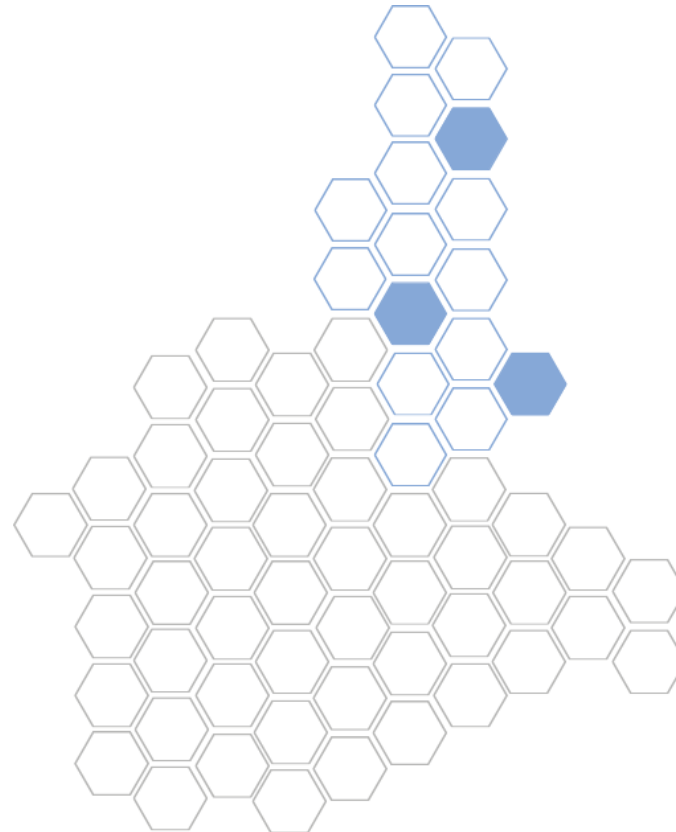


CONSULTAZIONE ENTI PER L’AFFIDAMENTO LOTTI IN-HOUSE ATAP SPA

BACINO NORD EST



PERCHÉ SIAMO QUI

Nel corso della consultazione del Bacino Nord-Est è emersa la richiesta da parte degli Enti Locali di procedere alla valutazione di specifici affidamenti in-house:

- *Provincia di Biella → affidamento in-house alla società ATAP S.p.A. per i servizi urbani ed extraurbani;*
- *Provincia di Vercelli → affidamento in-house alla società ATAP S.p.A. per i servizi urbani ed extraurbani.*

L’Ente Affidante deve procedere con una **consultazione** analoga a quella prevista per le gare ad evidenza pubblica con una durata massima di **60 giorni**.

DELIBERA ART
154/2019



Provincia di Biella

Ufficio di Presidenza

Biella, data del protocollo

Spett.le A.M.P. Agenzia Mobilità Piemontese
C.A. Presidente D.ssa Cristina Bargerio,
C.A. Direttore Ing. Cesare Paonessa
mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

Oggetto: Affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Biella, d'intesa con la Provincia di Vercelli

Con L.R. n. 1/2000 e ss.mm. ed int. la Provincia di Vercelli, con apposita Convenzione, trasferiva alla Agenzia della Mobilità Piemontese la titolarità del Contratto di servizio in essere agli stessi patti e condizioni in materia di trasporto pubblico locale.

A seguito del trasferimento della titolarità dei contratti dagli Enti locali all'Agenzia, quest'ultima ha proceduto a successive proroghe degli affidamenti in capo ad ATAP SPA, alle medesime condizioni previste dai contratti trasferiti.

Preso atto che codesta Agenzia sta avviando lo svolgimento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Biella e Vercelli.

Ritenuto che l'affidamento del servizio non possa prescindere dal garantire un servizio completo di trasporto di linea anche per le aree a fascia debole mediante una adeguata e capillare gestione del servizio.

Si ritiene che l'adozione della soluzione in house providing, sia la più confacente alle esigenze del territorio, in funzione del servizio sino ad oggi prestato e della piena conoscenza del territorio.

Alla luce di quanto sopra esposto, si esprime l'indirizzo a codesta Agenzia della Mobilità Piemontese, di avviare lo svolgimento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Biella e Vercelli, in regime di in house providing.

Si confida in un vostro cortese riscontro.

Cordiali saluti.

IL PRESIDENTE
DELLA PROVINCIA DI BIELLA

Emanuele RAMELLA PRALUNGO

Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

Provincia di Biella - Via Quintino Sella, 12 - 13900 BIELLA (Ingresso da Piazza Unità d'Italia)
Tel. 015.84.80.611 - PEC Istituzionale protocollo.provinciale@pec.ptbiellese.it
Codice Fiscale 90027160028 - Partita IVA 01989770027 - Sito web: www.provincia.biella.it



PROVINCIA
VERCELLI
Il Presidente

All
Pie
c.a.
Ba
Al
LO
mt

OGGETTO: Affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Vercelli, d'intesa con la Provincia di Biella

Con L.R. n. 1/2000 e ss.mm. ed int. la Provincia di Vercelli, con apposita Convenzione, trasferiva alla Agenzia della Mobilità Piemontese la titolarità del Contratto di servizio in essere agli stessi patti e condizioni in materia di trasporto pubblico locale.

A seguito del trasferimento della titolarità dei contratti dagli Enti locali all'Agenzia, quest'ultima ha proceduto a successive proroghe degli affidamenti in capo ad ATAP SPA, alle medesime condizioni previste dai contratti trasferiti.

Preso atto che codesta Agenzia sta avviando lo svolgimento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Biella e Vercelli.

Ritenuto che l'affidamento del servizio non possa prescindere dal garantire un servizio completo di trasporto di linea anche per le aree a fascia debole mediante una adeguata e capillare gestione del servizio.

Si ritiene che l'adozione della soluzione in house providing, sia la più confacente alle esigenze del territorio, in funzione del servizio sino ad oggi prestato e della piena conoscenza del territorio.

