

# CONSULTAZIONI PUBBLICHE AFFIDAMENTO SERVIZI DI TPL

Ambito B – Bacino Sud Est  
Incontro con gli Stakeholder territoriali



**AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE**

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

**mail** [info@mtm.torino.it](mailto:info@mtm.torino.it)

**pec** [mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it](mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it)

**sito** [www.mtm.torino.it](http://www.mtm.torino.it)

Auditorium Marengo Museum

Spinetta Marengo

06/12/2024

## PROGRAMMA

- ✓ **Saluti istituzionali**
  - Presidente della Provincia di Alessandria *Luigi Benzi*
  - Presidente dell'Agencia della mobilità piemontese *Cristina Bargerò*
- ✓ **Inquadramento per l'affidamento del Trasporto Pubblico Locale del Bacino Sud Est**
  - Agencia della mobilità piemontese *Cesare Paonessa, Elisa Bracco*
- ✓ **Presentazione della metodologia di lavoro**
  - Pares *Marco Cau e Michele Silva*
- ✓ **Lavoro/confronto in gruppi**
- ✓ **Condivisione delle riflessioni dei gruppi**
  - Interventi degli stakeholder presenti
- ✓ **Prossimi passi e saluti**
  - Agencia della mobilità piemontese e Pares



## PROCESSO DI CONSULTAZIONE

### COSA SI DECIDE?

Il contenuto e le modalità di gara per l'affidamento delle concessioni dei servizi di trasporto pubblico locale

### COME SI DECIDE?

Attraverso una procedura di consultazione pubblica condivisa con i portatori di interesse

### CHI PROMUOVE IL PROCESSO?

Il processo di consultazione è promosso dalla Regione e dall'Agencia della Mobilità Piemontese



## MATERIE DI CONSULTAZIONE

### Materie specifiche di definizione per la definizione delle future procedura di gara

**Livello di servizio**  
specifico del Territorio

**Esigenze di mobilità**  
specifiche del Territorio

**Obiettivi ed attese**  
specifiche del Territorio

**Infrastrutture:**

Movicentro, fermate,  
punti d'interscambio

**Interoperabilità e**

**integrazione dei servizi**

**Gestione e piani delle  
emergenze**

Modalità di  
**finanziamento** degli OdS

**Lotti** - definizione e  
dimensionamento

**Beni**  
essenziali/indispensabili

**Condizioni di subentro**  
per i beni strumentali

**Piano di Accesso ai Dati e**  
modalità di accesso di  
terzi

**Requisiti di**  
partecipazione

Individuazione  
**personale necessario**

Modalità di  
**trasferimento personale**  
e clausola sociale

**Certificazioni** di qualità /  
ambientali

Condizioni di **qualità** del  
servizio

**Risorse energetici e**  
circularità

**Digitalizzazione del**  
sistema trasporto

**Accessibilità, inclusione**

Prescritte dalle Delibere ART  
n° 48/2017 (misura 4.12, misura 6.2)  
e 154/2019 (misura 4, misura 12.3)

## PROCESSO DI CONSULTAZIONE

A

Presentazione di visione strategica, oggetto dei servizi, lotti di affidamento, esigenze, caratteristiche del servizio da affidare

B

**Consultazione EE.LL e Stakeholder**  
Almeno 1 incontro per bacino

C

**Consultazione con Operatori Economici TPL**  
almeno 3 incontri per bacino

D

Consultazione target specifici  
almeno 2 incontri per bacino

E

**Condivisione degli esiti della consultazione**  
1 incontro per bacino



B C

Incontri individuali su richiesta  
(face to face)

D C

Workshop: Innovazione digitale

## PROCESSO DI CONSULTAZIONE

L'intera procedura avrà il seguente calendario rispettando per ciascun Bacino la durata massima di **60 giorni** (ai sensi della Delibera ART n. 154 Misura 4 paragrafo 6)



### Bacino Sud Est

**B**

*Consultazione EE.LL e Stakeholder*

lun 11/11  
Ven 06/12

**C**

*Consultazione con Operatori Economici TPL*

gio 14/11  
gio 21/11  
ven 13/12

**D**

*Consultazione target specifici*

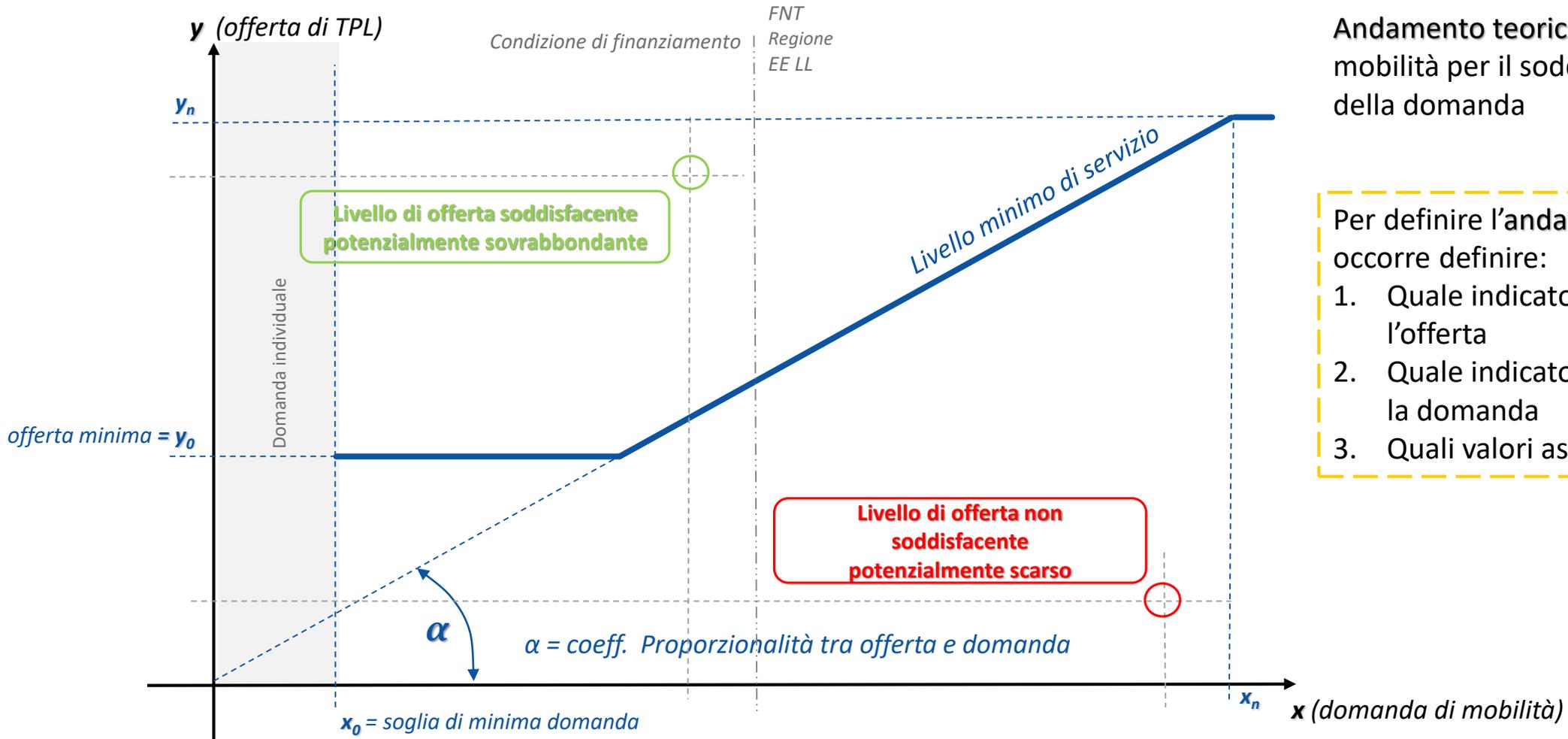
mar 12/11  
mar 19/11  
mar 26/11  
gio 05/12

