



*Regione
Piemonte*

RELAZIONE SULLE PROCEDURE DI CONSULTAZIONE

Gennaio 2025

PREMESSA

La presente relazione si propone di fornire un resoconto dettagliato di tutte le attività realizzate nell'ambito delle procedure di consultazione previste dalla normativa¹ per l'affidamento della concessione dei servizi di Trasporto Pubblico Locale (TPL) automobilistico dei 4 Bacini di mobilità piemontesi svoltesi nel corso dell'anno 2024.

Le consultazioni hanno lo scopo di coinvolgere tutti gli stakeholder (enti territoriali, operatori economici, operatori tecnologici e altri portatori di interesse) al fine di condividere i temi utili alla definizione dell'affidamento dei servizi e raccogliere osservazioni e indirizzi per la definizione dei contenuti dei bandi di gara.

La relazione è strutturata in 3 sezioni principali.

La **prima sezione** fornisce una panoramica del processo e delle attività realizzate e calendarizzate. La **seconda sezione** approfondisce gli ambiti della procedura di consultazione, i soggetti coinvolti e i temi emersi.

La **terza sezione** offre una breve conclusione del processo e una panoramica degli step successivi.

¹ Delibera ART n. 154/2019 e Delibera ART n. 48/2017

1. PANORAMICA DEL PROCESSO E CALENDARIO DELLE ATTIVITA'

Con determinazione del direttore generale n. 394 del 10/06/2024 è stato ricalendarizzato e riorganizzato il procedimento delle consultazioni previste negli avvisi di pre-informazione per l'affidamento della concessione dei servizi di trasporto pubblico locale per i 4 bacini della Regione Piemonte:

- bacino sud-est (GUUE n. 2022/s 002-004175);
- bacino nord-est (GUUE n. 2022/s 002-004176);
- bacino metropolitano (GUUE n. 2022/s 002-004177);
- bacino sud-(ovest) (GUUE n. 2022/s 002-004179).

Il procedimento di consultazione presenta una nuova organizzazione ed un nuovo calendario rispetto a quanto indicato nei sopra citati avvisi. Infatti sono stati previsti i seguenti 5 ambiti di consultazione ognuno con un proprio calendario:

	Bacino Sud	Bacino Nord Est	Bacino Metropolitano	Bacino Sud Est
A <i>Presentazione e introduzione al processo di consultazione</i>	ven 21/06 ven 21/06 gio 27/06 gio 18/07			
B <i>Consultazione EE.LL e Stakeholder</i>	mer 18/09	mar 01/10	mar 22/10	lun 11/11 Ven 06/12
C <i>Consultazione con Operatori Economici TPL</i>	mar 24/09 mar 08/10 gio 31/10	mer 09/10 mer 23/10 ven 15/11	gio 24/10 gio 07/11 mar 03/12	gio 14/11 gio 21/11 ven 13/12
D C <i>Workshop: Innovazione digitale</i>	Gio 12/09			
D <i>Consultazione target specifici</i>	mar 12/11 mar 19/11 mar 26/11 gio 05/12			
E <i>Condivisione degli esiti della consultazione</i>	lun 18/11	gio 28/11	mar 17/12	ven 20/12

Il processo di consultazione è stato presentato e condiviso tra giugno e luglio 2024 durante gli incontri dell'ambito "A" portando allo sviluppo di nuove attività. Nello stesso periodo è stata aperta la piattaforma web AMPartecipa dedicata al processo di consultazione a disposizione di tutti i soggetti portatori di interesse.

Da settembre 2024 sono state avviate separatamente le consultazioni per ciascun bacino.

