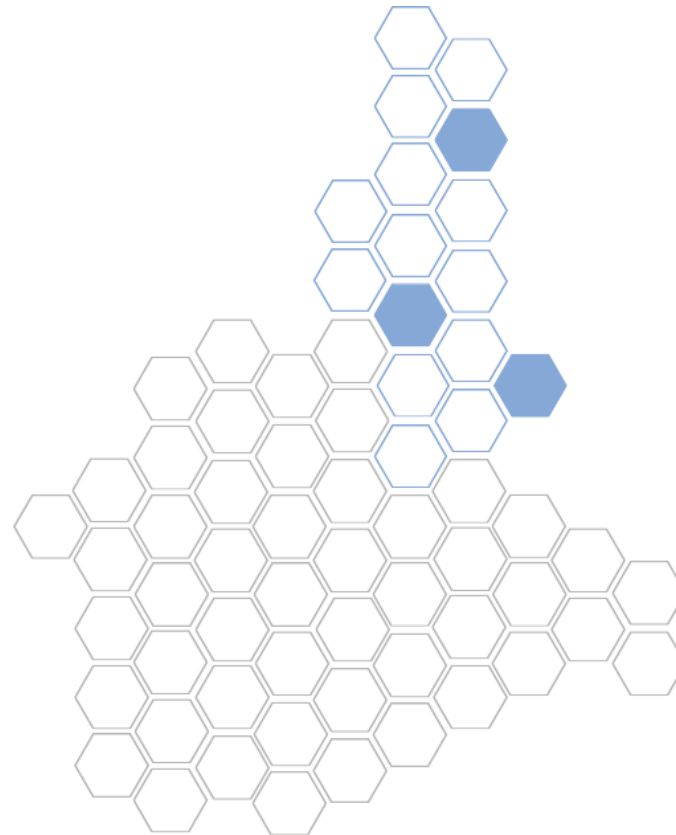


# CONSULTAZIONE ENTI PER L’AFFIDAMENTO LOTTI IN-HOUSE ATAP SPA

BACINO NORD EST



**AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE**

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

**mail** [info@mtm.torino.it](mailto:info@mtm.torino.it)

**pec** [mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it](mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it)

**sito** [www.mtm.torino.it](http://www.mtm.torino.it)



02/03/2026

*Nel corso della consultazione del Bacino Nord-Est è emersa la richiesta da parte degli Enti Locali di procedere alla valutazione di specifici affidamenti in-house:*

- *Provincia di Biella → affidamento in-house alla società ATAP S.p.A. per i servizi urbani ed extraurbani;*
- *Provincia di Vercelli → affidamento in-house alla società ATAP S.p.A. per i servizi urbani ed extraurbani.*

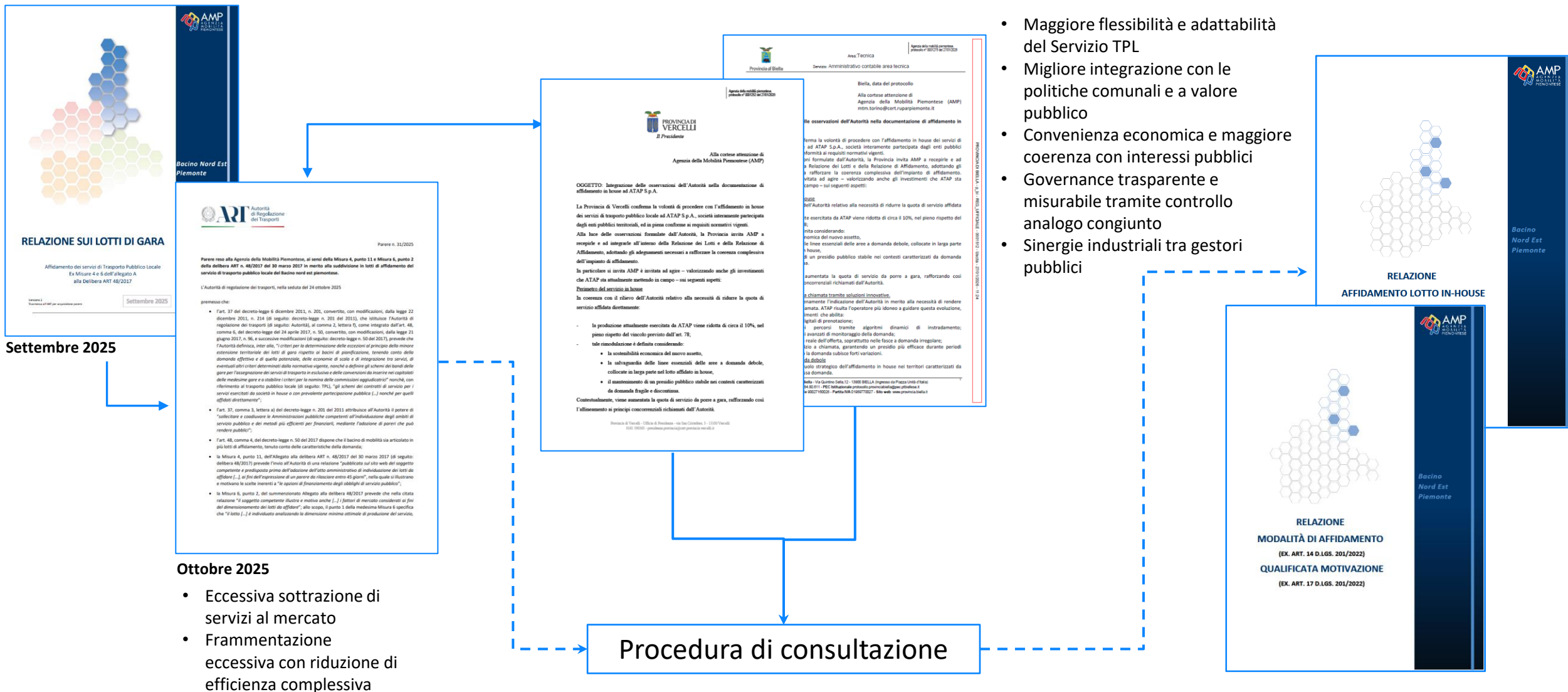
**DELIBERA ART  
154/2019**

L'Ente Affidante deve procedere con una **consultazione** analoga a quella prevista per le gare ad evidenza pubblica con una durata massima di **60 giorni**.

