

# PROCEDURE DI CONSULTAZIONE PER GLI AFFIDAMENTI IN-HOUSE

## ASSEMBLEA INFORMATIVA

Bacino METROPOLITANO



Bacino NORD-EST



**AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE**

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

**mail** [info@mtm.torino.it](mailto:info@mtm.torino.it)

**pec** [mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it](mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it)

**sito** [www.mtm.torino.it](http://www.mtm.torino.it)

22/12/2025

### D.D. N. 394 del 10/06/2024

Con determinazione del direttore generale n. 394 del 10/06/2024 sono state riattivate le procedure di consultazione previste negli avvisi di pre-informazione per l'affidamento della concessione dei servizi di trasporto pubblico locale nei Bacini di mobilità della regione Piemonte esclusi quelli afferenti all'ambito urbano e suburbano di Torino\*, secondo quanto indicato dalla Delibera ART 48/2017 e dalla Delibera ART 154/2019 come modificata con Delibera ART 64/2024.

\*Regolati dal contratto sottoscritto con GTT spa e denominato "Contratto dei servizi di mobilità urbana e metropolitana di Torino 2012-2027" la cui scadenza è prevista per il 30/06/2027

Il processo di consultazione è stato presentato e condiviso tra giugno e luglio 2024. Da settembre 2024 sono state avviate separatamente le consultazioni per ciascun bacino e il processo si è concluso nel mese di dicembre. Sono stati svolti complessivamente **56 incontri** in presenza, on line e in modalità ibrida.

## LOTTI E DIMENSIONAMENTO

### In gara:

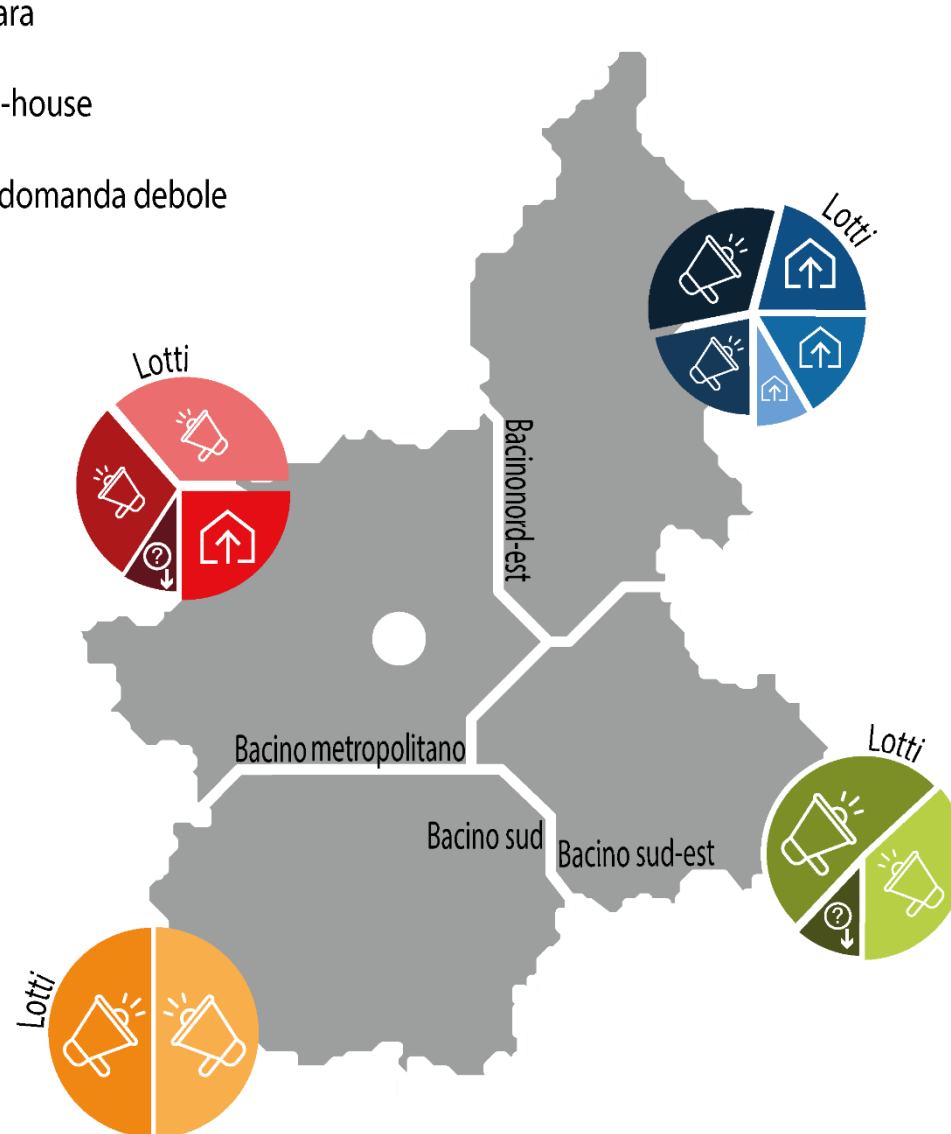
- **8 lotti** pari al **52,6** % del totale dei km di servizio.
- 2 lotti per ogni bacino

