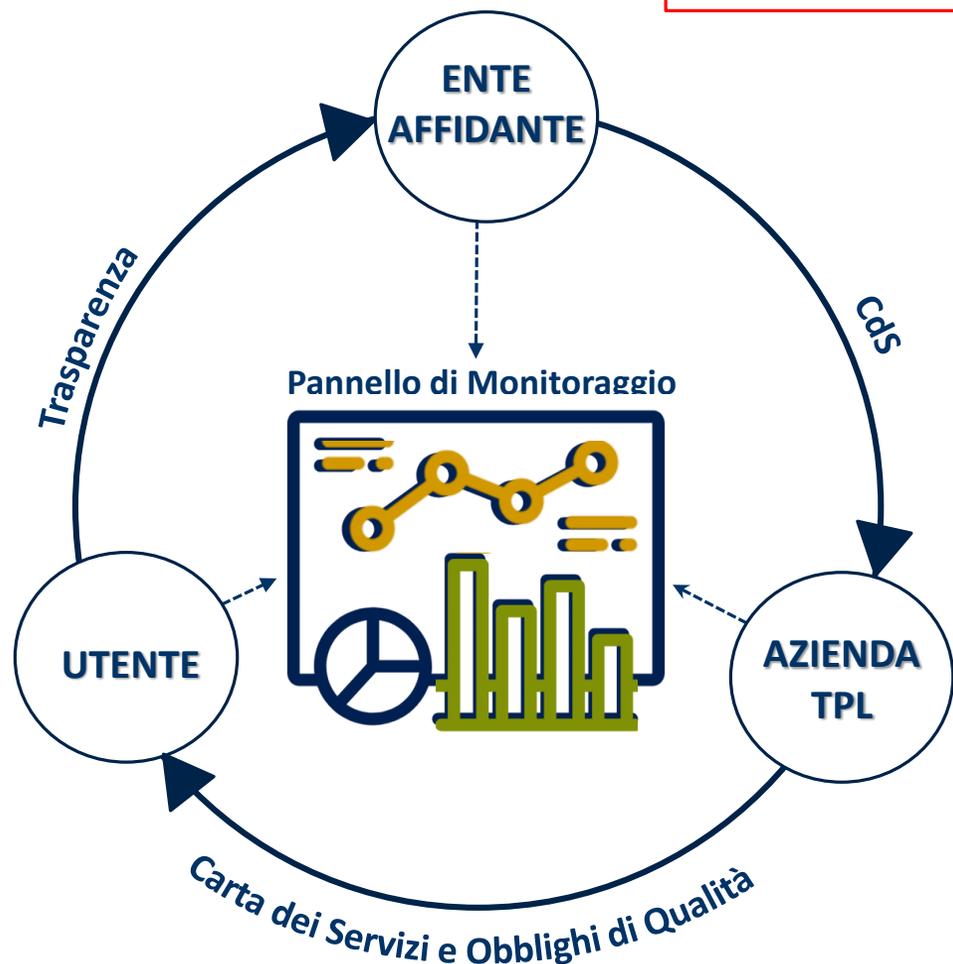
- Biella
- Cossato
- Domodossola
- Verbania

<sup>3</sup> Misura 3 - Beni strumentali all'effettuazione del servizio 1. Ai fini dell'indizione della procedura di affidamento del servizio di TPL di propria competenza, l'EA individua l'elenco dei beni strumentali all'effettuazione del servizio oggetto del nuovo affidamento, successivamente pubblicati unitamente alla documentazione che disciplina la procedura. 2. Il predetto elenco dovrà classificare i beni, per quanto possibile, nelle seguenti tre categorie, in relazione alle loro caratteristiche tecnico-funzionali: a) Reti, impianti e infrastrutture; b) Materiale rotabile; c) Beni mobili, ivi incluse le banche dati.