**E**

*Condivisione degli esiti della consultazione*

ven 20/12

## LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (ESEMPIO)

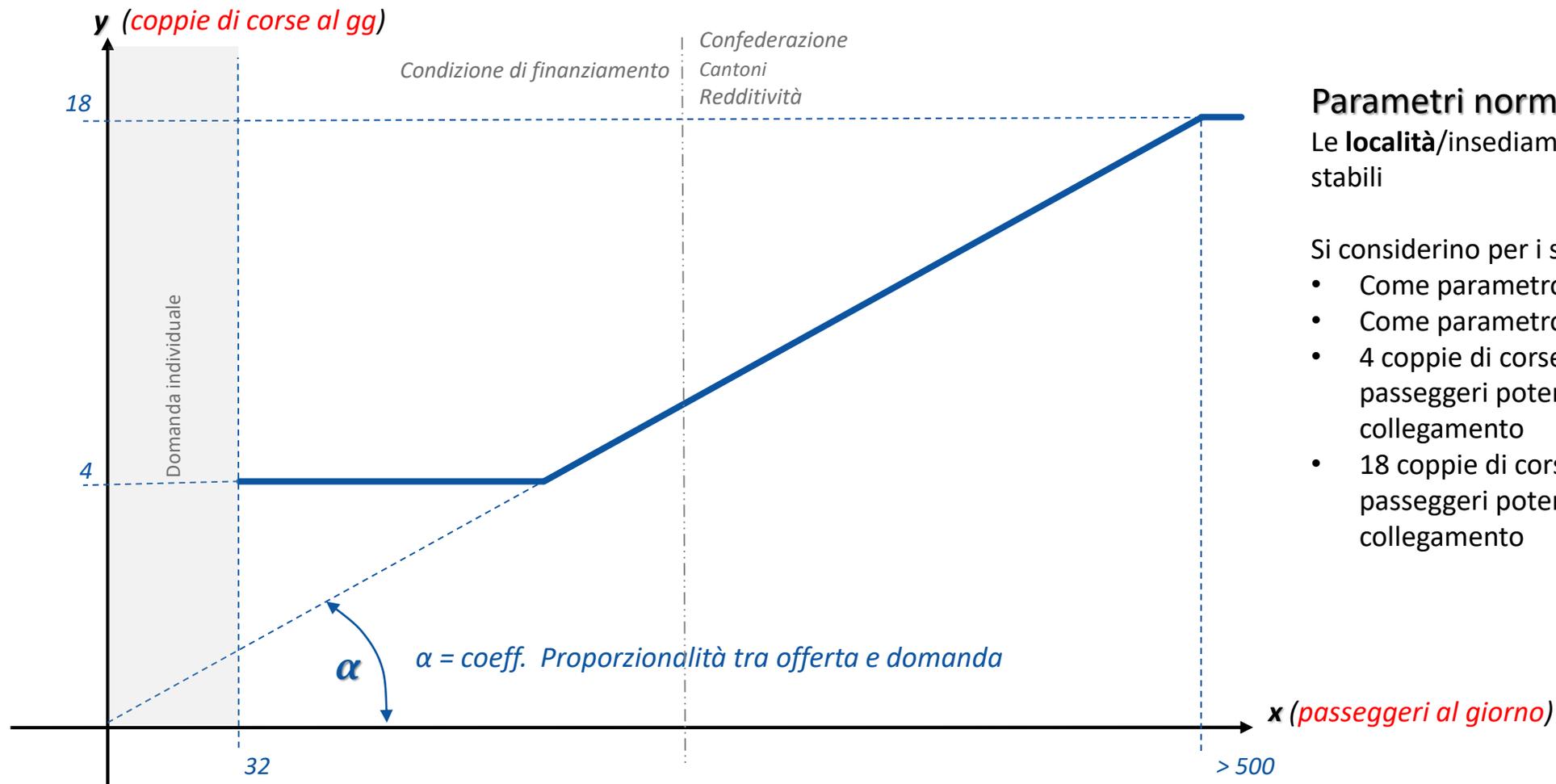


Andamento teorico dell'offerta di mobilità per il soddisfacimento della domanda

Per definire l'andamento reale occorre definire:

1. Quale indicatore può descrivere l'offerta
2. Quale indicatore può descrivere la domanda
3. Quali valori assegnare a  $x_0, y_0$  e  $k$

## LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (L. FEDERALE SVIZZERA LTV 20-3-2009)



### Parametri normativa svizzera

Le **località**/insediamenti con almeno 100 presenze stabili

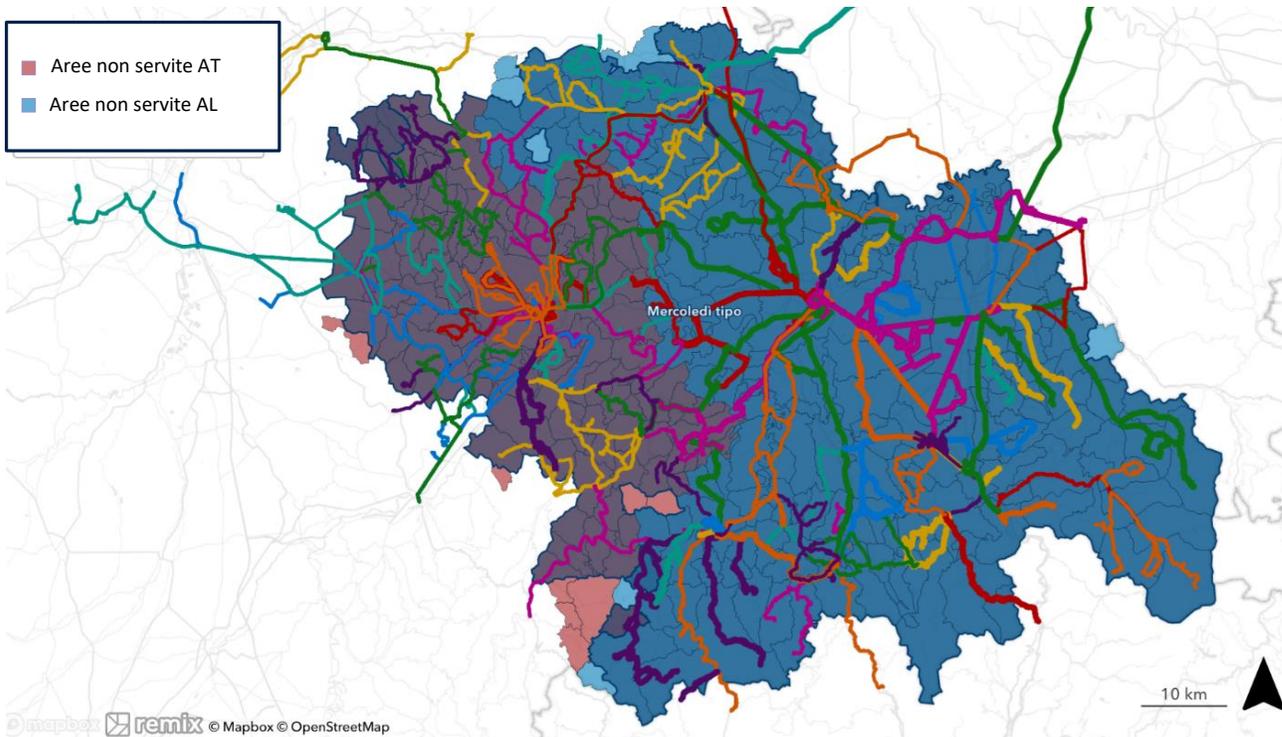
Si considerino per i servizi minimi:

- Come parametro x il **n° passeggeri/gg**
- Come parametro y il **n° di coppie di corse/gg**
- 4 coppie di corse a servizio di almeno 32 passeggeri potenziali su una linea di collegamento
- 18 coppie di corse a servizio di almeno 500 passeggeri potenziali su una linea di collegamento

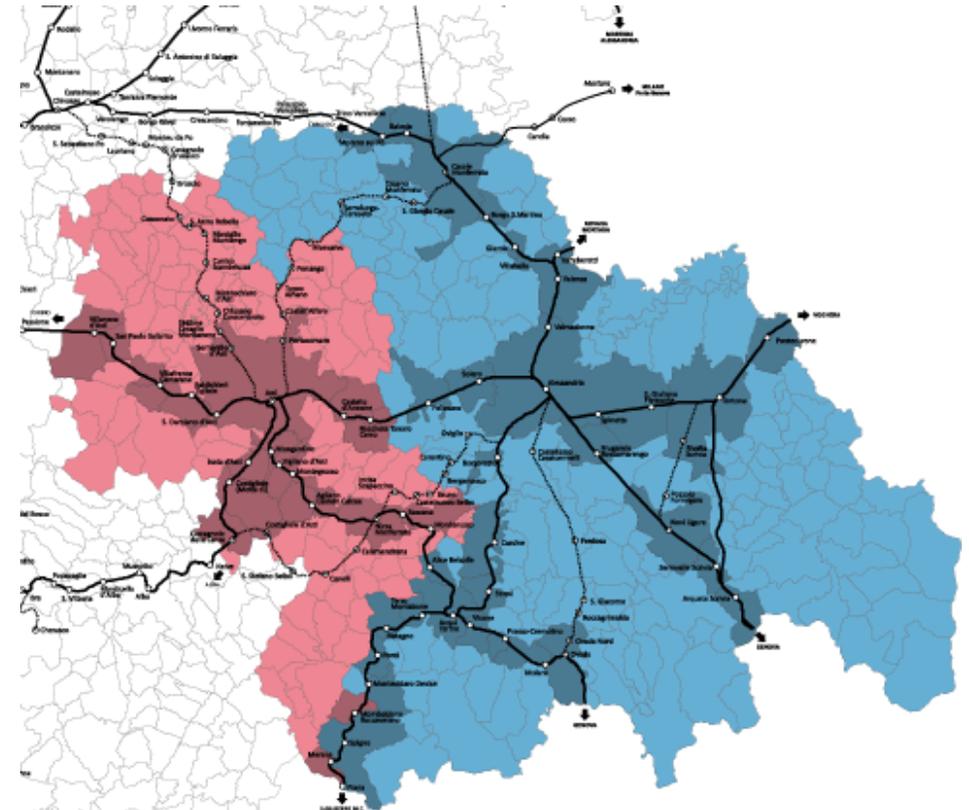
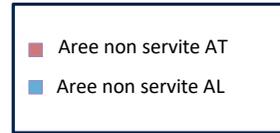
## SERVIZI INCLUSI NELLE GARE DEL BACINO SUD EST