### In-house:

- **4 lotti** pari al **39** % del totale dei km per i servizi automobilistici ed al **8** % del totale dei km per i servizi tram e metro.
  - 3 lotti nel Bacino Nord Est
  - 1 lotto nel Bacino Metropolitano (composto da più ambiti di servizio)

### In ADD:

- **2 lotti** pari al **0,4** % del totale dei km di servizio.
  - 1 lotto nel Bacino Sud Est sarà affidato tramite contratto di servizio
  - 1 lotto nel Bacino Metropolitano sarà affidato tramite accordo di programma



### BACINO NORD-EST

Nel corso della consultazione del Bacino Nord-Est è emersa la richiesta da parte degli Enti Locali di procedere alla valutazione di specifici affidamenti in-house, e in particolare sono pervenute le seguenti istanze:

- **Comune di Novara** (ns. prot. 15869 del 27/11/2024) affidamento in-house alla società **SUN spa** per i servizi urbani di Novara e della sua conurbazione;
- **Provincia di Biella** (ns. prot. 15788 del 27/11/2024) e **Provincia di Vercelli** (ns. prot. 15786 del 27/11/2024) affidamento in-house alla società **ATAP spa** per i servizi urbani ed extraurbani delle due province;
- **Comune di Verbania** (ns. prot. 16458 del 10/02/2025) affidamento in-house alla società **VCO Trasporti srl** per i servizi urbani ed extraurbani della Provincia del Verbano Cusio Ossola;

A seguito della consultazione, con DD n. 129 del 29/01/2025 è stata aggiornata la pre-informazione del bacino nord-est della regione Piemonte sulla GUUE con n. pubblicazione 22/2025 – 68469-2025 (aggiornamento e integrazione avviso 2022/S 002-004176)

## RELAZIONE SUI LOTTI BACINO NORD-EST



Bacino Nord Est  
Piemonte

### RELAZIONE SUI LOTTI DI GARA

Affidamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale  
Ex Misure 4 e 6 dell'allegato A  
alla Delibera ART 48/2017

Versione 1  
Trasmessa all'ART per acquisizione parere

Settembre 2025

A settembre 2025 è stata trasmessa all'ART la Relazione sui lotti di gara per l'affidamento dei servizi TPL del Bacino Nord-Est, contenente:

- l'analisi della domanda;
- l'analisi dell'offerta;
- la determinazione degli OSP e i criteri di copertura finanziaria;
- l'identificazione dei lotti.

Il 24/10/2025, con parere n. 31/2025, l'ART ha trasmesso delle osservazioni in merito alla suddivisione in lotti di affidamento del servizio di trasporto pubblico locale del Bacino Nord-Est piemontese.

Nello specifico, l'ART «*invita codesta Agenzia a valutare una ridefinizione del perimetro dei lotti in house al fine di limitare la frammentazione degli affidamenti e di ridurre la quota di servizio sottratta al mercato, individuando lotti di dimensioni prossime alla soglia di 4 mln veic-km/anno [...]*»

## BACINO METROPOLITANO

Nel corso della consultazione del Bacino Metropolitano è emersa la richiesta da parte del **Comune di Torino** (ns. prot. 17010 del 16/12/2024) di avviare le procedure per l'affidamento in-house alla società **GTT spa** dei servizi in area ad alta densità abitativa oggi erogati dalla stessa società partecipata di proprietà del Comune. Tra questi servizi, oltre a quota parte dei servizi extraurbani, sono ricompresi i servizi del contratto urbano e suburbano di Torino per i quali non era ancora stata avviata la procedura di affidamento.

A seguito della consultazione, con DD n. 135 del 31/01/2025 è stata pertanto disposta la pubblicazione della pre-informazione relativa alla concessione dei servizi di trasporto pubblico urbano, suburbano e metropolitano dell'area metropolitana di Torino pubblicata sulla GUUE con n. pubblicazione 23/2025 – 70505-2025. Inoltre, con DD n. 131 del 29/01/2025 è stata disposta la pubblicazione dell'avviso di preinformazione (22/2025 – 67898-2025), aggiornamento e integrazione della pre-informazione 2022/S 002-004177, relativa ai servizi extraurbani.