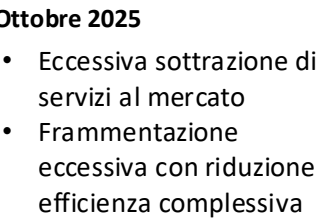
Alla luce di quanto sopra esposto, si esprime l'indirizzo a codesta Agenzia della Mobilità Piemontese, di avviare lo svolgimento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Biella e Vercelli, in regime di in house providing.

Si confida in un vostro cortese riscontro.

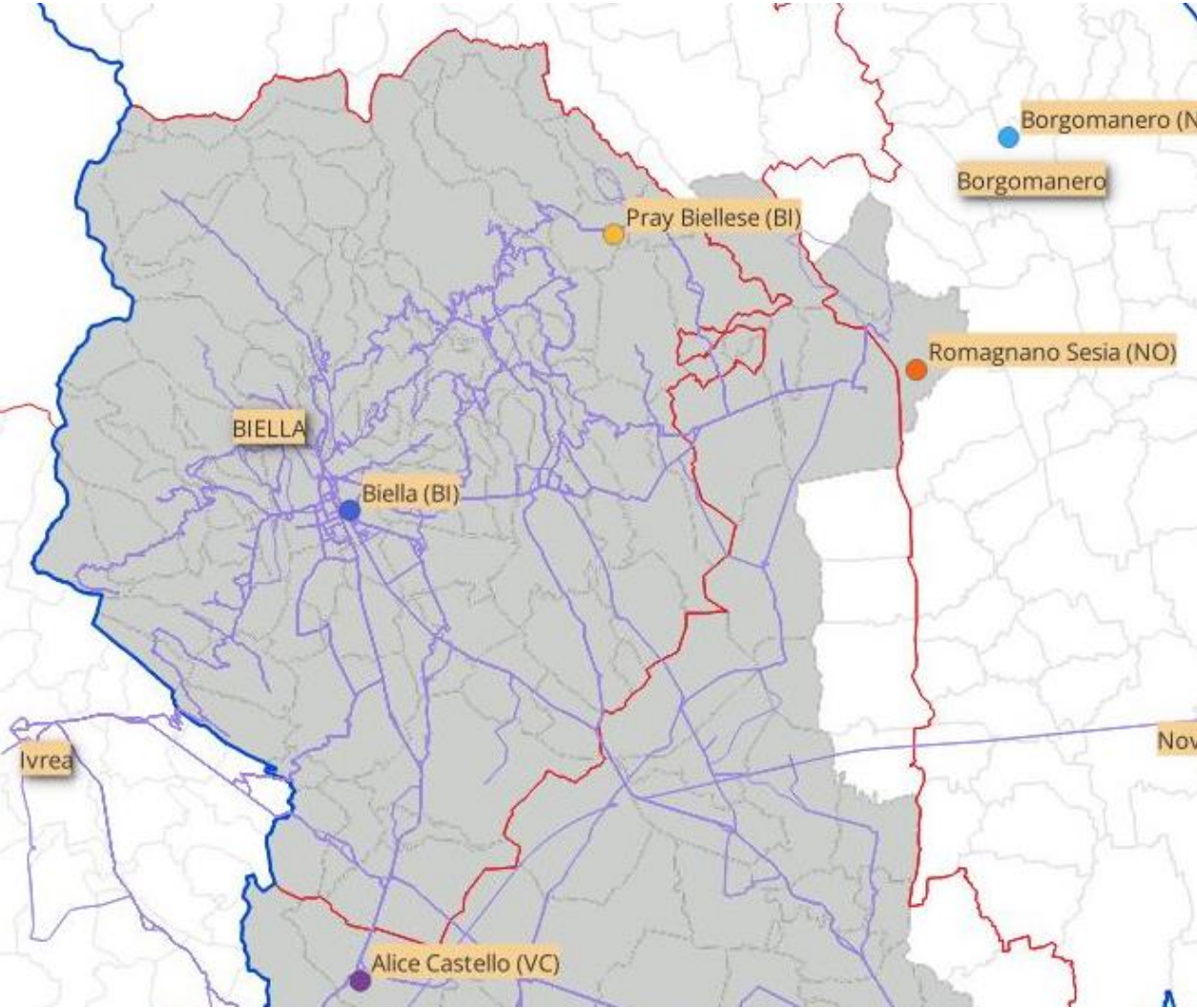
PROVINCIA DI BIELLA - P.H. REG. UFFICIALE - 002/2019 - Usata 26/11/2024 - 16:01

