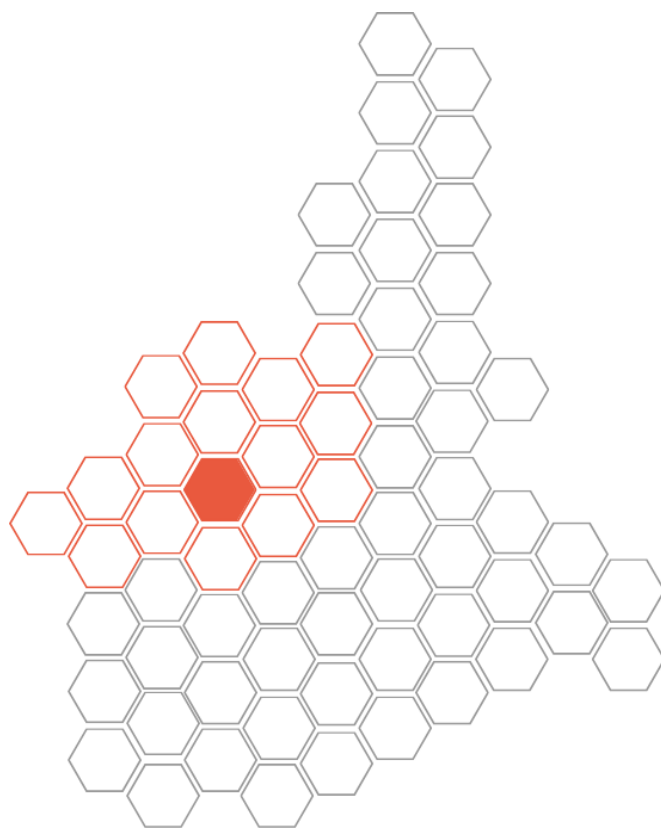
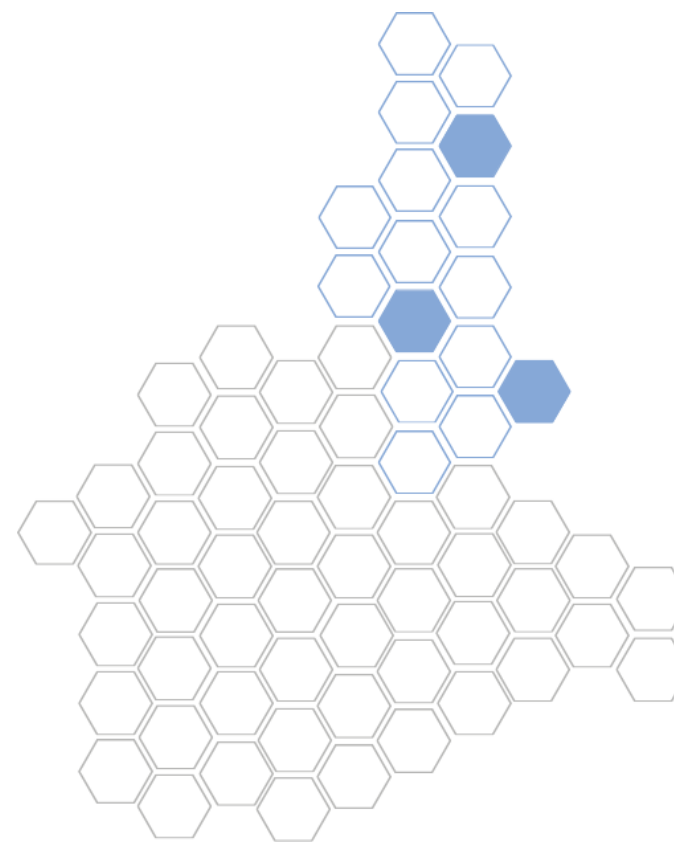


CONSULTAZIONE SINDACATI E ASSOCIAZIONI CONSUMATORI PER AFFIDAMENTI LOTTI IN- HOUSE

BACINO
METROPOLITANO



BACINO
NORD-EST



AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

mail info@mtm.torino.it

pec mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

sito www.mtm.torino.it

PERCHÉ SIAMO QUI

Nel corso della consultazione del Bacino Metropolitano sugli affidamenti dei servizi extraurbani e urbani minori della città metropolitana di Torino, è emersa la richiesta da parte del Comune di Torino di affidamento in-house a GTT spa dei servizi in area ad alta densità abitativa già operati dalla società.