 <p>Provincia di Biella</p> <p>Ufficio di Presidenza</p> <p>Agencia della mobilità piemontese protocollo n° 0016786 del 27/11/2024</p>	<p>Biella, data del protocollo</p> <p>Spett.le A.M.P. Agenzia Mobilità Piemontese C.A. Presidente D.sa Cristina Bargerò, C.A. Direttore Ing. Cesare Paonessa</p> <p><a href="mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it">mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it</a></p> <p>di trasporto pubblico locale della Provincia di Biella, d'intesa con</p> <p>s.mm. ed int. la Provincia di Vercelli, con apposita Convenzione, mobilità Piemontese la titolarità del Contratto di servizio in essere agli ai di trasporto pubblico locale.</p> <p>mento della titolarità dei contratti dagli Enti locali all'Agenzia, successive proroghe degli affidamenti in capo ad ATAP SPA, alle ai contratti trasferiti.</p> <p>Agenzia sta avviando lo svolgimento delle attività procedurali e definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale li.</p> <p>nto del servizio non possa prescindere dal garantire un servizio che per le aree a fascia debole mediante una adeguata e capillare</p> <p>e della soluzione in house providing, sia la più confacente alle ne del servizio sino ad oggi prestato e della piena conoscenza del</p> <p>a esposto, si esprime l'indirizzo a codesta Agenzia della Mobilità imento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Biella e roviding.</p> <p>tese riscontro.</p> <p><b>IL PRESIDENTE DELLA PROVINCIA DI BIELLA</b></p> <p><b>Emanuele RAMELLA PRALUNGO</b></p> <p>Documento informatico firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.</p> <p>Via Quintino Sella, 12 - 13900 BIELLA (Ingresso da Piazza Unità d'Italia) P.I. - PEC Istituzionale protocollo.provinciale@agpec.biellese.it 160028 - Partita IVA 01989770027 - Sito web: www.provincia.biella.it</p>
 <p>PROVINCIA DI VERCELLI</p> <p>Il Presidente</p> <p>All'A.M.P. Agenzia Mobilità Piemontese c.a. del Presidente D.sa Cristina Bargerò, Al Direttore Ing. Cesare Paonessa LORO SEDI <a href="mailto:mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it">mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it</a></p> <p><b>OGGETTO: Affidamento del servizio di trasporto pubblico locale della Provincia di Vercelli, d'intesa con la Provincia di Biella.</b></p> <p>Con L.R. n. 1/2000 e ss.mm. ed int. la Provincia di Vercelli, con apposita Convenzione, trasferiva alla Agenzia della Mobilità Piemontese la titolarità del Contratto di servizio in essere agli stessi patti e condizioni in materia di trasporto pubblico locale. A seguito del trasferimento della titolarità dei contratti dagli Enti locali all'Agenzia, quest'ultima ha proceduto a successive proroghe degli affidamenti in capo ad ATAP SPA, alle medesime condizioni previste dai contratti trasferiti.</p> <p>Preso atto che codesta Agenzia sta avviando lo svolgimento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Vercelli.</p> <p>Ritenuto che l'affidamento del servizio non possa prescindere dal garantire un servizio completo di trasporto di linea anche per le aree a fascia debole mediante una adeguata e capillare gestione del servizio.</p> <p>Si ritiene che l'adozione della soluzione in house providing, sia la più confacente alle esigenze del territorio, in funzione del servizio sino ad oggi prestato e della piena conoscenza del territorio.</p> <p>Alla luce di quanto sopra esposto, si esprime l'indirizzo a codesta Agenzia della Mobilità Piemontese, di avviare lo svolgimento delle attività procedurali e istruttorie propedeutiche alla definizione dell'affidamento del servizio di trasporto pubblico locale nella Provincia di Vercelli e Biella in regime di <i>in house providing</i>.</p> <p>Si confida in un vostro cortese riscontro.</p> <p><i>(Davide Giardino)</i></p> <p>Provincia di Vercelli - Ufficio di Presidenza - Via San Colombano, 3 - 13100 Vercelli 0161 290363 - <a href="mailto:presidenza.provinciale@cert.provincia.vercelli.it">presidenza.provinciale@cert.provincia.vercelli.it</a></p>	<p>Agencia della mobilità piemontese protocollo n° 0016786 del 27/11/2024</p>

PROVINCIA DI BIELLA - P.I. - PEC Istituzionale - 0025659 - Usata: 26/11/2024 - 16:01