2

ADEMPIMENTI E STATO DELL'ARTE

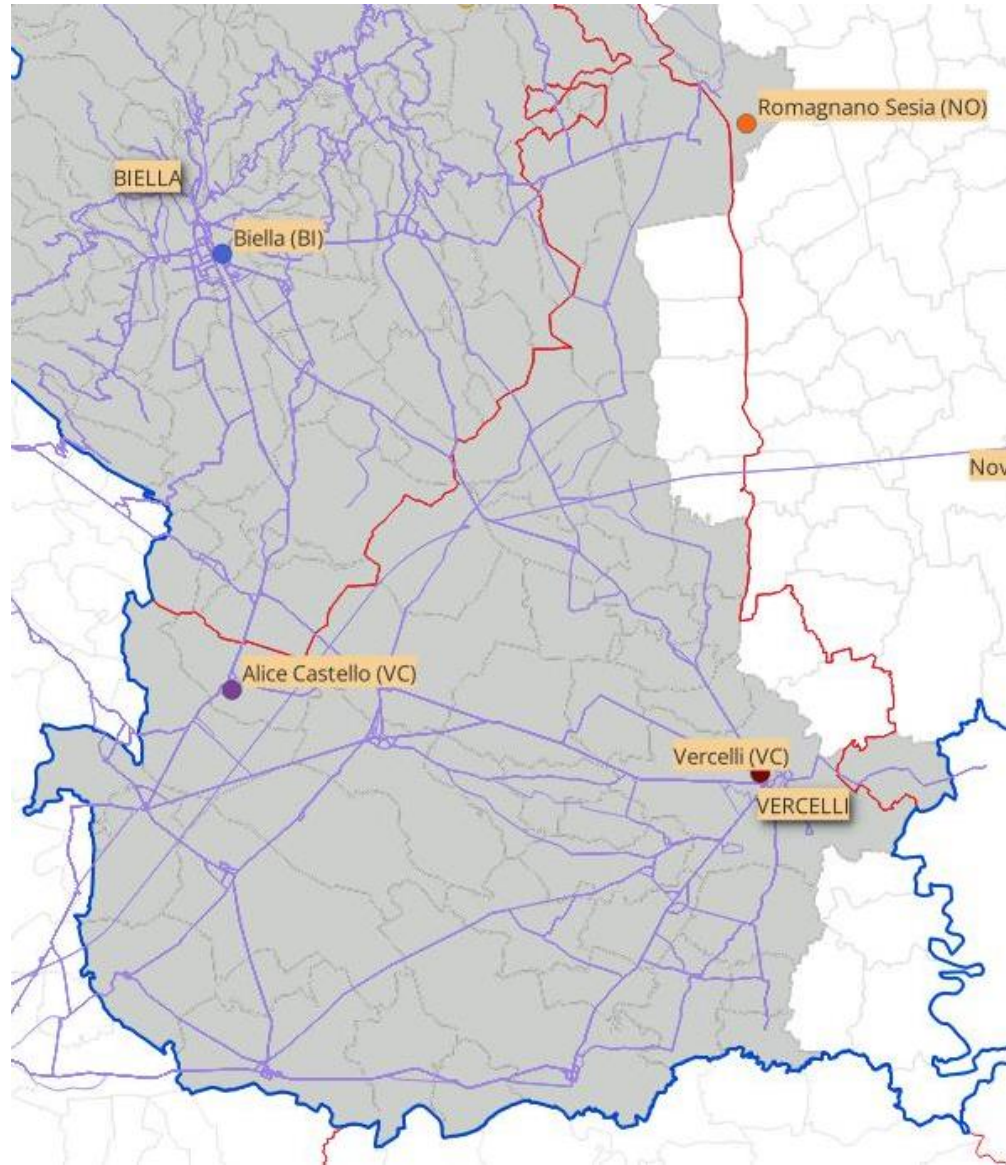


SERVIZI TPL DI BIELLA



codiceLinea	linea	kmDiLinea
300	300 - Biella-Cossato-Vallemosso-Trivero	324.184
310	310 - Zimone-Borriana-Biella-Valdengo-Bioglio-Vallemosso	175.015
321	321 - Biella-Chiavazza	52.441
322	322 - Chiavazza-Ronco-Ternengo	21.134
331	331 - Donato-Graglia-Biella	93.069
332	332 - Biella-Vaglio	81.993
333	333 - Vaglio-Pettinengo-Vallemosso	56.523
340	340 - Biella-Tollegno-Tavigliano-Piedicavallo	151.408
350	350 - Pollone-Biella-Pralungo	100.124
360	360 - Biella-Favaro-Oropa	72.441
370	370 - Biella-Vandorno	17.361
381	381 - Ivrea-Mongrando	92.589
382	382 - Mongrando-Biella-Candelo-Verrone	125.100
390	390 - Biella-Cavaglia-Viverone	133.325
400	400 - Cossato-Gattinara	109.058
410	410 - Cossato-Buronzo	24.109
420	420 - Cossato-Mottalciata	16.667
430	430 - Cossato-Mezzana-Trivero	37.051
440	440 - Andorno-Veglio	17.446
500	500 - Biella - Verrone - Villanova - Carisio - Milano Molino Dorino	43.086
511	511- Crevacuore - Trivero - Vallemosso - Cossato - Mottalciata - Torino	52.991
548	548 - Lessona-Vigliano	21.125
549	549 - Occhieppo-Verrone	46.796
551	551 - Biella-Varallo	20.142
552	552 - Pray-Vercelli	23.007
553	553 - Mosso-Trivero-Pray-Crevacuore	10.717
555	555 - Trivero	12.474
556	556 - Mezzana-Vallemosso	10.435
557	557 - Bioglio-Pettinengo	4.387
558	558 - Vallemosso-Callabiana	8.283
599	599 - Giri Scuole	22.423
900	900 - Anello Urbano	41.400
346	SALUSSOLA-CAVAGLIA'-CIGLIANO-RONDISSONE-CASTELROSSO	9.913
345	TORINO-ANZASCO CON DIR. E PROL.	289.942
348	ALICE C.-LIVORNO F.-CIGLIANO-IVREA	131.995
358	CAVAGLIA'-PIVERONE-IVREA	48.899
Ron1	Ronsecco - Tricerro - Constanzana	9.828
		2.508.881