Servizio autobus

150 linee nei giorni feriali



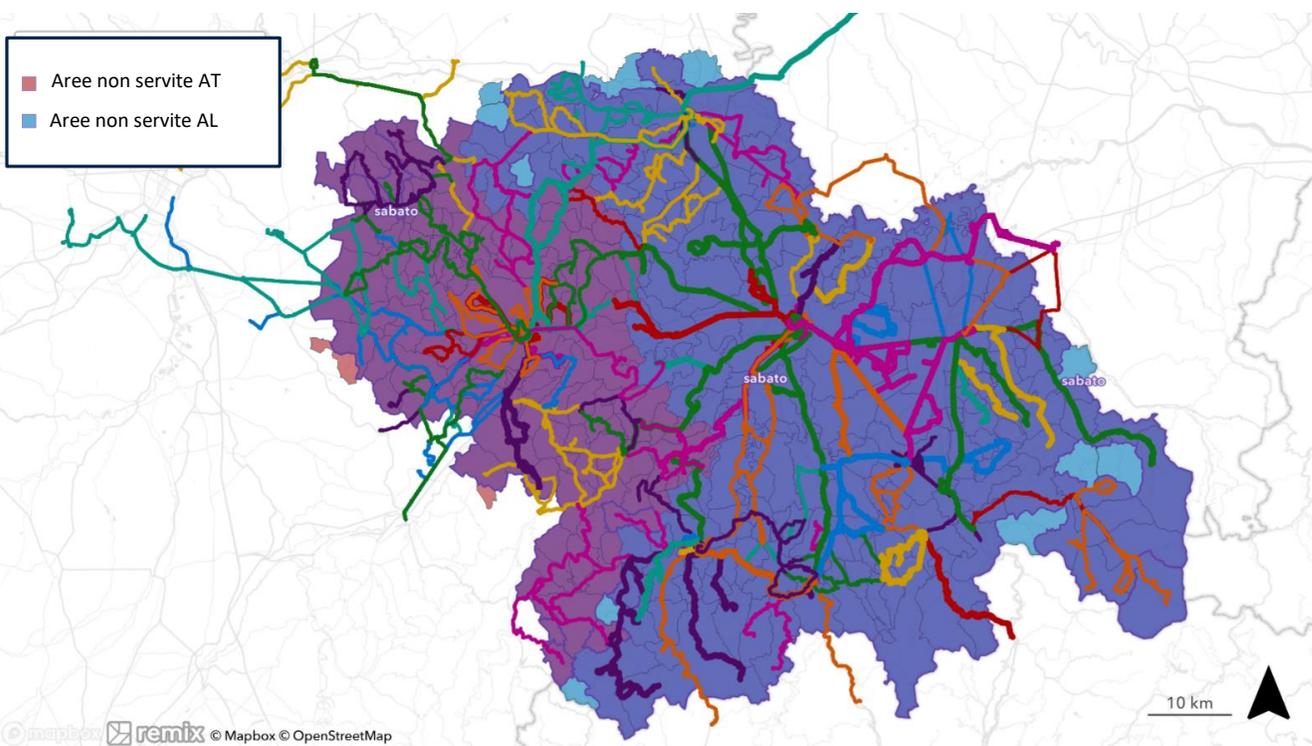
Copertura del servizio ferroviario



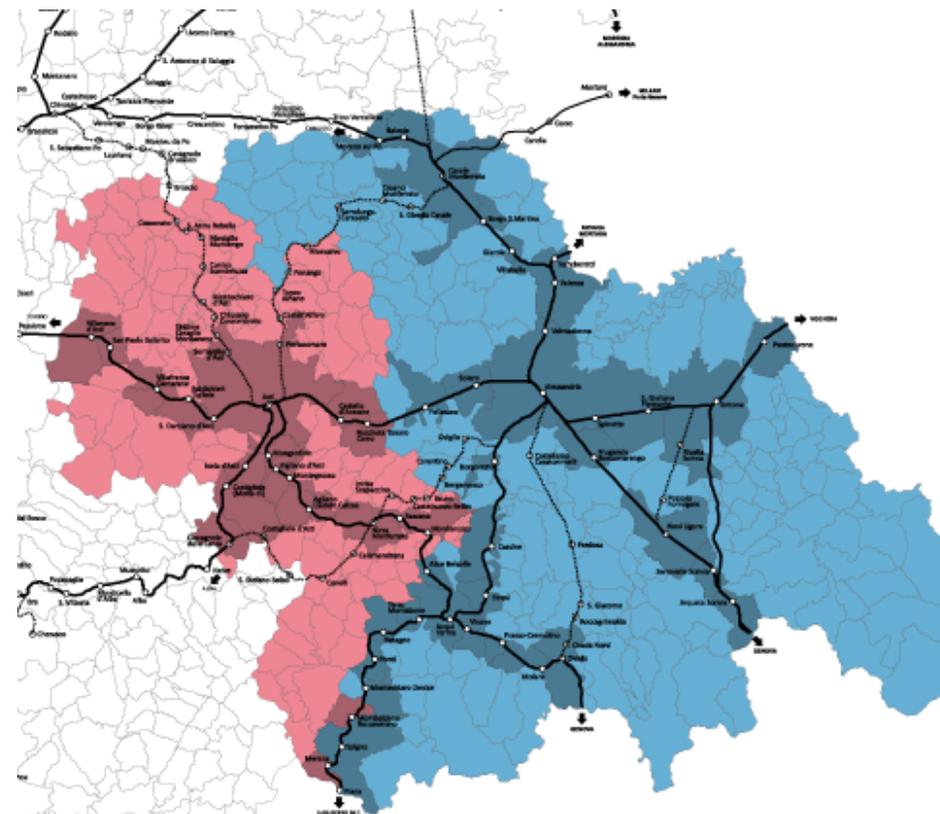
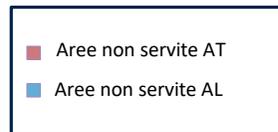
## SERVIZI INCLUSI NELLE GARE DEL BACINO SUD EST

Servizio autobus

132 linee il sabato



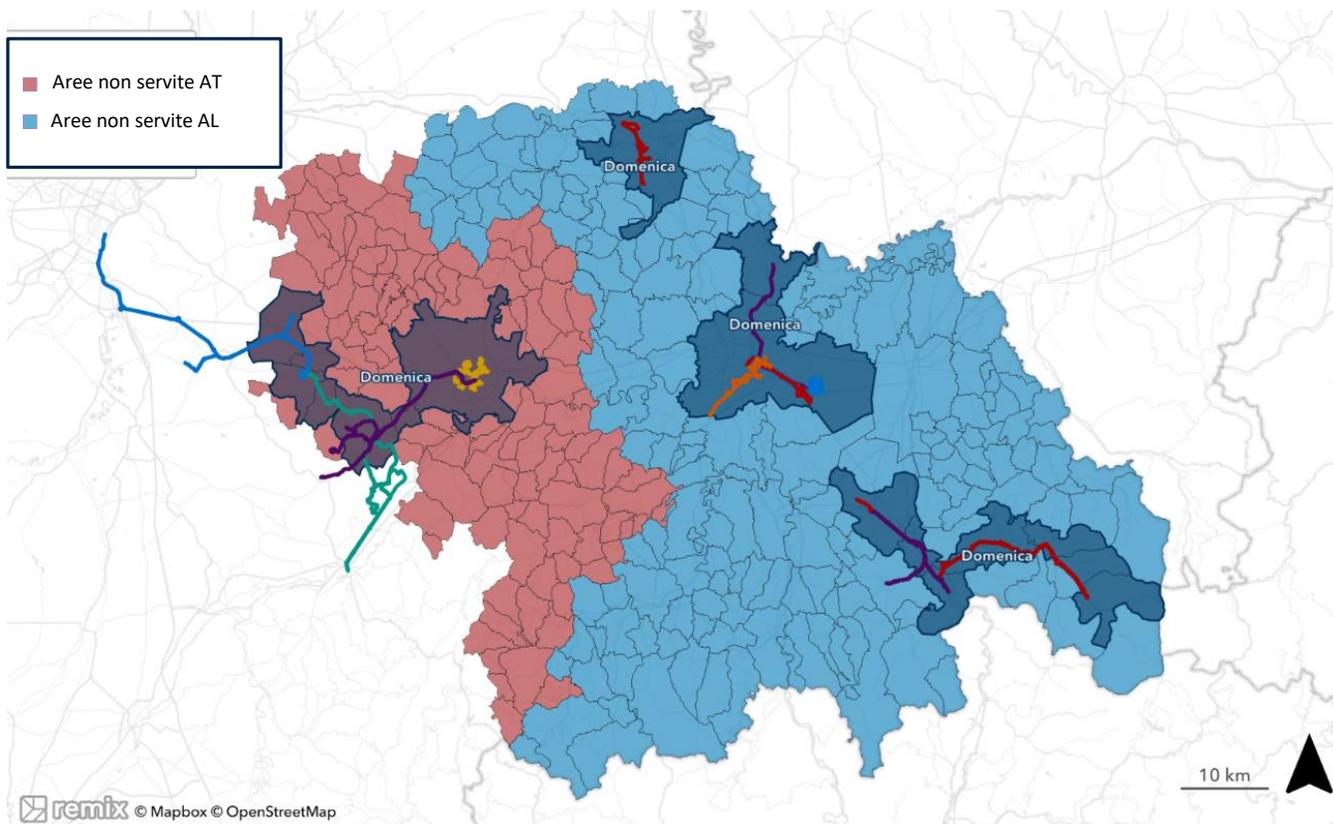
Copertura del servizio ferroviario



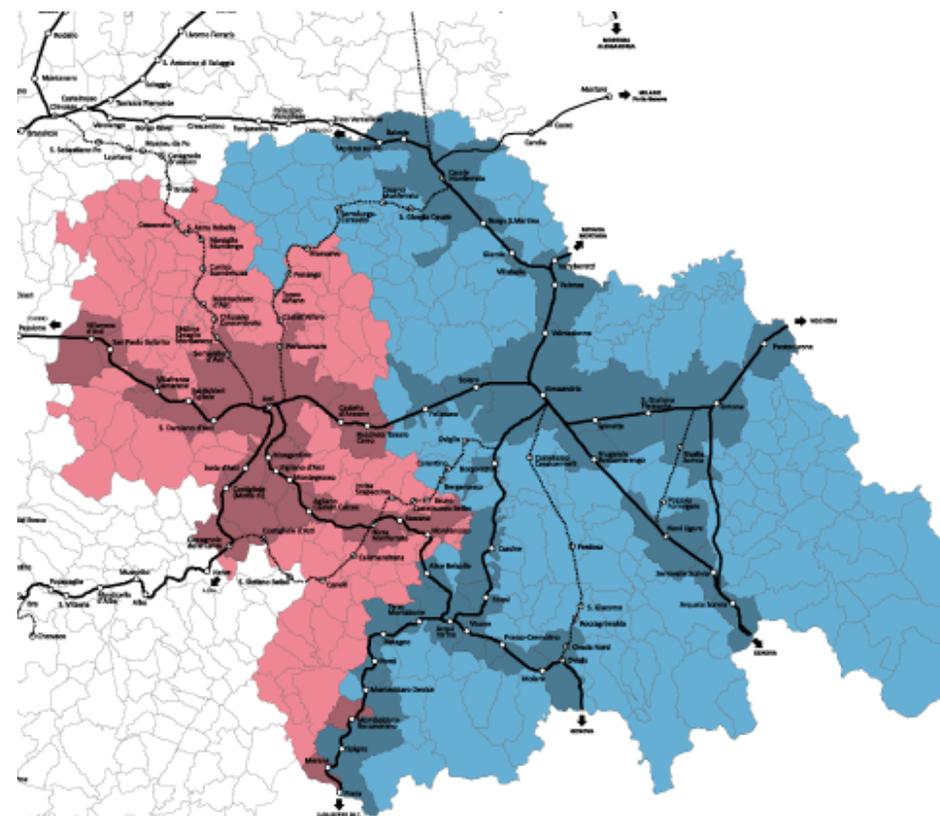
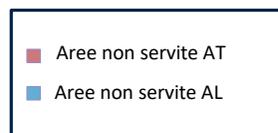
## SERVIZI INCLUSI NELLE GARE DEL BACINO SUD EST