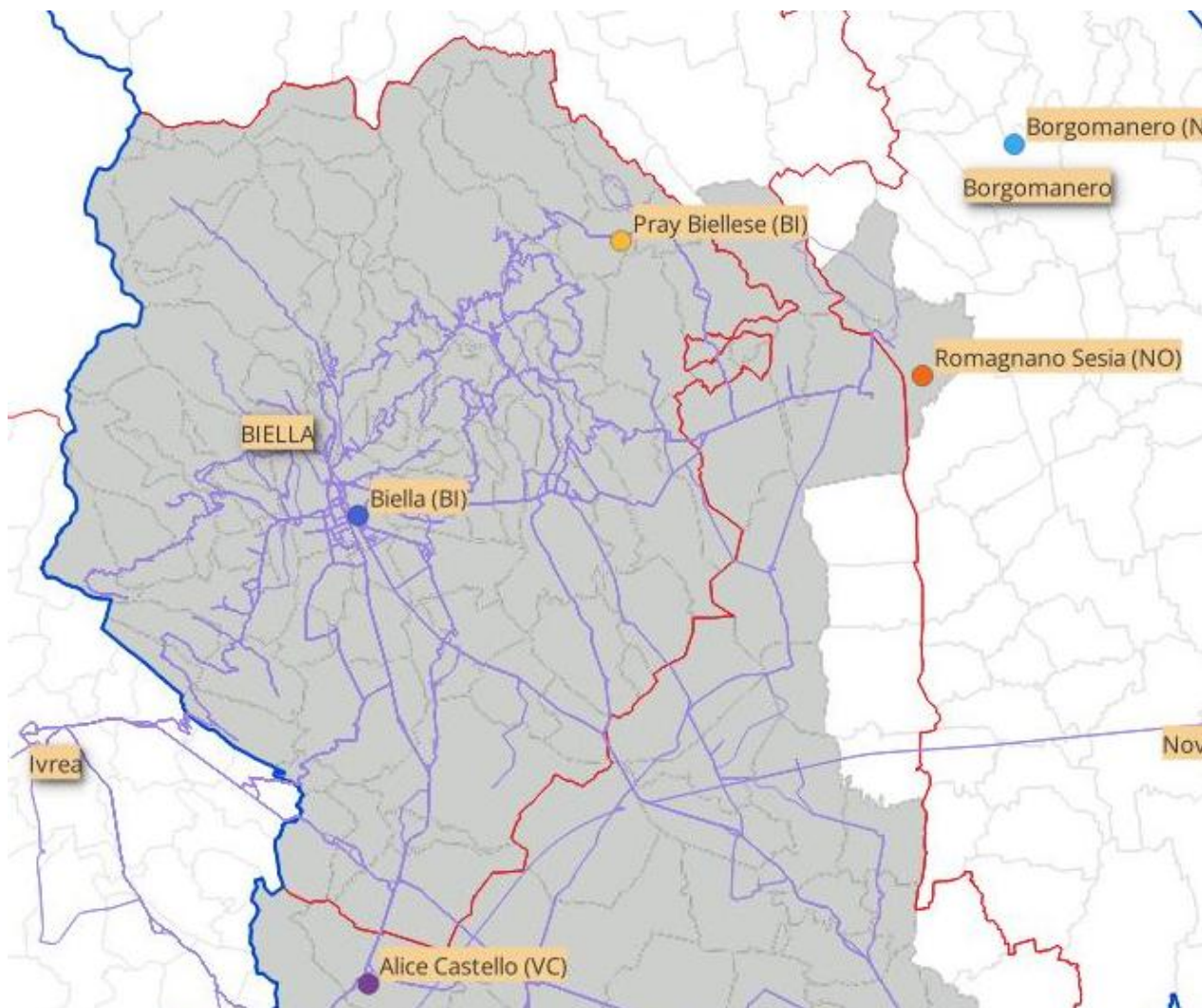
## ADEMPIMENTI E STATO DELL'ARTE



- Maggiore flessibilità e adattabilità del Servizio TPL
- Migliore integrazione con le politiche comunali e a valore pubblico
- Convenienza economica e maggiore coerenza con interessi pubblici
- Governance trasparente e misurabile tramite controllo analogo congiunto
- Sinergie industriali tra gestori pubblici