## RELAZIONE SUI LOTTI BACINO METROPOLITANO



A novembre 2025 è stata trasmessa all'ART la Relazione sui lotti di gara per l'affidamento dei servizi TPL del Bacino Metropolitano, contenente:

- l'analisi della domanda;
- l'analisi dell'offerta;
- la determinazione degli OSP e i criteri di copertura finanziaria;
- l'identificazione dei lotti.

A dicembre 2025 è stata trasmessa una **seconda versione** della Relazione sui Lotti di gara del Bacino Metropolitano all'ART per l'acquisizione di un parere, ad integrazione di quanto richiesto dalla stessa autorità con nota del 2/12/2025.

Al momento, si è in attesa del Parere dell'Autorità di Regolazione dei Trasporti.

## PERCHÉ SIAMO QUA?



Al fine di dar seguito alle richieste degli enti locali e di quanto contenuto negli avvisi di preinformazione, prima di procedere con la stesura delle Relazioni di Affidamento in-house prevista dalla delibera ART 154/2019, l'Agenzia deve avviare una specifica procedura di consultazione per i servizi TPL sopra menzionati.



**Con D.D. 988/2025 il Direttore Generale ha determinato di avviare le procedure di consultazione per gli affidamenti in-house**

([https://mtm.sipalinformatica.it/atti/GetFile.aspx?ID\\_ALLE=KejQei1Da60HxdhXDbRRXF\\_Wd5bzZvuF\\_ZMtt-2my0EZKaz9Fy8N\\_zg](https://mtm.sipalinformatica.it/atti/GetFile.aspx?ID_ALLE=KejQei1Da60HxdhXDbRRXF_Wd5bzZvuF_ZMtt-2my0EZKaz9Fy8N_zg))

**Le procedure di consultazione sono normate dalla Misura 4 punto 7 della Delibera ART 154/2019**



### MISURA 4.7 DELIBERA ART N. 154/2019 E S.M.I.

*«In caso di affidamento diretto o in house, l'EA **esperisce una consultazione**, da concludersi entro 60 giorni e, comunque, in tempo utile per la pubblicazione della documentazione che disciplina la procedura di affidamento, con riferimento almeno a:*

- a) la definizione delle condizioni di qualità del servizio, incluse le relative certificazioni, e degli obiettivi e indicatori previsti ai sensi della Misura 16;*
- b) lo schema di PAD.*

*Resta ferma la facoltà dell'EA di estendere l'oggetto della consultazione a ulteriori elementi della procedura di affidamento e/o caratteristiche dei servizi interessati.»*

### MATERIE E OBIETTIVI

Nel quadro regolamentare dell'ART è previsto lo strumento della consultazione come mezzo atto a pervenire alla definizione di decisioni condivise tra l'Ente Affidante, i soggetti portatori di interesse e l'Impresa Affidataria.

Attraverso questo specifico processo di consultazione, si ritiene opportuno addivenire ad una definizione condivisa e concertata con gli Enti Locali dei seguenti obiettivi:



Definizione delle Condizioni  
Minime di Qualità del servizio



Contenuti minimi da includere nel Piano  
di Accesso al Dato (PAD)



Contenuti minimi da includere nel Piano di  
Digitalizzazione

Le necessità, le criticità e le esigenze specifiche dei singoli Comuni che emergeranno dagli incontri partecipativi saranno riportate nella documentazione relativa agli affidamenti in house.

### SOGGETTI

Le consultazioni saranno **mirate** ovvero riservate a soggetti o gruppi (ad esempio, associazioni di categoria) portatori di un interesse specifico per l'intervento regolativo in esame, ovvero a soggetti che, per la propria attività, qualifica o esperienza, possiedono informazioni specifiche ritenute utili per la valutazione dell'intervento (ad esempio, esperti, testimoni privilegiati, ecc.).

Quindi, in accordo con la Misura 4, punto 8, Del. 154/2019 che individua quali soggetti portatori d'interesse devono essere coinvolti nelle consultazioni, si ritiene che le consultazioni mirate saranno rivolte alle seguenti categorie/soggetti:

- imprese affidatarie;
- associazioni di categoria;
- sindacati, associazioni consumatori e altri stakeholder territoriali;
- enti locali ed associazioni di enti territoriali;
- eventuali altri portatori d'interesse che potranno essere presi in considerazione in funzione dell'attinenza dell'interesse rappresentato con l'oggetto della consultazione.