Servizio autobus

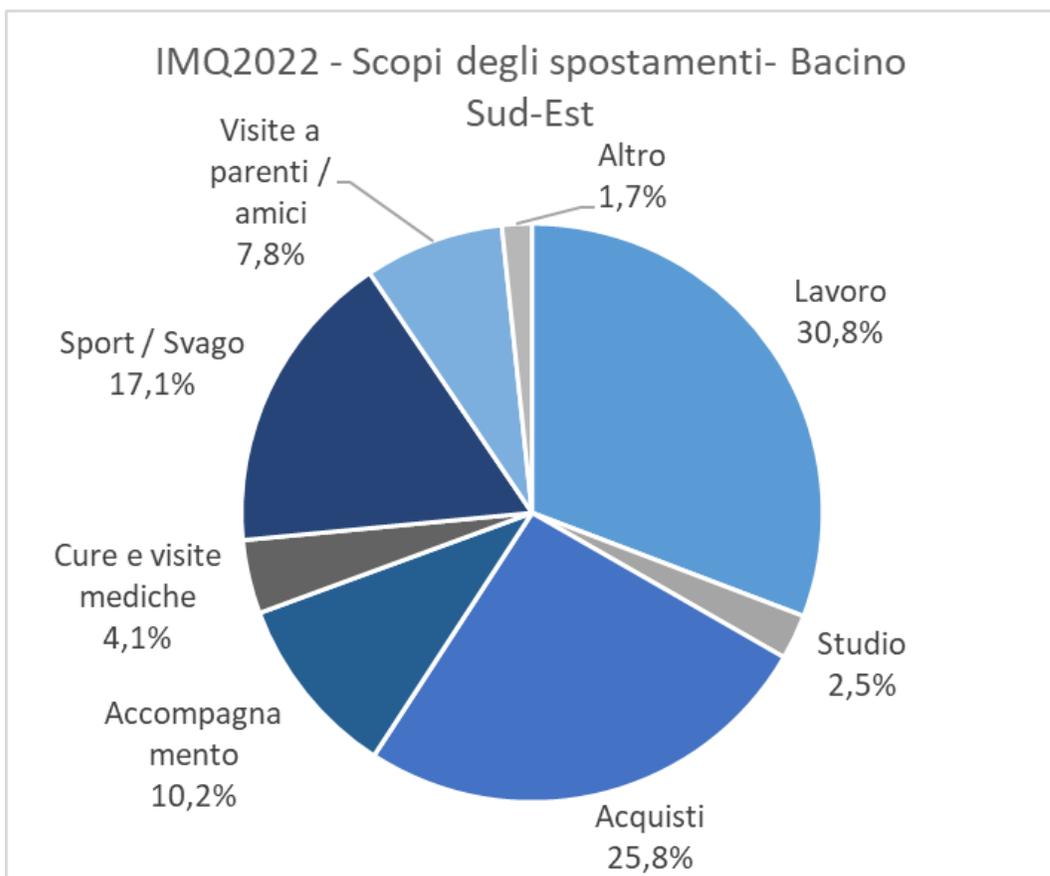
11 linee nei giorni festivi



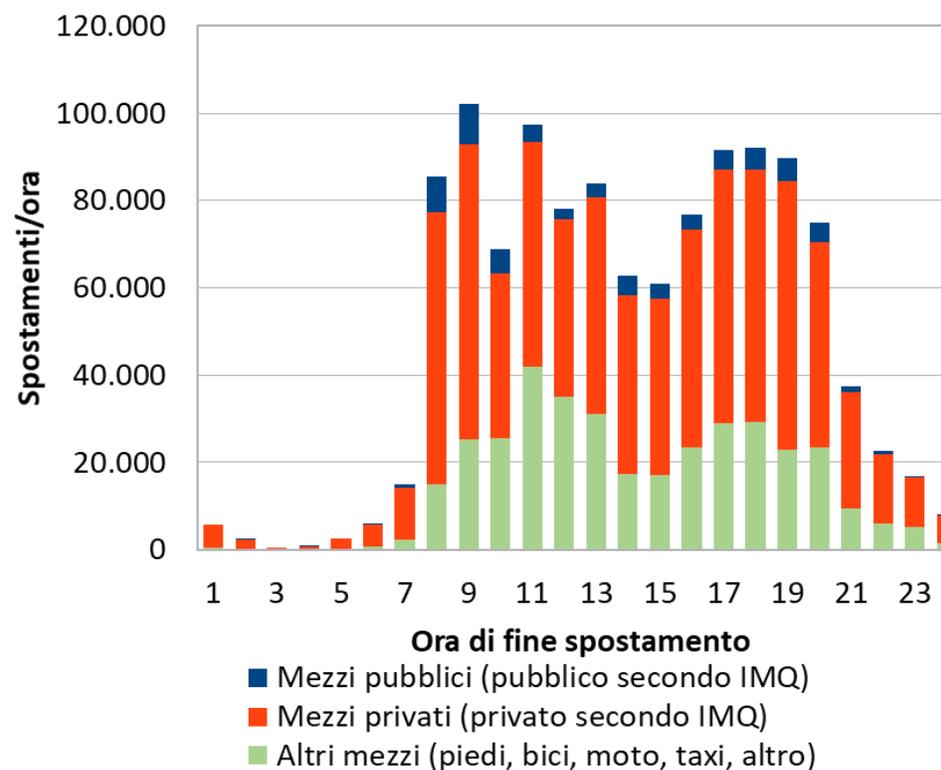
Copertura del servizio ferroviario



Domanda – Indagine IMQ 2022 (mezzi privati, tutti i mezzi pubblici, altri mezzi)



IMQ 2022 - Distribuzione della mobilità complessiva nella giornata Bacino Sud-Est (tutti gli scopi compresi i ritorni a casa)

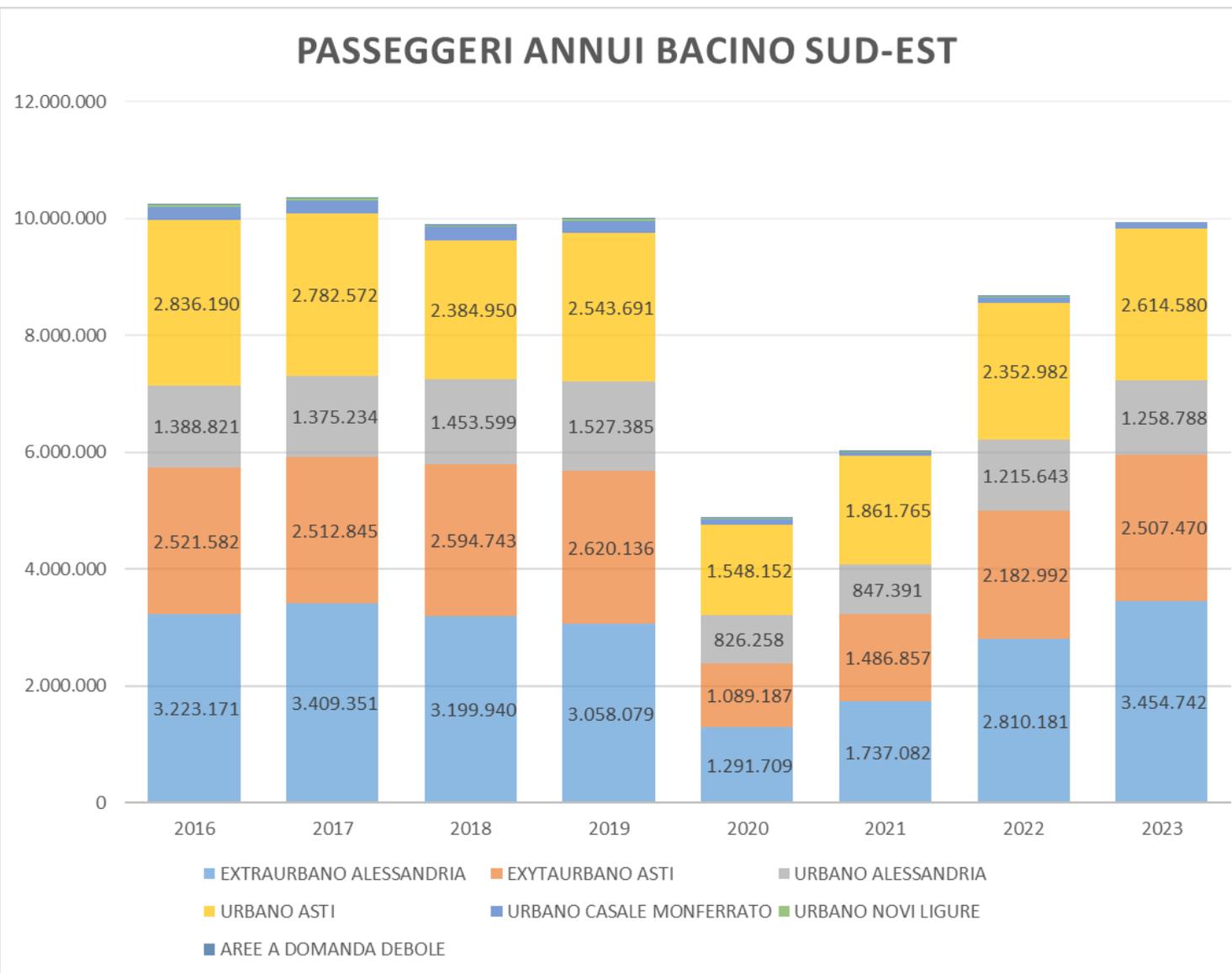


[Scaricabile dal sito di AMP](#)

## BACINO SUD EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

Frequentazioni servizi TPL:  
(suddivise per extraurbani e urbani laddove i contratti attuali sono distinti).

