

# FAIRTIQ

## Creando il futuro della mobilità sostenibile

12 settembre, 2024

---

Ilaria Cutrupi

Nuovi Mercati

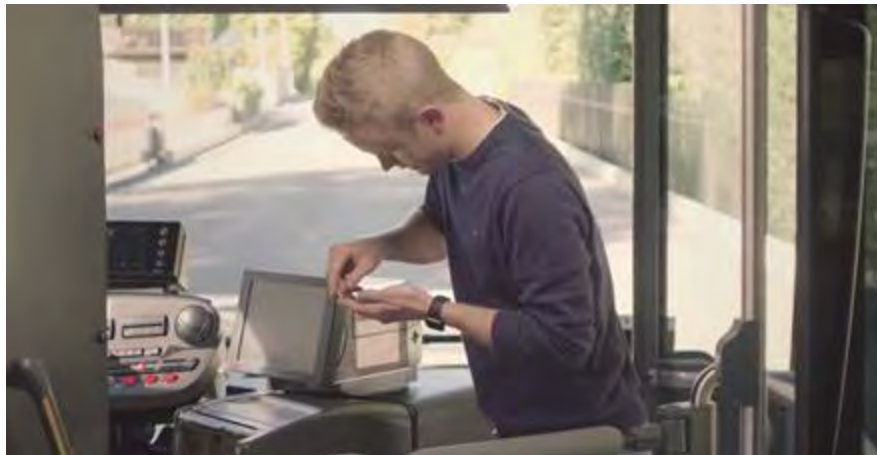
Antoine Belaieff

Nuovi Mercati

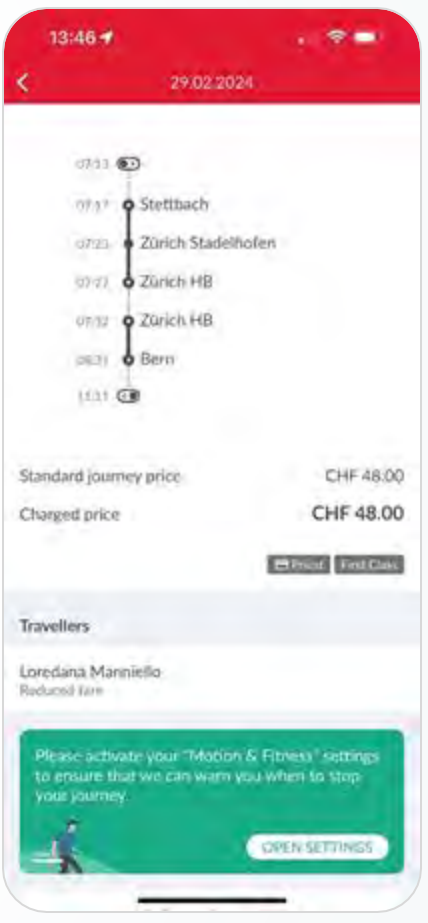


**Viaggiare con i mezzi pubblici  
dovrebbe essere facile.**

# 1 zona, 2 zone, biglietto giornaliero? Supplemento?



# Scorri. Sali a bordo. Viaggia.





# Smart Stop - la soluzione "be-out"



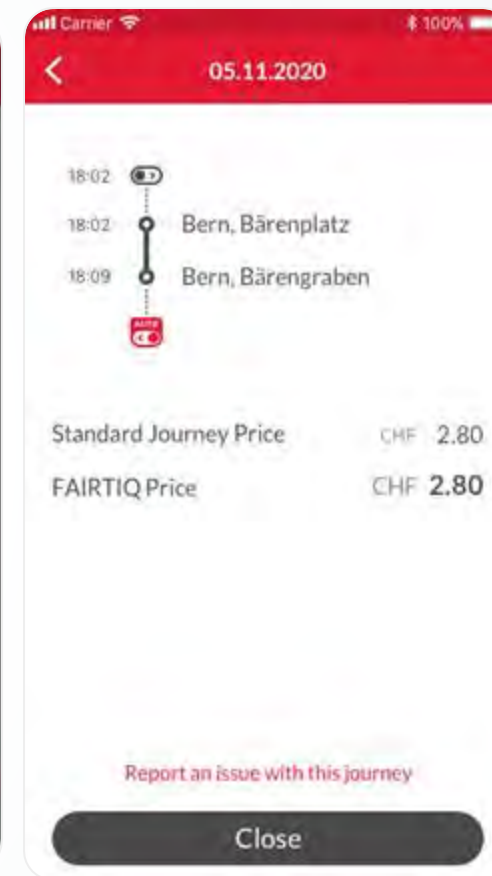
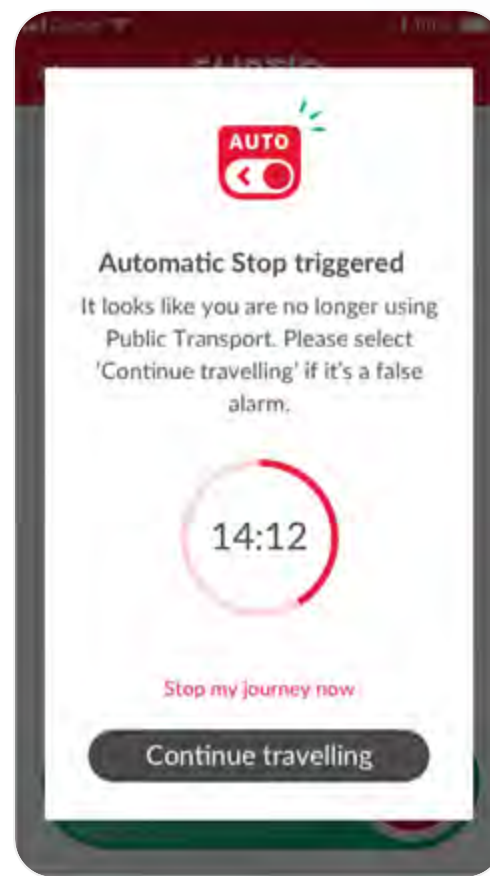
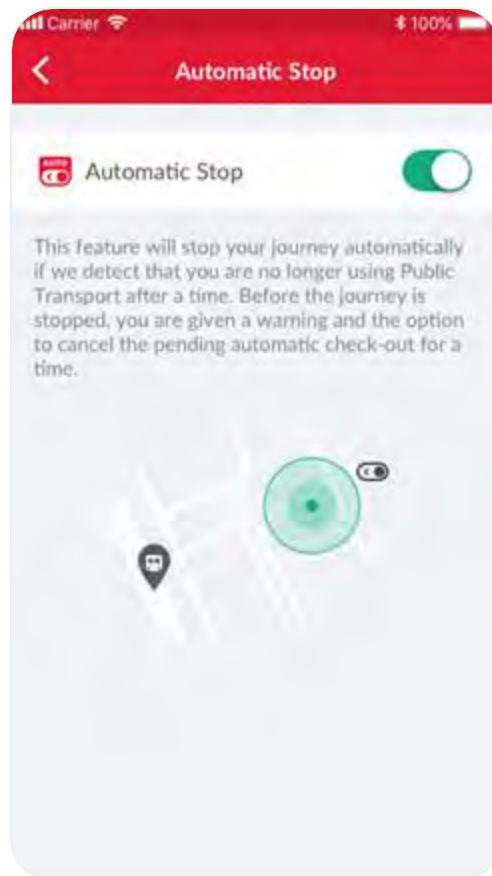
Riconoscimento intelligente della fine del viaggio in base a dati ambientali