Il processo di consultazione si è concluso nel mese di dicembre 2024, sono stati svolti complessivamente 56 incontri in presenza, on line e in modalità ibrida così suddivisi:

- Ambito A: 4 incontri di presentazione con gli enti consorziati, sindacati e altri stakeholder ai quali hanno partecipato complessivamente 92 portatori di interesse
- Ambito B: 6 incontri di avvio delle consultazioni con gli Enti Locali ai quali hanno partecipato complessivamente 319 portatori di interesse

- Ambito C: 12 incontri con gli operatori di TPL ai quali hanno partecipato complessivamente 35 portatori di interesse, prendendo parte a uno o più incontri.
- Ambito D: 4 workshop con target specifici su temi di confronto peculiari, organizzati in 12 tavoli tematici ai quali hanno partecipato complessivamente 100 portatori di interesse, prendendo parte a uno o più incontri
- Ambito E: 4 incontri di restituzione degli esiti delle consultazioni per singolo bacino ai quali hanno partecipato complessivamente 125 portatori di interesse
- Ambito D/C: 1 workshop di confronto fra gli Operatori di TPL e i fornitori di servizi accessori e/o complementari al TPL al quale hanno partecipato 13 portatori di interesse
- 25 incontri individuali con Operatori, Enti e associazioni di categoria

I materiali presentati durante gli incontri e i relativi verbali sono stati pubblicati e sono attualmente consultabili sulla piattaforma web dedicata [AMPpartecipa](#)

Sono stati elaborati e sottoposti a tutti i potenziali portatori di interesse 5 questionari sui seguenti temi specifici:

- questionario sui lotti al quale hanno risposto complessivamente 44 portatori di interesse
- questionario sugli obblighi di servizio al quale hanno risposto complessivamente 43 portatori di interesse
- questionario sui criteri di valutazione al quale hanno risposto complessivamente 22 portatori di interesse
- questionario sui criteri minimi di qualità (destinato ai soli operatori economici) al quale hanno risposto 6 portatori di interesse
- questionario sul set informativo di dati (destinato ai soli operatori economici) al quale hanno risposto 5 portatori di interesse

È stato redatto un documento di sintesi che raccoglie e restituisce i contributi pervenuti da tutti i questionari sottoposti.

Sono inoltre stati raccolti e pubblicati sulla piattaforma i contributi pervenuti a mezzo mail e attraverso canali istituzionali da parte di enti locali e stakeholder territoriali. Per i 4 bacini sono stati raccolti complessivamente 38 contributi.

2. AMBITI DELLA CONSULTAZIONE

Gli incontri di ciascun bacino dell'ambito "B" hanno visto la partecipazione degli Enti Locali e dei principali stakeholder territoriali invitati alla partecipazione dall'Assessore Regionale Gabusi e dai Presidenti delle Province dei rispettivi bacini.

Durante gli incontri gli Amministratori hanno potuto esprimere le proprie esigenze e confrontarsi sulle strategie comuni da adottare nella definizione delle prossime gare del TPL.

Pertanto questi incontri hanno svolto una fondamentale funzione di indirizzo, fornendo orientamenti strategici e direttive essenziali per il processo decisionale.

Agli incontri erano presenti i seguenti portatori di interesse:

BACINO SUD	Acli Cuneo, Agens, Anav Piemonte e Valle d'Aosta, Asl Cn1, Asl Cn2, Autoguidovie Spa, Bus Company Real Estate S.R.L., Camera di Commercio Industria Artigianato e Agricoltura di Cuneo, Comuni di Acceglio, Alba, Borgo San Dalmazzo, Bra, Busca, Caraglio, Castagnito, Centallo, Ceva, Cuneo, Dronero, Frassino, Garessio, Lisio, Marene, Margarita, Marmora, Melle, Moiola, Mondovì, Montaldo di Mondovì, Murello, Ostana, Pamparato, Pianfei, Racconigi, Robilante, Roccabruna, Roccaforte Mondovì, Roccavione, Salmour, Saluzzo, Sommariva Del Bosco, Vernante, Villar San Costanzo, Vottignasco, Confapi Cuneo, Confartigianato Imprese Cuneo, Confcommercio - Imprese per l'Italia della Provincia di Cuneo, Confindustria Cuneo, Faisa Cisl, Filt Cgil, Fit Cisl, Fondazione Crc, Moeves S.R.L., Provincia di Cuneo, Regione Piemonte, Ugl Autoferrotravieri Piemonte, Regione Piemonte, Uiltrasporti, Unione Italiana Ciechi e Ipovedenti Sez. Cuneo, Unione Montana Alta Langa, Unione Montana dei Comuni del Monviso, Unione Montana Mondole', Unione Montana Valle Maira
BACINO NORD-EST	A.T. Biella-U.S.R. Piemonte, A.T. Vercelli-U.S.R. Piemonte, Asl di Biella, Asl di Vercelli, Azienda Ospedaliero-Universitaria Maggiore Della Carità Novara, Baranzelli Natur, Bus Company Srl, Cambiamenti M410, Cgil Vercelli, Cna Piemonte Nord Comuni di Benna, Biandrate, Borgo D'Ale, Borgolavezzano, Borgomanero, Borgosesia, Briona, Buronzo, Cameri, Caresanablot, Carpignano Sesia, Crescentino, Crova, Druogno, Fara Novarese, Gagliate, Garbagna Novarese, Gattico Veruno, Gattinara, Ghislarengo, Lenta, Livorno Ferraris, Moncrivello, Novara, Pallanzeno, Recetto, Rossa, San Pietro Mosezzo, Santhià, Sillavengo, Sozzago, Tollegno, Trino, Tronzano Vercellese, Vanzone con San Carlo, Varallo Sesia, Verbania, Vercelli, Confagricoltura NO e VCO, Confartigianato, Confindustria Novara Vercelli Valsesia, Filt Cgil, Filt Cgil Biella, Fit Cisl, Memc Electronic Materials Spa, Provincia del VCO, Provincia di Biella, Regione Piemonte, STN, Ugl Autoferrotravieri, Um Comuni della Valsesia, Unione Industriale del VCO.
BACINO METRO	Agens, Api Torino, Aptiv Connection Systems Services Italia Spa, Asl Città Di Torino, Asl To3, Associazione Per Lo Sviluppo Del Canavese, Bus Company Real Estate S.R.L., Bus Company Srl, Cgil, Circolo Legambiente Val Pellice, Circoscrizione 3 Viabilità Comune di Torino, Città di Torino, Città Metropolitana Di Torino, Comuni di Avigliana, Baldissero, Bardonecchia, Bollengo, Borgone Susa, Brusasco, Caluso, Candiolo, Castagneto Po, Castelnuovo Nigra, Cavagnolo, Chieri, Chiesanuova, Chivasso, Ciriè, Coazze, Collegno, Druento, Givoletto, Grugliasco, Ivrea, La Cassa, Leini, Levone, Mappano, Mattie, Meana Di Susa, Moncalieri, None, Orbassano, Pecetto, Rivarolo Canavese, Robassomero, San Benigno Canavese, San Mauro, San Raffaele Cimena, Torre Pellice, Trana, Villafranca Piemonte, Villar Focchiardo, Vinovo, Volvera, Confindustria Canavese, Confservizi Piemonte - Valle D'aosta, Csi Piemonte, Faisa Cisl, Faiveley Transport Italia S.P.A. - Wabtec Corp, Federconsumatori Piemonte, Filt Cgil, Filt Cisl, Fish Piemonte, Fondazione Links, Freudenberg Sealing Technologies S.A.S., Ital Design Giuggiaro, Iveco Recchia Spa, Meta Srl, Micla Engineering & Design Srl Italy, Mobility Manager - Hexagon Metrology, Petronas, Petronas Pli, Regione Piemonte, Reply S.P.A., Turismo Torino E Provincia, Ugl Autoferro Piemonte, Uil Trasporti, Unione Montana Alpi Graie, Unione Montana Alto Canavese, Unione Montana dei Comuni Valli Chisone e Germanasca, Valeo Spa