ITER CONSULTAZIONI



RIUNIONE INFORMATIVA

22 DICEMBRE 2025



CONSULTAZIONI

BACINO METROPOLITANO

**20 GENNAIO 2026**  
COMUNI QUADRANTE OVEST | EST  
AFFIDAMENTO GTT

**27 GENNAIO 2026**  
COMUNI QUADRANTE NORD | SUD  
AFFIDAMENTO GTT

STAKEHOLDERS

**30 GENNAIO 2026**  
ONLINE - SINDACATI, ASS. CONSUMATORI E  
ALTRI STAKEHOLDER TERRITORIALI

BACINO NORD-EST

**10 FEBBRAIO 2026**  
COMUNI AFFIDAMENTO SUN | VCO

**17 FEBBRAIO 2026**  
COMUNI AFFIDAMENTO ATAP



RESTITUZIONI IN PLENARIA ONLINE

BACINO METROPOLITANO

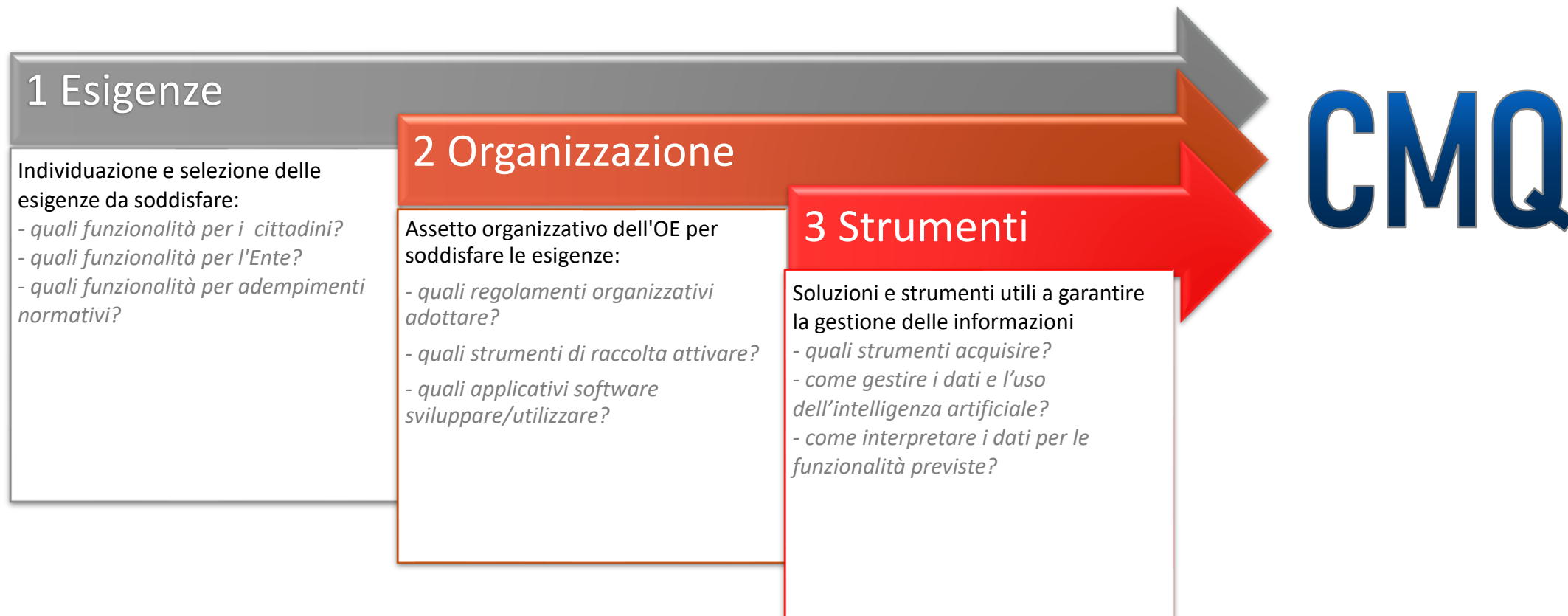
**6 FEBBRAIO 2026**

BACINO NORD-EST

**24 FEBBRAIO 2026**  
COMUNI AFFIDAMENTO SUN | VCO

**27 FEBBRAIO 2026**  
COMUNI AFFIDAMENTO ATAP

# **I TEMI DELLE CONSULTAZIONI**



## ➤ **Delibera n. 53/2024**

**ALL. A:** “CMQ di servizi TPL su strada connotati da OdS pubblico, ai sensi dell’art. 37, Comma 2, lettera d), del Dlg. 6.12.2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla L. 22.12.2011, N. 214”

### CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

**CMQ→** atte a garantire un’adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel Territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all’evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all’utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