Fonte: Osservatorio Nazionale TPL  
N.B. Il dato dei servizi a domanda debole nel 2023 non è ancora disponibile



## BACINO SUD EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

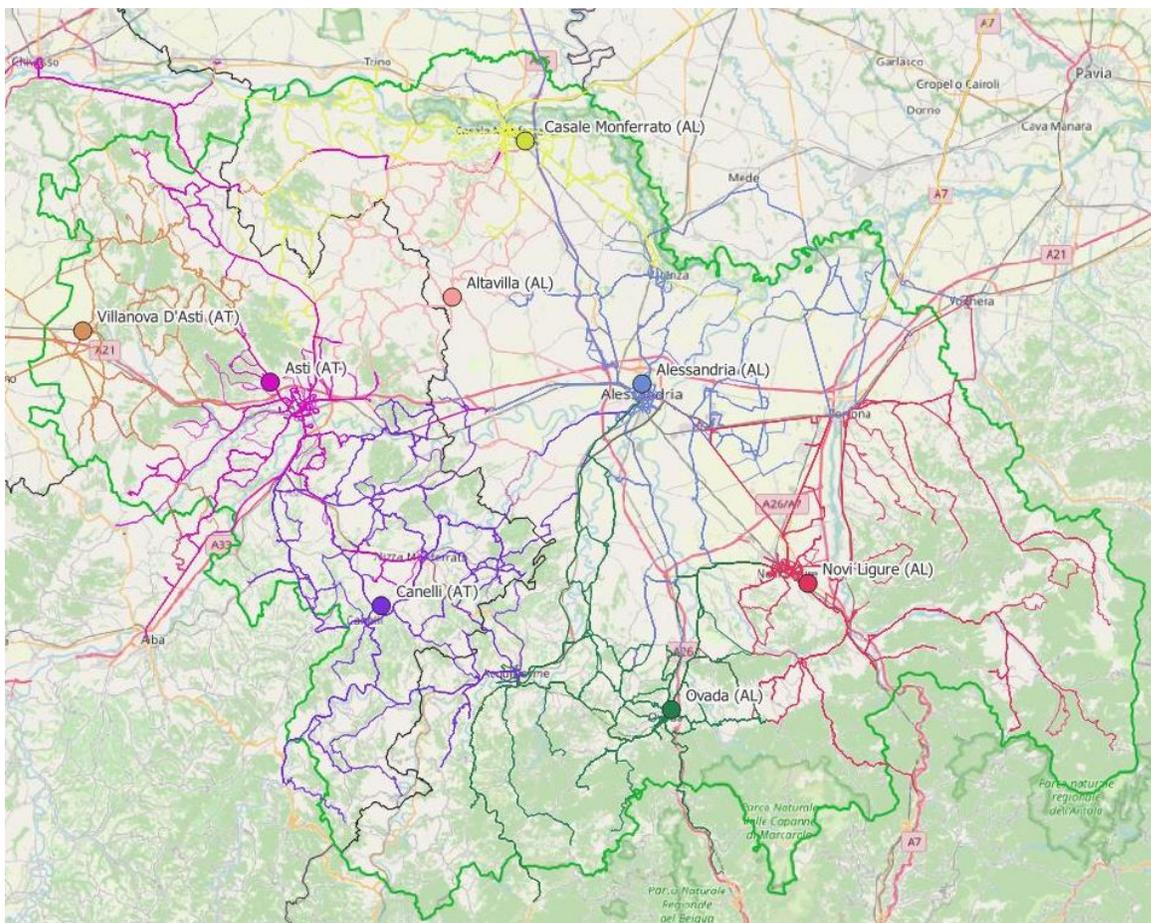
Individuazione di possibili scenari organizzativi del servizio attuale

Rete dei Movicentro

Scenario	Numero Depositi Attivi	Numero Veicoli	KM Vuoto	Commenti
<i>Base</i>	22	252	4731	Linee assegnate a più depositi - nessun lotto definito
<i>Scenario 1</i>	9	254	6356	Linee assegnate a più depositi - nessun lotto definito
<i>Scenario 2.1</i>	8	259	7880	Ogni linea assegnata ad un deposito tranne 12 linee divise tra due depositi
<i>Scenario 2.2</i>	7	259	8289	Ogni linea assegnata ad un deposito tranne 14 linee divise tra due depositi
<i>Scenario 3</i>	8	265	8784	Ogni linea assegnata ad un singolo deposito - lotti definiti

<b>Bacino metropolitano</b>	1	Alpignano
	2	Avigliana
	3	Chieri
	4	Chivasso
	5	Collegno
	6	Ivrea
	7	Lanzo
	8	Moncalieri
	9	Pinerolo
	10	Torino Stura
	11	Trofarello
	12	Venaria
<b>Bacino sud</b>	1	Alba
	2	Bra
	3	Cuneo
	4	Fossano
	5	Mondovì
<b>Bacino sud est</b>	1	Acqui Terme
	2	Alessandria
	3	Arquata
	4	Asti
	5	Novi Lugure
	6	Tortona
<b>Bacino nord est</b>	1	Biella
	2	Cossato
	3	Domodossola
	4	Verbania

## BACINO SUD EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE



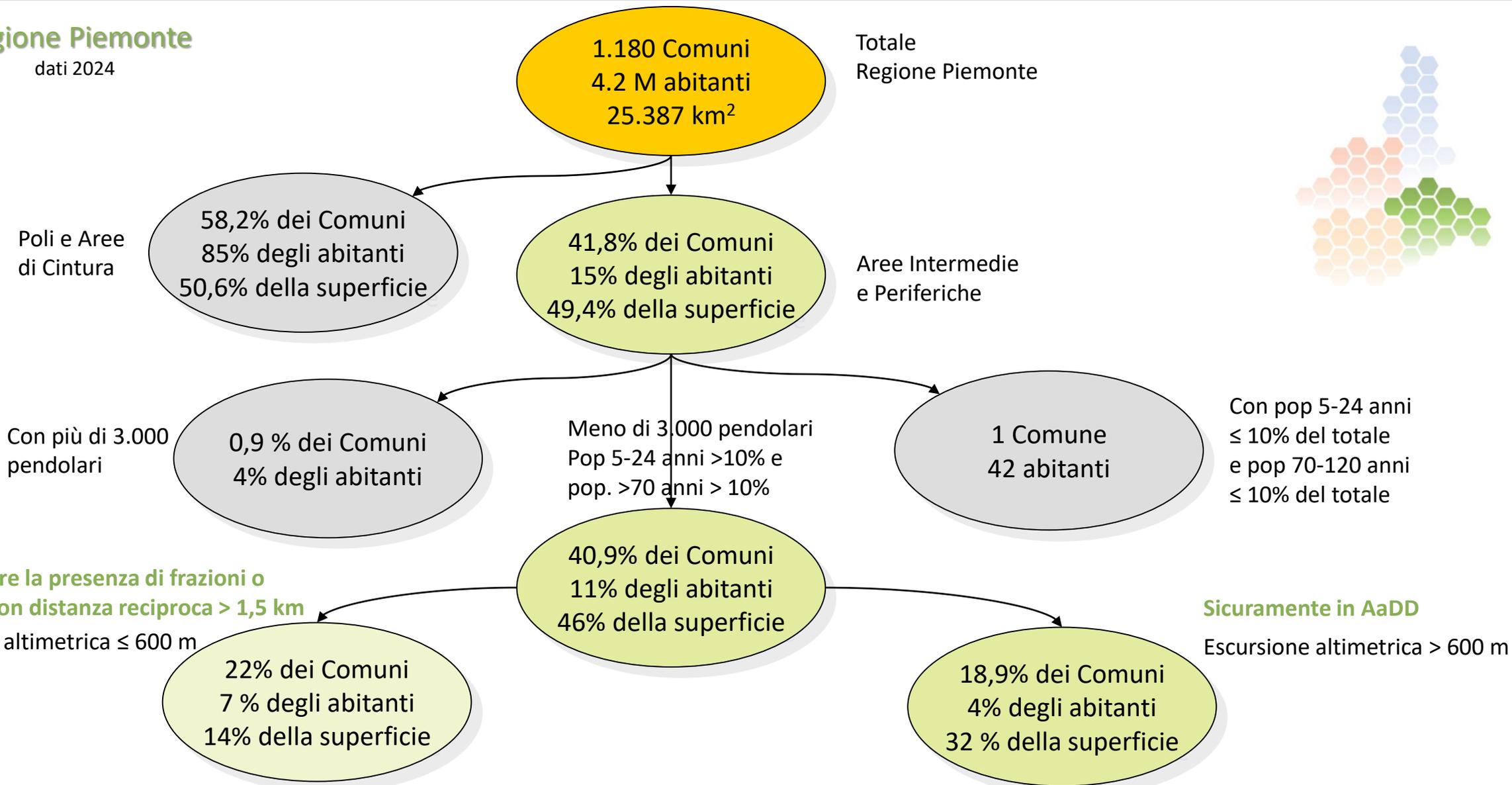
Nome Deposito	Numero Di Veicoli	KM di Servizio	KM di Vuoto	Eff. Deposito
SE_001	55	11900	1349	90%
SE_002	28	5047	1055	83%
SE_003	48	7336	1371	84%
SE_004	16	3016	277	92%
SE_007	23	4727	658	88%
SE_008	33	5709	1169	83%
SE_016	30	4630	1156	80%
SE_019	32	5791	1750	77%