BACINO SUD-EST	Amag Mobilità S.P.A., Asl At, Autolinee Val Borbera Srl, Bus Company Srl, Coldiretti Alessandria, Coldiretti Asti, Comuni di Acqui Terme, Alessandria, Aramengo, Arquata Scrivia, Asti, Avolasca, Basaluzzo, Bergamasco, Cabella Ligure, Calamandrana, Camino, Canelli, Cantalupo, Carezzano, Casale Monferrato, Cassano Spinola, Cassine, Castel Boglione, Castell'alfero, Castellazzo Bormida, Castelletto Molina, Castelnuovo Don Bosco, Cellarengo, Cerreto d'Asti, Cortazzone, Costigliole d'Asti, Cuorgino, Fontanile, Frugarolo, Garbagna, Isola D'asti, Maranzana, Molare, Monreale, Monte Magno, Morsasco, Murisengo, Nizza Monferrato, Novi Ligure, Occimiano, Pasturana, Pino d'Asti, Ponzano Monferrato, Ponzone, Refrancore, Ricaldone, Roatto, Robella, San Damiano d'Asti, San Salvatore Monferrato, Sezzadio, Silvano d'Orba, Solero, Solonghella, Spigno Monferrato, Tortona, Valenza, Villa San Secondo, Villadeati, Confindustria Alessandria, Confservizi Piemonte Valle d'Aosta, Coordinamento Mobilità Integrata e Sostenibile, Fand, Filt Cgil Alessandria, Fit Cisl, Fondazione Links, Gefit S.P.A., Geloso, Giornalista, Paglieri Spa, Provincia di Alessandria, Provincia di Asti, Regione Piemonte, Stac , Struttura Museo, Ufficio Scolastico Di Asti, Uil Trasporti, Um Valli Borbera e Spinti, Unione Industriali Asti
-----------------------	--

Dal confronto in presenza con gli enti locali dei 4 bacini, sono emersi i seguenti temi prioritari per assicurare un buon servizio di TPL, che sono stati poi votati con lo scopo di definire un ordine di priorità sia attraverso la piattaforma web dedicata, sia durante gli incontri finali di restituzione degli esiti.

TEMI	VOTI
Integrazione tra servizi	139
Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse	80
Titoli di viaggio - tariffe calibrate	74
Informazione, Comunicazione e accessibilità delle informazioni	61
Accessibilità, comfort, puntualità, velocità	55
Affidabilità dei fornitori	45
Sicurezza	32
Mezzi di trasporto moderni, efficienti, sostenibili	29
Attenzione al turismo	14
Confronto con i mobility manager	7

All'interno della piattaforma AMPartecipa è stata inoltre realizzata per ogni bacino la sezione "confronto online", che ha lo scopo di raccogliere contributi su alcuni temi emersi dagli incontri in presenza con gli enti locali e stakeholder territoriali.

La sezione contiene due domande a cui i partecipanti erano invitati a rispondere:

1. *Come migliorare il trasporto pubblico locale?*
2. *Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?*

A tali domande hanno risposto complessivamente sette portatori di interesse. I temi complessi e la scarsa attitudine all'utilizzo delle piattaforme tipo forum su tali temi non hanno agevolato la raccolta di numerosi contributi, che per contro è stata più che ampia nei confronti in presenza individuali e collettivi.

Per quanto riguarda l'Ambito "C", per ciascun bacino, si sono tenuti tre incontri in modalità ibrida (online su zoom e in presenza presso la sede di AMP) con l'obiettivo di condividere e confrontarsi sulle attività e sui temi di consultazione specifici per gli operatori economici.

Agli incontri hanno partecipato i seguenti operatori economici, con indicazione dei bacini per i quali hanno preso parte ad almeno un incontro.

OPERATORI ECONOMICI	BACINO SUD	BACINO NORD EST	BACINO METRO	BACINO SUD EST
AIR PULLMAN SPA	X	X	X	
AMAG MOBILITA' SPA	X	X		X
ARRIVA ITALIA S.R.L.	X		X	X
ASTI SERVIZI PUBBLICI S.P.A.				X
ATAP SPA		X		
AUTOGUIDOVIE SPA	X	X	X	X
AUTOLINEE ALLASIA SRL	X			
AUTOLINEE GIACHINO S.R.L.	X	X	X	X
AUTOLINEE NUOVA BENESE SRL	X		X	
AUTOSERVIZI COMAZZI SRL		X		
AZIENDA MULTISERVIZI CASALESE SPA				X
AZIENDA TRASPORTI MILANESI SPA	X	X	X	X
BARANZELLI NATUR SRL		X		X
BELLANDO TOURS SRL			X	
BLS AG		X		
BOGGETTO			X	
BUS COMPANY S.R.L.	X	X	X	X
BUSITALIA - SITA NORD SRL	X	X	X	
CAVOURESE SPA	X	X	X	
CHIESA SRL	X		X	
FNM SPA			X	
GHERRA SRL			X	X
GRANDA BUS	X			
GTT S.P.A.	X	X	X	X
LINEAZZURRA	X			
S.A.F.SOCIETA' AUTOSERVIZI FONTANETO S.R.L.		X		
SAC	X			
STAC AUTOTICINO SRL		X		X
STAR MOBILITY S.P.A.	X	X	X	X
STAV SPA	X	X	X	
STN SRL		X	X	
V.I.T.A. S.P.A.		X		
VCOTRASPORTI SRL		X		