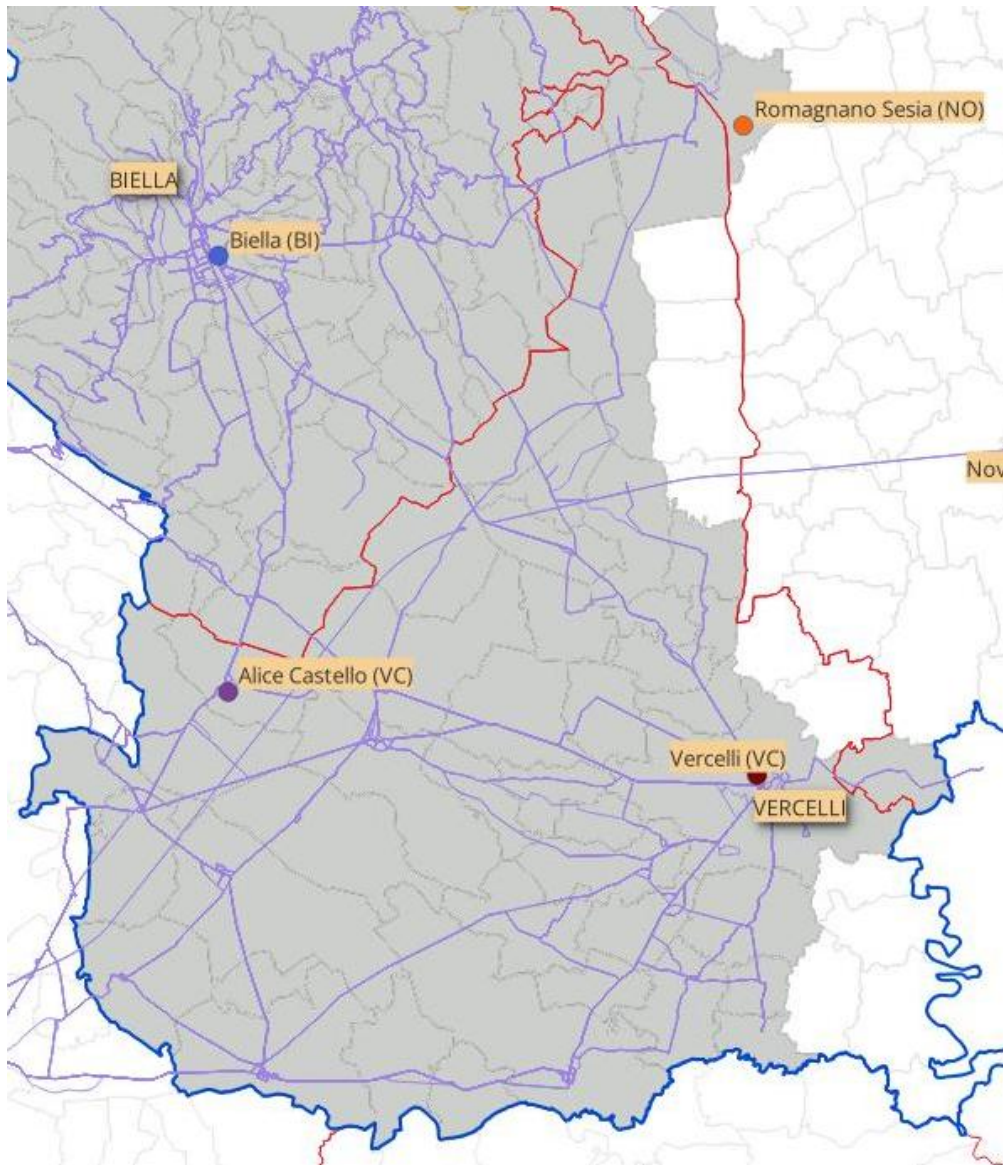
# OGGETTO AFFIDAMENTO IN-HOUSE

## SERVIZI TPL DI BIELLA



codiceLinea	linea	kmDIlinea
300	300 - Biella-Cossato-Vallemosso-Trivero	324.184
310	310 - Zimone-Borriana-Biella-Valdengo-Bioglio-Vallemosso	175.015
321	321 - Biella-Chiavazza	52.441
322	322 - Chiavazza-Ronco-Ternengo	21.134
331	331 - Donato-Graglia-Biella	93.069
332	332 - Biella-Vaglio	81.993
333	333 - Vaglio-Pettinengo-Vallemosso	56.523
340	340 - Biella-Tollegno-Tavigliano-Piedicavallo	151.408
350	350 - Pollone-Biella-Pralungo	100.124
360	360 - Biella-Favaro-Oropa	72.441
370	370 - Biella-Vandorno	17.361
381	381 - Ivrea-Mongrando	92.589
382	382 - Mongrando-Biella-Candelo-Verrone	125.100
390	390 - Biella-Cavaglia-Viverone	133.325
400	400 - Cossato-Gattinara	109.058
410	410 - Cossato-Buronzo	24.109
420	420 - Cossato-Mottalciata	16.667
430	430 - Cossato-Mezzana-Trivero	37.051
440	440 - Andorno-Veglio	17.446
500	500 - Biella - Verrone - Villanova - Carisio - Milano Molino Dorino	43.086
511	511- Crevacuore - Trivero - Vallemosso - Cossato - Mottalciata - Torino	52.991
548	548 - Lessona-Vigliano	21.125
549	549 - Occhieppo-Verrone	46.796
551	551 - Biella-Varallo	20.142
552	552 - Pray-Vercelli	23.007
553	553 - Mosso-Trivero-Pray-Crevacuore	10.717
555	555 - Trivero	12.474
556	556 - Mezzana-Vallemosso	10.435
557	557 - Bioglio-Pettinengo	4.387
558	558 - Vallemosso-Callabiana	8.283
599	599 - Giri Scuole	22.423
900	900 - Anello Urbano	41.400
346	SALUSSOLA-CAVAGLIA'-CIGLIANO-RONDISSONE-CASTELROSSO	9.913
345	TORINO-ANZASCO CON DIR. E PROL.	289.942
348	ALICE C.-LIVORNO F.-CIGLIANO-IVREA	131.995
358	CAVAGLIA'-PIVERONE-IVREA	48.899
Ron1	Ronsecco - Tricerro - Constanzana	9.828
		<b>2.508.881</b>

## SERVIZI TPL DI VERCELLI



codiceLinea	linea	kmDiLinea
5	67 - SANTHIA' - CAVAGLIA' CIGLIANO - LIVORNO FERRARIS	88.565
6	89 - Vercelli-Cigliano	12.556
7	68 - SANTHIA' - ALICE LA MADONNA - MAGLIONE - CIGLIANO - LIVORNO	10.834
8	58 - Vercelli - Crova - Tronzano - Cigliano	38.960
9	92 - Vercelli-Veneria-Carisio	12.461
40	Vercelli-Biella	46.985
66	SANTHIA'-BURONZO-ROVASENDA-GATTINARA-ROMAGNANO	260.323
101 -59	TRINO - CRESCENTINO - CHIVASSO - TORINO IVECO	62.402
103	VERCELLI-RIVE	18.130
102	60 - Vercelli - Trino - Crescentino - Chivasso	314.292
103	62 - VERCELLI-ASIGLIANO-COSTANZANA-RIVE	27.001
129	Crevacuore - Roasio - Gattinara - Romagnano	30.206
131	Crevacuore-Caprile (deviazione Ailoche)	3.944
139	Vercelli - Olcenengo - Santhià	17.404
149	Vercelli-Biella	163.693
165	BURONZO - BALACCO - ALBANO - VERCELLI	16.124
166	MASSERANO - CASANOVA ELVO - VERCELLI	19.999
227	VERCELLI - SANTHIA' - CAVAGLIA' - IVREA	60.267
232	Vercelli - Bianzè - Livorno F.	37.403
233	VERCELLI-CRESCENTINO-SALUGGIA	60.083
234	Lignana-Desana-Asigliano	9.183
245	64 - Santhià-Livorno-Crescentino	76.677
251	TRINO - CRESCENTINO - SANTHIA' - CAVAGLIA - VERRONE - MASSAZZA	83.589
800	VERCELLI PIAZZA ROMA - LARIZZATE (NOVACOOP - AMAZON)	17.866
801	CAPPUCCINI - OSPEDALE - P.ZA ROMA - CAMPORA - CARESANABLOT	95.941
802	VERCELLI PIAZZA ROMA - OSPEDALE - CONCORDIA - VERCELLI PIAZZA ROMA	55.574
803	VERCELLI ISOLA - P.ZA ROMA - P.ZA G.GALILEI - BILLIEMME - ARAVECCHIA	76.626
804	PIAZZA ROMA - MUNICIPIO - OSPEDALE - PIAZZA SOLFERINO - PIAZZA ROM	96.551
807	AUTOSTAZIONE - CASCINA BARGE'	1.930
902	Confienza-Vercelli	10.745
		<b>1.826.314</b>

## DEFINIZIONE E ORIGINE

L'affidamento in house è una modalità con cui una pubblica amministrazione affida direttamente un servizio, un appalto o una concessione a una società che essa stessa controlla, senza ricorrere a una gara pubblica

- ❑ Istituto di matrice giurisprudenziale → Corte di giustizia CE, 18 novembre 1999, C-107-98, Teckal c. Comune di Viano

Prima definizione in ambito UE dei requisiti per la deroga alle gare pubbliche - ente pubblico deve detenere il 100% del capitale ed esercitare un controllo analogo a quello sui propri servizi interni

- ❑ Direttiva 2014/23/UE (Appalti ordinari); Direttiva 2014/24/UE (Settori speciali), Direttiva 2014/25/UE (Concessioni)

Le direttive UE 2014 rappresentano la prima codificazione normativa dell'in-house provision, recependo e affinando la giurisprudenza della Corte di Giustizia (Teckal e successive).

## NORMATIVA DI RIFERIMENTO PER IL TPL

### REGOLAMENTO CE 1370/2007 ART. 5 PARAGRAFO 2

Le autorità competenti a livello locale hanno facoltà di procedere esse stesse all'aggiudicazione diretta di contratti di servizio pubblico a un soggetto giuridicamente distinto su cui esercitano un controllo analogo

- ❑ Priorità alla gara pubblica per migliorare la qualità ed efficienza dei servizi
- ❑ Deroga motivata solo se l'in-house garantisce risultati equivalenti o superiori - giustificazione analitica comparativa

«A meno che non sia vietato dalla legislazione nazionale, le autorità competenti a livello locale, si tratti o meno di un'autorità singola o di un **gruppo di autorità che forniscono servizi integrati di trasporto pubblico di passeggeri**, hanno facoltà di fornire esse stesse servizi di trasporto pubblico di passeggeri o di procedere all'aggiudicazione diretta di contratti di servizio pubblico a un soggetto giuridicamente distinto su cui l'autorità competente a livello locale, o, nel caso di un gruppo di autorità, almeno una di esse, esercita un **controllo analogo** a quello che esercita sulle proprie strutture [...]»

a) al fine di determinare se l'autorità competente a livello locale esercita tale controllo, sono presi in considerazione elementi come il livello della sua rappresentanza in seno agli organi di amministrazione, di direzione o vigilanza, le relative disposizioni negli statuti, l'assetto proprietario, l'influenza e il controllo effettivi sulle decisioni strategiche e sulle singole decisioni di gestione. Conformemente al diritto comunitario, la proprietà al 100 % da parte dell'autorità pubblica competente, in particolare in caso di partenariato pubblico-privato, non è un requisito obbligatorio per stabilire il controllo ai sensi del presente paragrafo, a condizione che vi sia un'influenza pubblica dominante e che il controllo possa essere stabilito in base ad altri criteri