Nel corso della consultazione del Bacino Nord-Est è emersa la richiesta da parte degli Enti Locali di procedere alla valutazione di specifici affidamenti in-house:

- *Comune di Novara → affidamento in-house alla società SUN spa per i servizi urbani di Novara e della sua conurbazione;*
- *Provincia di Biella e Provincia di Vercelli → affidamento in-house alla società ATAP spa per i servizi urbani ed extraurbani delle due province;*
- *Comune di Verbania → affidamento in-house alla società VCO Trasporti srl per i servizi urbani ed extraurbani della Provincia del Verbano Cusio Ossola;*

**DELIBERA ART
154/2019**

L'Ente Affidante deve procedere con una **consultazione** analoga a quella prevista per le gare ad evidenza pubblica con una durata massima di **60 giorni**.

A valle delle consultazioni si procederà alla stesura della relativa **relazione di affidamento**.

DEFINIZIONE E ORIGINE

L'affidamento in house è una modalità con cui una pubblica amministrazione affida direttamente un servizio, un appalto o una concessione a una società che essa stessa controlla, senza ricorrere a una gara pubblica

- ❑ Istituto di matrice giurisprudenziale → Corte di giustizia CE, 18 novembre 1999, C-107-98, Teckal c. Comune di Viano

Prima definizione in ambito UE dei requisiti per la deroga alle gare pubbliche - ente pubblico deve detenere il 100% del capitale ed esercitare un controllo analogo a quello sui propri servizi interni

- ❑ Direttiva 2014/23/UE (Appalti ordinari); Direttiva 2014/24/UE (Settori speciali), Direttiva 2014/25/UE (Concessioni)

Le direttive UE 2014 rappresentano la prima codificazione normativa dell'in-house provision, recependo e affinando la giurisprudenza della Corte di Giustizia (Teckal e successive).

COS'È UN AFFIDAMENTO IN-HOUSE?

NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER IL TPL

REGOLAMENTO CE 1370/2007 ART. 5 PARAGRAFO 2

Le autorità competenti a livello locale hanno facoltà di procedere esse stesse all'aggiudicazione diretta di contratti di servizio pubblico a un soggetto giuridicamente distinto.

- ❑ Priorità alla gara pubblica per migliorare la qualità ed efficienza dei servizi
- ❑ Deroga motivata solo se l'in-house garantisce risultati equivalenti o superiori - giustificazione analitica comparativa

*«A meno che non sia vietato dalla legislazione nazionale, le autorità competenti a livello locale, si tratti o meno di un'autorità singola o di un **gruppo di autorità che forniscono servizi integrati di trasporto pubblico di passeggeri**, hanno facoltà di fornire esse stesse servizi di trasporto pubblico di passeggeri o di procedere all'aggiudicazione diretta di contratti di servizio pubblico a un soggetto giuridicamente distinto su cui l'autorità competente a livello locale, o, nel caso di un gruppo di autorità, almeno una di esse, esercita un **controllo analogo** a quello che esercita sulle proprie strutture [...]»*

a) al fine di determinare se l'autorità competente a livello locale esercita tale controllo, sono presi in considerazione elementi come il livello della sua rappresentanza in seno agli organi di amministrazione, di direzione o vigilanza, le relative disposizioni negli statuti, l'assetto proprietario, l'influenza e il controllo effettivi sulle decisioni strategiche e sulle singole decisioni di gestione. Conformemente al diritto comunitario, la proprietà al 100 % da parte dell'autorità pubblica competente, in particolare in caso di partenariato pubblico-privato, non è un requisito obbligatorio per stabilire il controllo ai sensi del presente paragrafo, a condizione che vi sia un'influenza pubblica dominante e che il controllo possa essere stabilito in base ad altri criteri

TESTO UNICO SULLE SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA D.LGS. 175/2016



- ❑ Controllo analogo → situazione in cui l'amministrazione esercita il controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata (art.2 lett. c))
- ❑ Partecipazione interamente pubblica (art.16 c.1)
- ❑ Attività prevalente: gli statuti delle società controllate devono prevedere che oltre l'80% del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti ad esse affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici delle attività a favore dell'ente (art.16 comma 3)
- ❑ La produzione ulteriore rispetto al limite può essere rivolta anche a finalità diverse, è consentita solo a condizione che permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società (art.16 comma 3- bis).