# 1. CONDIZIONI MINIME DI QUALITA (CMQ)

ART DELIBERA 53/2024, DELIBERA 154/2019

CMQ

Capo	Misura	Indicatore
I. Integrazione (multi)modale	7. Requisiti minimi di interscambio modale	Nessun indicatore associato
	8. Indicatore e livelli minimi di trasporto integrato	8.1 Trasporto integrato
	9. Indicatore e livelli minimi di integrazione tariffaria	9.1 Integrazione tariffaria dei titoli di viaggio
II. Conformità del materiale rotabile	10. Indicatore e livelli minimi di conformità del materiale rotabile	10.1 Conformità della potenzialità del servizio
		10.2 Affollamento del servizio
		10.3 Conformità del sistema di monitoraggio
		10.4 Conformità del sistema di rilevazione dei dati
III. Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio	11. Indicatore e livelli minimi di regolarità	11.1 Regolarità
	12. Indicatore e livelli minimi di puntualità	12.1 Puntualità
	13. Indicatore e livelli minimi di affidabilità	13.1 Affidabilità
IV. Accessibilità commerciale	14. Indicatore e livelli minimi di accessibilità commerciale	14.1 Dotazione adeguata dei canali di vendita su tutta la rete
		14.2 Disponibilità / funzionamento di sistemi di biglietteria telematica
		14.3 Funzionamento delle biglietterie automatiche
		14.4 Funzionamento delle validatrici
V. Contrasto all'evasione tariffaria	15. Indicatore e livelli minimi sul controllo all'evasione tariffaria	15.1 Esecuzione dei controlli
VI. Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico	16. Indicatore e livelli minimi di accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico	16.1 Disponibilità e fruibilità di servizi accessibili alle PMR
		16.2 Stazioni accessibili alle PMR
		16.3 Fermate accessibili alle PMR



## CMQ

Capo	Misura	Indicatore
VII. Sostenibilità ambientale	17. Indicatore e livelli minimi di sostenibilità ambientale	17.1 Sostenibilità del parco veicolare
		17.2 Intensità emissiva
		17.3 Efficienza energetica
VIII. Informazione all’utenza	18. Indicatore e livelli minimi delle informazioni all’utenza (prima del viaggio)	18.1 Informazioni all’utenza prima del viaggio
	19. Indicatore e livelli minimi delle informazioni all’utenza (durante il viaggio)	19.1 Informazioni all’utenza durante il viaggio
IX. Trasparenza	20. Indicatori e livelli minimi di trasparenza	Nessun indicatore associato
X. Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico	21. Indicatore e livelli minimi di pulizia	21.1 Esecuzione dei cicli di pulizia programmati
		21.2 Conformità dei cicli di pulizia eseguiti
	22. Indicatore e livelli minimi di comfort	22.1 Dotazione impianti di climatizzazione
		22.2 Funzionamento impianti di climatizzazione
		22.3 Dotazione impianti tecnologici
		22.4 Funzionamento impianti tecnologici
XI. Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale	23. Indicatori e livelli minimi di sicurezza del viaggio e del viaggiatore	Nessun indicatore associato

# 1. CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ (CMQ) INDICATORI E LIVELLI MINIMI (*MISURA 11*)

REGOLARITÀ (*PER I SERVIZI DI TRASPORTO ESERCITI CON CADENZAMENTO A FREQUENZA*):

media dei valori di regolarità mensile, calcolata come % dei distanziamenti, intesi come intervallo temporale tra un passaggio di una corsa e la successiva, regolari verificati nelle località di rilevazione

## Esigenza

Domanda dell'utente: "Perché oggi ho aspettato 20 minuti tra due autobus, quando normalmente ne passano ogni 10 minuti?"

Domanda di AMP: "Qual è la percentuale di distanziamenti regolari sulla linea 3 nel mese di aprile?"

Domanda di AMP: "La linea 3 attesta al nodo di interscambio di I livello. Si sono generati problemi con i trasbordi per viaggi più lunghi?"

## Azienda

Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

## TRASPORTO INTEGRATO (TI):

Rapporto % tra le percorrenze svolte con veicoli che consentono il trasporto a bordo di biciclette/monopattini e il volume di produzione totale

### Esigenza

Domanda dell'utente: "Posso viaggiare con la bici dalla fermata X alla fermata Y sull'autobus delle 11:11?"

Domanda dell'utente: "C'è posto per la bici sull'autobus che sta per arrivare alla fermata X?"

Domanda di AMP: "Quale è il numero di viaggi con bici al seguito sulla linea Z nelle giornate festive?"

### Azienda

Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

### CONTENUTO

La digitalizzazione del Trasporto Pubblico Locale rappresenta una leva strategica per l'efficienza, la qualità e la trasparenza del servizio.

