

CONSULTAZIONI PUBBLICHE AFFIDAMENTO SERVIZI DI TPL

Incontro Unione Nazionale Comuni Comunità Enti Montani



AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

mail info@mtm.torino.it

pec mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

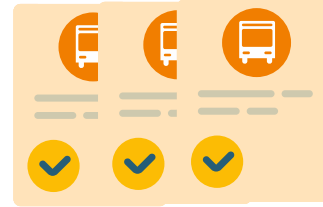
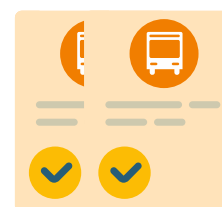
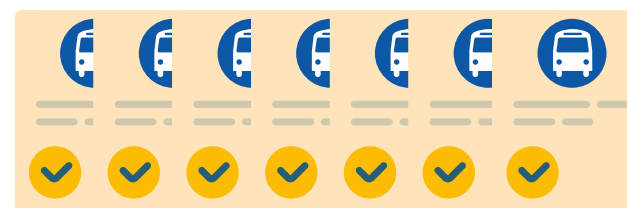
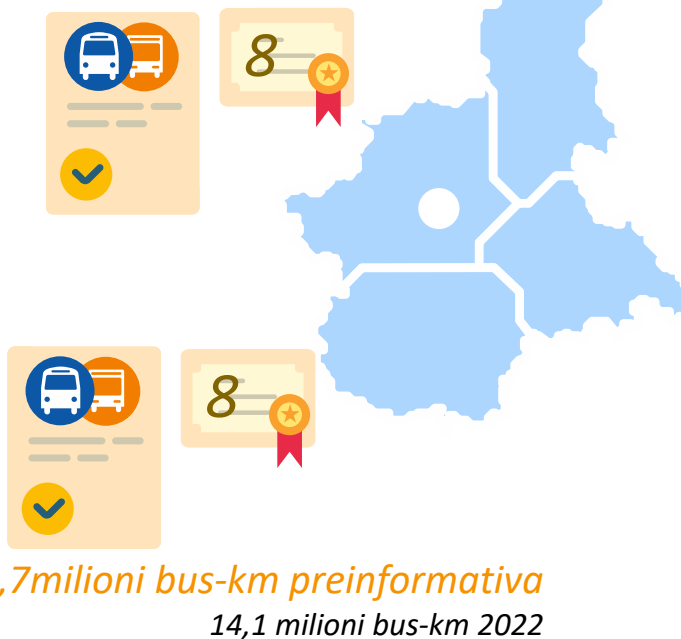
sito www.mtm.torino.it

23/09/2024

SERVIZI DI PROSSIMO AFFIDAMENTO

I servizi oggetto di affidamento sono ad oggi gestiti con **17 contratti di servizio** e **31 accordi di programma**

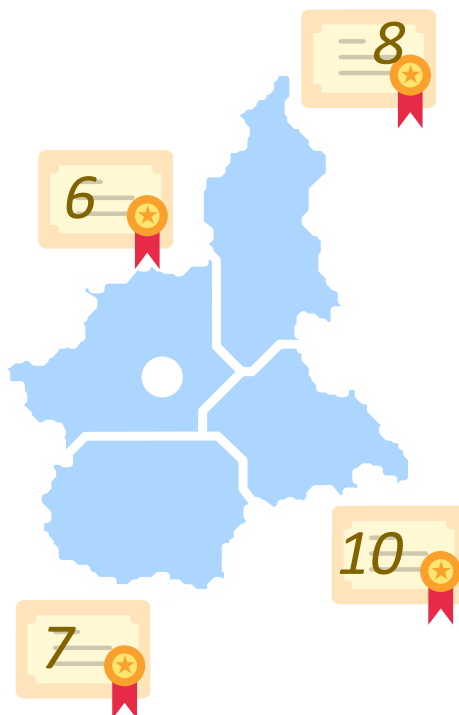
25,4 milioni bus-km preinformativa
23,1 km milioni bus-km 2022



