



## **Bacino Sud**

**Documento di sintesi sulle attività di consultazione**

## Indice

<b>1. Il percorso di consultazione per il Bacino Sud</b>	<b>2</b>
<b>2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali</b>	<b>3</b>
2.1 Incontro in presenza a Cuneo	3
Temi emersi dall'attività laboratoriale	4
2.2 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa	6
Considerazioni emerse	6
Priorità emerse	6
2.3 Sezione Confronto online - AMPartecipa	7
2.4 Sezione Questionari: contributi ricevuti	8
2.5 Sezione Altri contributi: contributi ricevuti	8
2.6 Incontri individuali su richiesta	9
<b>3. Consultazione degli operatori economici del TPL</b>	<b>10</b>
3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti	10
1° Incontro - 24 settembre 2024	10
2° Incontro - 8 ottobre 2024	10
3° Incontro - 31 ottobre 2024	11
3.2 Sezione Questionari: contributi ricevuti	11
<b>4. Consultazione dei target specifici</b>	<b>12</b>
4.1 Workshop "Innovazione Digitale"	12
4.2 Incontri su temi specifici	12
Incontro del 12 novembre	12
Incontro del 19 novembre	12
Incontro del 26 novembre	13
Incontro del 5 dicembre	14

## 1. Il percorso di consultazione per il Bacino Sud

### Obiettivi

Il fine delle attività di consultazione è stato quello di raccogliere dai partecipanti contributi utili a delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle gare per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) nella Provincia di Cuneo. Si è voluto così dare ai territori coinvolti e alle diverse tipologie di soggetti che li rappresentano l'opportunità di esprimere concretamente i propri bisogni e le proprie aspettative rispetto ai Servizi di Trasporto Pubblico Locale.

### Destinatari

Le attività di consultazione si sono concentrate su **tre gruppi** di destinatari:

- Enti locali e stakeholder territoriali
- Operatori economici del TPL
- Target specifici

### Modalità di consultazione

Le attività di consultazione sono state declinate in un percorso di alcuni mesi, costruito per raccogliere in maniera capillare il contributo di più soggetti su tutto il territorio del Bacino. In questo senso sono state predisposte diverse attività e modalità di consultazione:

- **incontri e laboratori in presenza e in modalità ibrida**, per favorire un confronto diretto e aperto con AMP e tra i partecipanti;
- **la piattaforma web AMPartecipa**, all'interno della quale è stata garantita la trasparenza sul percorso mettendo a disposizione tutte le informazioni e la documentazione in oggetto, e dove sono state realizzati spazi specifici per il confronto online, consentendo ai partecipanti di esprimere osservazioni e considerazioni anche in modalità asincrona;
- **incontri individuali su richiesta** delle organizzazioni interessate;
- **documentazione fornita a mezzo email**, e attraverso altri canali istituzionali degli enti interessati.

## 2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali

Le attività di consultazione svolte in questo ambito hanno avuto l'obiettivo di coinvolgere attivamente i rappresentanti degli enti locali e degli stakeholder territoriali (associazioni di categoria, sindacati, associazioni di consumatori, semplici cittadini) attivi nella provincia di Cuneo.

### 2.1 Incontro in presenza a Cuneo

L'incontro laboratoriale svolto in presenza a Cuneo il 18 settembre 2024 ha avuto la finalità di:

- presentare pubblicamente il percorso di consultazione e le premesse della futura procedura di gara;
- raccogliere dai partecipanti l'indicazione dei temi prioritari da tenere in considerazione per assicurare l'erogazione di un buon servizio di TPL.

I partecipanti alla fase laboratoriale sono stati stimolati alla riflessione e al confronto rispetto alla seguente domanda:

*“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”*

Parola chiave  
.....

*[breve descrizione]*

Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?

Parola chiave  
.....

*[breve descrizione]*

Parola chiave  
.....

*[breve descrizione]*

Parola chiave  
.....