#### Lato Utente:

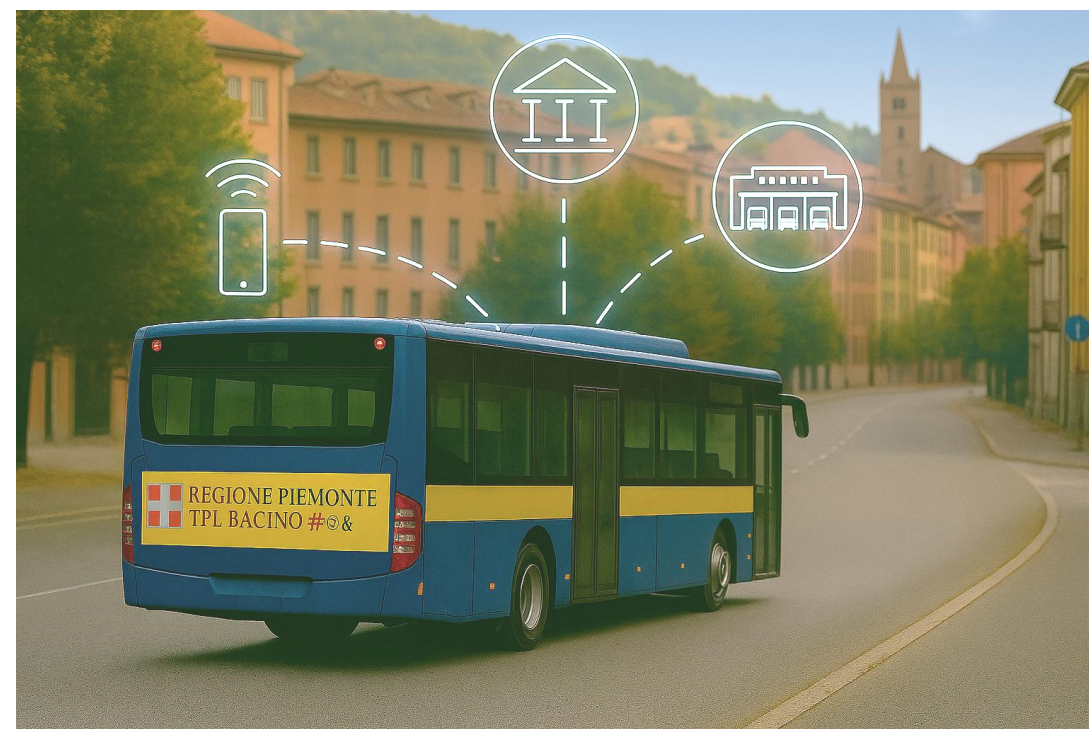
- Accesso facilitato, informazioni in tempo reale, maggiore qualità percepita

#### Lato Azienda:

- Automazione dei processi, gestione dinamica, sostenibilità economica

#### Lato Pubblica Amministrazione:

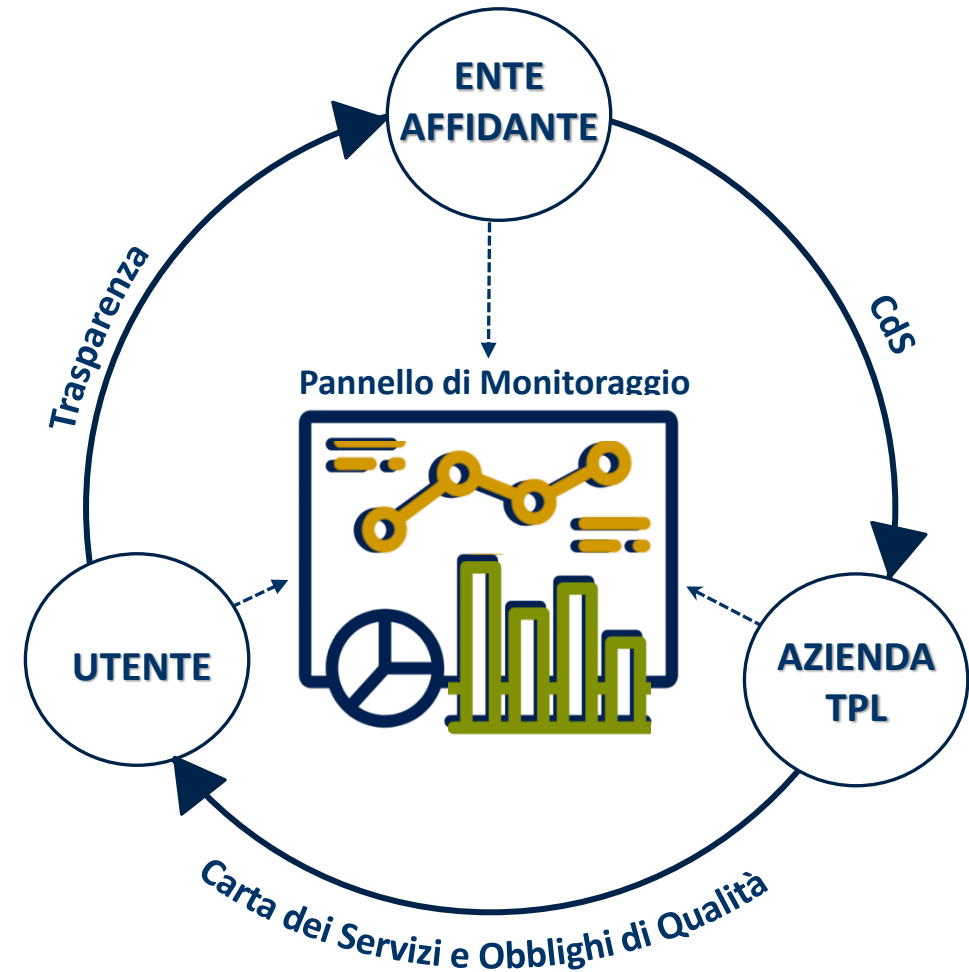
- Monitoraggio trasparente, rendicontazione, allocazione efficiente delle risorse



