



## **Bacino Metropolitano**

**Documento di sintesi sulle attività di consultazione**

## Indice

<b>1. Il percorso di consultazione per il bacino Metropolitano</b>	<b>2</b>
<b>2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali</b>	<b>3</b>
2.1 Incontro in presenza a Torino	3
Temi emersi dall'attività laboratoriale	4
2.3 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa	6
Considerazioni emerse	6
Tariffe e titoli di viaggio	6
Priorità emerse	7
2.4 Sezione Confronto online - AMPartecipa	8
2.5 Sezione Questionari: contributi ricevuti	9
2.6 Sezione "Altri contributi"	9
2.7 Incontri individuali su richiesta	9
<b>3. Consultazione degli operatori economici del TPL</b>	<b>11</b>
3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti	11
1° Incontro - 24 ottobre 2024	11
2° Incontro - 7 novembre 2024	11
3° Incontro - 3 dicembre 2024	12
3.2 Sezione Questionari: contributi ricevuti	12
<b>4. Consultazione dei target specifici</b>	<b>13</b>
4.1 Workshop "Innovazione Digitale"	13
4.2 Incontri su temi specifici	13
Incontro del 12 novembre	13
Incontro del 19 novembre	13
Incontro del 26 novembre	14
Incontro del 5 dicembre	15

## 1. Il percorso di consultazione per il bacino Metropolitano

### Obiettivi

Il fine delle attività di consultazione è stato quello di raccogliere dai partecipanti contributi utili a delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle gare per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) nella provincia di Torino. Si è voluto così dare al territorio coinvolto e alle diverse tipologie di soggetti che lo rappresentano l'opportunità di esprimere concretamente i propri bisogni e le proprie aspettative rispetto ai Servizi di Trasporto Pubblico Locale.

### Destinatari

Le attività di consultazione si sono concentrate su **tre gruppi** di destinatari:

- Ambito B - Enti locali e stakeholder territoriali
- Operatori economici
- Target specifici

### Modalità di consultazione

Le attività di consultazione sono state declinate in un percorso di alcuni mesi, costruito per raccogliere in maniera capillare il contributo di più soggetti su tutto il territorio del Bacino. In questo senso sono state predisposte diverse attività e modalità di consultazione:

- **incontri e laboratori in presenza e in modalità ibrida**, per favorire un confronto diretto e aperto con AMP e tra i partecipanti;
- **la piattaforma web AMPartecipa**, all'interno della quale è stata garantita la trasparenza sul percorso mettendo a disposizione tutte le informazioni e la documentazione in oggetto, e dove sono state realizzati spazi specifici per il confronto online, consentendo ai partecipanti di esprimere osservazioni e considerazioni anche in modalità asincrona;
- **incontri individuali su richiesta** delle organizzazioni interessate;
- **documentazione fornita a mezzo email**, e attraverso altri canali istituzionali degli enti interessati.

## 2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali

Le attività di consultazione svolte in questo ambito hanno avuto l'obiettivo di coinvolgere attivamente i rappresentanti degli enti locali e degli stakeholder territoriali (associazioni di categoria, sindacati, associazioni di consumatori, semplici cittadini) attivi nella provincia di Torino.

### 2.1 Incontro in presenza a Torino

L'incontro laboratoriale svolto in presenza a Torino il 22 ottobre 2024 ha avuto la finalità di:

- presentare pubblicamente il percorso di consultazione e le premesse della futura procedura di gara;
- raccogliere dai partecipanti l'indicazione dei temi prioritari da tenere in considerazione per assicurare l'erogazione di un buon servizio di TPL.

I partecipanti alla fase laboratoriale sono stati stimolati alla riflessione e al confronto rispetto alla seguente domanda:

*“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”*

Il diagramma mostra un layout di consultazione con quattro campi per le parole chiave e le descrizioni, e una domanda centrale in un riquadro giallo.