*[breve descrizione]*

All'incontro **hanno partecipato 84 persone** tra rappresentanti di enti locali e referenti di altri soggetti attivi sul territorio.

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla seguente pagina su AMPartecipa:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/4>



## **Temi emersi dall'attività laboratoriale**

### **> Integrazione tra servizi**

Assicurare integrazione efficace tra:

- gomma e gomma, tra gomma e ferro;
- servizio urbano e servizio extraurbano;
- TPL e trasporti privati.

Attraverso ad esempio:

- predisposizione di un buon sistema di coincidenze;
- creazione di un hub di interscambio tra diversi servizi.

### **> Comunicazione e accessibilità delle informazioni**

- comunicare in maniera chiara le informazioni su corse, orari, modalità di acquisto dei biglietti;
- rendere più efficace la comunicazione per attrarre più utenti e rendere il servizio più redditizio;
- predisporre una comunicazione più capillare e su diversi canali, fisici e digitali, in loco (nelle stazioni e nelle fermate, ad esempio) e online;
- creare un unico portale informativo online, con sezioni dedicate alle varie province.

### **> Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse**

Frequenza:

- garantire una maggiore frequenza delle corse, anche nelle fasce festive e notturne;
- attivare maggior numero di corse in orari diversi da quelli scolastici;

- attivare più corse in corrispondenza dei periodi dell'anno in cui si prevede una maggiore utenza: ad esempio durante l'estate (per le zone turistiche) e nelle stagioni dove la manodopera agricola è molto attiva;
- definire un livello minimo di servizio.

#### Capillarità:

- attivare collegamenti più frequenti con servizi primari come ospedali, scuole, ferrovie, insediamenti e poli produttivi;
- migliorare il collegamento con e tra le aree più interne (es. 9 sorelle, Val Maira etc..), anche per facilitare lo spostamento di visitatori e turisti;
- proporre soluzioni per arrivare nelle aree dove l'automobile non riesce ad arrivare.

#### Flessibilità:

- introdurre soluzioni di trasporto flessibili e a chiamata, specie per le aree marginali e interne.

#### > **Sicurezza**

- garantire la sicurezza dei mezzi di trasporto;
- fornire mezzi di trasporto idonei alla morfologia del territorio e delle strade;
- assicurare condizioni di viaggio sicure per autisti e utenti;
- assicurare la formazione degli autisti perché siano in grado di affrontare qualsiasi condizione stradale e di viaggio.

#### > **Titoli di viaggio**

- proporre il biglietto unico per viaggiare su tutto il TPL del bacino;
- dare la possibilità di abbonamenti integrati;
- fissare un prezzo appetibile per disincentivare l'utilizzo dell'automobile privata;
- proporre tariffe più concorrenziali per i viaggiatori occasionali;
- facilitare e semplificare l'acquisto dei biglietti, rendendo disponibili più canali (digitali ma anche cartacei).

#### > **Accessibilità, comfort, puntualità**

- rendere i mezzi e le infrastrutture sempre più adeguate ad accogliere diversi bisogni di accessibilità fisica;
- rendere i punti di attesa e i mezzi di trasporto più confortevoli per i viaggiatori;
- garantire la puntualità delle corse e il rispetto degli orari.

#### > **Affidabilità dei fornitori**

- garantire che l'affidamento dei servizi sia effettuato ad aziende strutturate, organizzate, affidabili;
- inserire nel bando di gara e nei futuri contratti il rispetto della clausola sociale al fine di garantire che le aziende di trasporto pubblico:
  - rispettino i contratti nazionali per gli autisti;
  - applichino i rinnovi dei contratti;
  - mantengano i livelli occupazionali;
  - applichino il tasso inflattivo sia sulle compensazioni sia sulle retribuzioni dei dipendenti delle aziende di TPL.