### OUTPUT DEL PIANO DI DIGITALIZZAZIONE

**MONITORAGGIO dei CdS**  
**EFFICIENTAMENTO della DIALETTICA CONTRATTUALE**  
**EFFICACIA dell'INFORMAZIONE per i CITTADINI/ENTI**

- Flussi informativi centralizzati e raccolta dati automatizzata
- Analisi approfondita e in tempo reale delle prestazioni del servizio
- Miglioramento della trasparenza
- Tempestività nella reportistica



## INTRODUZIONE

In questa parte sono indicati i riferimenti normativi, le modalità di classificazione dei dati e gli acronimi utilizzati

## SCHEMA SINTETICO DELLE INFORMAZIONI AD ACCESSO PUBBLICO

In questa parte è indicato  
**DOVE TROVARE I DATI DI PROPRIO INTERESSE**

## SCHEDE DI DETTAGLIO

In questa parte sono presentati i dati, con i riferimenti normativi e al contratto di servizio

### SEZIONE 1

INFORMAZIONI AD ACCESSO  
PUBBLICO  
FORNITORE DEL DATO: ENTE  
CONCEDENTE

### SEZIONE 2

INFORMAZIONI AD ACCESSO  
RISERVATO  
FORNITORE DEL DATO: ENTE  
CONCEDENTE

### SEZIONE 3

INFORMAZIONI AD ACCESSO  
PUBBLICO  
FORNITORE DEL DATO:  
OPERATORE ECONOMICO

### SEZIONE 4

INFORMAZIONI AD ACCESSO  
RISERVATO  
FORNITORE DEL DATO  
OPERATORE ECONOMICO

#### CONTENUTO

Nella redazione del PAD, AMP ha cercato di integrare le direttive ART in una raccolta del set informativo complessivo richiesto, organizzando tutti gli elementi con la seguente logica:

Identificare il fornitore del dato elementare e/o elaborato (EC o OE)

Evidenziare l'accessibilità e visibilità del dato (pubblica o riservata)

Specificare il soggetto tenuto ad esporre il dato ed in quale modalità e formato

L'insieme delle informazioni è stato riportato in uno schema a matrice che intende rendere più immediata la classificazione del fornitore del dato e delle modalità di accessibilità dello stesso.



Particolare attenzione verrà posta ai dati ad accesso pubblico messi a disposizione dall'OE, al fine di garantire:

- Trasparenza: i dati messi a disposizione dall'operatore economico sono accessibili a chiunque, pubblico e privato.
- Parità di informazione: riduzione delle asimmetrie informative.
- Controllo diffuso: favorisce correttezza e vigilanza nei territori ad affidamento in house.
- Aggiornamenti immediati: informazioni in tempo reale su orari, ritardi, disponibilità.





PROSSIMI APPUNTAMENTI

**BACINO METROPOLITANO – Affidamento GTT SPA**

1

QUADRANTE OVEST  
QUADRANTE EST

Martedì 20/01/2026  
Presso la sede dell'AMP in C.so Marconi 10

Dalle 9 alle 12  
Comuni quadrante ovest

Dalle 15 alle 18  
Comuni quadrante est

2

QUADRANTE NORD  
QUADRANTE SUD

Martedì 27/01/2026  
Presso la sede dell'AMP in C.so Marconi 10

Dalle 9 alle 12  
Comuni quadrante nord

Dalle 15 alle 18  
Comuni quadrante sud

3

RESTITUZIONE PLENARIA

Venerdì 06/02/2026  
Online

Tutti i soggetti coinvolti e consultati

## PROSSIMI APPUNTAMENTI

**SINDACATI, ASSOCIAZIONI CONSUMATORI E ALTRI STAKEHOLDER  
TERRITORIALI**



**VENERDÌ 30 GENNAIO 2025  
ORE 10.00  
INCONTRO ONLINE**

L'obiettivo sarà quello di condividere le modalità e le caratteristiche dell'affidamento, avviare un dialogo sulle condizioni minime di qualità e sui possibili impatti che queste possono avere sull'erogazione del servizio e sulla gestione del personale, nonché approfondire gli aspetti essenziali o critici del Piano di accesso al Dato dal punto di vista della forza lavoro e degli utenti.