Parola chiave  
.....  
*[breve descrizione]*

Parola chiave  
.....  
*[breve descrizione]*

Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?

Parola chiave  
.....  
*[breve descrizione]*

Parola chiave  
.....  
*[breve descrizione]*

All'incontro **hanno partecipato 117 persone** tra rappresentanti di enti locali e referenti di altri soggetti attivi sui territori di Torino.

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla seguente pagina su AMPartecipa:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/18>



## **Temi emersi dall'attività laboratoriale**

### **> Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse**

#### **Frequenza**

- assicurare una maggiore frequenza, in particolare negli orari di punta, per incontrare le esigenze di studenti e lavoratori;
- assicurare una copertura anche nei giorni festivi, per favorire il movimento di turisti e giovani.

#### **Capillarità e collegamenti**

- garantire collegamenti frequenti e affidabili tra piccoli centri e città;
- garantire copertura del servizio presso luoghi strategici come: zone industriali, scuole, ospedali, con attenzione alla provincia; favorire un adattamento in itinere, in relazione alle modificazioni del tessuto socio economico territoriale
- predisporre collegamenti radiali: connettere zone e vallate adiacenti e creare così nuovi punti di interscambio;
- valutare una revisione delle aree omogenee, che in diversi casi hanno mostrato inefficienza nel rispondere ai bisogni di copertura diversificati nei vari territori.

#### **Flessibilità**

- facilitare l'adattamento del servizio in relazione al livello di domanda, ad esempio predisponendo corse a chiamata; con attenzione particolare ai territori montani dove la richiesta di trasporti varia in base alla presenza dei turisti.

### **Intermodalità e interscambio**

- incrementare i punti di collegamento intermodale garantendo coincidenze, per favorire la connessione delle aree interne con i nodi ferroviari e per scoraggiare l'utilizzo di mezzi privati;
- incrementare i punti e i momenti di collegamento tra mobilità veloce e mobilità lenta, favorendo dove possibili l'integrazione del sistema gomma-ferro con sistemi come bici, monopattini e car-sharing nel percorso dell'ultimo miglio;
- garantire la puntualità nei momenti di interconnessione tra gomma e ferro, per assicurare un'efficienza del servizio nel suo complesso;
- sviluppare un confronto con gli enti locali riguardo la realizzazione di aree parcheggio adeguate nei luoghi di interscambio.

### **Puntualità e velocità**

- assicurare la puntualità delle corse, in particolare nei comuni più periferici e isolati dove perdere una corsa genera maggiori disagi, ad esempio a studenti e lavoratori; un TPL puntuale e affidabile è concorrenziale rispetto ai trasporti privati;
- garantire puntualità nelle interconnessioni tra linee e tra sistemi diversi (gomma e ferro);
- ragionare a livello di pianificazione della viabilità, per favorire la percorrenza dei mezzi pubblici attraverso soluzioni come corsie preferenziali.

### **Confronto con i mobility manager**

- costruire un confronto stabile con i mobility manager di tutte quelle realtà che aggregano potenziali bacini di utenti con esigenze simili: aree industriali e commerciali, ospedali, università e scuole;
- favorire accordi commerciali per facilitare l'accesso al servizio a determinate tipologie di utenti: lavoratori di un certo distretto produttivo, studenti di un polo universitario, eccetera.

### **Tariffe e titoli di viaggio**

- assicurare uniformità ed equità nei costi dei biglietti: tratte di eguale lunghezza devono avere uguali costi. Su alcune aree, come ad esempio la collina Chivassese, gravano prezzi dei biglietti più alti rispetto a relazioni origine-destinazione analoghe in altre realtà del territorio metropolitano;
- favorire l'ottimizzazione dei costi in modo che il trasporto pubblico sia concorrenziale rispetto a quello privato;
- rendere disponibile l'abbonamento unico nell'area suburbana di Torino per muoversi sia sui treni che sugli autobus di una stessa zona;
- garantire controlli puntuali sui titoli di viaggio: un servizio efficiente deve essere pagato dai viaggiatori.