Ricorda gli utenti di fare il check-out o termina il viaggio automaticamente dopo un certo tempo



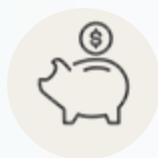
Assicura che gli utenti paghino solo per i viaggi che hanno effettuato



# Biglietti multipli Companion Mode



Biglietti aggiuntivi  
per umani, cani o biciclette



Assicura che tutti gli accompagnatori  
viaggino alla tariffa giusta

**14.9%** Quota di utenti attivi che utilizzano  
Companion Mode



Viaggi multimodali

# Più mezzi, un solo check-in & un solo check-out



Riconosce automaticamente i mezzi di trasporto utilizzati grazie a algoritmi intelligenti



I trasferimenti sono riconosciuti automaticamente. Non è richiesta alcuna azione quando si cambia un veicolo.

Ce trajet a été calculé correctement ?

[ÉDITER LE TRAJET](#) [RECALCULER PRIX](#)

00:00:00 ← Check-in

IR75

00:05:31 0 Zürich Flughafen

00:16:56 1 Zürich HB

EC

00:25:32 2 Zürich HB

00:48:48 ✓ Contrôlé

00:52:32 3 Zug

01:07:01 4 Arth-Goldau

02:04:08 5 Bellinzona

02:21:04 6 Lugano

A

02:24:44 7 Lugano, Stazione

02:26:14 8 Lugano, Tassinio

02:26:24 9 Lugano, Piazza Loreto

02:29:24 10 Lugano, Piazza Luini

02:33:05 → Check-out



# FAIRTIQ come partner dell'integrazione regionale



Trasa	Číslo jízdného	Tržba	Tržba/km
1003	1003	1100	3,00
1005	1005	1100	3,00
1017	1017	1100	3,00
1033	1033	1100	3,00
1047	1047	1100	3,00
1102	1102	1100	3,00
1108	1108	1100	3,00
1125	1125	1100	3,00
1140	1140	1100	3,00
1143	1143	1100	3,00
1145	1145	1100	3,00
1146	1146	1100	3,00
1147	1147	1100	3,00
1149	1149	1100	3,00
1150	1150	1100	3,00
1151	1151	1100	3,00



- 10:03
- 10:05 Hulín
- 10:17 Otrokovice
- 10:33 Staré Město u Uherského Hradiště
- 10:47 Uherské Hradiště
- 11:02 Uherský Brod
- 11:08 Újezdec u Luhačovic
- 11:25 Luhačovice
- 11:40 Luhačovice, aut.st.
- 11:43 Luhačovice, pošta
- 11:45 Luhačovice, Jestřábi
- 11:46 Luhačovice, Pražská čtvrť
- 11:47 Pozlovice, dol.konec
- 11:49 Pozlovice, střed
- 11:50 Pozlovice, hor.konec
- 11:51

Standard journey price CZK 80.00  
 Charged price CZK 80.00



Viaggi multimodali

# La bolletta del trasporto pubblico

Ricevuta Inviata quando si raggiunge un limite di spesa o alla fine del mese.



Gli algoritmi di calcolo dei prezzi cercano automaticamente la giusta combinazione di prezzi per tutti i viaggi in un determinato giorno.

**FAIRTIQ**

Payment receipt – 15 May 2021

Thank you for travelling with us!

Reto Schmid  
rs@fairtiq.com  
+41796118455  
Account number: TPN9JFB5

Invoicing date: 15 May 2021  
Payment method: MasterCard  
(510021xxxxx1115)  
Reference: hYfKkbB8yNYkIGimvn

Your journeys

Journeys	Ticket	Amount
09 May 2021		
1801 Basel SBB 1951 Zürich, Riedbach	2nd class - Reduced fare	CHF 19.80
14 May 2021		
1111 Zürich Oerlikon 1111 Brugg AG	2nd class - Reduced fare	CHF 9.60
1101 Ofen 1101 Zürich, Hagenholz	2nd class - Reduced fare	CHF 16.60



Rilevamento delle frodi

## Riconosci i modelli di comportamento fraudolento e adotta misure proattive.



**Meccanismi di controllo intelligenti verificano automaticamente la plausibilità di tutti i viaggi**



**Aiuta a riconoscere, monitorare e prevenire modelli di viaggio sospetti per salvaguardare i flussi di entrate**



**Visualizzazioni in dashboards, rapporti ed esportazioni di dati**



### Tipici abusi riconosciuti

- Check-in successivo
- Interruzione del viaggio
- Deposito di abbonamenti fittizi
- Check-out anticipato
- Manipolazione delle informazioni personali