Agli incontri hanno partecipato anche rappresentanti della Regione Piemonte e dell'ANAV.

Durante il 1° incontro si sono affrontate le seguenti tematiche:

- Le materie espressamente previste dalle Delibere ART (nn. 148/2017 e 154/2019)
- Sistema di qualificazione degli operatori
- Personale e forza lavoro
- Beni strumentali (essenziali, indispensabili e commerciali)
- Parco rotabile
- Infrastrutture per la gestione – Depositi

Durante il 2° incontro si sono affrontate le seguenti tematiche:

- beni mobili
- infrastrutture e nodi d’interscambio
- condizioni di qualità del servizio
- certificazioni di qualità e certificazioni ambientali
- condizioni minime di qualità del servizio
- carta dei servizi

Durante il 3° incontro si sono affrontate le seguenti tematiche:

- trasferimento del personale e clausola sociale
- condizioni di subentro per i beni strumentali
- piano di accesso al dato e modalità di accesso
- restituzione delle risposte di uno dei questionari sottoposti

Il workshop dell’ambito D/C sull’innovazione digitale è stato organizzato con lo scopo di far incontrare gli operatori di TPL e gli operatori economici dedicati all’innovazione tecnologica. L’incontro si è svolto on line ed erano presenti:

OPERATORI DI TPL	OPERATORI TECNOLOGICI	
STAR MOBILITY	NEMI MOBILITY SOLUTIONS	Gestione di servizi on demand e multimodalità
BUS COMPANY	SL	
ATM	FAIRTIQ	Gestione di servizi on demand
GTT	OPTIBUS	Bigliettazione real time
AUTOLINEE GIACHINO	MOEVES S.R.L.	Servizi per la mobilità
AIR PULLMAN	LEONARDO SPA	Piattaforma gestionale per i servizi TPL
AMAG MOBILITA		

Gli incontri di lavoro dell’ambito D con target specifici sono stati organizzati con lo scopo di affrontare alcuni temi peculiari.

Il 1° incontro si è svolto in modalità ibrida (on-line su zoom e in presenza presso la sede di AMP) e ha affrontato il tema dei Bus Cooperativi ad integrazione dei servizi ferroviari. All’incontro erano presenti 18 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone.

Il 2° incontro si è svolto on line su zoom ed è stato realizzato per fornire indicazioni e raccogliere contributi utili su due temi di confronto

- Innovazione tecnologica e Trasporti – per questo tema sono stati organizzati due tavoli di confronto e sono emersi i seguenti sotto temi:
 - Strumenti e servizi di bordo per la qualità del servizio

- Sistemi di bordo per la sicurezza del viaggio e degli utenti
- Sistemi di bordo per l'informazione e comunicazione con l'utenza
- Sistemi di bordo per assicurare il comfort degli utenti
- Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi – per questo tema sono stati organizzati due tavoli di confronto e sono emersi i seguenti sotto temi:
 - Piattaforme di gestione e monitoraggio del servizio
 - Sistemi innovativi di vendita titoli di viaggio
 - Integrazioni di varie modalità di trasporto, anche in un'ottica di MaaS (Mobility as a Service)
 - Modalità innovative per la promozione del servizio e incremento della domanda

All'incontro hanno partecipato 26 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone. Oltre agli operatori economici di TPL erano presenti ai gruppi di lavoro le seguenti realtà:

INNOVAZIONE TECNOLOGICA E TRASPORTI	DIGITALIZZAZIONE PER LA GESTIONE DEL SERVIZIO A 360 GRADI
DIGIGROUP INFORMATICA	5T
MINERVAS S.R.L.	EIT URBAN MOBILITY
NEW GENERATION SENSORS SRL	LEONARDO SPA
OPTIBUS	NEW GENERATION SENSORS SRL
PLUSERVICE SRL	PLUSERVICE SRL
SMA-RTY	SNAP4
SNAP4CITY, SNAP4 SRL, DISIT LAB	SYNC LAB S.R.L.
STARTIT SRL	
STRATEGICA	

Il 3° incontro si è svolto on line su zoom ed è stato realizzato per fornire indicazioni e raccogliere contributi utili su due temi di confronto:

- Energia e Trasporti – per questo tema è stato organizzato un tavolo di confronto e sono emersi i seguenti sotto temi:
 - Sistemi di ricarica elettrica innovativi e per batterie di ultima generazione
 - Soluzioni volte al risparmio energetico
 - Possibilità di mezzi elettrici o a idrogeno
 - Partnership innovative con fornitori di energia e operatori TPL
- Servizi “collettivi” per l'ultimo miglio – per questo tema è stato organizzato un tavolo di confronto e sono emersi i seguenti sotto temi:
 - Servizi a chiamata
 - Servizi in sharing
 - Car pooling
 - Collaborazioni tra attori, coinvolgimento dei territori, mappatura della domanda

All'incontro hanno partecipato 21 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone. Oltre agli operatori economici di TPL erano presenti ai gruppi di lavoro le seguenti realtà:

ENERGIA E TRASPORTI	SERVIZI "COLLETTIVI" PER ULTIMO MIGLIO
ENVIRONMENT PARK	BRINGME SRL SOCIETÀ BENEFIT
GRUPPO IREN	DOTT
MOTUS-E	NEMI
OPTIBUS LTD	STRATEGICA SRLS
STRATEGICA SRLS	TIZIANO ANDREOLI
VHIT	WETECHNOLOGY SRL (WETAXI)

Il 4° incontro si è svolto on line su zoom ed è stato realizzato per fornire indicazioni e raccogliere contributi utili su due temi di confronto:

- **Mobility management:** sinergie tra mobility manager e operatori di TPL – per questo tema sono stati organizzati tre tavoli di confronto e sono emersi i seguenti sotto temi:
 - Conoscenza delle esigenze dei Mobility Manager rispetto al TPL e viceversa
 - Promuovere e facilitare confronto e coprogettazione tra MM e TPL
 - Azioni degli operatori TPL per promuovere e favorire la mobilità sostenibile
 - Coinvolgimento di altri attori chiave
- **Logistica e TPL** – per questo tema sono stati organizzati due tavoli di confronto e sono emersi i seguenti sotto temi:
 - Sistemi d'integrazione gestionale tra TPL e logistica ultimo miglio delle merci di piccole dimensioni
 - Tecnologie e gestione dei dati
 - Infrastruttura e regolamentazione

All'incontro hanno partecipato 49 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone. Oltre agli operatori economici di TPL erano presenti ai gruppi di lavoro le seguenti realtà:

MOBILITY MANAGEMENT	LOGISTICA E TPL
5T SRL	CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
ARPA PIEMONTE	CITEC ITALIA SRL
AXA	GOTRAXX SRL
DUMAREY AUTOMOTIVE ITALIA S.P.A.	MOBILITYSQUAR
EUROFORK S.P.A.	NEW GENERATION SENSORS SRL
FAIVELEY	TECNOCAD
FREUNDENBRG+OLSAMAGNA	TAKEMYTHINGS S.R.L.
HEXAGON METROLOGY	
IVECO S.P.A.	
ISTITUTO NAZIONALE DI FISICA NUCLEARE	
LUIGI LAVAZZA SPA	
REGIONE PIEMONTE	
MICLA ENGINEERING & DESIGN	
MOBILITYSQUAR	
STRATEGICA	
TRANSPORT ITALIA S.P.A.	
VALEO SPA	
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO	
CORTE DEI CONTI	
VIA	