### TESTO UNICO SULLE SOCIETÀ A PARTECIPAZIONE PUBBLICA D.LGS. 175/2016



Definisce il modello societario del in house providing definendo come devono essere costituite, organizzate o controllate le società partecipate pubbliche stabilendo requisiti quali:

- ❑ Controllo analogo → situazione in cui l'amministrazione esercita il controllo analogo a quello esercitato sui propri servizi, esercitando un'influenza determinante sia sugli obiettivi strategici che sulle decisioni significative della società controllata (art.2 lett c)
- ❑ Partecipazione interamente pubblica (art.16 c.1) → preclusa la partecipazione di capitali privati, tranne nei casi previsti dalla legge che non comportino controllo, veto o influenza determinante
- ❑ Attività prevalente → gli statuti delle società controllate devono prevedere che oltre l'80% del loro fatturato sia effettuato nello svolgimento dei compiti ad esse affidati e lo svolgimento dei compiti a esse affidati dagli enti pubblici soci (art.16 comma 3)
- ❑ La produzione ulteriore rispetto al limite può essere rivolta anche a finalità diverse, è consentita solo a condizione che permetta di conseguire economie di scala o altri recuperi di efficienza sul complesso dell'attività principale della società (art.16 comma 3- bis).

**D.LGS. N. 201/2022**  
**RIORDINO DISCIPLINA DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI**

- ❑ Gli enti locali e gli altri enti competenti possono affidare i servizi di interesse economico generale di livello locale a società in house, nei limiti e secondo le modalità di cui alla disciplina in materia di contratti pubblici e di cui al decreto legislativo n. 175 del 2016 (art. 17 c.1)
- ❑ Scelta della modalità di gestione da parte dell'ente affidamenti in house → necessaria motivazione rafforzata che giustifichi il mancato ricorso al mercato, la sostenibilità economico-finanziaria ed i benefici per la collettività (qualità, costi, investimenti) → Qualificata motivazione pubblicata sul sito dell'ANAC (art. 14 )
- ❑ Benefici per la collettività per quanto riguarda:
  - ❑ Investimenti.
  - ❑ Qualità del servizio
  - ❑ Costi dei servizi per gli utenti
  - ❑ Impatto sulla finanza pubblica
  - ❑ Obiettivi di universalità, socialità, tutela dell'ambiente e accessibilità dei servizi

**DELIBERA ART N. 154/2019**

- ❑ Misura 2 → Criteri per l'individuazione della modalità di affidamento
- ❑ Relazione modalità di affidamento : valutazione della legittimità delle scelte effettuate ragioni dell'affidamento pubblicata per trasparenza sul sito dell'amministrazione e trasmessa all'ART (art. 17 D.Lgs. 201/2022)
- ❑ Annesso 8b –Schema-tipo della Relazione di Affidamento per gli affidamenti in house (delibera n. 64/2024 ) al fine di orientare l'azione degli Enti Affidanti verso comportamenti uniformi e conformi alla normativa e alla regolazione vigente
- ❑ Qualificata motivazione: la dimostrazione del rispetto del quadro normativo con particolare riferimento alla **triade motivazionale** (mancato ricorso al mercato, benefici per gli utenti, congruità economica ed impatto sulla finanza pubblica, ex art. 14 D.Lgs. 201/2022).
- ❑ Parere all'Agenzia della Mobilità Piemontese, ai sensi della Misura 4, punto 11 e Misura 6, punto 2 della delibera ART. N.48/2017 del 30 marzo 2017 in merito alla suddivisione in lotti di affidamento del servizio di trasporto pubblico locale del Bacino nord est

*Sulla base della richiesta da parte degli Enti Locali di affidamento in-house ad ATAP S.p.A. dei servizi urbani ed extraurbani delle province di Biella e Vercelli.*

**DELIBERA ART 154/2019**  
Misura 4.7 dell'Allegato "A"

L'Ente Affidante deve procedere con una **consultazione** analoga a quella prevista per le gare ad evidenza pubblica con una durata massima di **60 giorni**.

### Oggetto della consultazione

Condivisione e concertazione con gli Enti Locali dei seguenti obiettivi:

- Condizioni Minime di Qualità del servizio
- Contenuti minimi da includere nel Piano di Accesso al Dato (PAD)
- Contenuti minimi da includere nel Piano di Digitalizzazione
- Modello di partecipazione

**RIUNIONE INFORMATIVA**
**22 DICEMBRE 2025**

Presentazione dei temi e delle motivazioni delle consultazioni, disponibile al seguente link:


<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-in-house-bacinoordest/f/56/>
**CONSULTAZIONI**
**Lunedì 02/03/2026**
**Dalle 14:30 alle 17:30**