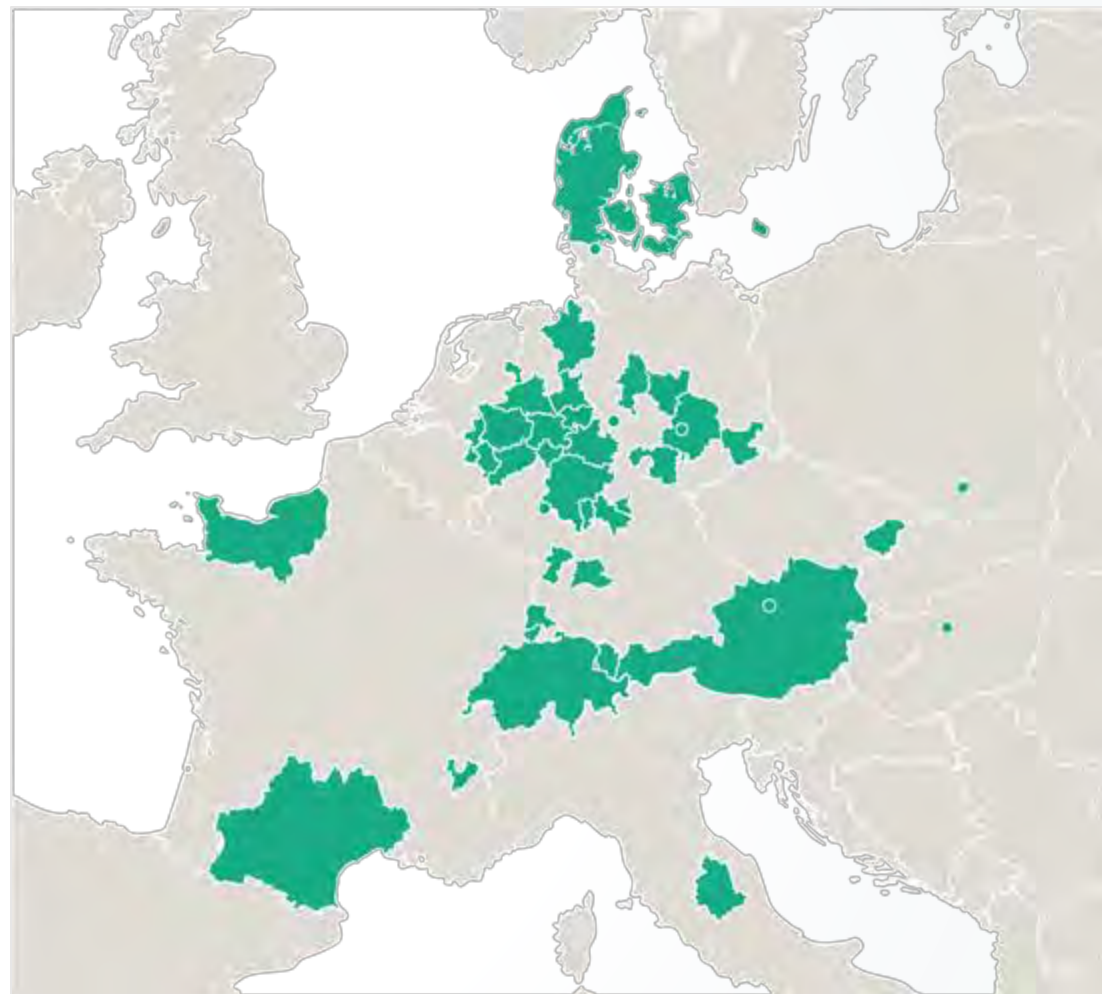
**Chi siamo**

**+180 milioni**

**viaggi elaborati**

**+830k persone**

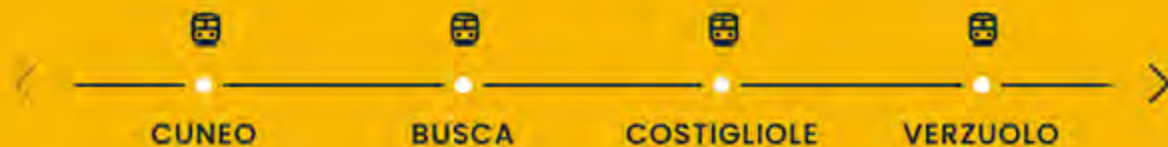
**che viaggiano ogni mese**



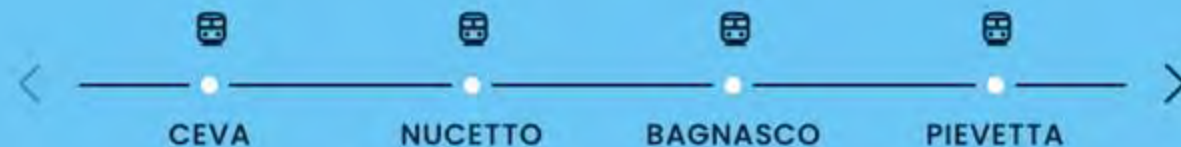
# FAIRTIQ in Piemonte

**2025: arrivo di MPAYG in Italia**

**Riapertura della  
Cuneo · Saluzzo · Savigliano**



**Riapertura della  
Ceva · Ormea**





# FAIRTIQ in Piemonte

## Copertura della tratta tra Domodossola e la Svizzera

### JOURNEY DETAILS



Journey ID	658d540f-4771-4000-8000-a90a3b49bafb	CHF-100
Place of departure	Bern 09:39 126	Client options <b>Smart Stop</b>
Place of arrival	Domodossola (I) 11:54 720	Journey cost CHF 33.00
OS	ios 17.2.1	Billed cost CHF 33.00 (?)
Device	iPhone16.2	Edited cost -
App	FAIRTIQ 7.1.4 - SDK 34.0.0	
	<a href="#">Inspect in Surface</a>	

### Financial Data

Invoice ID	658d5412-1d0b-4000-8000-a3738ac37390
Payment Profile	Personal
Ticket settings	Half fare / 2nd class
Loyalty and discount cards	Half fare oo SwissPass (107-941-145-1)
Pricing attempt status	-
Last pricing attempt	-
Journey cost	CHF 33.00
Billed cost	CHF 33.00 (?)
Edited cost	-

[SHOW TICKETS](#)

### Companions

No companion

Latest version

### Action



This route was correctly resolved (?)