D.LGS. N. 201/2022
ART. 17. (AFFIDAMENTO A SOCIETÀ IN-HOUSE)

- ❑ Gli enti locali e gli altri enti competenti possono affidare i servizi di interesse economico generale di livello locale a società in house, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al decreto legislativo n. 175 del 2016 (art. 17 c.1) .
- ❑ Qualificata motivazione che dia conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato. (art. 17 c.2)
- ❑ Benefici per la collettività per quanto riguarda:
 - Investimenti
 - Qualità del servizio
 - Costi dei servizi per gli utenti
 - Impatto sulla finanza pubblica
 - Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi

DELIBERA ART N. 154/2019

- ☐ Misura 2 → le ragioni dell'affidamento in house
- ☐ la sussistenza dei requisiti previsti dal Reg. (CE) 1370/2007 e dalla normativa nazionale;
- ☐ la dimostrazione del rispetto del quadro normativo d.lgs. 201/2022 con particolare riferimento alla **triade motivazionale** (mancato ricorso al mercato, benefici per gli utenti, congruità economica ed impatto sulla finanza pubblica)
- ☐ la pubblicazione della relazione ai fini della trasparenza;
- ☐ la trasmissione della relazione all'Autorità.
- ☐ Annesso 8b – Schema-tipo della Relazione di Affidamento per gli affidamenti in house (delibera n. 64/2024)

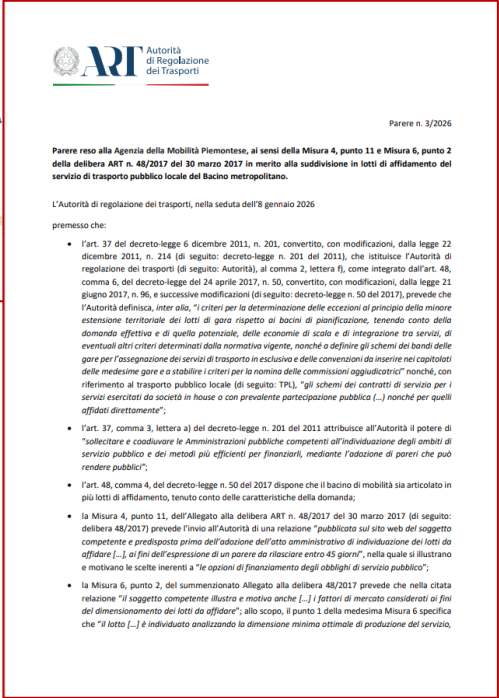
ADEMPIMENTI

Dicembre 2025
Relazione sui lotti



BACINO
METROPOLITANO

Gennaio 2026
Parere ART. N.3/2026



Prossimi passi per
ciascun Bacino:

- Relazione di affidamento lotto in-house
- Relazione modalità di affidamento e qualificata motivazione (ex. Art. 14 e 17 d.lgs. 201/2022)