## 2.2 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa

La sezione Quali priorità? è stata attivata all'interno di AMPartecipa con il duplice obiettivo di raccogliere in modalità asincrona, per tutto il periodo delle attività di consultazione:

- considerazioni sui temi identificati durante [l'incontro del 18 settembre](#) a Cuneo;
- indicazioni di priorità sui temi identificati, attraverso un sistema di votazione dedicato.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Proposte* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/34/>

### Considerazioni emerse

Sono stati raccolti due contributi rispetto al tema **Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse**:

- [Commento dell'Unione Montana Mondolè](#)
- [Commento del Comune di Pamparato](#)

### I commenti sottolineano:

- la necessità di un incremento delle corse verso le zone montane per favorire l'utenza turistica;
- la necessità di un'adeguata verifica del numero effettivo di passeggeri sulle varie tratte per valutare attentamente i potenziamenti necessari del servizio.

### Priorità emerse

È stato chiesto ai partecipanti di votare i temi prioritari tra quelli emersi durante il laboratorio del 18 settembre a Cuneo. La votazione è stata effettuata con le seguenti modalità:

- **all'interno dello spazio su AMPartecipa**, ciascun partecipante, loggato in piattaforma, ha potuto votare fino a tre temi come prioritari, in modalità anonima;
- **durante l'incontro di restituzione** dei primi risultati della consultazione, il 18 novembre, è stata effettuata una **votazione con Mentimeter**, in modalità anonima.

Di seguito un elenco delle preferenze **ricevute complessivamente** dai vari temi.

<b>Accessibilità, comfort e puntualità</b> Voti: 18	<b>Sicurezza</b> Voti: 12	<b>Comunicazione e accessibilità delle informazioni</b> Voti: 27
<b>Frequenza, capillarità e flessibilità delle corse</b> Voti: 39	<b>Titoli di viaggio</b> Voti: 49	<b>Affidabilità dei fornitori</b> Voti: 45
<b>Integrazione tra servizi</b> Voti: 73		

## 2.3 Sezione Confronto online - AMPartecipa

La sezione **Confronto online** è stata realizzata all'interno di AMPartecipa con l'intento di consentire a tutti i partecipanti di confrontarsi anche in modalità asincrona, per tutto il periodo di raccolta dei contributi, rispetto agli stessi stimoli proposti durante [l'incontro del 18 settembre a Cuneo](#).

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Dibattiti* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/17/>

La sezione è stata animata da due domande a cui i partecipanti erano invitati a rispondere, riportate di seguito.

### Domanda 1

#### ***Come migliorare il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud?***

*Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale.*

*Sappiamo che in questa, come in altre aree del Piemonte, ci possono essere margini di miglioramento per renderlo più efficiente, accessibile e adeguato alle esigenze di una popolazione diversificata.*

*Quali sono le principali criticità del trasporto pubblico nel Bacino Sud?*

*Cosa potrebbe essere migliorato in termini di orari, frequenza, accessibilità, copertura delle aree periferiche, tariffe o qualità dei servizi?*

Sono stati raccolti contributi da:

- Comune di Salmour
- Comune di Garessio

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/17/debates/2>

### Domanda 2

#### ***Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?***

*Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone, ridurre l'inquinamento e il traffico e promuovere una mobilità più inclusiva e accessibile per tutti.*

*La definizione di "qualità" in questo contesto può variare notevolmente a seconda delle diverse prospettive e necessità degli utenti, degli operatori del settore e delle autorità pubbliche.*

*Per valutare la qualità dei servizi di trasporto pubblico è necessario prendere in considerazione numerosi fattori, tra cui l'accessibilità, la sicurezza, la copertura del territorio, la sostenibilità ambientale, l'integrazione con gli altri mezzi di trasporto, la qualità delle infrastrutture. Anche le politiche tariffarie influenzano l'accessibilità economica e la possibilità del servizio di essere equo e inclusivo. Anche l'esperienza dei viaggiatori, come la facilità nell'acquisto dei biglietti, la possibilità di avere dati e informazioni in tempo reale e il comfort*

durante il viaggio, sono elementi essenziali per determinare la percezione di un “buon” servizio.