28/12/2023

00:00:00	← Check-in
	RE1 (4165)
00:14:24	0 Bern
00:26:07	1 Münsingen
00:36:07	2 Thun
00:47:17	3 Spiez
	RE1 (4265)
00:47:18	4 Spiez
00:56:18	5 Mülmen
00:58:32	6 Reichenbach im Kandental
01:03:21	7 Frutigen
01:18:35	8 Kandersteg
01:29:50	9 Goppenstein
01:35:40	10 Hottent
01:41:01	11 Ausserberg
01:57:07	12 Brig
02:11:47	13 Iselle di Trasquera
02:17:26	14 Varzo
02:24:29	15 Preglia
02:29:09	16 Domodossola (I)
02:30:06	→ Check-out

# More than just a ticketing app



**Strategic  
Marketing**



**Tariff  
Innovation**



**Analytics &  
Data Insights**



**Knowledge  
Sharing**



 Analisi e insights dati

## Ottimizzare i percorsi e creare reti di trasporto efficienti grazie a dashboards basati su dati di viaggio reali.



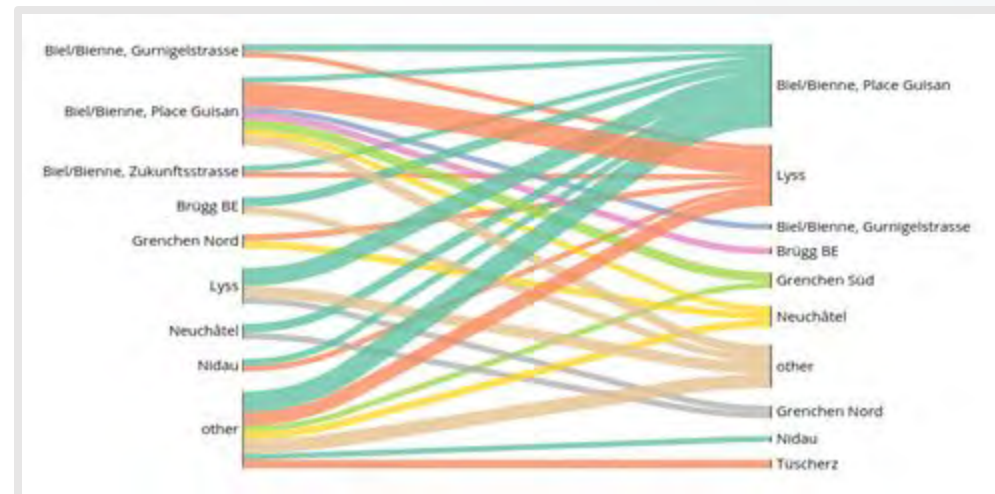
**Comprensione approfondita del comportamento reale dei passeggeri, nonché i percorsi preferiti o evitati**



**Identificazione del potenziale di ottimizzazione di rotte e collegamenti**



**Aggiornamenti giornalieri dei dati comprendere gli sviluppi del mercato e di reagire tempestivamente**



 Analisi e insights dati

## Il futuro del conteggio dei passeggeri grazie all'integrazione dei dati ARC con i dati FAIRTIQ.



**Visione completa grazie a dati di viaggio in scala elevata**

Incl. relazioni OD, comportamento di trasferimento, numero di passeggeri per tratta, ecc.