BACINO
NORD-EST

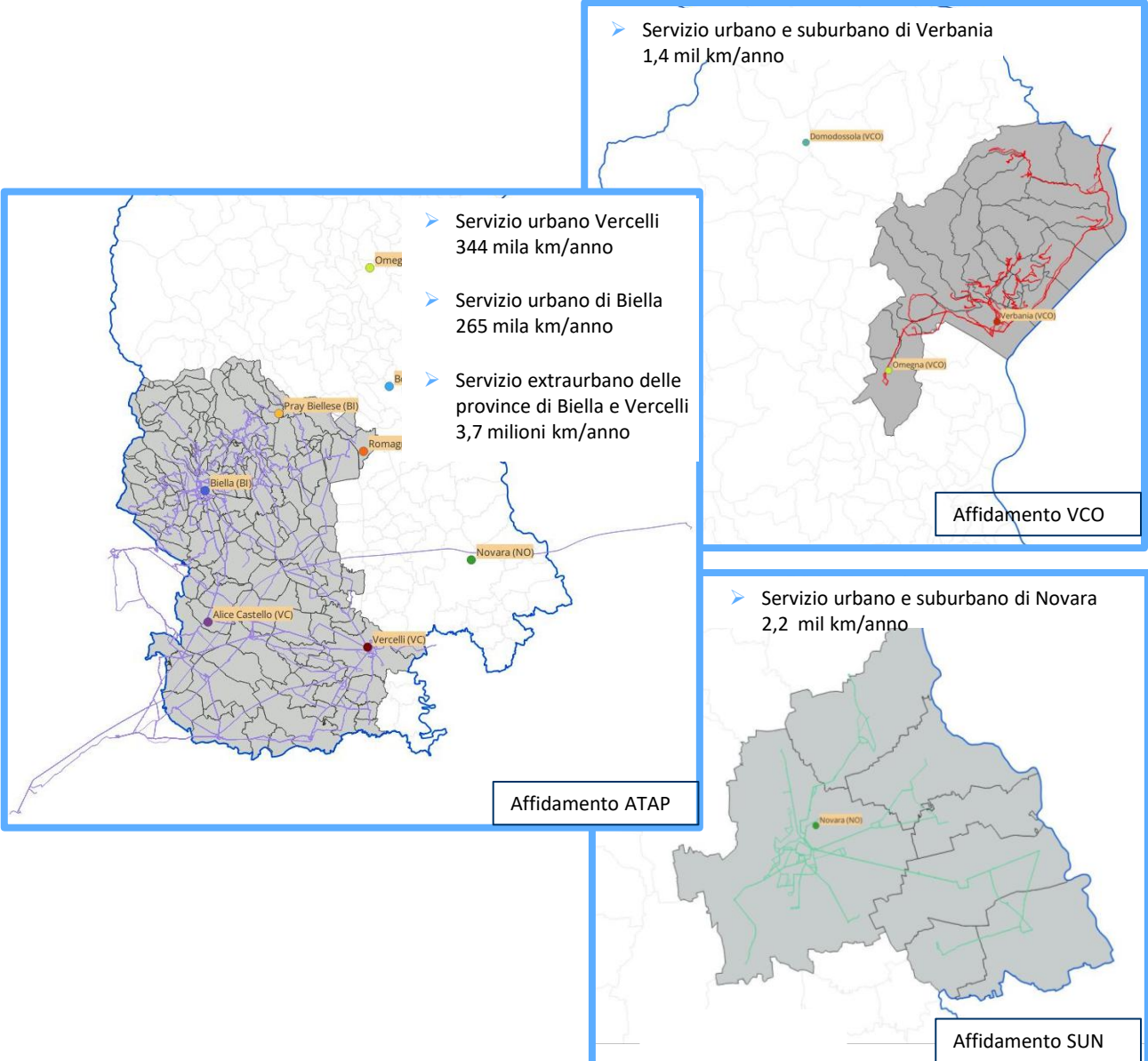
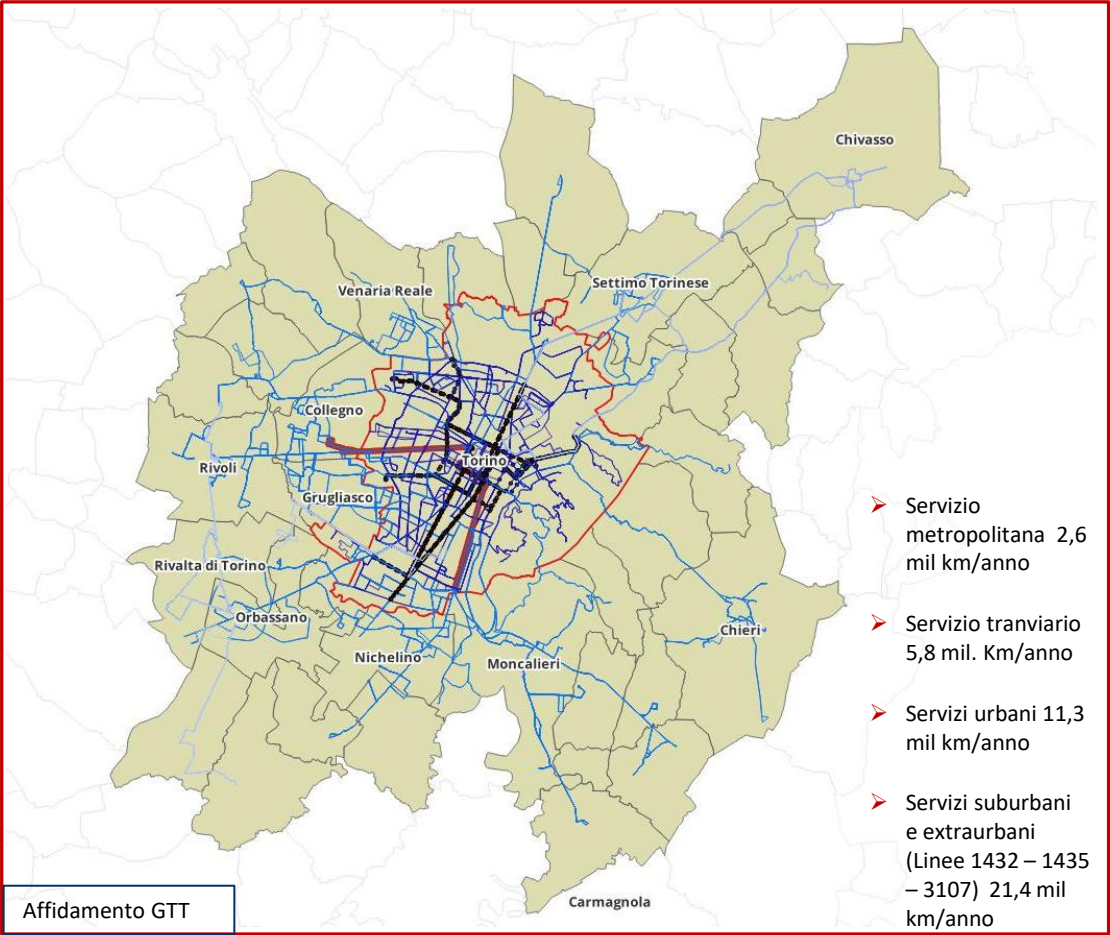
Settembre 2025
Relazione sui lotti