Possibile assegnazione delle line di TPL ad una selezione di depositi già presenti nel Bacino Sud Est

## INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

### Regione Piemonte

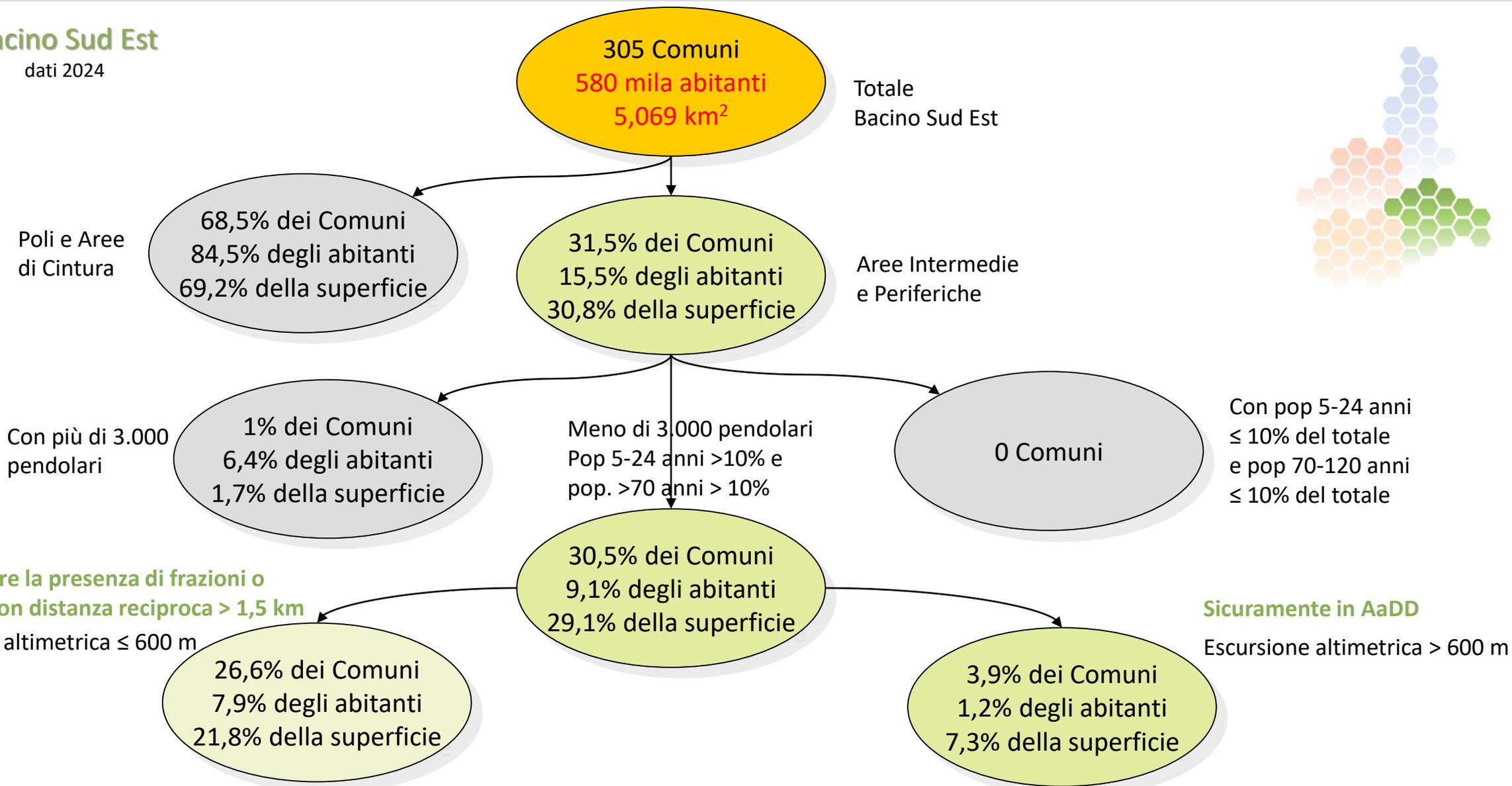
dati 2024



## INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

### Bacino Sud Est

dati 2024



Obblighi servizio, Qualità, Tariffe

**Obblighi di qualità**

**Obblighi Tariffari**

**Obblighi sul Personale**

**Obblighi sui Rapporti con  
l'Utenza**

**Disposizioni di fine  
Contratto**

**Obblighi Materiale Rotabile  
e Impianti**

**Obblighi di gestione  
contabile e monitoraggio**



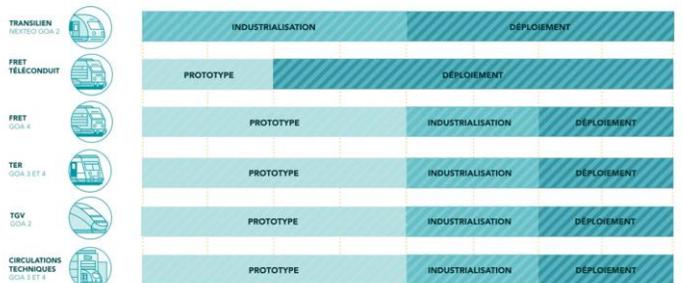
## TREND NEL SETTORE DELLA MOBILITÀ

### ELETTRICO ED AUTONOMO

Attenzione alle questioni ambientali



#### #TrainAutonome Les grands jalons



2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 ...

SNCF : les trains autonomes seront lancés pour 2023 (hitek.fr)

### SHARING

I sistemi alternativi e l'ultimo miglio



### INFORMAZIONE E FLESSIBILITA'

Nuova offerta ed informazione sempre accessibile

SAME INFORMATION

UNDERLYING INFOS STILL BASED ON HISTORICAL METHODS

DIGITIZED FRONT FOR COSTUMER



**MAAS COMMUNITY IN PIEMONTE:**  
si apre la consultazione pubblica!

**MARTEDI 27 GIUGNO**  
11:00 - 12:30

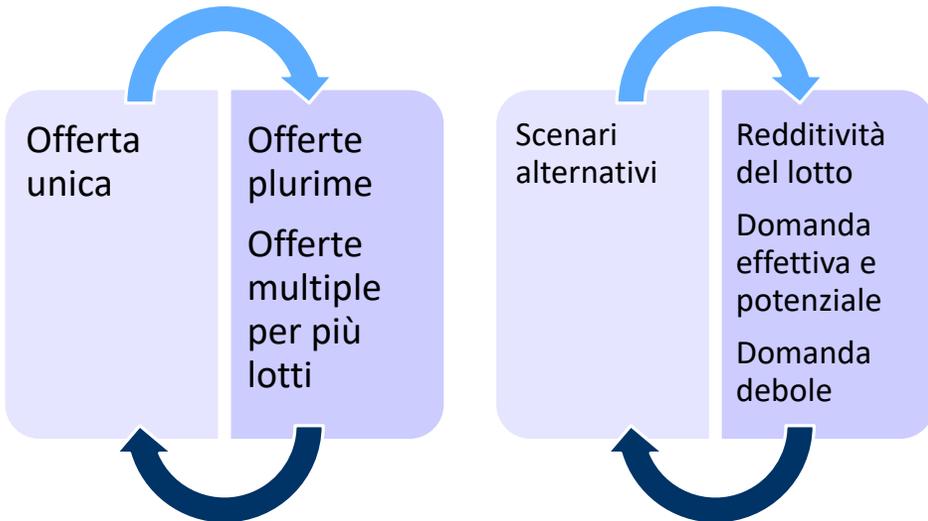
PER INFO  
community@bpformaas.it  
BPforMaas  
bpformaas.it