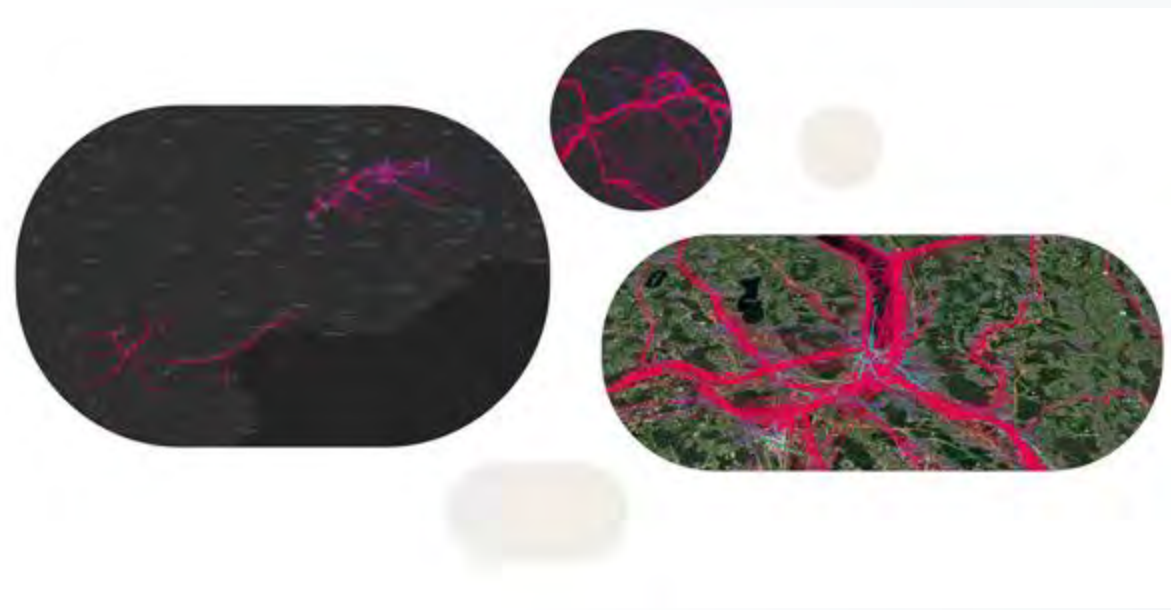


**Significativo risparmio di tempo e di costi**

Riduzione della necessità di indagini manuali e di analisi dei dati APC



**Massimizzare il valore del sistema APC e trarre il massimo beneficio dagli investimenti effettuati.**





# Strategie Product & Marketing per aumentare i passeggeri



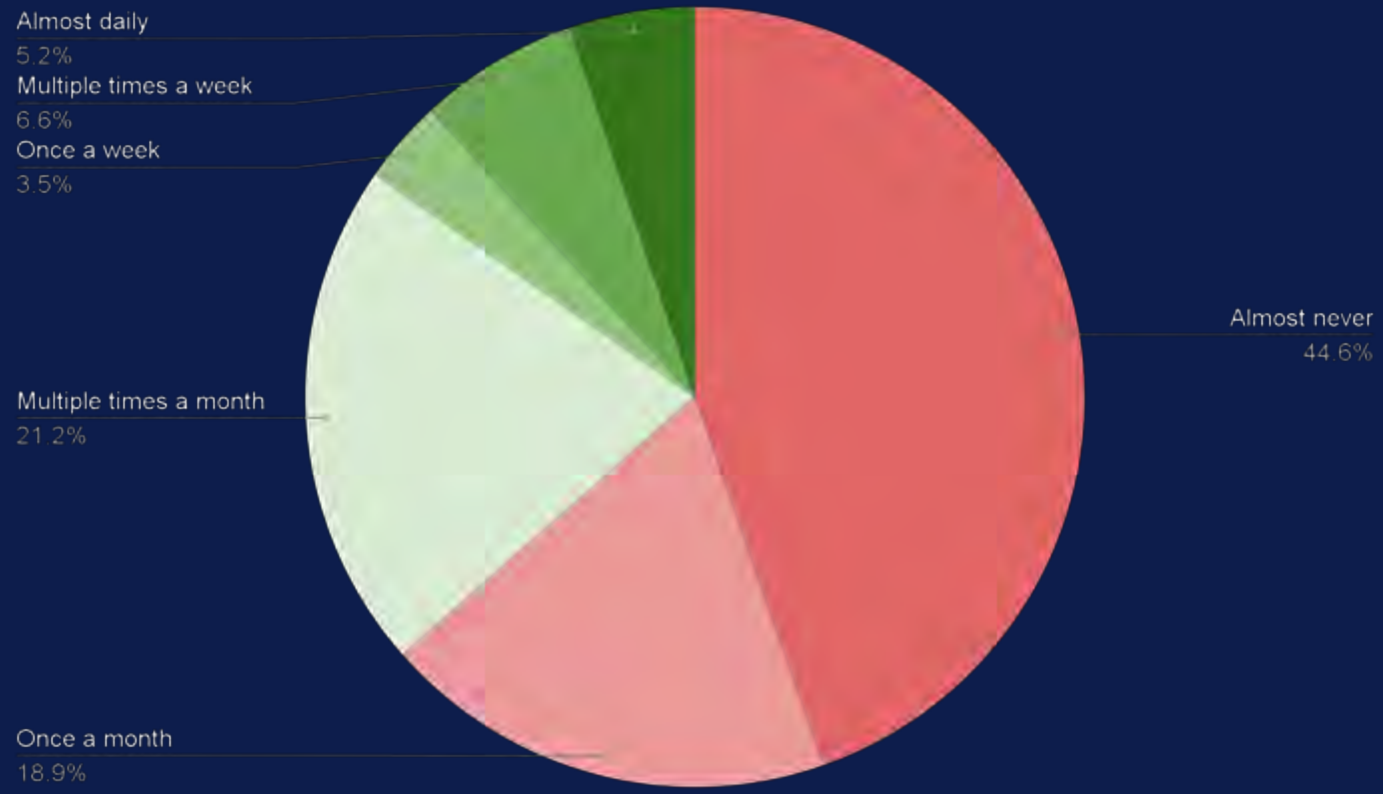
**Acquisizione di nuovi passeggeri**



**Aumento del consumo**



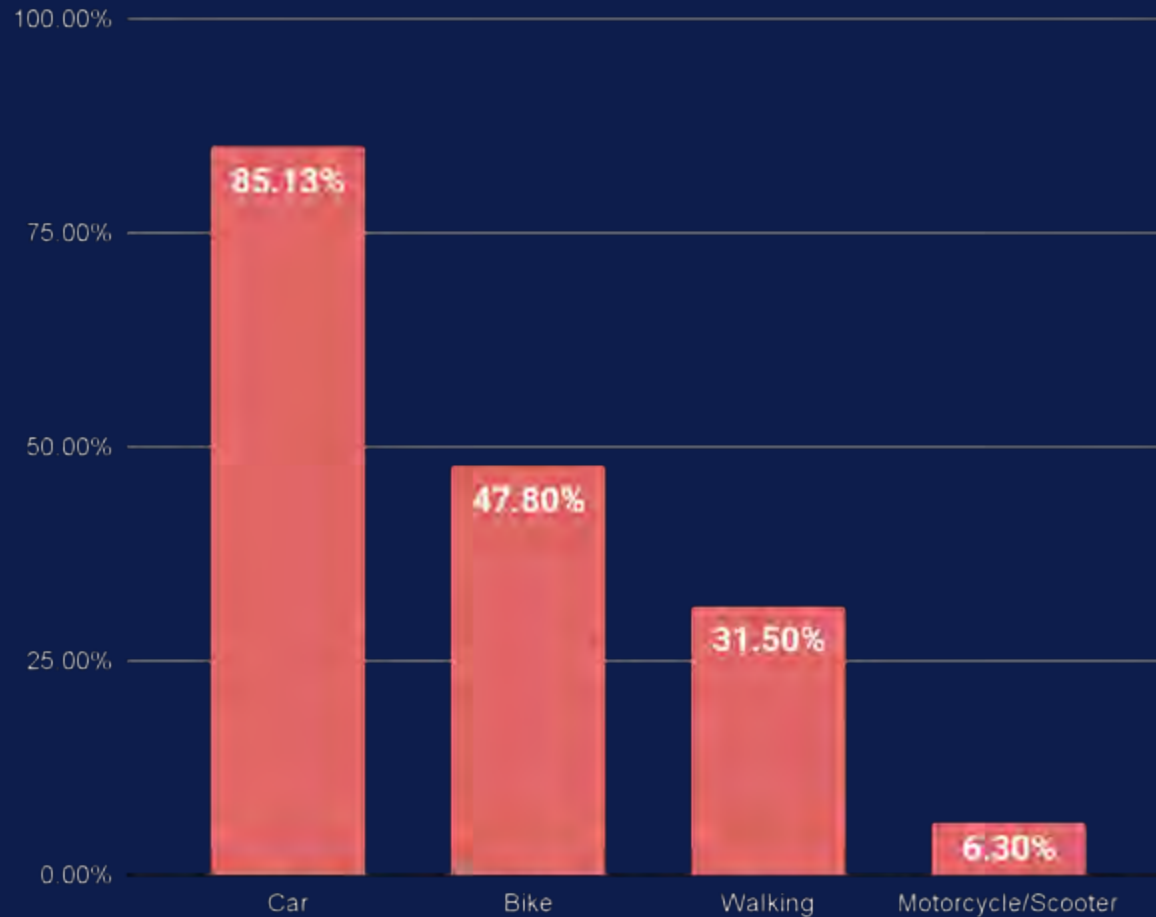
# Quanto spesso ha utilizzato fino ad ora ha utilizzato il trasporto pubblico?