SERVIZI TPL DI VERCELLI



codiceLinea	linea	kmDiLinea
5	67 - SANTHIA' - CAVAGLIA' CIGLIANO - LIVORNO FERRARIS	88.565
6	89 - Vercelli-Cigliano	12.556
7	68 - SANTHIA' - ALICE LA MADONNA - MAGLIONE - CIGLIANO - LIVORNO	10.834
8	58 - Vercelli - Crova - Tronzano - Cigliano	38.960
9	92 - Vercelli-Veneria-Carisio	12.461
40	Vercelli-Biella	46.985
66	SANTHIA' - BURONZO - ROVASENDA - GATTINARA - ROMAGNANO	260.323
101 -59	TRINO - CRESCENTINO - CHIVASSO - TORINO IVECO	62.402
103	VERCELLI-RIVE	18.130
102	60 - Vercelli - Trino - Crescentino - Chivasso	314.292
103	62 - VERCELLI-ASIGLIANO-COSTANZANA-RIVE	27.001
129	Crevacuore - Roasio - Gattinara - Romagnano	30.206
131	Crevacuore-Caprire (deviazione Ailoche)	3.944
139	Vercelli - Olcenengo - Santhià	17.404
149	Vercelli-Biella	163.693
165	BURONZO - BALACCO - ALBANO - VERCELLI	16.124
166	MASSERANO - CASANOVA ELVO - VERCELLI	19.999
227	VERCELLI - SANTHIA' - CAVAGLIA' - IVREA	60.267
232	Vercelli - Bianzè - Livorno F.	37.403
233	VERCELLI-CRESCENTINO-SALUGGIA	60.083
234	Lignana-Desana-Asigliano	9.183
245	64 - Santhià-Livorno-Crescentino	76.677
251	TRINO - CRESCENTINO - SANTHIÀ - CAVAGLIA - VERRONE - MASSAZZA	83.589
800	VERCELLI PIAZZA ROMA - LARIZZATE (NOVACOOOP - AMAZON)	17.866
801	CAPPUCCINI - OSPEDALE - P.ZA ROMA - CAMPORA - CARESANABLOT	95.941
802	VERCELLI PIAZZA ROMA - OSPEDALE - CONCORDIA - VERCELLI PIAZZA ROMA	55.574
803	VERCELLI ISOLA - P.ZA ROMA - P.ZA G.GALILEI - BILLIEMME - ARAVECCHIA	76.626
804	PIAZZA ROMA - MUNICIPIO - OSPEDALE - PIAZZA SOLFERINO - PIAZZA ROM	96.551
807	AUTOSTAZIONE - CASCINA BARGE'	1.930
902	Confienza-Vercelli	10.745
		1.826.314

DEFINIZIONE E ORIGINE

L'affidamento in house è una modalità con cui una pubblica amministrazione affida direttamente un servizio, un appalto o una concessione a una società che essa stessa controlla, senza ricorrere a una gara pubblica

- ❑ Istituto di matrice giurisprudenziale → Corte di giustizia CE, 18 novembre 1999, C-107-98, Teckal c. Comune di Viano

Prima definizione in ambito UE dei requisiti per la deroga alle gare pubbliche - ente pubblico deve detenere il 100% del capitale ed esercitare un controllo analogo a quello sui propri servizi interni

- ❑ Direttiva 2014/23/UE (Appalti ordinari); Direttiva 2014/24/UE (Settori speciali), Direttiva 2014/25/UE (Concessioni)

Le direttive UE 2014 rappresentano la prima codificazione normativa dell'in-house provision, recependo e affinando la giurisprudenza della Corte di Giustizia (Teckal e successive).

COS'È UN AFFIDAMENTO IN-HOUSE?

NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER IL TPL

REGOLAMENTO CE 1370/2007 ART. 5 PARAGRAFO 2

Le autorità competenti a livello locale hanno facoltà di procedere esse stesse all'aggiudicazione diretta di contratti di servizio pubblico a un soggetto giuridicamente distinto.

- ❑ Priorità alla gara pubblica per migliorare la qualità ed efficienza dei servizi
- ❑ Deroga motivata solo se l'in-house garantisce risultati equivalenti o superiori - giustificazione analitica comparativa

«A meno che non sia vietato dalla legislazione nazionale, le autorità competenti a livello locale, si tratti o meno di un'autorità singola o di un **gruppo di autorità che forniscono servizi integrati di trasporto pubblico di passeggeri**, hanno facoltà di fornire esse stesse servizi di trasporto pubblico di passeggeri o di procedere all'aggiudicazione diretta di contratti di servizio pubblico a un soggetto giuridicamente distinto su cui l'autorità competente a livello locale, o, nel caso di un gruppo di autorità, almeno una di esse, esercita un **controllo analogo** a quello che esercita sulle proprie strutture [...]»

a) al fine di determinare se l'autorità competente a livello locale esercita tale controllo, sono presi in considerazione elementi come il livello della sua rappresentanza in seno agli organi di amministrazione, di direzione o vigilanza, le relative disposizioni negli statuti, l'assetto proprietario, l'influenza e il controllo effettivi sulle decisioni strategiche e sulle singole decisioni di gestione. Conformemente al diritto comunitario, la proprietà al 100 % da parte dell'autorità pubblica competente, in particolare in caso di partenariato pubblico-privato, non è un requisito obbligatorio per stabilire il controllo ai sensi del presente paragrafo, a condizione che vi sia un'influenza pubblica dominante e che il controllo possa essere stabilito in base ad altri criteri

COS'È UN AFFIDAMENTO IN-HOUSE?

REQUISITI IMPRESCINDIBILI CHE LA SOCIETÀ IN-HOUSE DEVE POSSEDERE

TESTO UNICO SULLE SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA D.LGS. 175/2016



- ❑ Controllo analogo → situazione in cui l'amministrazione esercita il controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata (art.2 lett c))
- ❑ Partecipazione interamente pubblica (art.16 c.1)
- ❑ Attività prevalente: gli statuti delle società controllate devono prevedere che oltre l'80% del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti ad esse affidati dall'ente pubblico o dagli enti pubblici delle attività a favore dell'ente (art.16 comma 3)
- ❑ La produzione ulteriore rispetto al limite può essere rivolta anche a finalità diverse, è consentita solo a condizione che permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società (art.16 comma 3- bis).