REGIONE PIEMONTE

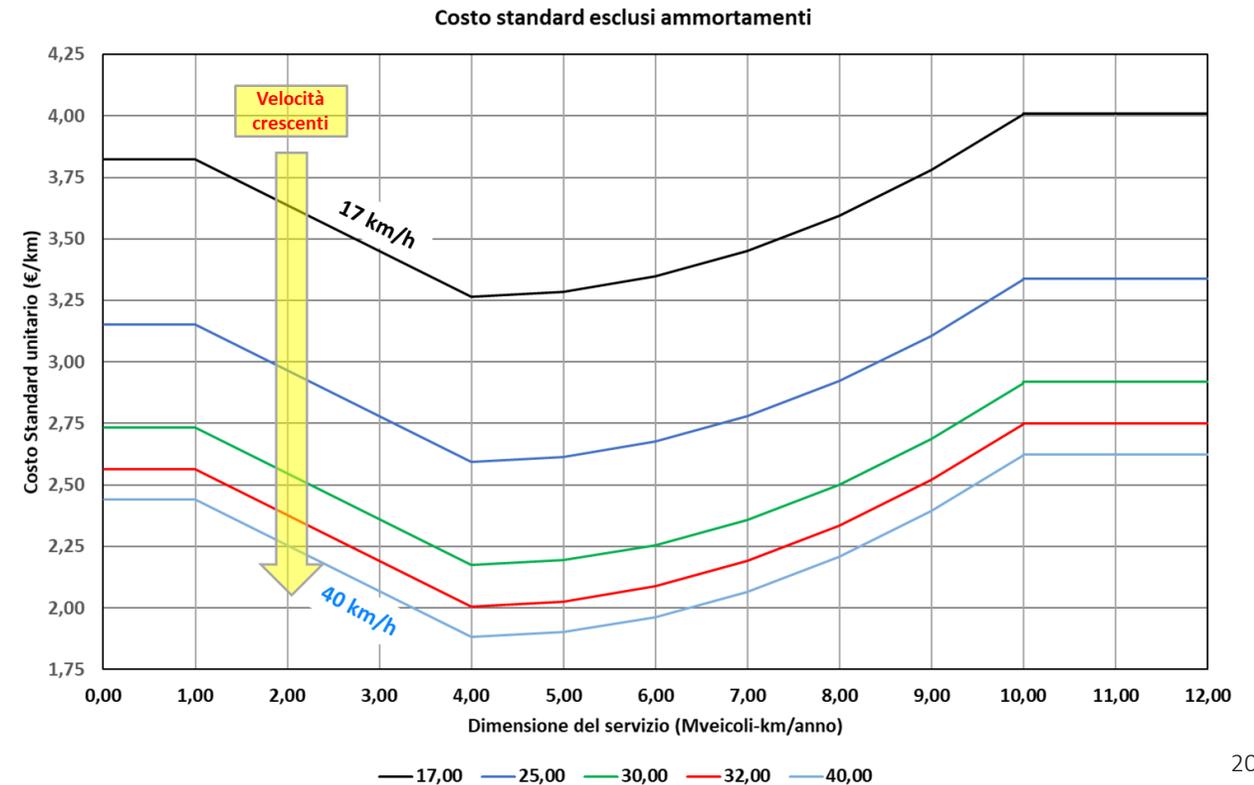
## BACINO SUD EST – NUOVO AFFIDAMENTO

Lotti

*D.L. 50/2017 art. 48 comma 4  
 Ai fini dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente per i servizi di trasporto locale e regionale, gli enti affidanti, con l'obiettivo di promuovere la più ampia partecipazione alle medesime, articolano i bacini di mobilità in più lotti, ....*



*D.M. 157/2017  
 Costi standard*



### SCENARI RICHIESTI NELLE OFFERTE DI GARA

#### SCENARIO 1 - BASE

Costruzione dell'offerta tecnico economica sulla base di:

- un programma di esercizio invariato rispetto al 2024 (linee, orari e percorrenze analoghe, possibili piccole variazioni se utili ad maggiore efficientamento dei fattori della produzione);
- risorse economiche destinate alle compensazioni invariate rispetto al 2024.

#### SCENARIO 2 – MIGLIORATIVO

Costruzione di uno scenario migliorativo in termini di offerta erogata e domanda servita, prevedendo un mantenimento costante delle risorse disponibili per le compensazioni.

#### SCENARIO 3 - EVOLUTIVO

Costruzione di un'offerta tecnico economica che preveda nuovi servizi e lo sviluppo di progetti innovativi.



Piano di bacino

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

#### OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Importanza offerta qualitativa 70-75%

Importanza offerta economica 30-25%

#### OFFERTA QUALITATIVA

Qualità progettuale, innovazione, servizi  
ultimo miglio

Qualità sistema monitoraggio ed informazione  
ai cittadini ed agli enti

Qualità del servizio

Progetti formativi per il personale delle  
aziende

Tempistiche di avvio progetti e collaudi



#### OFFERTA ECONOMICA

Migliore efficienza nella gestione dell'attuale  
servizio

Maggiore quantità del servizio a parità di  
risorse

Flessibilità del servizio a costi marginali

Programmi di rinnovo flotta ed età media e  
massima autobus

### CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ASPETTI QUALITATIVI

#### CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

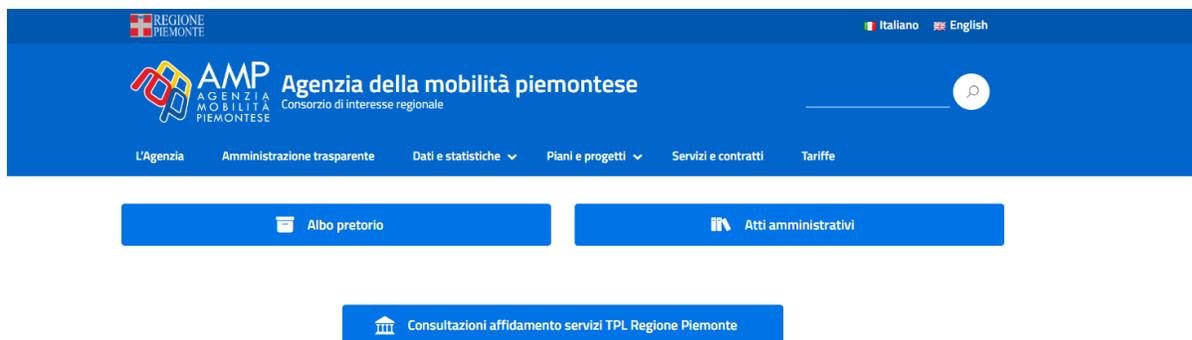
atte a garantire un'adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all'evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all'utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

Quali indicatori possono essere alla base di proposte di qualità e quindi considerati in fase di valutazione delle offerte?



## PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



REGIONE PIEMONTE Italiano English

**AMP** Agenzia della mobilità piemontese  
AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE  
Consorzio di interesse regionale

L'Agenzia Amministrazione trasparente Dati e statistiche Plani e progetti Servizi e contratti Tariffe

Albo pretorio Atti amministrativi

Consultazioni affidamento servizi TPL Regione Piemonte

### Notizie

#### Avvio delle consultazioni per i nuovi affidamenti dei servizi TPL – bacino Sud

Mercoledì 18 settembre p.v. alle ore 17, presso il Centro Incontri della Provincia di Cuneo, prendono avvio le consultazioni con gli Enti Locali e gli ...

Notizie Rete TPL

### Bandi e avvisi

#### Avviso di costituzione di un Elenco di idonee/i alla nomina Presidente di Consiglio di disciplina delle aziende di TP

Si comunica che è stato pubblicato un Avviso per la costituzione di persone idonee alla nomina a Presidente di Consiglio di disciplin...

Bandi e avvisi Servizi e contratti



AMP AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE Ricerca Accedi

Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Nord Est Bacino Metropolitan Bacino Sud Est Aiuto

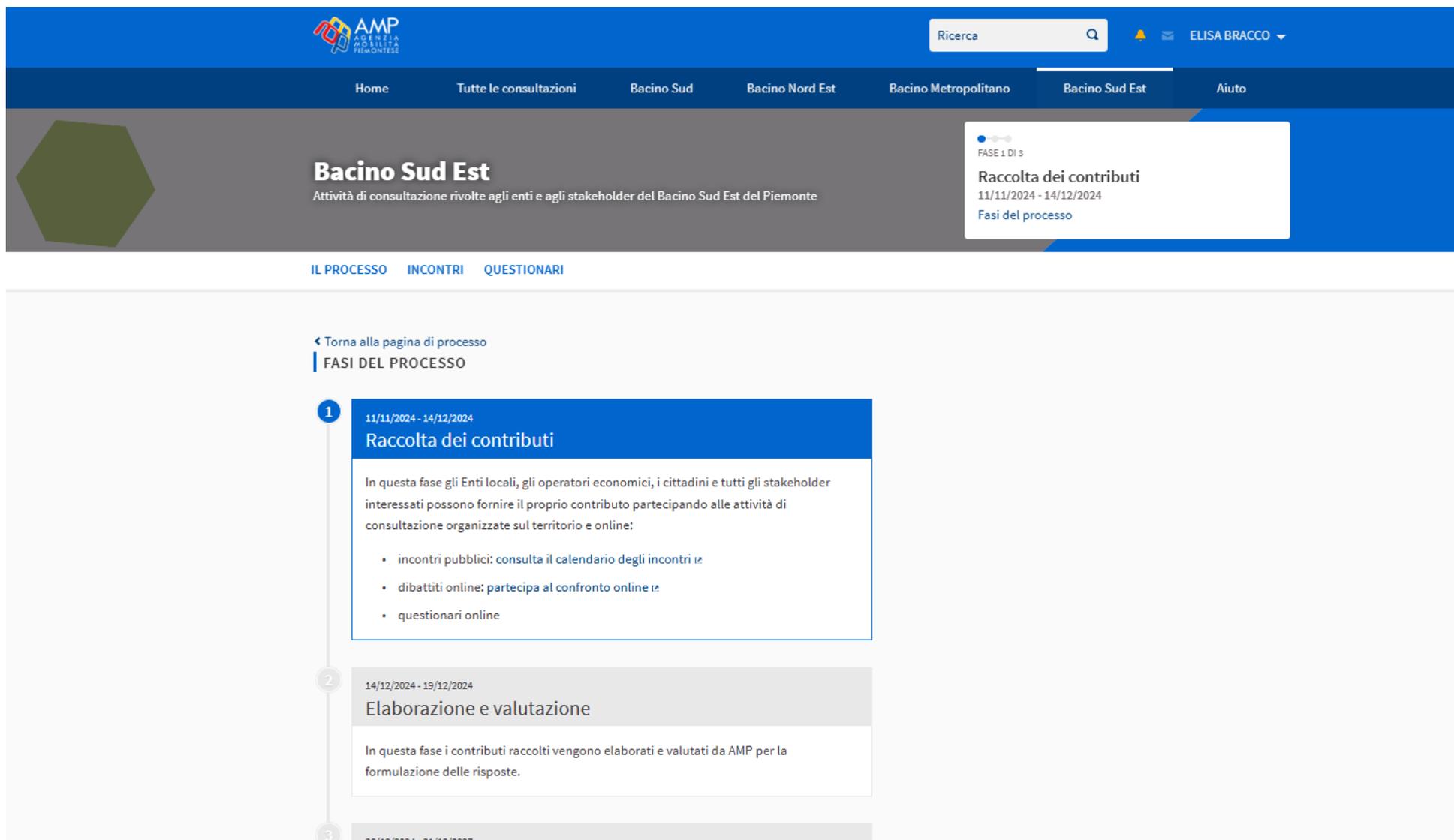
# Benvenuto su AMPPartecipa!