### **Qualità dei mezzi e del servizio**

- fornire mezzi adeguati alle necessità delle corse e delle fasce orarie: spesso in orari di punta si soffre un sovraffollamento delle vetture;

- fornire mezzi adeguati alle caratteristiche del territorio: le aree montane necessitano di veicoli appositi;
- ammodernare dove necessario il parco mezzi per garantire:
  - sicurezza dei viaggiatori;
  - disponibilità di supporti tecnologici come check-in elettronico, sistemi di supporto ai passeggeri disabili, eccetera;
  - riduzione delle emissioni inquinanti;
  - accessibilità per i passeggeri con disabilità.
- ammodernare e migliorare le fermate: tettoie, pannelli elettronici informativi, wi-fi, prese per ricarica di dispositivi elettronici.

### **Digitalizzazione**

Promuovere la digitalizzazione del servizio, attraverso:

- messa a disposizione di un'app unica che renda disponibili in tempo reale informazioni sullo stato delle corse e che consenta una comoda gestione di biglietti e abbonamenti;
- introduzione sistematica di strumenti come totem informativi digitali, sistemi elettronici di acquisto e check-in dei biglietti.

### **Attenzione al turismo**

- potenziare il servizio nella stagione estiva e nel weekend, soprattutto nelle aree con affluenza turistica; valorizzare l'utenza turistica dei turisti come una fascia che porta valore e ricchezza al territorio;
- potenziare il sistema di trasporto intermodale legato alla fruizione turistica dei territori: creare connessioni tra gli itinerari cicloturistici e le rete di TPL.

### **Sicurezza e qualità del lavoro all'interno del TPL**

Assicurare ai conducenti dei mezzi:

- giuste condizioni di lavoro: attenzione alla sicurezza nei rapporti con passeggeri e al monte orario richiesto ai lavoratori;
- giuste condizioni contrattuali, con riferimento particolare a compensi adeguati, che rendano attrattiva la possibilità di lavorare nel TPL.

### **2.3 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa**

La sezione Quali priorità? è stata attivata all'interno di AMPartecipa con il duplice obiettivo di raccogliere in modalità asincrona, per tutto il periodo delle attività di consultazione:

- considerazioni sui temi identificati durante l'[incontro di Torino del 22 ottobre](#);
- indicazioni di priorità sui temi identificati, attraverso un sistema di votazione dedicato.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Proposte* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/40/>

### **Considerazioni emerse**

#### **Tariffe e titoli di viaggio**

Un contributo raccolto:

- **Comune di Villar Focchiardo:** il contributo evidenzia la necessità di migliorare l'accessibilità all'acquisto di biglietti singoli e abbonamenti per il trasporto pubblico nella Valle di Susa. Si propone in particolare di:
  - ampliare le modalità di acquisto, non solo tramite servizi elettronici e app, ma anche attraverso una rete capillare sul territorio, al fine di evitare sovrapprezzi per i pagamenti a bordo.
  - Rivedere i costi dei biglietti singoli e degli abbonamenti, tenendo conto della conformazione geografica della Valle di Susa e non solo rispetto alle zone dell'Area Integrata Formula, valutando l'estensione del concetto di "espansione" anche a questo territorio.
  - Consentire l'utilizzo indifferenziato di autobus e treni con un unico biglietto/abbonamento, anche al di fuori dell'area Formula, che per la Valle di Susa termina a Sant'Antonino (zona Q).

### Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse

Un contributo raccolto:

- **Comune di Villar Focchiardo:** il contributo evidenzia la necessità di
  - migliorare i collegamenti tra la Valle di Susa e gli ospedali di Rivoli e San Luigi Orbassano, nonché con il capolinea della metropolitana Fermi e, in futuro, Cascine Vica;
  - di garantire il servizio di trasporto anche nei giorni festivi ed extra-scolastici;
  - rivedere modalità di fermata garantendo una più agevole fruizione rispetto ai centri abitati;
  - prevedere idonee segnalazioni delle fermate con indicazioni di linee ed orari.