Cds urbani Cds extraurbani AdP

ACCORDI DI PROGRAMMA

BACINO	ENTI
CITTA' METROPOLITANA	UNIONE MONTANA DELLE VALLI CHISONE E GERMANASCA
	UNIONE MONTANA VALLE SUSA
	UNIONE MONTANA DEL PINEROLESE
	UNIONE MONTANA DEI COMUNI DELLE VALLI DI LANZO, CERONDA E CASTERNONE
	COMUNE DI CHIVASSO
	COMUNE DI SESTRIERE
	COMUNE DI BROSSASCO
SUD	UNIONE MONTANA MONDOLE'
	UNIONE MONTANA VALLE MAIRA
	UNIONE MONTANA VALLE GRANA
	UNIONE MONTANA DEI COMUNI DEL MONVISO
	UNIONE MONTANA DELLE VALLI MONGIA E CEVETTA - LANGA CEBANA - ALTA VALLE BORMIDA
	UNIONE MONTANA ALTA LANGA



BACINO	ENTI
NORD-EST	COMUNE DI DRUOGNO
	COMUNE DI CRODO
	COMUNE DI PIEDIMULERA
	COMUNE DI PIEVE VERGONTE
	UNIONE MONTANA ALTA OSSOLA
	COMUNE DI VARALLO
	COMUNE DI RONSECCO
	UNIONE MONTANA DEI COMUNI DELLA VALSESIA
	COMUNE DI PARETO
SUD-EST	UNIONE MONTANA LANGA ASTIGIANA - VAL BORMIDA
	COMUNE DI AGLIANO TERME
	COMUNE DI ARAMENGO
	COMUNE DI CASTAGNOLE DELLE LANZE
	COMUNE DI CASTELL'ALFERO
	COMUNE DI CELLARENGO
	COMUNE DI MOMBERCELLI
	COMUNE DI MONTEGROSSO D'ASTI
	COMUNE DI MONTIGLIO MONFERRATO

ATTIVITÀ ISTRUTTORIE

Il processo per addivenire all'affidamento dei servizi di Trasporto Pubblico Locale si può riassumere in **4 macro fasi**:

1. Preinformativa
2. Consultazioni
3. Pubblicazione Gara
4. Procedura di gara e affidamento



Preinformativa e
Relazione di
affidamento (RdA)

Presentazione
consultazioni

Consultazioni

Relazione sui Lotti
+ RdA

Osservazioni ART
su RL e RdA + PAD

Pubblicazione
Bando di Gara

Procedura
di gara

Affidamento

COSA SI DECIDE?

Il contenuto e le modalità di gara per l'affidamento delle concessioni dei servizi di trasporto pubblico locale

COME SI DECIDE?

Attraverso una procedura di consultazione pubblica condivisa con i portatori di interesse

CHI PROMUOVE IL PROCESSO?

Il processo di consultazione è promosso dalla Regione e dall'Agenzia della Mobilità Piemontese



SUDDIVISIONE IN AMBITI - STAKEHOLDER

A Presentazione di visione strategica, oggetto dei servizi, lotti di affidamento, esigenze, caratteristiche del servizio da affidare

B **Consultazione EE.LL e Stakeholder**
Almeno 1 incontro per bacino

C **Consultazione con Operatori Economici TPL**
almeno 3 incontri per bacino

D **Consultazione target specifici**
almeno 2 incontri per bacino

E **Condivisione degli esiti della consultazione**
1 incontro per bacino



B **C** Incontri individuali su richiesta (face to face)

D **C** Workshop: Innovazione digitale



Tutti gli operatori di TPL e gli Enti Locali potranno richiedere incontri individuali che si terranno previo appuntamento. Per questa tipologia di incontri i tecnici dell'Agenzia sono a disposizione **ogni lunedì** dei mesi di **Settembre** e **Ottobre**.