## PIANO DI ACCESSO AL DATO

Piano di Accesso ai Dati e modalità di accesso di terzi

*Il Piano di Accesso al dato è strettamente connesso con l'obiettivo digitalizzazione*



## CHI PUÒ PARTECIPARE ALLE GARE DI AFFIDAMENTO

Requisiti di partecipazione

**Dalle consultazioni è emerso che L'Agenzia ha già un suo sistema di qualificazione adeguato alle esigenze e agli adempimenti previsti per le gare di affidamento del TPL.**

### SISTEMA DI QUALIFICAZIONE DEGLI OPERATORI



#### FINALITÀ

Definizione di elenchi di operatori di servizi pubblici dotati di specifici requisiti **morali, tecnici e finanziari** interessati a partecipare alle procedure di individuazione dei concessionari dei servizi di TPL di persone su strada e per ferrovia, ai sensi delle norme europee e nazionali vigenti.

Le disposizioni regolamentari adottate dall'Agenzia istituzionale al segue

Richieste di informazioni specifiche possono essere inoltrate al [servizio.giuridico@mtm.torino.it](mailto:servizio.giuridico@mtm.torino.it).  
Informazioni e modulistiche sono disponibili nell'area amministrativa trasparente del sito istituzionale alla sezione Bandi di gara >>

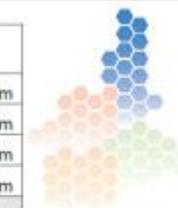
### SISTEMA DI QUALIFICAZIONE DEGLI OPERATORI



#### CHI SI PUÒ REGISTRARE

- gli imprenditori individuali, le società commerciali, le società cooperative;
- i consorzi fra società cooperative
- i consorzi stabili,
- i raggruppamenti temporanei di concorrenti
- i consorzi ordinari di concorrenti anche in forma di società
- le aggregazioni tra le imprese aderenti al contratto di rete
- i soggetti che abbiano stipulato il contratto di gruppo europeo di interesse economico (GEIE)

Categoria	Class e	Limite inferiore del valore annuo della produzione		Limite superiore del valore annuo della produzione	
A Servizi su strada (autobus)	Ai	oltre	50.000 vett.*km	fino a	300.000 vett.*km
	A1	oltre	300.000 vett.*km	fino a	600.000 vett.*km
	A2	oltre	600.000 vett.*km	fino a	5.000.000 vett.*km
	A3	oltre	5.000.000 vett.*km	fino a	10.000.000 vett.*km
B Servizi su strada in ambiti territoriali densamente popolati	A4	oltre	10.000.000 vett.*km		
	B1	oltre	10.000.000 vett.*km	fino a	20.000.000 vett.*km
C Servizi ferroviari	B2	oltre	20.000.000 vett.*km		
	Ci			fino a	500.000 treni*km
	C1	oltre	500.000 treni*km	fino a	4.000.000 treni*km
	C2	oltre	4.000.000 treni*km		



## CONFRONTO SUL PERSONALE

Individuazione personale necessario

### PERSONALE

#### ATTUALE FORZA LAVORO

Tipologia	Personale impiegato	Consistenza media	Contributo Medio x addetto 2022
CONDUCENTE ATTIVO	629	484,94	
AMMINISTRATIVI	84	68,84	
ALTRO	73	53,96	
<b>NORD-EST Totale</b>	<b>786</b>	<b>607,74</b>	<b>€ 5.307,05</b>

Tipologia	Full time	Part time
CONDUCENTE ATTIVO	572	57
AMMINISTRATIVI	73	11
ALTRO	67	6

Tipologia Altro	
Addetti officina	46
Controllori	16
Addetti pulizie	2
Fattorini	1
Dirigente	1

#### Banca dati disponibile dall'osservatorio nazionale (2022)

- Codice regionale aziendale
- Nome azienda
- Contratto
- Bacino
- Matricola
- Data inizio e fine servizio rispetto all'anno di riferimento
- Mesi di lavoro (se inferiore al periodo di riferimento)
- Qualifica
- Tempo di lavoro (full time, part time)
- Ore del part time %
- Occupazione percentuale nel contratto
- Parametro del CCNL
- Consistenza media in relazione al periodo di riferimento rispetto al tempo di lavoro

#### Banca dati ART (2022)

- Nome azienda
- Contratto
- Matricola
- Data Assunzione
- Data Cessazione
- Qualifica
- Tempo di lavoro (full time, part time)
- Ore del part time %
- Occupazione percentuale nel contratto
- Parametro del CCNL
- Consistenza media in relazione al periodo di riferimento rispetto al tempo di lavoro