### Priorità emerse

È stato chiesto ai partecipanti di votare i temi prioritari tra quelli emersi durante il laboratorio del 22 Ottobre. La votazione è stata effettuata con le seguenti modalità:

- **all'interno dello spazio su AMPartecipa**, ciascun partecipante, loggato in piattaforma, ha potuto votare fino a tre temi come prioritari, in modalità anonima;
- **durante l'incontro di restituzione** dei primi risultati della consultazione, il 17 dicembre, è stata effettuata una **votazione con Mentimeter**, in modalità anonima.

Di seguito un elenco delle preferenze **ricevute complessivamente** dai vari temi.

<b>Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse</b> Voti: 26	<b>Confronto con i mobility manager</b> Voti: 7	<b>Sicurezza e qualità del lavoro all'interno del TPL</b> Voti: 6
<b>Digitalizzazione</b> Voti: 21	<b>Intermodalità e interscambio</b> Voti: 35	<b>Tariffe e titoli di viaggio</b> Voti: 23
<b>Attenzione al turismo</b> Voti: 7	<b>Puntualità e velocità</b> Voti: 24	<b>Qualità dei mezzi e del servizio</b> Voti: 10

## 2.4 Sezione Confronto online - AMPartecipa

La sezione **Confronto online** è stata realizzata all'interno di AMPartecipa con l'intento di consentire a tutti i partecipanti di confrontarsi anche in modalità asincrona, per tutto il periodo di raccolta dei contributi, rispetto agli stessi stimoli proposti durante gli incontri in presenza del 22 Ottobre a Torino.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Dibattiti* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/27/>

La sezione è stata animata da due domande a cui i partecipanti erano invitati a rispondere, riportate di seguito.

### **Domanda 1**

#### ***Come migliorare il trasporto pubblico locale nel Bacino Nord Est?***

*Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale.*

*Sappiamo che in questa, come in altre aree del Piemonte, ci possono essere margini di miglioramento per renderlo più efficiente, accessibile e adeguato alle esigenze di una popolazione diversificata.*

*Quali sono le principali criticità del trasporto pubblico nel Bacino Metropolitano?*

*Cosa potrebbe essere migliorato in termini di orari, frequenza, accessibilità, copertura delle aree periferiche, tariffe o qualità dei servizi?*

### **Domanda 2**

#### ***Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?***

*Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone, ridurre l'inquinamento e il traffico e promuovere una mobilità più inclusiva e accessibile per tutti.*

*La definizione di "qualità" in questo contesto può variare notevolmente a seconda delle diverse prospettive e necessità degli utenti, degli operatori del settore e delle autorità pubbliche.*

*Per valutare la qualità dei servizi di trasporto pubblico è necessario prendere in considerazione numerosi fattori, tra cui l'accessibilità, la sicurezza, la copertura del territorio, la sostenibilità ambientale, l'integrazione con gli altri mezzi di trasporto, la qualità delle infrastrutture. Anche le politiche tariffarie influenzano l'accessibilità economica e la possibilità del servizio di essere equo e inclusivo. Anche l'esperienza dei viaggiatori, come la facilità nell'acquisto dei biglietti, la possibilità di avere dati e informazioni in tempo reale e il comfort durante il viaggio, sono elementi essenziali per determinare la percezione di un "buon" servizio.*

Non sono stati raccolti commenti.