Non sono stati raccolti contributi.

#### 2.4 Sezione **Questionari**: contributi ricevuti

Sono stati elaborati 3 questionari destinati a tutti i portatori di interesse sui seguenti temi:

- Lotti - al quale hanno risposto complessivamente 44 portatori di interesse di cui 8 Enti locali del Bacino Sud
- Obblighi di Servizio - al quale hanno risposto complessivamente 43 portatori di interesse di cui 7 Enti locali del Bacino Sud
- Criteri di valutazione - al quale hanno risposto complessivamente 22 portatori di interesse di cui 1 Ente locale del Bacino Sud

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:  
[inserire link](#)

#### 2.5 Sezione **Altri contributi**: contributi ricevuti

La sezione **Altri contributi** è stata attivata per raccogliere e dare trasparenza, all'interno di AMPartecipa, a contributi ricevuti da AMP attraverso varie modalità: email, PEC, documenti cartacei consegnati *brevi manu*.

Sono stati raccolti i seguenti altri contributi:

- Comune di Gambasca (5 novembre 2024, tramite PEC)
- Associazione Octavia (14 novembre 2024, via e-mail)
- Movimento consumatori (22 novembre 2024, tramite email)
- Unione Montana Alta Langa (29 novembre 2024, tramite PEC)
- Co.M.I.S. - Coordinamento Mobilità Integrata e Sostenibile (13 dicembre a mezzo PEC)
- Comune di Alba (16 dicembre 2024, via PEC)
- Comune di Garessio (17 dicembre 2024, tramite email)
- Unione Montana dei Comuni del Monviso (20 dicembre 2024, tramite email)
- Comune di Bra (14 gennaio 2025 a mezzo PEC)
- Comune di Cuneo (16 gennaio 2025 a mezzo PEC)
- Unione Montana Valle Grana (27 gennaio 2025 a mezzo PEC)
- Unione Montana Valle Maira (28 gennaio 2025, tramite email)

I contributi sono pubblicati a questo link:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/43/>

## 2.6 Incontri individuali su richiesta

Nell'ambito della consultazione è stata prevista la possibilità, per enti locali, stakeholder territoriali, di richiedere incontri individuali con AMP utili a:

- raccogliere informazioni sulla procedura di consultazione e sulle future procedure di gara;
- esprimere le proprie considerazioni nell'ambito della consultazione.

Per il bacino Sud si segnalano i seguenti incontri individuali

- **UNCHEM Piemonte**, il 23 settembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/5>
- **Associazione OCTAVIA**, il 12 novembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/18>
- **Comune di Cuneo**, il 4 dicembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/44>
- **Comune di Saluzzo**, il 4 dicembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/34>
- **Comune di Bra**, 6 Dicembre 2024  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/46>
- **Unione Montana dei Comuni del Monviso**, 10 Dicembre 2024  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/50>

## 3. Consultazione degli operatori economici del TPL

### 3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti

Nell'ambito delle attività di consultazione dedicate agli operatori economici del TPL, sono stati svolti **3 incontri** in modalità ibrida online-offline, volti a:

- presentare le attività e i temi di consultazione specificamente rivolti agli operatori economici
- raccogliere dagli operatori economici presenti domande e osservazioni sui temi in oggetto

Gli incontri sono stati svolti contemporaneamente:

- in presenza presso la sede di AMP a Torino;
- in collegamento Zoom.