**Il 64% degli utenti di FAIRTIQ ha utilizzato il trasporto pubblico molto raramente prima di conoscere l'applicazione.**



Qual è stato il suo principale mezzo di trasporto fino ad oggi?



**La modalità di trasporto principale dei nuovi utenti era l'auto prima di conoscere e utilizzare l'app. 🚗**



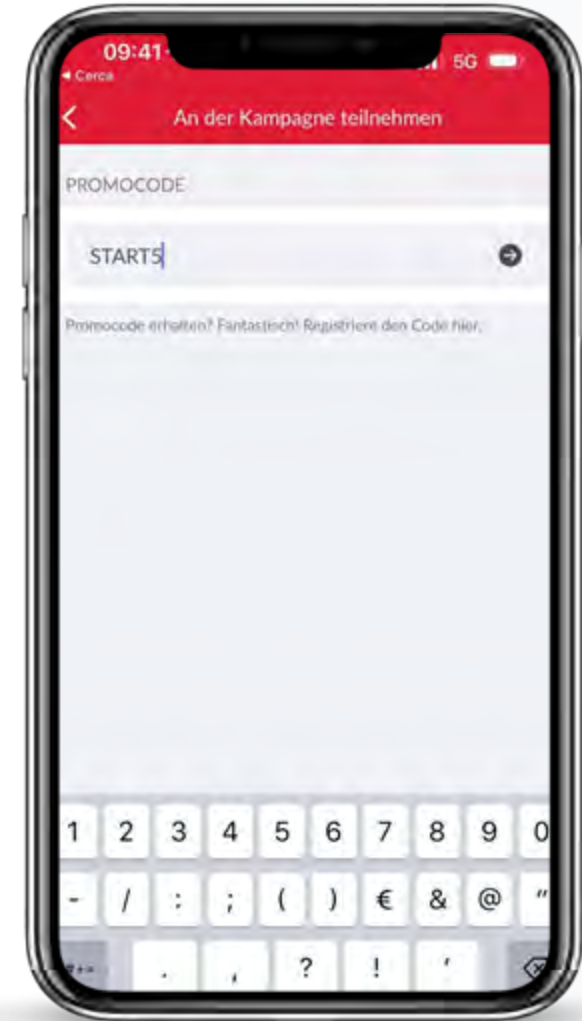
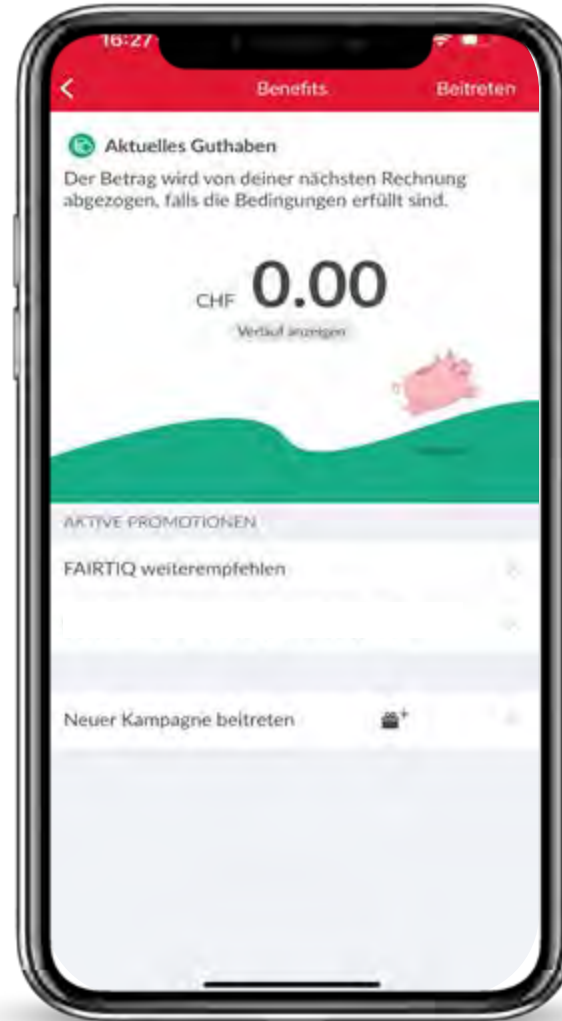
 Marketing strategico

## Attivare, riattivare e incentivare passeggeri con promozioni in-app

Promozioni stagionali, programmi di referral e sconti fedeltà con o senza codice promozionale.