Ottobre 2025
Parere ART. N.31/2025



SERVIZI TPL BACINO METROPOLITANO E BACINO NORD-EST



Sulla base della richiesta da parte dei Comuni e delle Province di affidamento in-house dei servizi di TPL

DELIBERA ART 154/2019

Misura 4.7 dell'Allegato "A"

L'Ente Affidante deve procedere con una **consultazione** analoga a quella prevista per le gare ad evidenza pubblica con una durata massima di **60 giorni**.

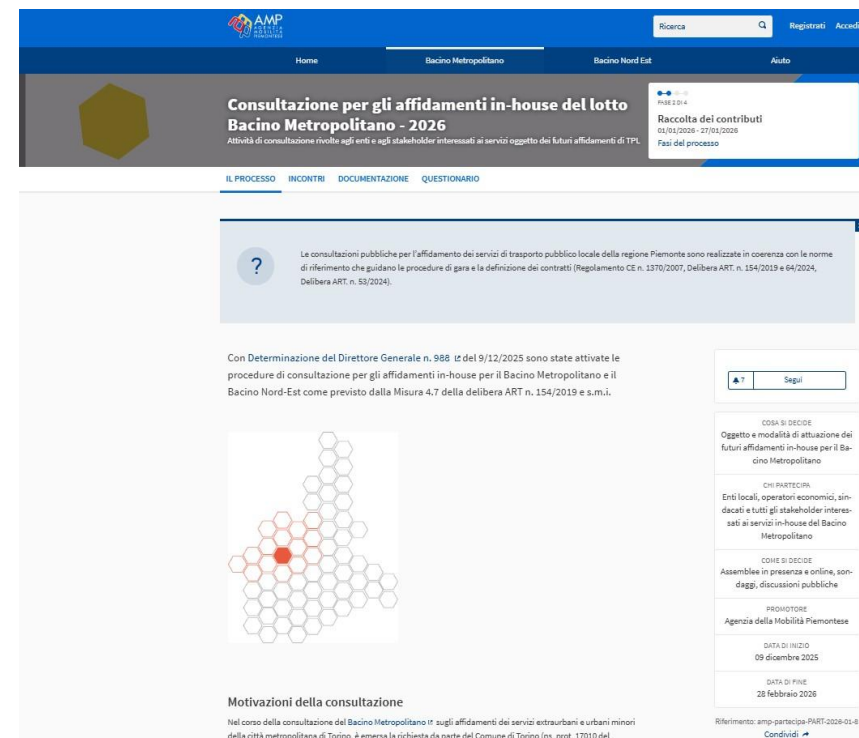
Oggetto della consultazione

Condivisione e concertazione con gli Stakeholders territoriali dei seguenti temi:

- ☐ Condizioni Minime di Qualità del servizio
- ☐ Contenuti minimi da includere nel Piano di Accesso al Dato (PAD)
- ☐ Contenuti minimi da includere nel Piano di Digitalizzazione
- ☐ Conciliazione tra qualità, organizzazione del servizio e qualità lavorativa

MODALITÀ DI CONSULTAZIONE

- ☐ Incontri in presenza
- ☐ Incontri online
- ☐ Eventuali incontri individuali
- ☐ Piattaforma AMPartecipa
- ☐ Questionari



The screenshot displays the AMPartecipa website interface. At the top, there's a navigation bar with the AMP logo, search bar, and user options (Registrati, Accedi). Below this, a banner for the "Consultazione per gli affidamenti in-house del lotto Bacino Metropolitano - 2026" is visible, along with a "Raccolta dei contributi" section. The main content area is titled "IL PROCESSO" and includes a "QUESTIONARIO" link. A central text block explains the consultation process, mentioning the activation of procedures for the 2026 Metropolitan Basin and the involvement of various stakeholders. A map of the Metropolitan Basin is shown, with a red dot indicating the location of the consultation. A sidebar on the right provides additional details, including the "COSA SI DECIDE" (Object and modalities of implementation), "CHI PARTECIPA" (Participants), "COME SI DECIDE" (Decision-making process), and "PROMOTORE" (Promoter). The bottom of the page includes the "Motivazioni della consultazione" and a reference to the AMPartecipa platform.