## 2.5 Sezione **Questionari**: contributi ricevuti

Sono stati elaborati 3 questionari destinati a tutti i portatori di interesse sui seguenti temi:

- Lotti - al quale hanno risposto complessivamente 44 portatori di interesse di cui 14 del Bacino Metropolitano
- Obblighi di Servizio - al quale hanno risposto complessivamente 43 portatori di interesse di cui 11 del Bacino Metropolitano
- Criteri di valutazione - al quale hanno risposto complessivamente 22 portatori di interesse di cui 7 del Bacino Metropolitano

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[inserire link](#)

## 2.6 Sezione “Altri contributi”

La sezione **Altri contributi** è stata attivata per raccogliere e dare trasparenza, all'interno di AMPartecipa, a contributi ricevuti da AMP attraverso varie modalità: email, PEC, documenti cartacei consegnati *brevi manu*.

Sono stati raccolti i seguenti altri contributi:

- Comune di Cavagnolo (consegnato *brevi manu* durante l'incontro con gli stakeholder locali il 22 ottobre 2024);
- Unione Montana Valli Chisone e Germanasca (inviato il 22 ottobre 2024 a mezzo PEC);
- Comune di Chivasso (30 ottobre 2024 a mezzo PEC);
- Movimento consumatori (22 Novembre 2024, tramite email)
- Comune di None (10 dicembre 2024, tramite email);
- Co.M.I.S. - Coordinamento Mobilità Integrata e Sostenibile (12 dicembre a mezzo PEC);
- Comune di Torre Pellice (16 dicembre a mezzo PEC);
- Co.M.I.S. e O.T.C. (22 dicembre a mezzo e-mail);
- Comune di Carmagnola (30 dicembre a mezzo e-mail)
- Comune di Torino (16 e 17 dicembre a mezzo PEC)
- Comune di Buttigliera Alta (15 gennaio 2025 a mezzo e-mail)

I contributi sono pubblicati a questo link:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/42/>

## 2.7 Incontri individuali su richiesta

Nell'ambito della consultazione è stata prevista la possibilità, per enti locali, stakeholder territoriali, di richiedere incontri individuali con AMP utili a:

- raccogliere informazioni sulla procedura di consultazione e sulle future procedure di gara;
- esprimere le proprie considerazioni nell'ambito della consultazione.

Per il bacino Metropolitano si segnalano i seguenti incontri individuali

- **UNCEM Piemonte**, il 23 settembre 2024:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/5>

- **Comune di Vinovo**, 21 ottobre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/14>
- **Comune di Volvera**, 19 novembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/17>  
L'incontro ha focalizzato le esigenze di mobilità del territorio nel breve e nel lungo periodo, anche alla luce delle indagini che hanno condotto.
- **Comune di Torre Pellice** - 9 dicembre 2024  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/45>
- **Comune di Viù** - 9 dicembre 2024  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/51>

## 3. Consultazione degli operatori economici del TPL

### 3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti

Nell'ambito delle attività di consultazione dedicate agli operatori economici del TPL, sono stati svolti **3 incontri** in modalità ibrida online-offline, volti a:

- presentare le attività e i temi di consultazione specificamente rivolti agli operatori economici
- raccogliere dagli operatori economici presenti domande e osservazioni sui temi in oggetto

Gli incontri sono stati svolti contemporaneamente:

- in presenza presso la sede di AMP a Torino;
- in collegamento Zoom.

#### 1° Incontro - 24 ottobre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **materie di consultazione di interesse per gli operatori economici**:

- Le materie espressamente previste dalle Delibere ART (nn. 148/2017 e 154/2019)
- Infrastrutture: Movicentro, fermate, punti d'interscambio
- Integrazione / interoperabilità
- Gestione e piani delle emergenze, incluso il tema della cybersecurity
- Risorse energetiche e circolarità
- Digitalizzazione / Accessibilità e inclusione
- Accessibilità e inclusione

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/19>

Sono stati illustrati anche alcuni **elementi utili alla definizione e presentazione delle offerte**:

- Sistema di qualificazione degli operatori
- Personale e forza lavoro
- Beni strumentali (essenziali, indispensabili e commerciali)
- Parco rotabile
- Infrastrutture per la gestione – Depositi