L'appuntamento andrà **richiesto via mail** attraverso l'indirizzo consultazioni@mtm.torino.it specificando nell'oggetto «**Richiesta incontro individuale**» e indicando il tema per cui si richiede un approfondimento specifico e fornendo possibilmente alcune disponibilità al fine di facilitare l'organizzazione delle rispettive agende. Le date disponibili sono:

Lun 02/09	Lun 07/10
Lun 09/09	Lun 14/10
Lun 16/09	Lun 21/10
Lun 23/09	Lun 28/10
Lun 30/09	



CALENDARIO ATTIVITÀ

L'intera procedura avrà il seguente calendario rispettando per ciascun Bacino la durata massima di **60 giorni**
(ai sensi della Delibera ART n. 154 Misura 4 paragrafo 6)



	Bacino Sud	Bacino Nord Est	Bacino Metropolitan	Bacino Sud Est
B Consultazione EE.LL e Stakeholder	mer 18/09	mar 01/10	gio 17/10	mer 30/10
C Consultazione con Operatori Economici TPL	mar 24/09 mar 08/10 gio 31/10	mer 09/10 mer 23/10 ven 15/11	gio 24/10 gio 07/11 mar 03/12	ven 08/11 gio 21/11 ven 13/12
D Consultazione target specifici	mar 15/10 ven 25/10	mar 29/10 mer 06/11	mer 13/11 mar 26/11	mer 27/11 gio 05/12
E Condivisione degli esiti della consultazione	lun 18/11	gio 28/11	mar 17/12	ven 20/12

CALENDARIO ATTIVITÀ



Consultazione EE.LL e Stakeholder

45 giorni di partecipazione alla consultazione attraverso la **piattaforma dedicata** raggiungibile dal sito istituzionale dell'Agenzia

Bacino Sud	Bacino Nord Est	Bacino Metropolitano	Bacino Sud Est
-------------------	------------------------	-----------------------------	-----------------------

mer 18/09	mar 01/10	gio 17/10	mer 30/10
-----------	-----------	-----------	-----------

<i>Fino al 02/11</i>	<i>Fino al 15/11</i>	<i>Fino al 01/12</i>	<i>Fino al 14/12</i>
----------------------	----------------------	----------------------	----------------------



Condivisione degli esiti della consultazione

lun 18/11	gio 28/11	mar 17/12	ven 20/12
-----------	-----------	-----------	-----------

Tutto il materiale e le comunicazioni prodotte durante le fasi di ciascuna consultazione resteranno a disposizione **sulla piattaforma raggiungibile dal sito istituzionale dell'Agenzia**



MATERIE DI CONSULTAZIONE

Materie specifiche di definizione per la definizione delle future procedura di gara