#### 1° Incontro - 24 settembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **materie di consultazione di interesse per gli operatori economici**:

- Infrastrutture: Movicentro, fermate, punti d'interscambio
- Integrazione / interoperabilità
- Gestione e piani delle emergenze, incluso il tema della cybersecurity
- Risorse energetiche e circolarità
- Digitalizzazione / Accessibilità e inclusione
- Accessibilità e inclusione

Sono stati illustrati anche alcuni **elementi utili alla definizione e presentazione delle offerte**:

- Sistema di qualificazione degli operatori
- Personale e forza lavoro
- Beni strumentali (essenziali, indispensabili e commerciali)
- Parco rotabile
- Infrastrutture per la gestione - Depositi

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/5>

#### 2° Incontro - 8 ottobre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- beni mobili. In particolare il parco autobus, a cui si aggancia il tema delle infrastrutture e dei nuovi centri
- condizioni di qualità del servizio
- certificazioni di qualità e certificazioni ambientali

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/6>

### 3° Incontro - 31 ottobre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- trasferimento del personale e clausola sociale
- condizioni di subentro per i beni strumentali
- piano di accesso a dati e modalità di accesso da terzi

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/7>

### 3.2 Sezione **Questionari**: contributi ricevuti

Sono stati elaborati 2 questionari dedicati agli operatori economici del TPL sui seguenti temi:

- Set informativo di dati - al quale hanno risposto 6 portatori di interesse
- Criteri minimi di qualità - al quale hanno risposto 5 portatori di interesse

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[inserire link](#)

## 4. Consultazione dei target specifici

### 4.1 Workshop “Innovazione Digitale”

Il workshop si è svolto on line in data 12 settembre ed è stato organizzato con lo scopo di far incontrare gli operatori di TPL e gli operatori economici dedicati all'innovazione tecnologica.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/46>

### 4.2 Incontri su temi specifici

#### Incontro del 12 novembre

L'incontro si è svolto in modalità ibrida (on-line su zoom e in presenza presso la sede di AMP) e ha affrontato il tema dei **Bus Cooperativi** ad integrazione dei servizi ferroviari.

All'incontro erano presenti 18 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/35>

Sono stati inoltre condotti altri **3 incontri su 6 temi specifici** per promuovere l'innovazione nel futuro dei servizi di TPL piemontesi.

Gli incontri sono stati progettati e condotti con la collaborazione di **Piemonte Innova** (Fondazione per la competitività del territorio regionale).

#### Incontro del 19 novembre

L'incontro è stato finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud sui temi:

- Innovazione tecnologica e Trasporti;
- Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e produttori di mezzi e tecnologie.

Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.

- Per rilevare parametri utili per valutare la **qualità del servizio**.

- Per valutare la **qualità ambientale / qualità percepita** della corsa.

- Funzionalità **attese dell'utente** (cosa mi aspetto quando salgo a bordo)

**Security:** sicurezza delle persone (autisti e utenti) sul veicolo e alla fermata.

**Safety:** sicurezza del veicolo e del viaggio.

Quali strumenti e servizi di bordo per la **qualità del servizio?**

Quali sistemi di bordo per la **sicurezza** del viaggio e degli utenti?

Innovazione tecnologica e Trasporti

Quali sistemi di bordo per **l'informazione e comunicazione** con l'utenza?

Quali sistemi di bordo per assicurare il **comfort** degli utenti?

**Spunti per il confronto**

**Alert**

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, privacy...)

Esplicitare la dotazione tecnologica di bordo per installazione dei dispositivi

Inclusività dell'utenza fragile (per esempio persone cieche alla fermata)

- Quali contenuti dell'informazione?

- Per esempio: dispositivi per **informazioni real-time** per utenza

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 16:15.  
a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
d. **Confrontatevi**.  
e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ifa portavoce del gruppo presenterà.

- Quali strumenti per suggerire stili di **guida adeguati?**

- Quali strumenti di monitoraggio della **temperatura?**

Quali piattaforme di gestione e monitoraggio del servizio?

Quali sistemi innovativi di vendita titoli di viaggio?

Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi (lato utente, lato AMP, lato operatore)

Quali integrazioni di varie modalità di trasporto, anche in un'ottica di MaaS?