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/19>

#### 2° Incontro - 7 novembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- Beni mobili
- Infrastrutture e nodi d'interscambio
- Condizioni di qualità del servizio
- Certificazioni di qualità e certificazioni ambientali

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/20>

### 3° Incontro - 3 dicembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- trasferimento del personale e clausola sociale
- condizioni di subentro per i beni strumentali
- piano di accesso al dato e modalità di accesso
- restituzione delle risposte al questionario sugli obblighi di servizio

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/21>

### 3.2 Sezione **Questionari**: contributi ricevuti

Sono stati elaborati 2 questionari dedicati agli operatori economici del TPL sui seguenti temi:

- Set informativo di dati - al quale hanno risposto 6 portatori di interesse
- Criteri minimi di qualità - al quale hanno risposto 5 portatori di interesse

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[inserire link](#)

## 4. Consultazione dei target specifici

### 4.1 Workshop “Innovazione Digitale”

Il workshop si è svolto on line in data 12 settembre ed è stato organizzato con lo scopo di far incontrare gli operatori di TPL e gli operatori economici dedicati all'innovazione tecnologica.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/48>

### 4.2 Incontri su temi specifici

#### Incontro del 12 novembre

L'incontro si è svolto in modalità ibrida (on-line su zoom e in presenza presso la sede di AMP) e ha affrontato il tema dei **Bus Cooperativi** ad integrazione dei servizi ferroviari.

All'incontro erano presenti 18 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/36>

Sono stati inoltre condotti altri **3 incontri su 6 temi specifici** per promuovere l'innovazione nel futuro dei servizi di TPL piemontesi.

Gli incontri sono stati progettati e condotti con la collaborazione di **Piemonte Innova** (Fondazione per la competitività del territorio regionale).

#### Incontro del 19 novembre

L'incontro è stato finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Metropolitano di Torino sui temi:

- Innovazione tecnologica e Trasporti;
- Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e produttori di mezzi e tecnologie.

Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.

- Per rilevare parametri utili per valutare la **qualità del servizio**.

- Per valutare la **qualità ambientale / qualità percepita** della corsa.

- Funzionalità **attese dell'utente** (cosa mi aspetto quando salgo a bordo)

**Security:** sicurezza delle persone (autisti e utenti) sul veicolo e alla fermata.

**Safety:** sicurezza del veicolo e del viaggio.

Quali strumenti e servizi di bordo per la **qualità del servizio?**

Quali sistemi di bordo per la **sicurezza** del viaggio e degli utenti?

**Innovazione tecnologica e Trasporti**

Quali sistemi di bordo per l'**informazione e comunicazione** con l'utente?

Quali sistemi di bordo per assicurare il **comfort** degli utenti?

**Spunti per il confronto**

**Alert**

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, privacy...)

Esplicitare la dotazione tecnologica di bordo per installazione dei dispositivi

Inclusività dell'utenza fragile (per esempio persone cieche alla fermata)

- Quali contenuti dell'informazione?

- Per esempio: dispositivi per informazioni **real-time** per utenza

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore 16:15.  
 a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. **Confrontatevi**.  
 e. **Elaborate** mano a mano i posti-colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. **Riordinare** i posti-colorati nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/a portavoce del gruppo presenterà.

- Quali strumenti per suggerire stili di **guida adeguati?**

- Quali strumenti di monitoraggio della **temperatura?**

Quali piattaforme di gestione e monitoraggio del servizio?

Quali sistemi innovativi di vendita titoli di viaggio?

**Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi** (lato utente, lato AMP, lato operatore)

Quali integrazioni di varie modalità di trasporto, anche in un'ottica di MaaS?

Modalità innovative per la promozione del servizio e incremento della domanda?