PROSSIMI APPUNTAMENTI

**BACINO NORD-EST – Affidamenti SUN spa, VCO Trasporti srl, ATAP spa**

1

**AFFIDAMENTO SUN spa**  
**AFFIDAMENTO VCO Trasporti srl**

Martedì 10/02/2026 Sede da valutare con gli enti consorziati	
Dalle 9 alle 12	Dalle 15 alle 17
Affidamento SUN	Affidamento VCO
8 comuni (NO)	30 comuni (VB)

2

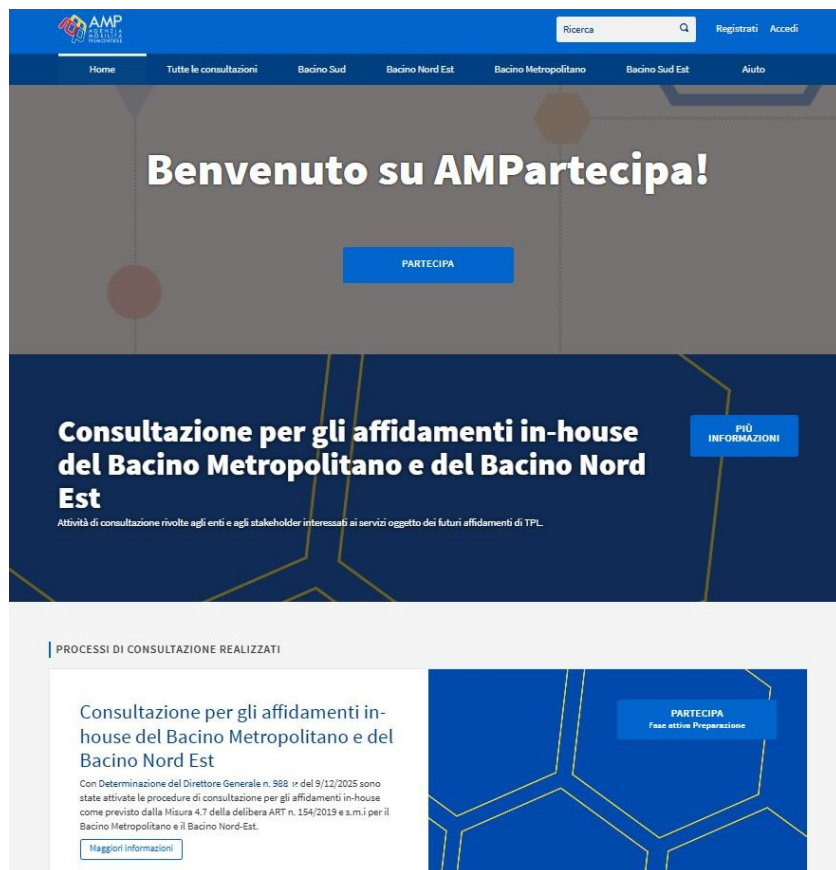
**AFFIDAMENTO ATAP spa**

Martedì 17/02/2026 Sede da valutare con gli enti consorziati	
Dalle 9 alle 12 Vercelli	Dalle 15 alle 17 Biella
Affidamento ATAP	Affidamento ATAP
66 comuni	73 comuni

3

**RESTITUZIONE PLENARIA**

Online
1. Dalle 9 alle 12 del 24/02/2026 → Affidamento SUN
2. Dalle 15 alle 18 del 24/02/2026→ Affidamento VCO Trasporti
3. Dalle 9 alle 12 del 27/02/2026→ Affidamento ATAP



<https://ampartecipa.mtm.torino.it/>

Sezione 1 di 3

**Consultazione comuni: indagine sulle aspettative e sulle condizioni di sostegno verso il servizio TPL in affidamento in-house**

Descrizione modulo

Dopo la sezione 1 Continua alla sezione successiva

Sezione 2 di 3

**Anagrafica ente e contesto**

Descrizione (facoltativa)

Comune \*

Testo risposta breve

Dal 12 al 19 gennaio 2026 sarà disponibile sul sito AMPartecipa un questionario che gli Enti Locali saranno invitati a compilare, al fine di raccogliere informazioni utili per la fase di consultazione.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Per partecipare ed essere aggiornati sulle consultazioni  
[ampartecipa.mtm.torino.it](http://ampartecipa.mtm.torino.it)

Per comunicare e richiedere informazioni  
[consultazioni@mtm.torino.it](mailto:consultazioni@mtm.torino.it)