PARTECIPA

La piattaforma dell'Agenzia della mobilità piemontese dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

Condizioni d'uso Privacy Scarica i file Open Data

### Fasi del processo



The screenshot shows the AMP website interface. At the top, there is a navigation bar with the AMP logo, a search bar, and the user name 'ELISA BRACCO'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Home', 'Tutte le consultazioni', 'Bacino Sud', 'Bacino Nord Est', 'Bacino Metropolitan', 'Bacino Sud Est', and 'Aiuto'. The main content area features a large green hexagonal graphic on the left and a central section titled 'Bacino Sud Est' with the subtitle 'Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud Est del Piemonte'. To the right of this section is a white box indicating the current phase: 'FASE 1 DI 3', 'Raccolta dei contributi', '11/11/2024 - 14/12/2024', and 'Fasi del processo'. Below the main content, there are links for 'IL PROCESSO', 'INCONTRI', and 'QUESTIONARI'. A vertical timeline on the left side of the page shows three phases: 1. 'Raccolta dei contributi' (11/11/2024 - 14/12/2024), 2. 'Elaborazione e valutazione' (14/12/2024 - 19/12/2024), and 3. (20/12/2024 - 31/12/2027). The first phase is currently active and highlighted in blue.

[← Torna alla pagina di processo](#)

**IL PROCESSO** | INCONTRI | QUESTIONARI

**1** 11/11/2024 - 14/12/2024  
**Raccolta dei contributi**

In questa fase gli Enti locali, gli operatori economici, i cittadini e tutti gli stakeholder interessati possono fornire il proprio contributo partecipando alle attività di consultazione organizzate sul territorio e online:

- incontri pubblici: [consulta il calendario degli incontri](#)
- dibattiti online: [partecipa al confronto online](#)
- questionari online

**2** 14/12/2024 - 19/12/2024  
**Elaborazione e valutazione**

In questa fase i contributi raccolti vengono elaborati e valutati da AMP per la formulazione delle risposte.

**3** 20/12/2024 - 31/12/2027

[Dettaglio incontri](#)



Ricerca

[Registrati](#) [Accedi](#)

[Home](#)

[Tutte le consultazioni](#)

[Bacino Sud](#)

[Bacino Nord Est](#)

[Bacino Metropolitan](#)

[Bacino Sud Est](#)

[Aiuto](#)

### Bacino Sud Est

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud Est del Piemonte

FASE 1 DI 3

#### Raccolta dei contributi

11/11/2024 - 13/12/2024

Fasi del processo

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [CONFRONTO ONLINE](#) [QUESTIONARI](#) [ALTRI CONTRIBUTI](#)

### 3 INCONTRI

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca

DATA

- Tutti
- Imminenti
- Passati

TIPO

- Tutti
- Faccia a faccia
- Online
- Ibridi

Risultati per pagina: 20

[Esporta il calendario](#)

#### Incontro con gli Enti locali e gli stakeholder - Alessandria

 Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Enti Locali e Stakeholder

06 DICEMBRE 2024 · 15:00 - 17:15

AUDITORIUM DEL MARENGO MUSEUM  
Via Barbotta, Alessandria

▲ 6 SEGUI ■ 0

#### Operatori economici - 3° Incontro

 Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Operatori economici

13 DICEMBRE 2024 · 10:00 - 12:00

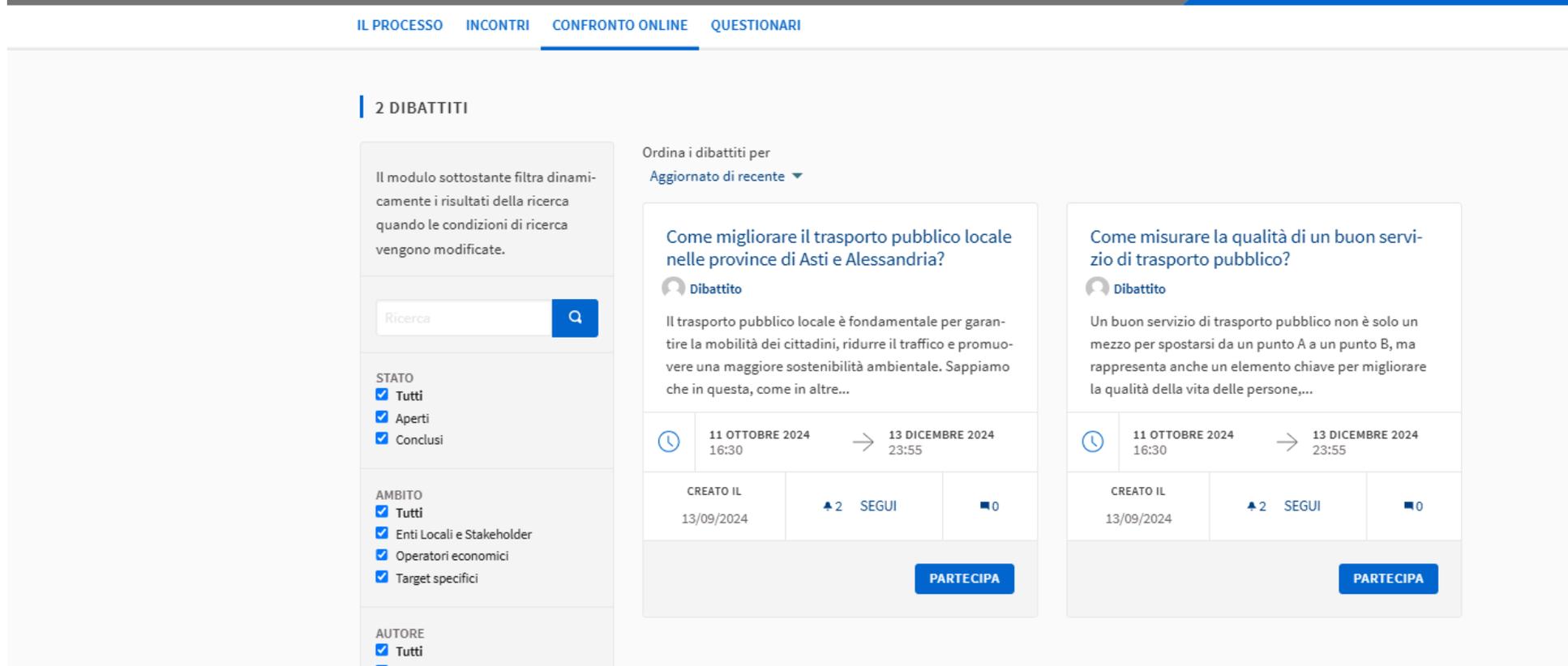
AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE (AMP)  
Torino  
Corso Guglielmo Marconi, 10

▲ 6 SEGUI ■ 0



The screenshot shows the top part of the AMP website. It features a blue header with the AMP logo on the left, a search bar with the text "Ricerca" and a magnifying glass icon, and links for "Registrati" and "Accedi". Below the header is a dark blue navigation bar with menu items: "Home", "Tutte le consultazioni", "Bacino Sud", "Bacino Nord Est", "Bacino Metropolitan", "Bacino Sud Est", and "Aiuto". The main content area has a dark blue background with a large green hexagonal graphic on the left. The text "Bacino Sud Est" is prominently displayed, followed by the subtitle "Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud Est del Piemonte". On the right, there is a white box with a progress indicator showing "FASE 1 DI 3" and the title "Raccolta dei contributi" with the dates "11/11/2024 - 14/12/2024" and the text "Fasi del processo".

[Area per il confronto online](#)



The screenshot shows the "CONFRONTO ONLINE" section of the AMP website. At the top, there are navigation links: "IL PROCESSO", "INCONTRI", "CONFRONTO ONLINE" (which is underlined), and "QUESTIONARI". Below this, there is a section titled "2 DIBATTITI". On the left, there is a sidebar with a search bar and several filter sections: "STATO" (with checkboxes for "Tutti", "Aperti", and "Conclusi"), "AMBITO" (with checkboxes for "Tutti", "Enti Locali e Stakeholder", "Operatori economici", and "Target specifici"), and "AUTORE" (with checkboxes for "Tutti" and "..."). The main content area displays two discussion topics. The first topic is "Come migliorare il trasporto pubblico locale nelle province di Asti e Alessandria?". It is labeled "Dibattito" and has a description: "Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale. Sappiamo che in questa, come in altre...". It shows a timeline from "11 OTTOBRE 2024 16:30" to "13 DICEMBRE 2024 23:55", was created on "13/09/2024", and has "2" upvotes and "0" downvotes. A blue "PARTECIPA" button is at the bottom. The second topic is "Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?". It is also labeled "Dibattito" and has a description: "Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone,...". It shows the same timeline, was created on "13/09/2024", and has "2" upvotes and "0" downvotes. A blue "PARTECIPA" button is at the bottom.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per partecipare ed essere aggiornati sulle consultazioni

[ampartecipa.mtm.torino.it](http://ampartecipa.mtm.torino.it)

Per comunicare e richiedere informazioni

[consultazioni@mtm.torino.it](mailto:consultazioni@mtm.torino.it)