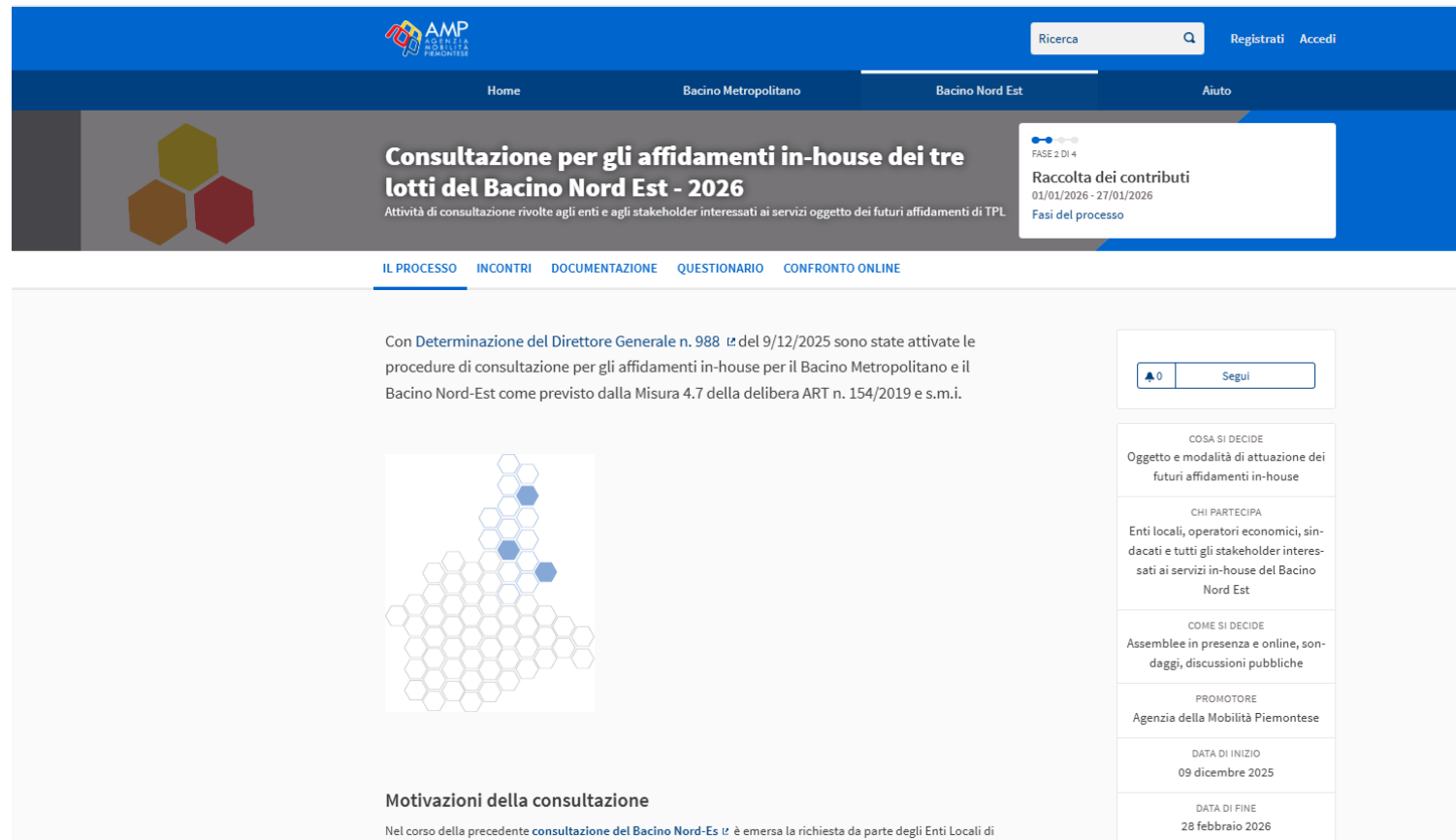
 Affidamento ATAP  
 Vercelli

54 comuni (VC)

**RESTITUZIONE ONLINE**
**Affidamento ATAP S.p.A.**
**10 marzo 2026**


The screenshot shows the AMP website interface. At the top, there is a navigation bar with the AMP logo, a search bar, and links for 'Registrati' and 'Accedi'. Below the navigation bar, there are tabs for 'Home', 'Bacino Metropolitan', 'Bacino Nord Est', and 'Aiuto'. The main content area features a large heading: 'Consultazione per gli affidamenti in-house dei tre lotti del Bacino Nord Est - 2026'. Below this heading, there is a sub-heading: 'Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder interessati ai servizi oggetto dei futuri affidamenti di TPL'. To the right of the main content, there is a sidebar with a progress indicator showing 'FASE 2 DI 4' and a box titled 'Raccolta dei contributi' with the dates '01/01/2026 - 27/01/2026' and 'Fasi del processo'. Below the main content, there are several sections: 'IL PROCESSO', 'INCONTRI', 'DOCUMENTAZIONE', 'QUESTIONARIO', and 'CONFRONTO ONLINE'. Under 'Presentazioni AMP', there is a list item: 'Slide presentate durante gli incontri con le organizzazioni sindacali e le associazioni (30 gennaio 2026)'. Under 'Verbali degli incontri', there are two list items: 'Verbale incontro con organizzazioni sindacali e associazioni consumatori - 30 gennaio 2026' and 'Verbale incontro con associazione persone con disabilità - 30 gennaio 2026'. Finally, under 'Link utili alla documentazione del processo:', there are two list items: 'Slide presentate durante l'Assemblea informativa del 22 dicembre 2025' and 'Determinazione del Direttore Generale - 988 del 9/12/2025: Attivazione delle procedure di consultazione per gli affidamenti in-house previste dalla Misura 4 punto 7 della delibera ART 154/2019 e s.m.i. Bacino Metropolitan e Bacino Nord est'.

- Incontri in presenza
- Incontri online
- Eventuali incontri individuali 
- Piattaforma AMPartecipa
- Questionari



The screenshot shows the AMP website interface for a consultation process. The main heading is "Consultazione per gli affidamenti in-house dei tre lotti del Bacino Nord Est - 2026". Below this, it states: "Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder interessati ai servizi oggetto dei futuri affidamenti di TPL".

On the right side, there is a box indicating the current phase: "FASE 2 DI 4" and "Raccolta dei contributi" with dates "01/01/2026 - 27/01/2026" and "Fasi del processo".

A navigation menu includes: "IL PROCESSO", "INCONTRI", "DOCUMENTAZIONE", "QUESTIONARIO", and "CONFRONTO ONLINE".

The main content area contains the text: "Con Determinazione del Direttore Generale n. 988 <sup>ur</sup> del 9/12/2025 sono state attivate le procedure di consultazione per gli affidamenti in-house per il Bacino Metropolitan e il Bacino Nord-Est come previsto dalla Misura 4.7 della delibera ART n. 154/2019 e s.m.i."

Below the text is a map of the region represented by a grid of hexagons, with some hexagons highlighted in blue.

At the bottom, there is a section titled "Motivazioni della consultazione" with the text: "Nel corso della precedente consultazione del Bacino Nord-Es <sup>ur</sup> è emersa la richiesta da parte degli Enti Locali di".

On the right side of the main content area, there is a sidebar with a "Segui" button and a "0" counter. Below this, there are several informational boxes:

- COSA SI DECIDE**: Oggetto e modalità di attuazione dei futuri affidamenti in-house
- CHI PARTECIPA**: Enti locali, operatori economici, sindacati e tutti gli stakeholder interessati ai servizi in-house del Bacino Nord Est
- COME SI DECIDE**: Assemblee in presenza e online, sondaggi, discussioni pubbliche
- PROMOTORE**: Agenzia della Mobilità Piemontese
- DATA DI INIZIO**: 09 dicembre 2025
- DATA DI FINE**: 28 febbraio 2026

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-in-house-bacinatordest>

## STRUTTURA

Il questionario è organizzato in **sezioni tematiche** che raccolgono informazioni sulle esigenze e priorità degli Enti rispetto al servizio di TPL in affidamento in-house.

Ogni sezione include diverse tipologie di domande, come campi obbligatori, valutazioni su scala, ordinamento di priorità, risposte chiuse (Sì/No), aperte e con selezione multipla.