Livello di servizio
specifico del Territorio

Esigenze di mobilità
specifiche del Territorio

Obiettivi ed attese
specifiche del Territorio

Infrastrutture:
Movicentro, fermate,
punti d'interscambio

**Interoperabilità e
integrazione** dei servizi

**Gestione e piani delle
emergenze**

Modalità di
finanziamento degli OdS

Lotti - definizione e
dimensionamento

Beni
essenziali/indispensabili

Condizioni di subentro
per i beni strumentali

Piano di Accesso ai Dati e
modalità di accesso di
terzi

Requisiti di
partecipazione

Individuazione
personale necessario

Modalità di
trasferimento personale
e **clausola sociale**

Certificazioni di qualità /
ambientali

Condizioni di **qualità** del
servizio

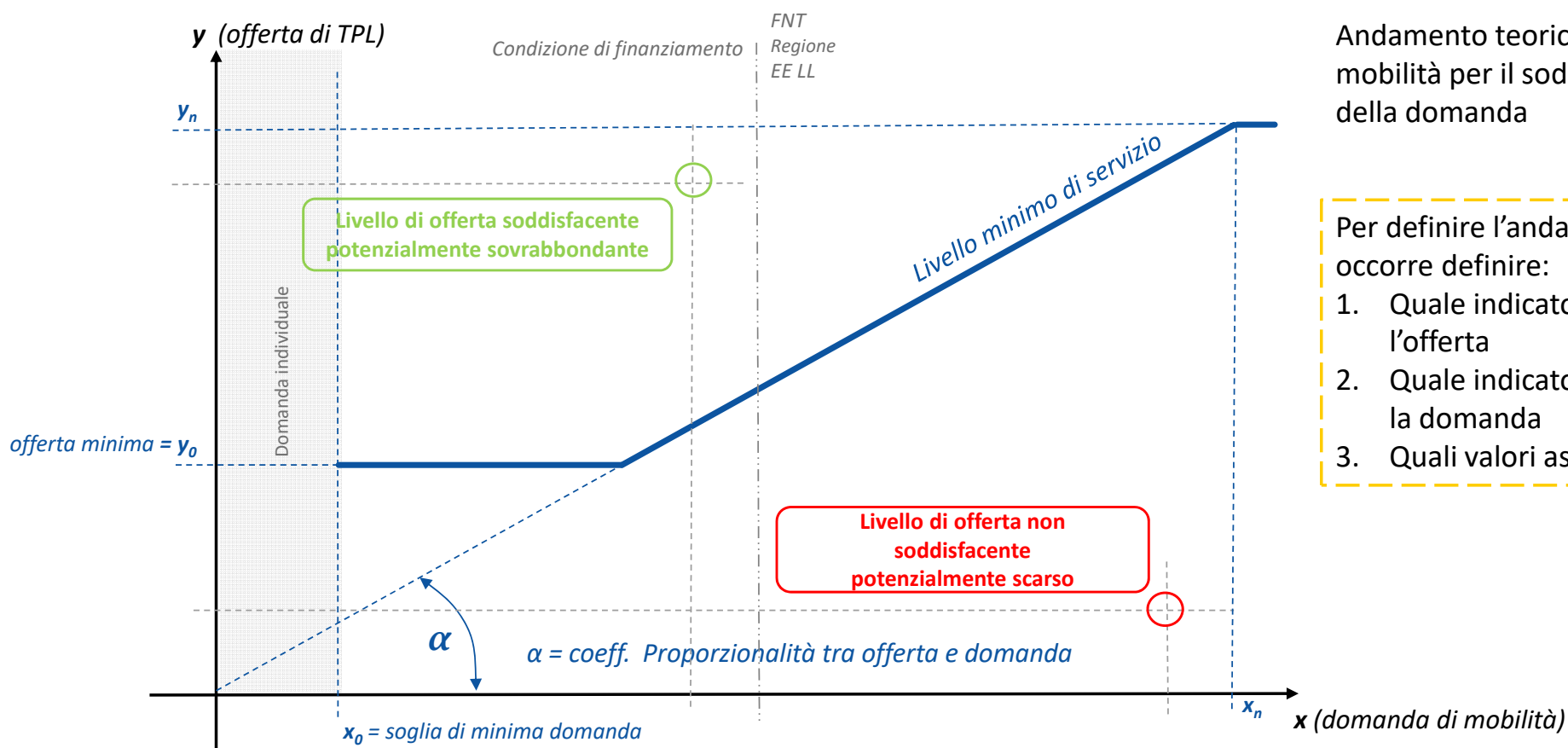
**Risorse energetici e
circularità**

**Digitalizzazione del
sistema trasporto**

Accessibilità, inclusione

Prescritte dalle Delibere ART
n° 48/2017 (misura 4.12, misura 6.2)
e 154/2019 (misura 4, misura 12.3)