Modalità innovative per la promozione del servizio e incremento della domanda?

**Spunti per il confronto**

**Alert**

Modalità di **inclusione** di tutte le tipologie di utenti, soprattutto quelli **fragili** o poco digitalizzati, sia per l'accesso ai titoli di viaggio che alle informazioni

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, Privacy,

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore **16:30**  
a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
d. **Confrontatevi**.  
e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ifa portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/8>

## Incontro del 26 novembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud sui temi:

- Energia e Trasporti;
- Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e fornitori di energia.

Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.

Quali sistemi di ricarica elettrica innovativi e per batterie di ultima generazione?

Quali soluzioni volte al risparmio energetico?

Energia e Trasporti

Quali possibilità di mezzi elettrici o a idrogeno?

Quali partnership innovative con fornitori di energia e operatori TPL?

### Spunti per la riflessione e il confronto

**Multimodalità di mezzi nella ricarica**  
Utilizzo di infrastrutture di ricarica condivise con altri mezzi di trasporto.  
In che modo è possibile progettare sistemi di ricarica interoperabili per diversi tipi di veicoli e fornitori di energia, garantendo un'esperienza utente fluida e riducendo i costi per gli utenti?

**Coordinamento con le comunità energetiche del territorio**  
Come coinvolgere le comunità energetiche locali nella co-gestione delle infrastrutture di ricarica, promuovendo modelli di partecipazione attiva e autonomia energetica per i territori?

**Fonti di energia alternative per i trasporti**  
Quali fonti di energia rinnovabili, oltre all'elettricità, possono essere integrate nelle infrastrutture di trasporto per garantire una diversificazione sostenibile e resiliente del mix energetico?

**Tecnologie per il risparmio energetico e le fonti di energia**  
Quali tecnologie possono essere utilizzate per ottimizzare il consumo energetico dei TPL, garantendo l'aggiornamento costante degli strumenti e la sostenibilità economica? In che modo tali tecnologie possono contribuire al risparmio e all'affidamento energetico agendo sui parchi veicoli o le infrastrutture esistenti?

**Gestione dei dati per l'ottimizzazione energetica**  
In che modo l'analisi dei dati sui consumi e sui flussi di trasporto può essere utilizzata per ottimizzare l'uso delle infrastrutture di ricarica e ridurre l'impatto ambientale?

**Infrastrutture resilienti e adattive**  
Come possono le infrastrutture di ricarica e di trasporto essere progettate per adattarsi a cambiamenti futuri nel consumo energetico e nelle tecnologie, mantenendo sempre alta l'efficienza operativa?

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.  
a. Presentarsi e individuare un(a) portavoce del gruppo.  
b. Rilleggere ad alta voce le questioni nel quadrante.  
c. Riflettere brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
d. Confrontarsi.  
e. Elaborare mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
f. Riordinare i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
g. Preparare la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ita portavoce del gruppo presenterà.

Servizi a chiamata

Servizi in sharing

Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Car pooling

...

### Spunti per la riflessione e il confronto

**Infrastrutture Intelligenti**  
Come possono le infrastrutture intelligenti supportare la mobilità collettiva e garantire che tutti i componenti del sistema (mezzi, stazioni, utenti) siano connessi per offrire un servizio senza interruzioni?

**MaaS: Mobility as a community, nuove paradigmi e tecnologie abilitanti, una dimensione critica in termini di utenti.**  
Come possono essere progettati sistemi di mobilità collettiva che assicurano il senso di comunità, promuovendo l'interazione tra utenti e la partecipazione attiva nella gestione del servizio? In che modo questa parzialità contribuisce all'efficienza nella attività di TPL? Come si può garantire l'interoperabilità e l'evoluzione di dati di utenti, veicoli e servizi? Quali (sanciti) in servizio di mobilità inclusive?

**Governance e valore dei dati**  
Quali modelli di governance dei dati possono essere adottati per garantire che i dati della mobilità collettiva siano utilizzati in modo etico e trasparente, mantenendo il rispetto della privacy degli utenti?