Adatto lungo il funnel per:

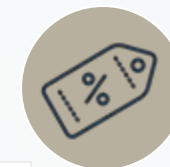
- Acquisire nuovi utenti
- Attivazione iniziale
- Incentivazione di viaggi extra
- Riattivazione degli utenti inattivi



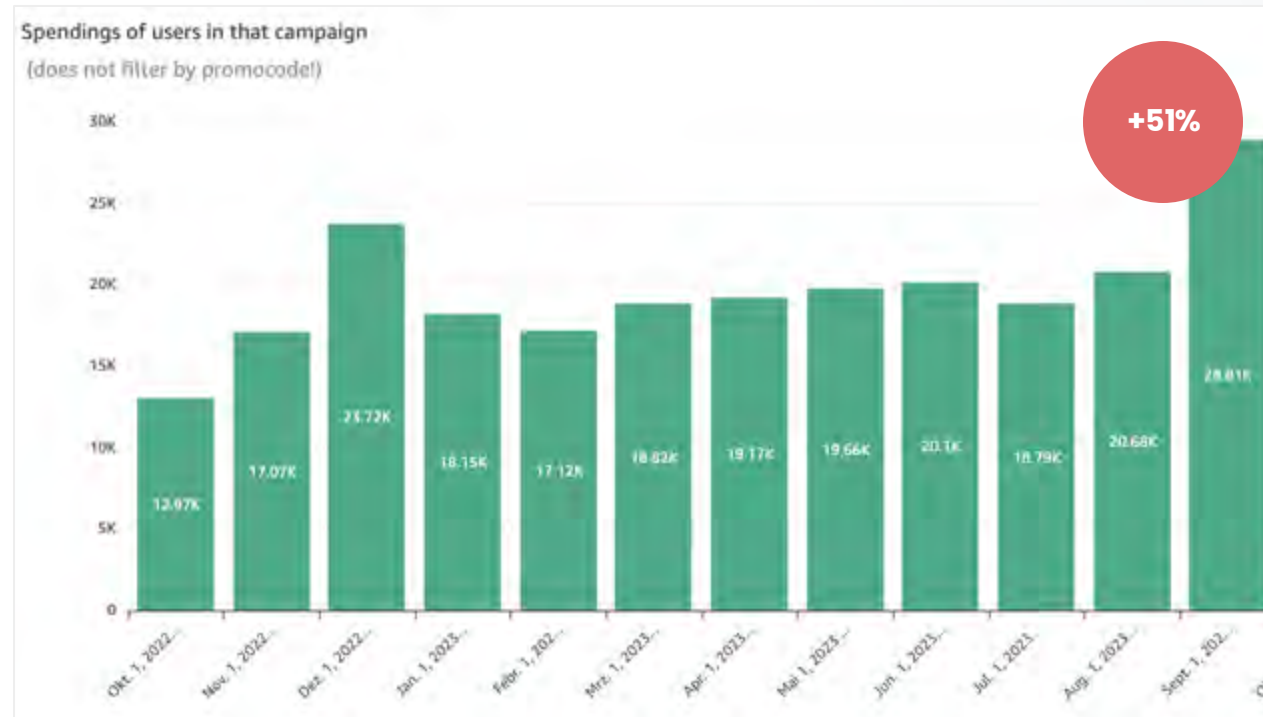


## Attivare, riattivare e incentivare passeggeri con promozioni in-app

- Incentivo a usare più il trasporto pubblico
- **Aumento del consumo e della spesa per il trasporto pubblico (spesso anche dopo la fine della promozione)**



Esempio di una regione tedesca con una promozione in-app nel settembre 2023 che offre fino a EUR 5 di sconto sul prossimo viaggio



1.721 utenti che hanno usufruito del codice promozionale **hanno speso il 39% in più a settembre** rispetto ad agosto e **il 51% in più rispetto alla loro spesa media mensile nel 2023**.  
**Le spese per il trasporto pubblico = 5,5 x superiore ai costi del buono.** 💰