### TRASFERIMENTO PERSONALE E CLAUSOLA SOCIALE

#### DATI OGGI DISPONIBILI

#### Banca dati CCNL 2022

- Codice regionale aziendale
- Nome azienda
- Contratto
- Bacino
- Matricola
- Data inizio e fine servizio rispetto all'anno di riferimento
- Mesi di lavoro (se inferiore al periodo di riferimento)
- Qualifica
- Tempo di lavoro (full time, part time)
- Ore del part time %
- Occupazione percentuale nel contratto
- Parametro del CCNL
- Consistenza media in relazione al periodo di riferimento rispetto al tempo di lavoro

#### Banca dati ART 2022

- Nome azienda
- Contratto
- Matricola
- Data Assunzione
- Data Cessazione
- Qualifica
- Tempo di lavoro (full time, part time)
- Ore del part time %
- Occupazione percentuale nel contratto
- Parametro del CCNL
- Abilitazioni possedute
- Eventuali idoneità
- Tipologia contratto
- Trattamento economico

La disciplina regolatoria risponde alla necessità di assicurare che la clausola sociale non si traduca per l'IA in oneri (addirittura) superiori rispetto a quelli sopportati dal GU nell'esercizio dei servizi oggetto di affidamento. La rispondenza dell'elenco del personale da trasferire con i parametri dichiarati in contabilità regolatoria dal GU garantisce infatti tale simmetria, non solo in termini quantitativi (numero di dipendenti coinvolti), ma anche economici (con riferimento ai relativi costi esposti).

**Dalle consultazioni è emerso che:**

- **Il data set relativo al personale attualmente disponibile sarà integrato con informazioni inerenti aspetti gestionali dei dipendenti quali ad esempio possesso qualifiche (patenti) e loro scadenze, certificazioni mediche di idoneità previste dalla normativa e loro scadenza**

## TRASFERIMENTO PERSONALE

Modalità di trasferimento personale e clausola sociale

### INCONTRI SPECIFICI CON LE OO.SS. PIEMONTESI

#### TRASFERIMENTO PERSONALE E CLAUSOLA SOCIALE



##### ATTO REGOLATORIO NAZIONALE – OBBLIGHI OPERATORI

Delibera ART 154/2019  
Misura 21

#### OBBLIGHI GESTORE USCENTE

1. A seguito della consultazione, trasmette all'EA l'elenco del proprio personale di qualifica da affidare all'IA, indicando le informazioni dell'Annesso 6 tabella 3, sezione «Personale da trasferire» delibera 154/2019
2. Deve assicurare che la pertinenza del personale individuato con gli schemi di contabilità regolamentare è documentata

#### OBBLIGHI PARTECIPANTI

#### TRASFERIMENTO PERSONALE E CLAUSOLA SOCIALE

##### INFORMAZIONI FORNITE DAL G.U. RELATIVE AL PERSONALE

Inoltre:

Informazione riepilogativa del costo di tutto il personale (con la specifica indicazione delle diverse componenti esistenti) o territoriale, oneri sociali, rateo annuo accantonato

Nel medesimo elenco debbono essere, altresì, indicate:

- importo complessivo del TFR da trasferire, nella dimensione economica del contenzioso in essere (se trasferito) tra i diversi bacini
- riferimento ai contratti integrativi aziendali (se vigenti)
- accordi sottoscritti con le parti sociali sulle modalità di trasferimento del personale
- contenziosi pendenti in essere
- stato visite mediche obbligatorie
- eventuali abilitazioni possedute e loro scadenza

**Dalle consultazioni è emerso che:**

- **È necessario acquisire la contrattazione di II livello di ciascun operatore, ai fini informativi e dell'omogenizzazione degli istituti specifici**
- **l'Agenzia valuterà attentamente l'assimilabilità dei servizi attribuiti ai singoli lotti di gara con quelli contenuti nel CdS vigente – mitigazione della clausola sociale**
- **È necessario definire i criteri di ripartizione del personale promiscuo**



Torino 15/11/2024

Spett.li  
Consorzio GRANDABUS  
pc  
A.C.T.P. S.r.l.  
Autolinee Aljassia S.r.l.  
Autolinee Nuova Benese S.r.l.  
Autolinee Valle Pesio S.r.l.  
Bus Company S.r.l.  
Giors S.r.l.  
Gruppo Torinese Trasporti S.p.a.  
Gussone Autolinee S.r.l.  
NUOVA S.A.A.R. S.r.l.  
SAV Autolinee S.r.l.  
SAC S.r.l.  
Riviera Trasporti Piemonte S.r.l.