D.LGS. N. 201/2022
ART. 17. (AFFIDAMENTO A SOCIETÀ IN-HOUSE)



- ☐ Gli enti locali e gli altri enti competenti possono affidare i servizi di interesse economico generale di livello locale a società in house, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al decreto legislativo n. 175 del 2016 (art. 17 c.1) .
- ☐ Qualificata motivazione che dia conto delle ragioni del mancato ricorso al mercato. (art. 17 c.2)
- ☐ Benefici per la collettività per quanto riguarda:
 - ☐ Investimenti
 - ☐ Qualità del servizio
 - ☐ Costi dei servizi per gli utenti
 - ☐ Impatto sulla finanza pubblica
 - ☐ Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi

DELIBERA ART N. 154/2019

- ☐ Misura 2 → le ragioni dell'affidamento in house
- ☐ la sussistenza dei requisiti previsti dal Reg. (CE) 1370/2007 e dalla normativa nazionale;
- ☐ la dimostrazione del rispetto del quadro normativo d.lgs. 201/2022 con particolare riferimento alla **triade motivazionale** (mancato ricorso al mercato, benefici per gli utenti, congruità economica ed impatto sulla finanza pubblica)
- ☐ la pubblicazione della relazione ai fini della trasparenza;
- ☐ la trasmissione della relazione all'Autorità.
- ☐ Allegato 8b – Schema-tipo della Relazione di Affidamento per gli affidamenti in house (delibera n. 64/2024)
- ☐ Parere all'Agenzia della Mobilità Piemontese, ai sensi della Misura 4, punto 11 e Misura 6, punto 2 della delibera ART. N.48/2017 del 30 marzo 2017 in merito alla suddivisione in lotti di affidamento del servizio di trasporto pubblico locale del Bacino metropolitano

A CHE PUNTO SIAMO

Sulla base della richiesta da parte degli Enti Locali di affidamento in-house ad ATAP S.p.A. dei servizi urbani ed extraurbani delle province di Biella e Vercelli.

DELIBERA ART 154/2019

Misura 4.7 dell'Allegato "A"

L'Ente Affidante deve procedere con una **consultazione** analoga a quella prevista per le gare ad evidenza pubblica con una durata massima di **60 giorni**.

Oggetto della consultazione

Condivisione e concertazione con gli Enti Locali dei seguenti obiettivi:

- ☐ Condizioni Minime di Qualità del servizio
- ☐ Contenuti minimi da includere nel Piano di Accesso al Dato (PAD)
- ☐ Contenuti minimi da includere nel Piano di Digitalizzazione
- ☐ Modello di partecipazione

RIUNIONE INFORMATIVA

22 DICEMBRE 2025

Presentazione dei temi e delle motivazioni delle consultazioni, disponibile al seguente link:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-in-house-bacino Nordest/f/56/>

CONSULTAZIONI

Lunedì 23/02/2026

Dalle 10:00 alle 13:00

Affidamento ATAP
Biella

85 comuni (BI)

RESTITUZIONE ONLINE

Affidamento ATAP S.p.A.

10 marzo 2026



[Registrati](#) [Accedi](#)

[Home](#) [Bacino Metropolitano](#) [Bacino Nord Est](#) [Aiuto](#)



Consultazione per gli affidamenti in-house dei tre lotti del Bacino Nord Est - 2026

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder interessati ai servizi oggetto dei futuri affidamenti di TPL

FASE 2 DI 4

Raccolta dei contributi
01/01/2026 - 27/01/2026
Fasi del processo

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [DOCUMENTAZIONE](#) [QUESTIONARIO](#) [CONFRONTO ONLINE](#)

Presentazioni AMP

- Slide presentate durante gli incontri con le organizzazioni sindacali e le associazioni (30 gennaio 2026) [↗](#)