**Spunti per il confronto**

**Alert**

Modalità di **inclusione** di tutte le tipologie di utenti, soprattutto quelli **fragili** o poco digitalizzati, sia per l'accesso ai titoli di viaggio che alle informazioni

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, Privacy,

**Istruzioni**  
 16:30  
 Tempo: fino alle ore 16:30.  
 a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. **Confrontatevi**.  
 e. **Elaborate** mano a mano i posti-colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. **Riordinare** i posti-colorati nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/a portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/22>

## Incontro del 26 novembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Metropolitano di Torino sui temi:

- Energia e Trasporti;
- Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e fornitori di energia. Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.

Quali sistemi di ricarica elettrica innovativi e per batterie di ultima generazione?

Quali soluzioni volte al risparmio energetico?

Quali possibilità di mezzi elettrici o a idrogeno?

Quali partnership innovative con fornitori di energia e operatori TPL?

Energia e Trasporti

### Spunti per la riflessione e il confronto

**Multimodalità di mezzi nella ricarica**  
 Utilizzo di infrastrutture di ricarica condivise con altri mezzi di trasporto  
 In che modo è possibile progettare sistemi di ricarica interoperabili per diversi tipi di veicoli e fornitori di energia, garantendo un'esperienza utente fluida e riducendo i costi per gli utenti?

**Coordinamento con le comunità energetiche del territorio**  
 Come coinvolgere le comunità energetiche locali nella co-gestione delle infrastrutture di ricarica, promuovendo modelli di partecipazione attiva e autonomia energetica per i territori?

**Fonti di energia alternative per i trasporti**  
 Quali fonti di energia rinnovabili, oltre all'elettricità, possono essere integrate nelle infrastrutture di trasporto per garantire una diversificazione sostenibile e resiliente del mix energetico?

**Tecnologie per il risparmio energetico e le fonti di energia**  
 Quali tecnologie possono essere utilizzate per ottimizzare il consumo energetico del TPL, garantendo l'aggiornamento costante degli strumenti e la sostenibilità economica? In che modo tali tecnologie possono contribuire al risparmio e all'efficiamento energetico agendo sui parchi veicoli o le infrastrutture esistenti?

**Gestione dei dati per l'ottimizzazione energetica**  
 In che modo l'analisi dei dati sui consumi e sui flussi di trasporto può essere utilizzata per ottimizzare l'uso delle infrastrutture di ricarica e ridurre l'impatto ambientale?

**Infrastrutture resilienti e adattive**  
 Come possono le infrastrutture di ricarica e di trasporto essere progettate per adattarsi a cambiamenti futuri nel consumo energetico e nelle tecnologie, mantenendo sempre alta l'efficienza operativa?

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore 11:30.  
 a. Presentatevi e individuate un/a portavoce del gruppo.  
 b. Rispondete ad alta voce le questioni nel quaderno.  
 c. Riflettete brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. Confrontatevi.  
 e. Elaborate mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. Riordinate i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. Preparate la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l/la portavoce del gruppo presenterà.

Servizi a chiamata

Servizi in sharing

Car pooling

...

Servizi "collettivi" per ultimo miglio

### Spunti per la riflessione e il confronto

**Infrastrutture Intelligenti**  
 Come possono le infrastrutture intelligenti supportare la mobilità collettiva e garantire che tutti i componenti del sistema (mezzi, stazioni, utenti) siano connessi per offrire un servizio senza interruzioni?

**Maac - Mobility as a community, nuove paradigmi e tecnologie abilitanti, non vincenti a nulla tecnologia di utenti**  
 Come possono essere progettati sistemi di mobilità collettiva che assicurino il pieno di comunità, promuovendo l'interazione attiva e la partecipazione attiva nella gestione del servizio? In che modo questo paradigma contribuisce all'efficienza delle attività del TPL? Come si può garantire il coinvolgimento e l'adesione di tutti gli utenti, migliorando gli spazi comuni, in un'ottica di mobilità inclusiva?

**Governance e valore dei dati**  
 Quali modelli di governance dei dati possono essere adottati per garantire che i dati della mobilità collettiva siano utilizzati in modo etico e trasparente, mantenendo il rispetto della privacy degli utenti?