Oggetto: Richiesta informazioni contrattazione aziendale per i futuri affidamenti dei servizi di trasporto Pubblico Locale nel Bacino Sud del Piemonte

La normativa vigente in materia di affidamento dei servizi prevede che l'Ente Affidante disciplini il rapporto di tutto il personale dipendente dal gestore uscente al subentrante con esclusione del personale in essere.

Al fine l'Ente Affidante, previa consultazione del Gestore Uscente e delle Organizzazioni sindacali, è la clausola sociale tenendo conto di quanto dettagliato nella Misura 21 della delibera ART 154/2019.

È quindi necessario avere un quadro complessivo degli istituti contrattuali oggi vigenti presso gli operatori di TPL operante nel Bacino, pertanto si richiede di fornire la documentazione relativa ai contratti integrativi aziendali ed eventuali accordi sottoscritti con le parti sociali sulle modalità di trasferimento del personale.

Si richiede inoltre di fornire una breve relazione di sintesi per ogni contrattazione aziendale che descriva i principali aspetti: riposi annuali, indennità varie, indennità accessorie, percentuale o incentivo economico attribuito per la vendita dei titoli di viaggio a bordo, indennità supero nastro lavorativo, premio di fine rapporto, evidenziando la parte aggiuntiva rispetto al contratto nazionale di settore.

Si prega di segnalare eventuali altri istituti o adempimenti a cui è tenuta l'azienda di cui si dovrebbe tenere conto ai fini della predisposizione della clausola sociale che sarà disciplinata all'interno della clausola di gara per l'affidamento dei servizi in oggetto.

Il titolare del contratto di servizio di inviare la documentazione richiesta entro e non oltre il termine di cui all'art. 154/2019.

2/12/2024.

## CONFRONTO SULLE CERTIFICAZIONI

### Certificazioni di qualità / ambientali

- **NON** costituiscono requisito di selezione o accesso alla gara.
- **NON** saranno imposte come elementi necessari.

Tuttavia, a titolo esemplificativo, si riportano alcune che si considerano rilevanti:

#### ISO 27001

La certificazione Sistema di gestione della privacy.

#### OHSAS 18000

La certificazione attesta la presenza della sicurezza e la salute dei lavoratori.

#### UNI EN 13816

La norma si basa sul ciclo Pianificazione-Esecuzione-Verifica-Miglioramento e si occupa di:

- definire gli indicatori idonei a misurare il livello di qualità del servizio;
- indicare gli strumenti per misurare e migliorare i livelli di qualità progettata ed erogata, avendo come riferimento la qualità attesa e percepita.

#### ***Dalle consultazioni è emerso che:***

- ***Il possesso delle certificazioni di qualità non costituisce un elemento premiale***
- ***la certificazione UNI EN 13816 possa essere considerato come elemento qualitativo nella presentazione delle proposte progettuali***

## CMQ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

### Condizioni di qualità del servizio

#### ➤ **Delibera n. 53/2024**

**ALL. A:** “CMQ di servizi TPL su strada connotati da OdS pubblico, ai sensi dell’art. 37, Comma 2, lettera d), del Dlg. 6.12.2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla L. 22.12.2011, N. 214”

### CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

#### CMQ→

atte a garantire un’adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel Territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all’evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all’utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

### ➤ Integrazione (multi)modale

#### Misura 7. Requisiti minimi di interscambio modale

L'EA :

- individuazione
- progettazione
- definizione

#### Misura 8. Indicatore e livelli minimi di Trasporto Integrato - TI

$$TI = \frac{\text{percordanze svolte con veicoli adatti al trasporto a bordo di biciclette/monopattini}}{\text{volume di produzione totale}} \% \rightarrow TI = (Vt/Vtot) \cdot 100$$