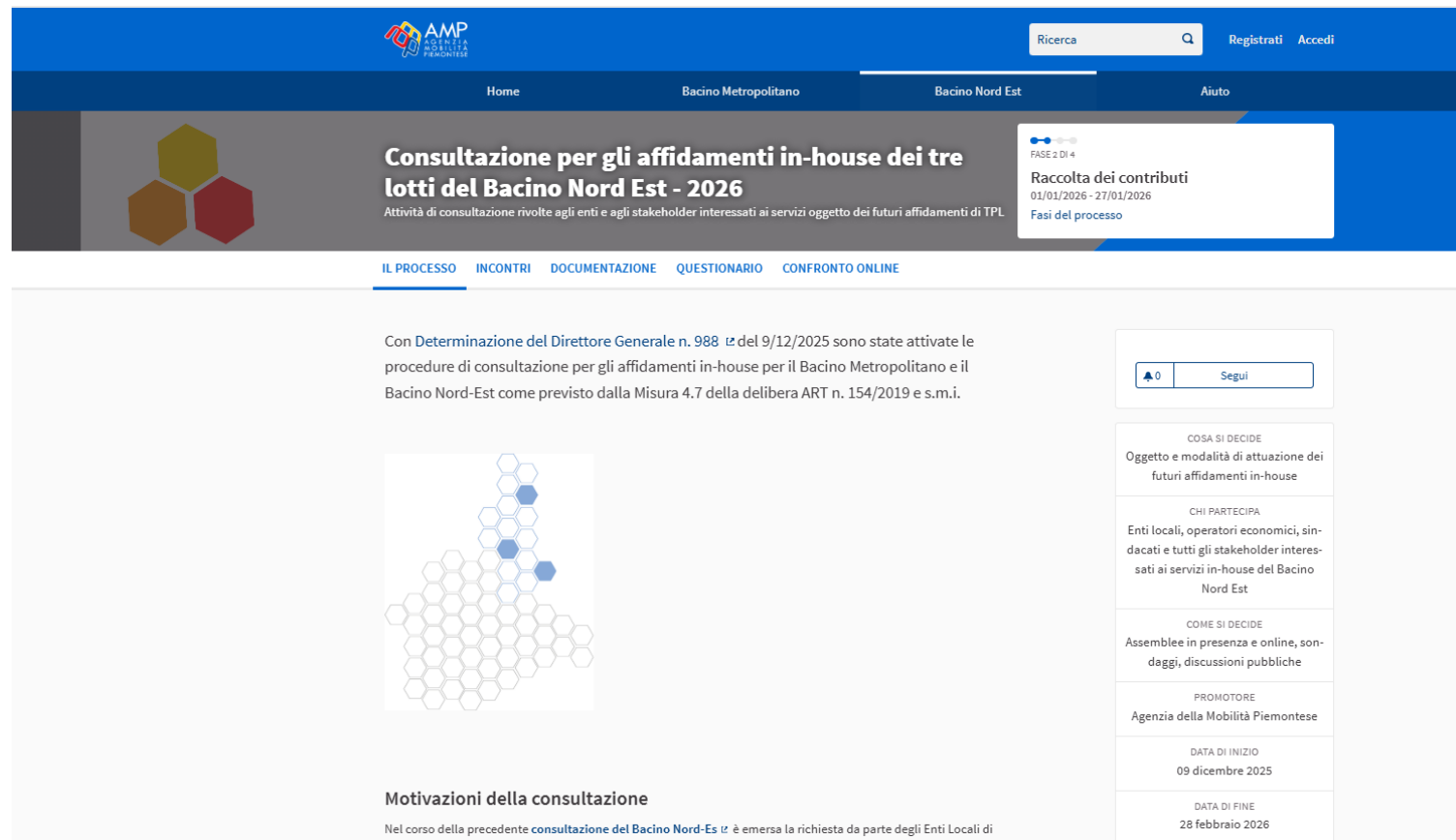
Verbali degli incontri

- Verbale incontro con organizzazioni sindacali e associazioni consumatori - 30 gennaio 2026 [↗](#)
- Verbale incontro con associazione persone con disabilità - 30 gennaio 2026 [↗](#)

Link utili alla documentazione del processo:

- Slide presentate durante l'Assemblea informativa del 22 dicembre 2025 [↗](#)
- Determinazione del Direttore Generale . 988 del 9/12/2025: Attivazione delle procedure di consultazione per gli affidamenti in-house previste dalla Misura 4 punto 7 della delibera ART 154/2019 e s.m.i. Bacino Metropolitano e Bacino Nord est [↗](#)

- ☐ Incontri in presenza
- ☐ Incontri online
- ☐ Eventuali incontri individuali 
- ☐ Piattaforma AMPartecipa
- ☐ Questionari



The screenshot displays the AMP website interface for the consultation process. The header includes the AMP logo, a search bar, and navigation links for Home, Bacino Metropolitan, Bacino Nord Est, and Aiuto. The main content area features a large banner with the title "Consultazione per gli affidamenti in-house dei tre lotti del Bacino Nord Est - 2026" and a subtitle "Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder interessati ai servizi oggetto dei futuri affidamenti di TPL". Below the banner, there is a section titled "IL PROCESSO" with sub-links for INCONTRI, DOCUMENTAZIONE, QUESTIONARIO, and CONFRONTO ONLINE. The main text describes the activation of consultation procedures by the General Director's Determination n. 988 of 9/12/2025. A map of the Bacino Nord Est is shown, highlighting the consultation area. On the right, a sidebar provides details about the process, including the collection of contributions (01/01/2026 - 27/01/2026) and the phases of the process.

Consultazione per gli affidamenti in-house dei tre lotti del Bacino Nord Est - 2026
 Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder interessati ai servizi oggetto dei futuri affidamenti di TPL.

IL PROCESSO | INCONTRI | DOCUMENTAZIONE | QUESTIONARIO | CONFRONTO ONLINE

Con Determinazione del Direttore Generale n. 988 [del 9/12/2025](#) sono state attivate le procedure di consultazione per gli affidamenti in-house per il Bacino Metropolitan e il Bacino Nord-Est come previsto dalla Misura 4.7 della delibera ART n. 154/2019 e s.m.i.

Motivazioni della consultazione
 Nel corso della precedente consultazione del Bacino Nord-Est [è](#) emersa la richiesta da parte degli Enti Locali di

COLLEZIONE DEI CONTRIBUTI
 01/01/2026 - 27/01/2026
 Fasi del processo

COSA SI DECIDE
 Oggetto e modalità di attuazione dei futuri affidamenti in-house

CHI PARTECIPA
 Enti locali, operatori economici, sindacati e tutti gli stakeholder interessati ai servizi in-house del Bacino Nord Est

COME SI DECIDE
 Assemblee in presenza e online, sondaggi, discussioni pubbliche

PROMOTORE
 Agenzia della Mobilità Piemontese

DATA DI INIZIO
 09 dicembre 2025

DATA DI FINE
 28 febbraio 2026

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-in-house-bacinonordest>

STRUTTURA

Il questionario è organizzato in **sezioni tematiche** che raccolgono informazioni sulle esigenze e priorità degli Enti rispetto al servizio di TPL in affidamento in-house. Ogni sezione include diverse tipologie di domande, come campi obbligatori, valutazioni su scala, ordinamento di priorità, risposte chiuse (Sì/No), aperte e con selezione multipla.

Sezioni principali

1. Dati identificativi

- Email, Ente, Bacino, Ruolo

2. Valutazione dello stato attuale del TPL

- Stato attuale del servizio
- Priorità per il prossimo affidamento

3. Condizioni Minime di Qualità (CMQ), Piano di Accesso al Dato (PAD), Piano di Digitalizzazione

- Serie di domande con *ordinamento di priorità* su vari temi (qualità, dati, servizi)
- Standard di qualità attesi

4. Coordinamento e Monitoraggio

- Modalità di partecipazione dell'Ente

5. Condizioni di sostegno dell'Ente per servizi aggiuntivi

- Domande su finanziamenti, disponibilità economiche, interventi infrastrutturali

6. Rischi, barriere e fabbisogni

- Impedimenti e proposte per migliorare il servizio

Sezione 1 di 15

Consultazione comuni: indagine sulle esigenze, priorità e aspettative per il servizio di TPL in affidamento in-house

Il questionario ha la finalità di raccogliere dagli Enti interessati elementi utili per avere un quadro delle esigenze, priorità e aspettative verso il servizio di TPL in affidamento in-house

Email *

Indirizzo email valido

Questo modulo raccoglie gli indirizzi email. [Modifica impostazioni](#)

Ente (Comune - Provincia) *

Testo risposta breve

Bacino di riferimento - Ambito di servizio *

☐ Bacino Metropolitano - GTT

☐ Bacino Nord-Est Biella - ATAP

☐ Bacino Nord-Est Vercelli - ATAP

☐ Bacino Nord-Est Verbano Cusio Ossola - VCO Trasporti

**Il questionario è stato inviato ai Comuni
toccati dall'affidamento in-house.
Ha risposto meno del 10%.**

OBIETTIVI



1. Rilevare le esigenze degli enti coinvolti. Identificare aspettative, vincoli e priorità degli enti in vista del nuovo contratto di affidamento in-house, garantendo un approccio partecipativo e condiviso.