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/>

CALENDARIO

RIUNIONE INFORMATIVA

22 DICEMBRE 2025

Presentazione dei temi e delle motivazioni delle consultazioni, disponibile al seguente link:
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-in-house-bacinometropolitano/f/55/>

CONSULTAZIONI

BACINO METROPOLITANO

20 GENNAIO 2026

COMUNI QUADRANTE OVEST | EST
AFFIDAMENTO GTT

27 GENNAIO 2026

COMUNI QUADRANTE NORD | SUD
AFFIDAMENTO GTT

STAKEHOLDERS

30 GENNAIO 2026

ONLINE - SINDACATI, ASS. CONSUMATORI
IN PRESENZA- ASS. PERSONE CON DISABILITÀ

BACINO NORD-EST

10 FEBBRAIO 2026

COMUNI AFFIDAMENTO SUN | VCO

17 FEBBRAIO 2026

COMUNI AFFIDAMENTO ATAP

RESTITUZIONI IN PLENARIA ONLINE

BACINO METROPOLITANO

6 FEBBRAIO 2026

BACINO NORD-EST

24 FEBBRAIO 2026

COMUNI AFFIDAMENTO SUN | VCO

27 FEBBRAIO 2026

COMUNI AFFIDAMENTO ATAP

ART. DELIBERA 53/2024 E DELIBERA 154/2019

1 Esigenze

Individuazione e selezione delle esigenze da soddisfare:

- *quali funzionalità per i cittadini?*
- *quali funzionalità per l'Ente?*
- *quali funzionalità per adempimenti normativi?*

2 Organizzazione

Assetto organizzativo dell'OE per soddisfare le esigenze:

- *quali regolamenti organizzativi adottare?*
- *quali strumenti di raccolta attivare?*
- *quali applicativi software sviluppare/utilizzare?*

3 Strumenti

Soluzioni e strumenti utili a garantire la gestione delle informazioni

- *quali strumenti acquisire?*
- *come gestire i dati e l'uso dell'intelligenza artificiale?*
- *come interpretare i dati per le funzionalità previste?*

CMQ

CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ (CMQ)

➤ **Delibera n. 53/2024**

ALL. A: “CMQ di servizi TPL su strada connotati da OdS pubblico, ai sensi dell’art. 37, Comma 2, lettera d), del Dlg. 6.12.2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla L. 22.12.2011, N. 214”

CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

CMQ→ atte a garantire un’adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel Territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all’evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all’utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ (CMQ): INDICATORI E LIVELLI MINIMI (*MISURA 11- REGOLARITÀ*)

media dei valori di regolarità mensile, calcolata come % dei distanziamenti, intesi come intervallo temporale tra un passaggio di una corsa e la successiva, regolari verificati nelle località di rilevazione

Esigenza

Domanda dell'utente: "Perché oggi ho aspettato 20 minuti tra due autobus, quando normalmente ne passano ogni 10 minuti?"

Domanda di AMP: "Qual è la percentuale di distanziamenti regolari sulla linea 3 nel mese di aprile?"

Domanda di AMP: "La linea 3 attesta al nodo di interscambio di I livello. Si sono generati problemi con i trasbordi per viaggi più lunghi?"

Azienda

Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ (CMQ): INDICATORI E LIVELLI MINIMI (*MISURA 8- TRASPORTO INTEGRATO*)

Rapporto % tra le percorrenze svolte con veicoli che consentono il trasporto a bordo di biciclette/monopattini e il volume di produzione totale

Esigenza

Domanda dell'utente: "Posso viaggiare con la bici dalla fermata X alla fermata Y sull'autobus delle 11:11?"

Domanda dell'utente: "C'è posto per la bici sull'autobus che sta per arrivare alla fermata X?"

Domanda di AMP: "Quale è il numero di viaggi con bici al seguito sulla linea Z nelle giornate festive?"