**Modalità innovative per la promozione dell'integrazione di vari mezzi e incremento della domanda, anche in ottica Maas**  
 Quali approcci si possono seguire per promuovere e integrare i vari mezzi di trasporto in un'ottica di multimodalità?

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore 11:30.  
 a. Presentatevi e individuate un/a portavoce del gruppo.  
 b. Rispondete ad alta voce le questioni nel quaderno.  
 c. Riflettete brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. Confrontatevi.  
 e. Elaborate mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. Riordinate i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. Preparate la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l/la portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/40>

## Incontro del 5 dicembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Metropolitano di Torino sui temi:

15

- Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL;
- Logistica e TPL.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità, aree industriali organizzate, produttori di mezzi e tecnologie, mobility manager interessati. Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto del confronto.

Sistemi d'integrazione gestionale tra TPL e logistica ultimo miglio delle merci di piccole dimensioni.

Tecnologie e gestione dei dati

Logistica e TPL

Infrastruttura e Regolamentazione

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.

- Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.
- Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante
- Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
- Confrontatevi**.
- Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
- Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
- Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

**Spunti per la riflessione e per il confronto**

**Integrazione di varie modalità di trasporto, anche in un'ottica di Last Mile**  
Come si può implementare un sistema di logistica multimodale integrato (Last Mile) che permetta un trasporto flessibile, includendo il Trasporto Pubblico Locale nella filiera intermodale delle merci, riducendo l'impatto ambientale e migliorando la velocità delle consegne?

**Valore dei dati, simulazioni e algoritmi per l'analisi predittiva**  
In che modo le tecnologie AI e big data possono ottimizzare il flusso logistico e predire le esigenze di trasporto per l'ultimo miglio, migliorando l'efficienza dei mezzi e riducendo i costi?

**Standardizzazione delle tecnologie**  
Quali iniziative di standardizzazione tecnologica possono facilitare l'integrazione e l'interoperabilità tra i diversi sistemi di logistica e trasporto, assicurando che le nuove tecnologie (come IoT, AI e blockchain) possano comunicare e collaborare efficacemente tra loro e con le infrastrutture esistenti?

**Regolamentazione**  
Come si deve procedere dal punto di vista giuridico e normativo per garantire il trasporto merci su mezzi TPL

**Innovazione e sperimentazione**  
È possibile pensare di attivare sperimentazioni innovative per la consegna ultimo miglio (tramite mezzi a guida autonoma per ultimo miglio, consegna tramite droni)?

Conoscenza delle esigenze del Mobility Manager rispetto al TPL e viceversa

Promuovere e facilitare confronto e ciprogettazione tra MM e TPL

Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL

Azioni degli operatori TPL per promuovere e favorire la mobilità sostenibile

Coinvolgimento di altri attori chiave

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.

- Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.
- Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante
- Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
- Confrontatevi**.
- Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
- Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
- Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

**Spunti per la riflessione e per il confronto**

**Gestione ed utilizzo dei dati**  
Condizione dei dati raccolti da parte del Mobility Manager aziendale in ottica di ottimizzazione  
  
Interesse dell'operatore TPL all'accesso ai dati in ottica di miglior offerta del servizio

**Incontro domanda/offerta**  
Importante conoscere le richieste dei dipendenti per un migliore incontro domanda/offerta rispetto al TPL  
  
Come promuovere matching efficace tra le diverse domande dei TPL?

**Utilizzo di strumenti e tecnologie digitali**  
Quali tecnologie digitali possono essere utilizzate e sviluppate per attivare servizi e sinergie?  
  
Quali strumenti digitali possono aiutare nella promozione di azioni di mobilità sostenibile da parte degli operatori?

**Come possono le politiche pubbliche supportare e incentivare l'adozione di buone pratiche?**  
Incentivi fiscali, regolamentazioni e partnership

ALERT:  
Sostenibilità e accessibilità

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-metropolitano/f/24/meetings/44>