(calcolato annualmente)

$V_{tot}$  = consuntivo annuo del volume di

#### I Livelli minimi di

- a) della partizione
- b) della modalità di
- c) dei piani d'investimento
- d) di veicoli idonei al

In caso di programmi specifici livelli minimi di calcolo di cui al punto

#### Misura 9. Indicatore e livelli minimi di Integrazione Tariffaria dei titoli di viaggio ITV

$ITV = \frac{\text{n. tipo titoli di viaggio utilizzabili su servizi TPL del CdS con integrazione tariffaria con altri servizi TPL (TVint), anche ricadenti in altri CdS}}{\text{tot. delle tipologie di titoli di viaggio resi disponibili per l'utenza nell'ambito del CdS (TVtot)}}$

(definito annualmente)

$$ITV = (TVint / TVtot) \cdot 100$$

Con "tipo titolo di viaggio" **TV** si intende qualsiasi fattispecie ricadente nella seguente segmentazione per durata di validità del titolo di viaggio:

- a) abbonamento annuale o assimilabile (p.es. 10 mesi studenti);
- b) abbonamento mensile o pluri-mensile;
- c) abbonamento settimanale;
- d) ogni eventuale altra soluzione di titolo di viaggio di durata superiore a 12 mesi;
- e) biglietto singolo pluri-giornaliero;
- f) biglietto singolo giornaliero;
- g) biglietto singola corsa o con validità temporale nell'ambito del CdS;
- h) ogni eventuale altra soluzione di titolo di viaggio di durata inferiore a 12 mesi.

Il valore di **TVint** è dato dal numero delle tipologie di titolo di viaggio

**ESEMPIO:** qualora il CdS preveda tutte le tipologie precedenti ma solamente i titoli di viaggio di cui ai precedenti subb. a), b), c), f) e g) sono utilizzabili anche su altri vettori, il valore di TVint sarà pari a 5.

**È emersa l'opportunità di trattare le tematiche previste dalla delibera 53/2024 in apposito approfondimento dell'offerta qualitativa coinvolgendo le aziende partecipanti alla procedura nella definizione di progettualità specifica.**

## LA CARTA DELLA MOBILITÀ

Oltre alle CMQ, l'OE adotta ed aggiorna annualmente la **carta dei servizi** ai sensi della normativa vigente + Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 30.12. 1998 recante lo

*“Schema generale di riferimento per la predisposizione della carta dei servizi pubblici del settore trasporti (Carta della mobilità)”.*



### Obiettivo:

- Fornire un punto di vista civico sui servizi di TPL a tutela dei diritti dei consumatori/utenti;
- garantire la **qualità, l'universalità e l'economicità** delle prestazioni;
- fornire **indicatori di qualità misurabili** che saranno valutati al fine del raggiungimento degli obiettivi contrattuali.



In fase di disamina della Carta della mobilità, è **importante coinvolgere**:

- tutti gli **stakeholders interessati**,
- le rappresentanze delle **Associazioni dei consumatori**,
- le **associazioni dei passeggeri e delle persone a mobilità ridotta e con disabilità**,  
rappresentative dei loro interessi.

L'OE sarà tenuto, nel rispetto di quanto disposto dall'art. 2 comma 461 lett. F della L. 244/2007, a sostenere le spese per lo sviluppo di progetti specifici dedicati alla verifica del buon andamento qualitativo del servizio, nonché alla tutela dei diritti dei consumatori. L'ammontare delle risorse richieste a copertura di tali progetti sono stimabili in 30.000 – 50.000 €/anno a seconda delle dimensioni del lotto aggiudicato.