Innovazione tariffaria

## Aumenta l'utilizzo del trasporto pubblico in modo scientifico e trasparente grazie al bonus progressivo

### Ricompensa nello stesso mese

- 5-8 viaggi = 10%
- 9-12 viaggi = 15%
- 13+ viaggi = 25%

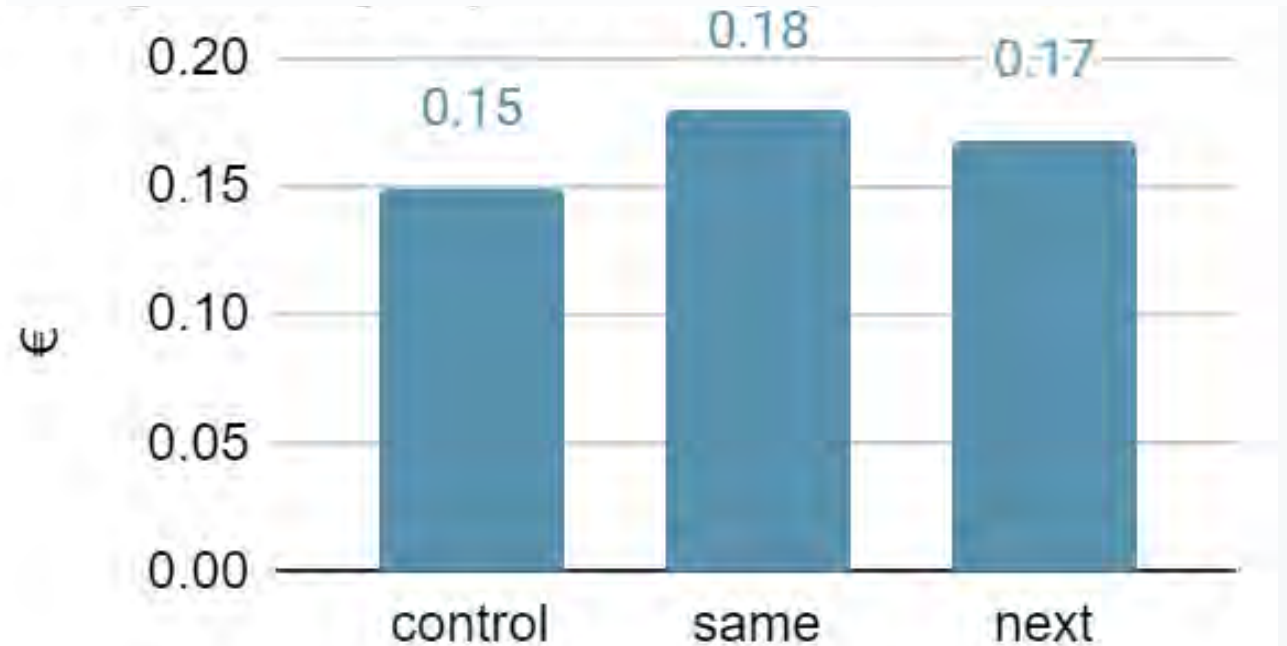
\*sui viaggi rimanenti dello stesso mese

### Ricompensa nel mese seguente

- 5-8 viaggi = 5%
- 9-12 viaggi = 10%
- 13+ viaggi = 15%

\*su tutti i viaggi del prossimo mese

Spesa giornaliera media per utente



\*testato in Germania (HAVAG)



Innovazione tariffaria

## Aumenta l'utilizzo del trasporto pubblico in modo scientifico e trasparente grazie al bonus progressivo

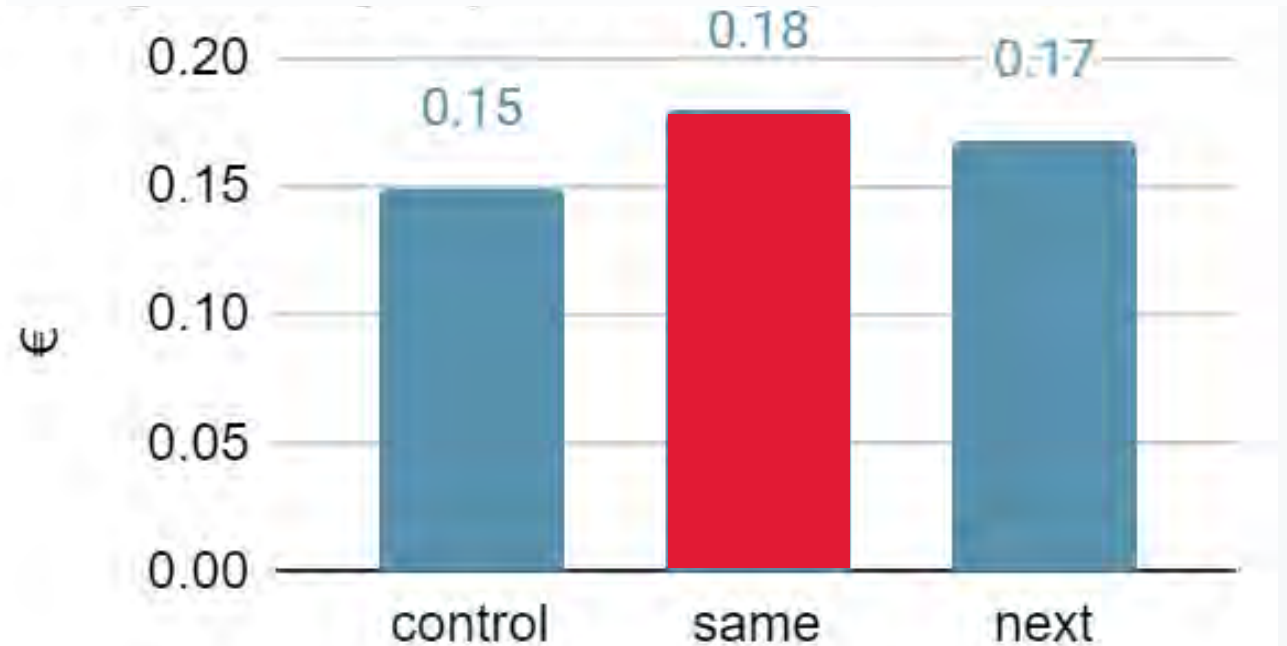
### Ricompensa nello stesso mese

- 5-8 viaggi = 10%
- 9-12 viaggi = 15%
- 13+ viaggi = 25%

\*sui viaggi rimanenti dello stesso mese

**Con il 20% in più di fatturato, il gruppo vincitore è stato la ricompensa immediata!**

Spesa giornaliera media per utente



\*testato in Germania (HAVAG)

Who we are

# Elevating international public transport apps



FAIRTIQ



SBB Mobile (EasyRide)



Check-in ZVV



VRS eezy.nrw



Rejsekort







**Questa app ha un grande svantaggio:  
Mi fa dimenticare come si guida.**

Utente FAIRTIQ, 2024



In sintesi  
**I vostri guadagni**



Costi  
significativamente  
ridotti



Aumento del  
numero di  
passeggeri



Migliori relazioni  
con i clienti



Migliore  
pianificazione del  
trasporto

# Cominciamo subito!



**Ilenia Cutrupi**

Business Development Associate

[ilena.cutrupi@fairtiq.com](mailto:ilena.cutrupi@fairtiq.com)  
+49 176 72100823



**Antoine Belaieff**

Responsabile, Nuovi Mercati

[antoine.belaieff@fairtiq.com](mailto:antoine.belaieff@fairtiq.com)  
+41 76 483 53 85