**Modalità innovative per la promozione dell'integrazione di vari mezzi e incremento della domanda, anche in ottica MaaS**  
Quali approcci si possono seguire per promuovere e integrare i vari mezzi di trasporto in un'ottica di multimodalità?

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.  
a. Presentarsi e individuare un(a) portavoce del gruppo.  
b. Rilleggere ad alta voce le questioni nel quadrante.  
c. Riflettere brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
d. Confrontarsi.  
e. Elaborare mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
f. Riordinare i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
g. Preparare la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ita portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/39>

## Incontro del 5 dicembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud sui temi:

- Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL;
- Logistica e TPL.

14

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità, aree industriali organizzate, produttori di mezzi e tecnologie, mobility manager interessati. Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto del confronto.

Sistemi d'integrazione gestionale tra TPL e logistica ultimo miglio delle merci di piccole dimensioni.

Tecnologie e gestione dei dati

Logistica e TPL

Infrastruttura e Regolamentazione

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.

- Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.
- Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.
- Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
- Confrontatevi**.
- Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
- Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
- Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

### Spunti per la riflessione e per il confronto

**Integrazione di varie modalità di trasporto, anche in servizio di Last**

Come si può implementare un sistema di logistica multimodale integrato (aazi) che permetta un trasporto flessibile, includendo il Trasporto Pubblico Locale nella filiera inasmodale delle merci, riducendo l'impatto ambientale e migliorando la velocità delle consegne?

**Valore dei dati, simulazioni e algoritmi per l'analisi predittiva**

In che modo le tecnologie AI e big data possono ottimizzare il flusso logistico e predire le esigenze di trasporto per l'ultimo miglio, migliorando l'efficienza dei mezzi e riducendo i costi?

**Standardizzazione delle tecnologie**

Quali iniziative di standardizzazione tecnologica possono facilitare l'integrazione e l'interoperabilità tra i diversi sistemi di logistica e trasporto, assicurando che le nuove tecnologie (come IoT, AI e blockchain) possano comunicare e collaborare efficacemente tra loro e con le infrastrutture esistenti?

**Regolamentazione**

Come si deve procedere dal punto di vista giuridico e normativo per garantire il trasporto merci su mezzi TPL

**Innovazione e sperimentazione**

È possibile pensare di attivare sperimentazioni innovative per la consegna ultimo miglio (tramite mezzi a guida autonoma per ultimo miglio, consegna tramite droni)?

Conoscenza delle esigenze dei Mobility Manager rispetto al TPL e viceversa

Promuovere e facilitare confronto e coprogettazione tra MM e TPL

Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL

Azioni degli operatori TPL per promuovere e favorire la mobilità sostenibile

Coinvolgimento di altri attori chiave

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.

- Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.
- Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.
- Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
- Confrontatevi**.
- Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
- Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
- Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

### Spunti per la riflessione e per il confronto

**Gestione ed utilizzo dei dati**

Condivisione dei dati raccolti da parte del Mobility Manager aziendale in ottica di ottimizzazione

Interesse dell'operatore TPL all'accesso ai dati in ottica di miglior offerta del servizio

**Incontro domanda/offerta**

Importante conoscere le richieste dei dipendenti per un migliore incontro domanda/offerta rispetto al TPL

Come promuovere matching efficace tra le diverse domande del TPL?

**Utilizzo di strumenti e tecnologie digitali**

Quali tecnologie digitali possono essere utilizzate e sviluppate per attivare servizi e sinergie?

Quali strumenti digitali possono aiutare nella promozione di azioni di mobilità sostenibile da parte degli operatori?

**Come possono le politiche pubbliche supportare e incentivare l'adozione di buone pratiche?**

Incentivi fiscali, regolamentazioni e partnership

**ALERT:**  
Sostenibilità e accessibilità

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sud/f/14/meetings/9>