Azienda

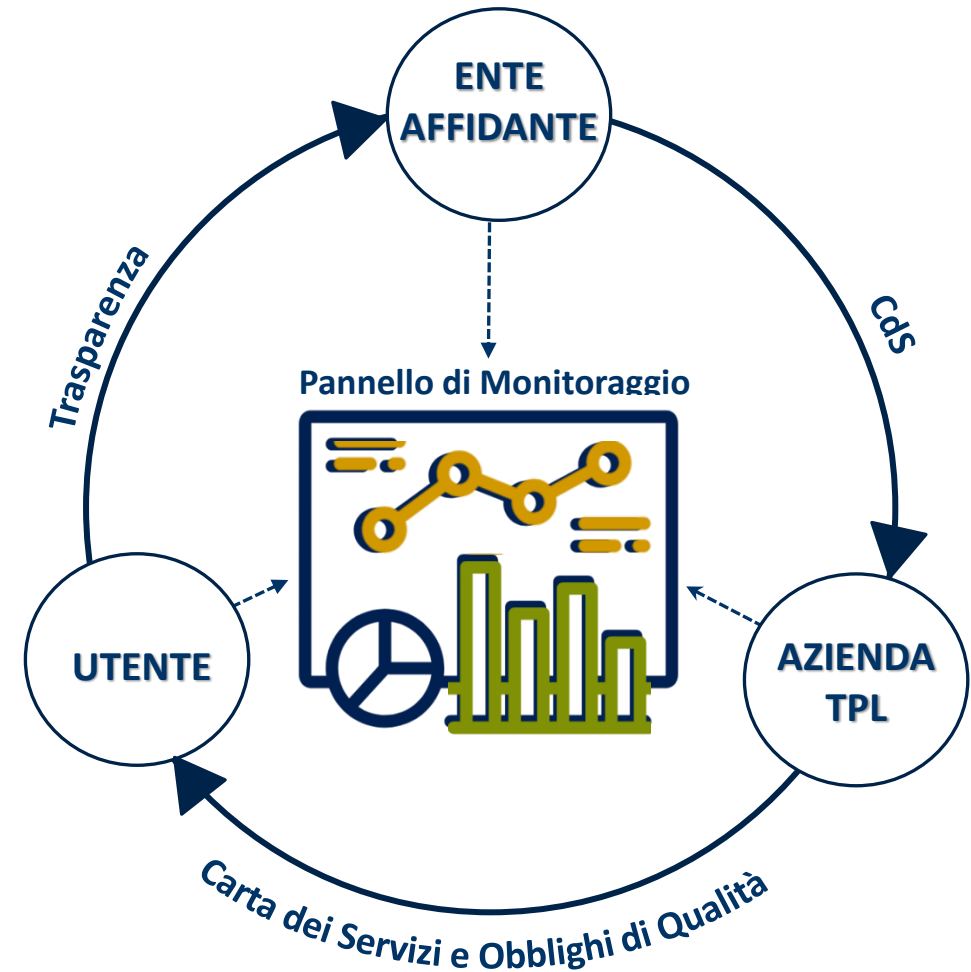
Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

MONITORAGGIO dei CdS
EFFICIENTAMENTO della DIALETTICA CONTRATTUALE
EFFICACIA dell'INFORMAZIONE per i CITTADINI/ENTI

- Flussi informativi centralizzati e raccolta dati automatizzata
- Analisi approfondita e in tempo reale delle prestazioni del servizio
- Miglioramento della trasparenza
- Tempestività nella reportistica



CONDIZIONI DI LAVORO DEL PERSONALE ADDETTO ALLA GUIDA



AMP intende predisporre un **questionario anonimo** rivolto agli autisti di autobus con l'obiettivo di raccogliere in modo strutturato **criticità, difficoltà operative** e **proposte di miglioramento** legate al lavoro nel TPL.

L'iniziativa nasce dalla consapevolezza che la qualità del servizio di trasporto pubblico e la sua continuità nel tempo dipendono in modo diretto dalle condizioni di lavoro di chi ogni giorno lo eroga.

Ascoltare la voce di chi opera sul campo è quindi un passaggio essenziale per orientare scelte organizzative, politiche e contrattuali più efficaci e sostenibili.

Il questionario affronta, tra gli altri, i temi di:

- ❖ Organizzazione dei turni e carichi di lavoro
- ❖ Sicurezza e condizioni operative
- ❖ Salute e benessere
- ❖ Attrattività della professione di autista
- ❖ Proposte di miglioramento del servizio



Come saranno utilizzati i risultati?