## QUESTIONARIO SUGLI OBBLIGHI DI SERVIZIO

### *Indicazioni per le offerte*

- Integrazione con servizi di mobilità dolce per ultimo miglio
- Lavorare sul codice di comportamento del personale viaggiante
- Valutare l'inserimento nei contratti dell'obbligo di manutenzione delle fermate in capo all'OE
- Mezzi adeguati al trasporto bagagli nelle aree turistiche
- Convenzioni con taxi nelle aree a domanda debole
- Possibilità di segnalare all'operatore occasionali gruppi per avere la garanzia di poter gestire adeguatamente il servizio specifico



### Obblighi di Servizio per l'affidamento dei servizi di TPL

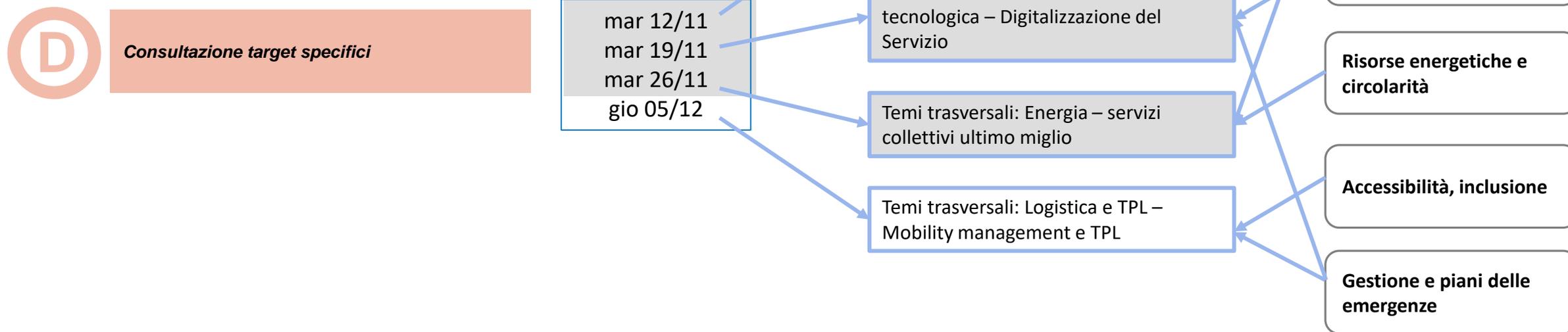
Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni e contributi utili alla definizione degli obblighi di servizio per l'affidamento in concessione dei servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

Hanno risposto al questionario:

- **8** Operatori di TPL
- **22** Enti Locali
- **2** altra tipologia di stakeholders

Raccolta priorità ex post consultazioni

## TEMI TRASVERSALI AMBITO D



## QUESTIONARI PUBBLICATI

Restituzione dei risultati  
questionario su Ods

### Per tutti gli Stakeholder

#### **Questionario sui Lotti per l'affidamento dei servizi di TPL**

Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni e contributi utili alla definizione dei criteri per il dimensionamento dei lotti di affidamento in concessione per i servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

#### **Questionario sui Criteri di valutazione per l'affidamento dei servizi di TPL**

Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni e contributi utili alla definizione dei criteri di valutazione delle proposte progettuali per i servizi di trasporto pubblico locale su gomma

#### **Questionario sugli Obblighi di Servizio per l'affidamento dei servizi di TPL**

Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni e contributi utili alla definizione degli obblighi di servizio per l'affidamento in concessione dei servizi di trasporto pubblico locale su gomma.

### Per gli operatori di TPL

#### **Questionario sul set informativo dei dati**

Il questionario ha la finalità di acquisire osservazioni su alcuni elementi del set informativo che sarà messo a disposizione degli operatori economici ai fini della partecipazione ai bandi di gara.

#### **Questionario sui criteri minimi di qualità**

Il questionario ha la finalità di acquisire proposte in merito agli indicatori di qualità che debbano essere considerati in sede di gara per la valutazione e la comparazione delle offerte.

## FINALIZZAZIONE

### *Prossimi appuntamenti*

- Incontri Ambito D
- Incontri con stakeholder territoriali ed OE TPL
- Incontro restituzione esiti Questionari

Ancora poco tempo  
per richiesta incontri, partecipare al dibattito sulla piattaforma, rispondere ai  
questionari, inviare osservazioni

### *Prossimi passi AMP*

- Invio ART “Relazione sui lotti” di ciascun Bacino
- Invio ART “Relazione sugli affidamenti” di ciascun Bacino

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per partecipare ed essere aggiornati sulle consultazioni  
[ampartecipa.mtm.torino.it](http://ampartecipa.mtm.torino.it)

Per comunicare e richiedere informazioni  
[consultazioni@mtm.torino.it](mailto:consultazioni@mtm.torino.it)