2. Definire standard di qualità del servizio. Comprendere i bisogni relativi alla regolarità, affidabilità, comfort e accessibilità del servizio, stabilendo priorità e meccanismi di monitoraggio e miglioramento continuo.



3. Pianificare l'evoluzione digitale del TPL. Analizzare le necessità per la transizione verso un sistema digitale integrato.



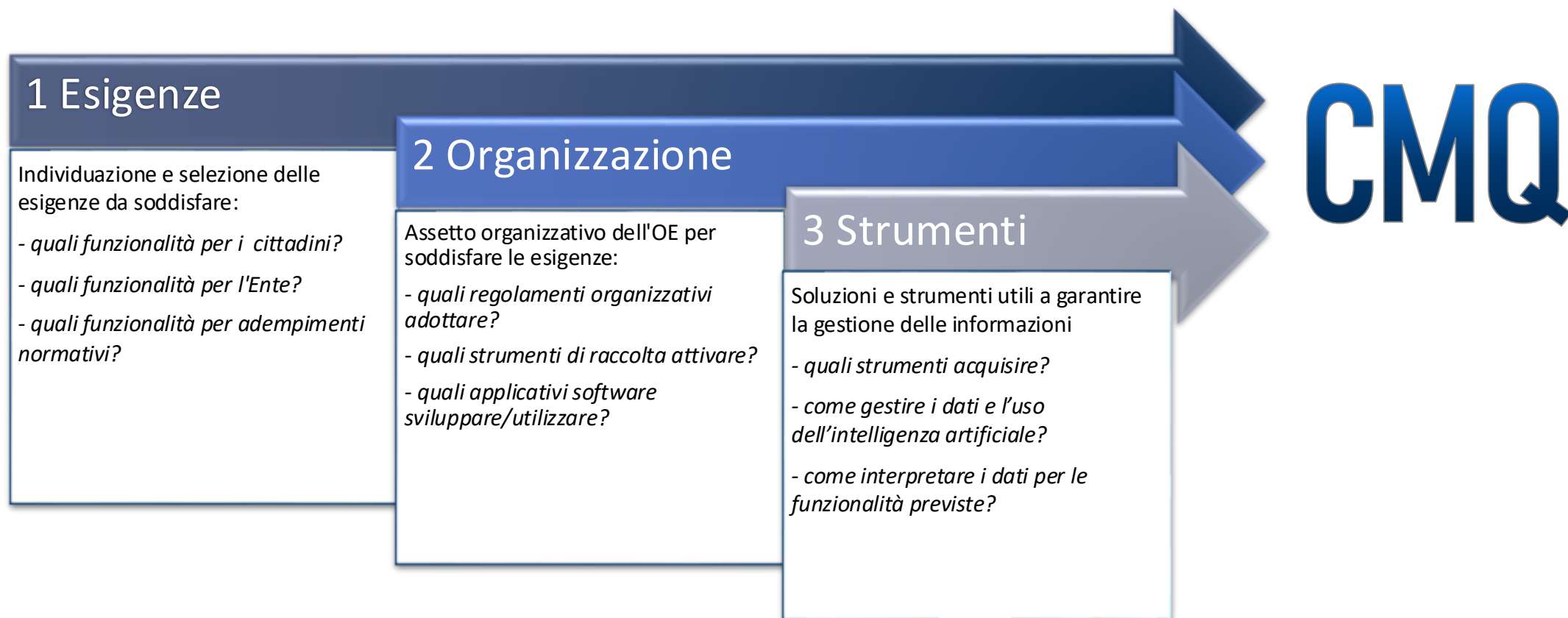
4. Individuare strumenti per migliorare l'esperienza dell'utente. Quali strumenti digitali per informare in tempo reale, assistere e personalizzare i servizi?



5. Definire metodi e strumenti per assicurare trasparenza e coordinamento efficace. Quali processi per monitorare, coordinare e condividere dati tra enti e gestore?



Se non l'hai ancora compilato, fallo ora scannerizzando questo qr-code!



➤ **Delibera n. 53/2024**

ALL. A: “CMQ di servizi TPL su strada connotati da OdS pubblico, ai sensi dell’art. 37, Comma 2, lettera d), del Dlg. 6.12.2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla L. 22.12.2011, N. 214”

CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

CMQ→ atte a garantire un’adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel Territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all’evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all’utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

REGOLARITÀ (PER I SERVIZI DI TRASPORTO ESERCITI CON CADENZAMENTO A FREQUENZA):

media dei valori di regolarità mensile, calcolata come % dei distanziamenti, intesi come intervallo temporale tra un passaggio di una corsa e la successiva, regolari verificati nelle località di rilevazione

Esigenza

Domanda dell'utente: "Perché oggi ho aspettato 20 minuti tra due autobus, quando normalmente ne passano ogni 10 minuti?"

Domanda di AMP: "Qual è la percentuale di distanziamenti regolari sulla linea 3 nel mese di aprile?"

Domanda di AMP: "La linea 3 attesta al nodo di interscambio di I livello. Si sono generati problemi con i trasbordi per viaggi più lunghi?"

Azienda

Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

TRASPORTO INTEGRATO (TI):

Rapporto % tra le percorrenze svolte con veicoli che consentono il trasporto a bordo di biciclette/monopattini e il volume di produzione totale

Esigenza

Domanda dell'utente: "Posso viaggiare con la bici dalla fermata X alla fermata Y sull'autobus delle 11:11?"