- ❖ Predisposizione report di sintesi
- ❖ Condivisione e discussione nei tavoli istituzionali competenti
- ❖ Le evidenze guideranno la definizione degli aspetti gestionali e operativi inseriti all'interno del nuovo CdS
- ❖ Le evidenze supporteranno le progettualità per il nuovo affidamento

LAVORI DI GRUPPO

TEMI DI CONFRONTO PER SINDACATI

Come può l'affidamento in-house migliorare la qualità del servizio di TPL?

Ad esempio, quali aspetti del servizio ritenete positivi oggi (es. continuità, affidabilità, frequenza, sicurezza, accessibilità, ecc)?

Ad esempio, quali aspetti possono essere migliorati affinché il beneficio per la collettività sia maggiore rispetto allo stato attuale o in affidamento tramite gara (es. puntualità, riduzione tempi di attesa, sostenibilità)?

Ad esempio, che ruolo pensi possa e debbano avere i sindacati nel miglioramento del servizio?

In che modo è possibile migliorare la sicurezza a bordo sia per i conducenti sia per i viaggiatori?

Ad esempio, quali interventi ritenete prioritari (sistemi anti-aggressione, cabine protette, formazione, manutenzione mezzi)?

Ad esempio, come conciliare sicurezza, qualità del servizio e sostenibilità economica?

Ad esempio, qual è la vostra posizione sull'adozione e l'uso degli ADAS nella flotta? (priorità, rischi operativi, misurazione impatti)

Come garantire un equilibrio tra esigenze degli utenti e condizioni di lavoro e qualità di vita del personale di guida?

Ad esempio, quali criticità riscontrate oggi rispetto a turni, pause, carichi di lavoro, condizioni dei mezzi?

Ad esempio, come armonizzare la programmazione del servizio e la sostenibilità dei turni degli autisti?

Ad esempio, quali azioni potrebbero essere messe in campo al fine di migliorare l'attrattività e il riconoscimento professionale del ruolo dell'autista?

Ad esempio, in che modo le tecnologie di guida autonoma/assistita potrebbero cambiare l'organizzazione del lavoro nel TPL e il ruolo dell'autista? (mansioni, competenze, garanzie occupazionali)

TEMI DI CONFRONTO PER ASSOCIAZIONI CONSUMATORI

Quali aspetti di qualità considerate punti di forza nell'attuale assetto del servizio di TPL?

Ad esempio, dal punto di vista dell'utenza, quali elementi del servizio funzionano oggi in modo soddisfacente?

Ad esempio, in quali ambiti ritenete che la gestione in-house abbia garantito maggiore tutela degli utenti rispetto ad altre modalità di affidamento?

Ad esempio, avete riscontrato miglioramenti negli ultimi anni nella qualità percepita del servizio erogato dalle aziende in-house? Se sì, a cosa li attribuite (organizzazione del servizio, investimenti, rapporto con l'ente affidante, ecc.)?

Ad esempio, esistono buone pratiche o esperienze positive che ritenete opportuno mantenere e valorizzare nei futuri affidamenti in-house?

Quali aspetti di qualità considerate punti di debolezza nell'attuale assetto del servizio di TPL?

Ad esempio, quali criticità vengono segnalate più frequentemente dagli utenti?

Ad esempio, ritenete che alcuni standard di qualità minimi non siano adeguatamente rispettati o monitorati? In quali ambiti specifici?

Esistono categorie di utenti (anziani, persone con disabilità, studenti, pendolari) che risultano maggiormente penalizzate dall'attuale organizzazione del servizio?

Quali sono le vostre proposte per migliorare la qualità del servizio di TPL per i futuri affidamenti in-house?

Ad esempio, quali indicatori di qualità CMQ ritenete debbano essere rafforzati o resi più stringenti nei futuri affidamenti in-house?

Ad esempio, che tipo di indicatori e strumenti di monitoraggio ritenete più efficaci per garantire il rispetto degli standard di qualità nel tempo?

Ad esempio, come potrebbe essere rafforzato il ruolo delle Associazioni dei Consumatori nel monitoraggio e nella valutazione della qualità del servizio?

Ad esempio, ritenete utile prevedere meccanismi premiali o correttivi legati alla qualità percepita dagli utenti? In quali forme?

**VI RINGRAZIAMO PER LA PARTECIPAZIONE,
CI VEDIAMO PER L'ASSEMBLEA DI RESTITUZIONE ONLINE IL 6 FEBBRAIO 2026!**

Per essere aggiornati sulle consultazioni
ampartecipa.mtm.torino.it

Per comunicare e richiedere informazioni
consultazioni@mtm.torino.it