### Sezioni principali

#### 1. Dati identificativi

- Email, Ente, Bacino, Ruolo

#### 2. Valutazione dello stato attuale del TPL

- Stato attuale del servizio
- Priorità per il prossimo affidamento

#### 3. Condizioni Minime di Qualità (CMQ), Piano di Accesso al Dato (PAD), Piano di Digitalizzazione

- Serie di domande con *ordinamento di priorità* su vari temi (qualità, dati, servizi)
- Standard di qualità attesi

#### 4. Coordinamento e Monitoraggio

- Modalità di partecipazione dell'Ente

#### 5. Condizioni di sostegno dell'Ente per servizi aggiuntivi

- Domande su finanziamenti, disponibilità economiche, interventi infrastrutturali

#### 6. Rischi, barriere e fabbisogni

- Impedimenti e proposte per migliorare il servizio

Sezione 1 di 15

### Consultazione comuni: indagine sulle esigenze, priorità e aspettative per il servizio di TPL in affidamento in-house

Il questionario ha la finalità di raccogliere dagli Enti interessati elementi utili per avere un quadro delle esigenze, priorità e aspettative verso il servizio di TPL in affidamento in-house

**Email \***

Indirizzo email valido

Questo modulo raccoglie gli indirizzi email. [Modifica impostazioni](#)

---

**Ente (Comune - Provincia) \***

Testo risposta breve

---

**Bacino di riferimento - Ambito di servizio \***

- Bacino Metropolitan - GTT
- Bacino Nord-Est Biella - ATAP
- Bacino Nord-Est Vercelli - ATAP
- Bacino Nord-Est Verbano Cusio Ossola - VCO Trasporti

Il questionario è stato inviato a 54 Comuni.  
Ha risposto circa il 10%.

## OBIETTIVI



**1. Rilevare le esigenze degli enti coinvolti.** Identificare aspettative, vincoli e priorità degli enti in vista del nuovo contratto di affidamento in-house, garantendo un approccio partecipativo e condiviso.



**2. Definire standard di qualità del servizio.** Comprendere i bisogni relativi alla regolarità, affidabilità, comfort e accessibilità del servizio, stabilendo priorità e meccanismi di monitoraggio e miglioramento continuo.



**3. Pianificare l'evoluzione digitale del TPL.** Analizzare le necessità per la transizione verso un sistema digitale integrato.



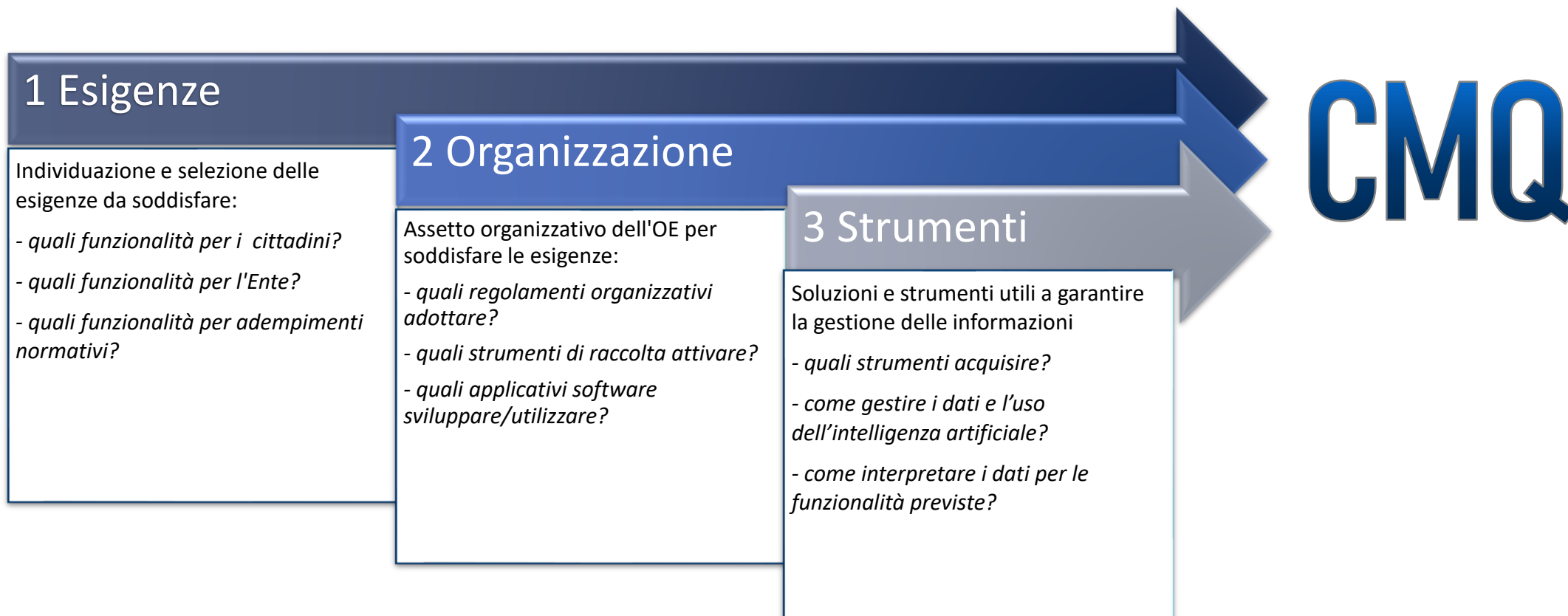
**4. Individuare strumenti per migliorare l'esperienza dell'utente.** Quali strumenti digitali per informare in tempo reale, assistere e personalizzare i servizi?



**5. Definire metodi e strumenti per assicurare trasparenza e coordinamento efficace.** Quali processi per monitorare, coordinare e condividere dati tra enti e gestore?



Se non l'hai ancora compilato, fallo ora scannerizzando questo qr-code!



## ➤ **Delibera n. 53/2024**

**ALL. A:** “CMQ di servizi TPL su strada connotati da OdS pubblico, ai sensi dell’art. 37, Comma 2, lettera d), del Dlg. 6.12.2011, n. 201, convertito con modificazioni dalla L. 22.12.2011, N. 214”

### CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

**CMQ→** atte a garantire un’adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel Territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all’evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all’utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

REGOLARITÀ (PER I SERVIZI DI TRASPORTO ESERCITI CON CADENZAMENTO A FREQUENZA):

media dei valori di regolarità mensile, calcolata come % dei distanziamenti, intesi come intervallo temporale tra un passaggio di una corsa e la successiva, regolari verificati nelle località di rilevazione

### Esigenza

Domanda dell'utente: "Perché oggi ho aspettato 20 minuti tra due autobus, quando normalmente ne passano ogni 10 minuti?"