Domanda dell'utente: "C'è posto per la bici sull'autobus che sta per arrivare alla fermata X?"

Domanda di AMP: "Quale è il numero di viaggi con bici al seguito sulla linea Z nelle giornate festive?"

Azienda

Organizzazione

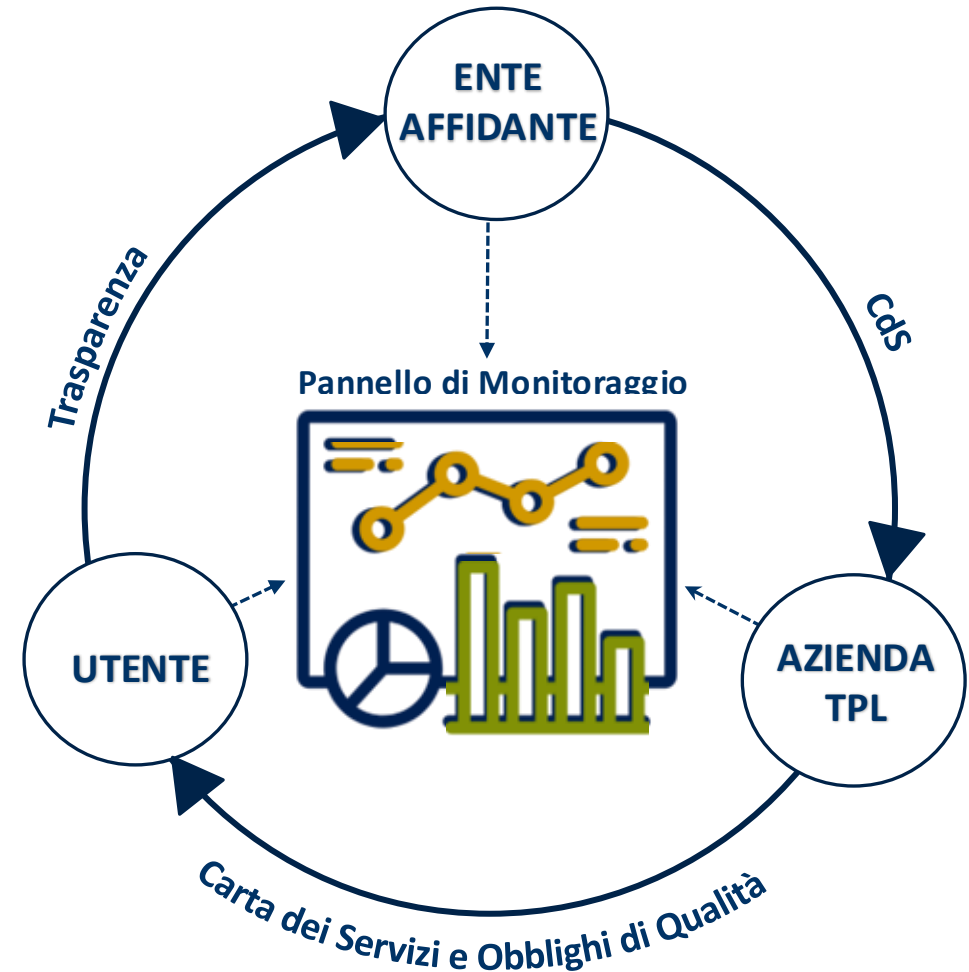
Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

OUTPUT DEL PIANO DI DIGITALIZZAZIONE

MONITORAGGIO dei CdS
EFFICIENTAMENTO della DIALETTICA CONTRATTUALE
EFFICACIA dell'INFORMAZIONE per i CITTADINI/ENTI

- Flussi informativi centralizzati e raccolta dati automatizzata
- Analisi approfondita e in tempo reale delle prestazioni del servizio
- Miglioramento della trasparenza
- Tempestività nella reportistica



LAVORI DI GRUPPO

TEMI DI CONFRONTO

Quali aspetti di qualità vorresti migliorassero nel nuovo affidamento in-house ad ATAP S.p.A.?

Ad esempio, quali aspetti del servizio ritenete positivi oggi (es. continuità, affidabilità, frequenza, sicurezza, accessibilità, ecc)?

Ad esempio, quali aspetti possono essere migliorati affinché il beneficio per la collettività sia maggiore rispetto allo stato attuale (es. puntualità, riduzione tempi di attesa, sostenibilità)?

Ad esempio, che ruolo pensi possa e debba avere il tuo ente nel miglioramento del servizio?

Come la pianificazione locale (piani, programmi e politiche) può favorire attrattività, efficienza ed efficacia del TPL per il nuovo affidamento in-house ad ATAP S.p.A.?

Ad esempio, quali azioni urbanistiche o di mobilità sostenibile possono incentivare l'uso del TPL (es. corsie preferenziali, nodi di interscambio)?

Ad esempio, come i piani comunali (es. i PGTU) possono coordinarsi e dialogare con la pianificazione dell'operatore di TPL?

Ad esempio, quali incentivi o strumenti (es. tariffe integrate, digitalizzazione) ritenete più efficaci per attrarre utenti?

Come immaginate il vostro coinvolgimento nel coordinamento e monitoraggio del TPL per il nuovo affidamento in-house ad ATAP S.p.A.?

Ad esempio, quale livello di partecipazione ritenete necessario (es. tavolo di coordinamento, referente unico, audit congiunti)?

Ad esempio, quali strumenti di monitoraggio vorreste (es. dashboard condivisa, KPI periodici)?

Disegnare uno schema di governance multilivello con flussi di informazione, ruoli e responsabilità.

VI RINGRAZIAMO PER LA PARTECIPAZIONE,
CI VEDIAMO PER L'ASSEMBLEA DI RESTITUZIONE ONLINE IL 10 MARZO!

Per essere aggiornati sulle consultazioni
ampartecipa.mtm.torino.it

Per comunicare e richiedere informazioni
consultazioni@mtm.torino.it