Negli incontri conclusivi (Ambito E) sono stati presentati gli esiti della consultazione dedicata ai futuri affidamenti del trasporto pubblico locale di ciascun bacino, analizzando nel dettaglio le materie oggetto di consultazione e sono stati illustrati i prossimi passi. Dalle consultazioni è emerso quanto segue:

- È previsto lo sviluppo di proposte progettuali finalizzate a fornire riscontro alle richieste emerse in sede di consultazione
- Particolare attenzione dovrà essere rivolta alla copertura territoriale durante l'intera annualità anche nei periodi estivi e festivi, nonché all'estensione oraria
- Ogni bacino è stato suddiviso in unità di rete e che sulla base di questa valutazione saranno individuati i lotti da mettere a base di gara
- AMP valuterà il costo standard di ogni raggruppamento di linee sulla base delle dimensioni ottimali
- Complessivamente per i 4 bacini circa 1071 autobus saranno trasferiti perché soggetti a vincolo di destinazione d'uso, mentre sarà chiesto agli operatori uscenti l'eventuale messa in disponibilità di altri mezzi definibili come beni commerciali
- I data set relativo al personale attualmente disponibile sarà integrato con informazioni inerenti aspetti gestionali dei dipendenti quali ad esempio possesso qualifiche (patenti) e loro scadenze, certificazioni mediche di idoneità previste dalla normativa e loro scadenza
- In alcuni bacini è stata avanzata la richiesta di valutare l'affidamento in house di porzioni del servizio da parte dei seguenti EE.LL.:
 - Comune di Torino
 - Comune di Novara
 - Provincia di Biella e Vercelli
- L'Unione Montana dei Comuni delle Valli Chisone e Germanasca ha manifestato la volontà di mantenere un Accordo di Programma

3. CONCLUSIONI

Le procedure di consultazione per i 4 bacini hanno avuto una durata massima di 60 giorni ciascuno, come previsto dalla delibera ART n.154 (misura 4, paragrafo 6) e si sono concluse entro il mese di dicembre 2024.

Il processo qui descritto è stato sicuramente, per le modalità in cui si è svolto, un evento innovativo nel panorama degli affidamenti dei servizi di TPL che ha visto una attività intensa di confronto e coinvolgimento, anche attraverso l'uso di nuovi strumenti digitali per questa tipologia di procedura.

La piattaforma web [AMPartecipa](#), sviluppata appositamente per facilitare il coinvolgimento degli stakeholder e dare massima trasparenza all'intero processo di consultazione, è attualmente consultabile e raccoglie tutte le informazioni relative alle attività realizzate, i verbali degli incontri, i materiali presentati e i contributi inviati dagli enti locali e dagli stakeholder territoriali.

Questo processo ha rappresentato un passo significativo verso la costruzione di un sistema di trasporto pubblico locale più efficiente e rispondente alle reali necessità del territorio.

Tutti i contributi pervenuti risultano preziosi, in quanto le indicazioni raccolte dagli enti locali rappresentano l'espressione delle esigenze di mobilità e forniscono una visione strategica del futuro del trasporto pubblico, il confronto con gli operatori del TPL ha fornito indicazioni realistiche sull'ottimizzazione del servizio, mentre i contributi degli altri stakeholder hanno fornito spunti interessanti sulle esigenze di innovazione, ammodernamento e sui bisogni di ciascuno che occorrerà soddisfare con i futuri affidamenti.

La rappresentatività degli interessi si può considerare ampiamente soddisfatta vista la partecipazione di tutti gli enti di area vasta, di oltre 200 comuni piemontesi tra cui ad esempio i capoluoghi di provincia, i comuni montani, i comuni collinari e delle principali conurbazioni urbane, di 11 Unioni Montane, di 34 operatori del TPL, di 47 operatori tecnologici, di diverse associazioni di categoria, sindacati e numerosi mobility manager di tutto il Piemonte.

Pertanto il contenuto dell'oggetto di gara sarà il risultato dei temi emersi e dei contributi ricevuti durante il processo di consultazione, che è stato ampiamente inclusivo e partecipativo.