Domanda di AMP: "Qual è la percentuale di distanziamenti regolari sulla linea 3 nel mese di aprile?"

Domanda di AMP: "La linea 3 attesta al nodo di interscambio di I livello. Si sono generati problemi con i trasbordi per viaggi più lunghi?"

### Azienda

Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

## TRASPORTO INTEGRATO (TI):

Rapporto % tra le percorrenze svolte con veicoli che consentono il trasporto a bordo di biciclette/monopattini e il volume di produzione totale

### Esigenza

Domanda dell'utente: "Posso viaggiare con la bici dalla fermata X alla fermata Y sull'autobus delle 11:11?"

Domanda dell'utente: "C'è posto per la bici sull'autobus che sta per arrivare alla fermata X?"

Domanda di AMP: "Quale è il numero di viaggi con bici al seguito sulla linea Z nelle giornate festive?"

### Azienda

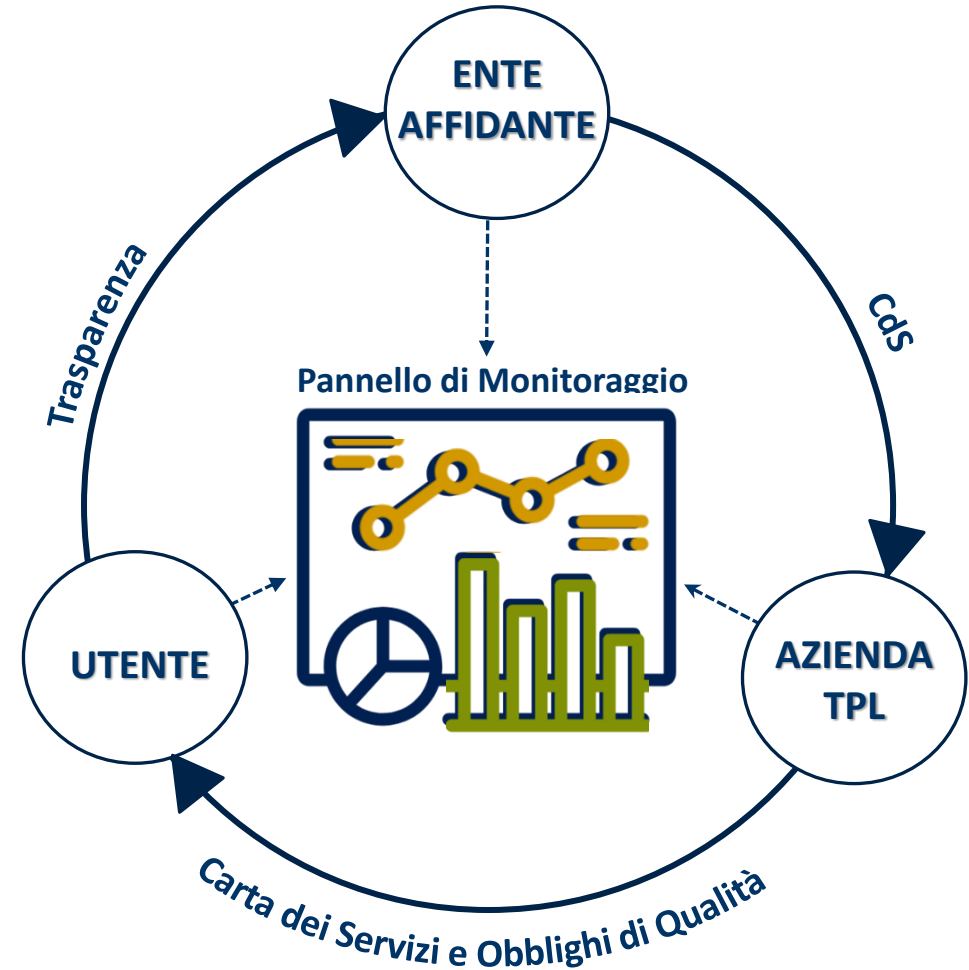
Organizzazione

Dotazione tecnologica

Applicazioni informatiche

**MONITORAGGIO dei CdS**  
**EFFICIENTAMENTO della DIALETTICA CONTRATTUALE**  
**EFFICACIA dell'INFORMAZIONE per i CITTADINI/ENTI**

- Flussi informativi centralizzati e raccolta dati automatizzata
- Analisi approfondita e in tempo reale delle prestazioni del servizio
- Miglioramento della trasparenza
- Tempestività nella reportistica



# LAVORI DI GRUPPO

## TEMI DI CONFRONTO

Quali aspetti di qualità vorresti migliorassero nel nuovo affidamento in-house ad ATAP S.p.A.?

Ad esempio, quali aspetti del servizio ritenete positivi oggi (es. continuità, affidabilità, frequenza, sicurezza, accessibilità, ecc)?

Ad esempio, quali aspetti possono essere migliorati affinché il beneficio per la collettività sia maggiore rispetto allo stato attuale (es. puntualità, riduzione tempi di attesa, sostenibilità)?

Ad esempio, che ruolo pensi possa e debba avere il tuo ente nel miglioramento del servizio?

Come la pianificazione locale (piani, programmi e politiche) può favorire attrattività, efficienza ed efficacia del TPL per il nuovo affidamento in-house ad ATAP S.p.A.?

Ad esempio, quali azioni urbanistiche o di mobilità sostenibile possono incentivare l'uso del TPL (es. corsie preferenziali, nodi di interscambio)?

Ad esempio, come i piani comunali (es. i PGTU) possono coordinarsi e dialogare con la pianificazione dell'operatore di TPL?

Ad esempio, quali incentivi o strumenti (es. tariffe integrate, digitalizzazione) ritenete più efficaci per attrarre utenti?

Come immaginate il vostro coinvolgimento nel coordinamento e monitoraggio del TPL per il nuovo affidamento in-house ad ATAP S.p.A.?

Ad esempio, quale livello di partecipazione ritenete necessario (es. tavolo di coordinamento, referente unico, audit congiunti)?

Ad esempio, quali strumenti di monitoraggio vorreste (es. dashboard condivisa, KPI periodici)?

Disegnare uno schema di governance multilivello con flussi di informazione, ruoli e responsabilità.

VI RINGRAZIAMO PER LA PARTECIPAZIONE,  
CI VEDIAMO PER L'ASSEMBLEA DI RESTITUZIONE ONLINE IL 10 MARZO!

Per essere aggiornati sulle consultazioni  
[ampartecipa.mtm.torino.it](http://ampartecipa.mtm.torino.it)

Per comunicare e richiedere informazioni  
[consultazioni@mtm.torino.it](mailto:consultazioni@mtm.torino.it)