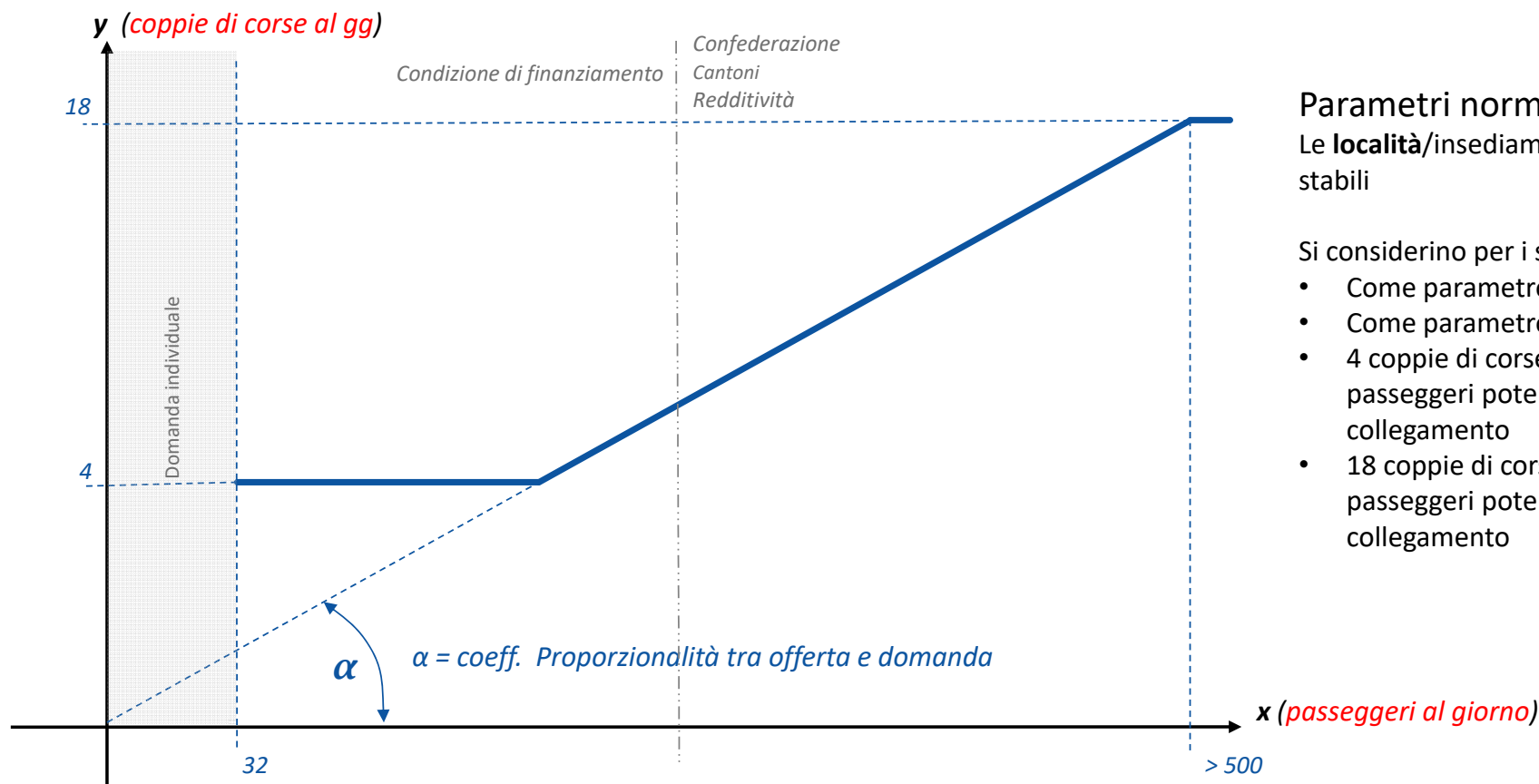
LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (ESEMPIO)



Andamento teorico dell'offerta di mobilità per il soddisfacimento della domanda

- Per definire l'andamento reale occorre definire:
1. Quale indicatore può descrivere l'offerta
 2. Quale indicatore può descrivere la domanda
 3. Quali valori assegnare a x_0, y_0 e k

LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (L. FEDERALE SVIZZERA LTV 20-3-2009)



Parametri normativa svizzera

Le **località**/insediamenti con almeno 100 presenze stabili

Si considerino per i servizi minimi:

- Come parametro x il n° **passeggeri/gg**
- Come parametro y il n° di **coppie di corse/gg**
- 4 coppie di corse a servizio di almeno 32 passeggeri potenziali su una linea di collegamento
- 18 coppie di corse a servizio di almeno 500 passeggeri potenziali su una linea di collegamento

INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

Il DM 157/2018 noto come «**Decreto Costi Standard**» regola l'appartenenza o meno di ogni denominato singolo Comune ad un'Area a Domanda Debole (AaDD).

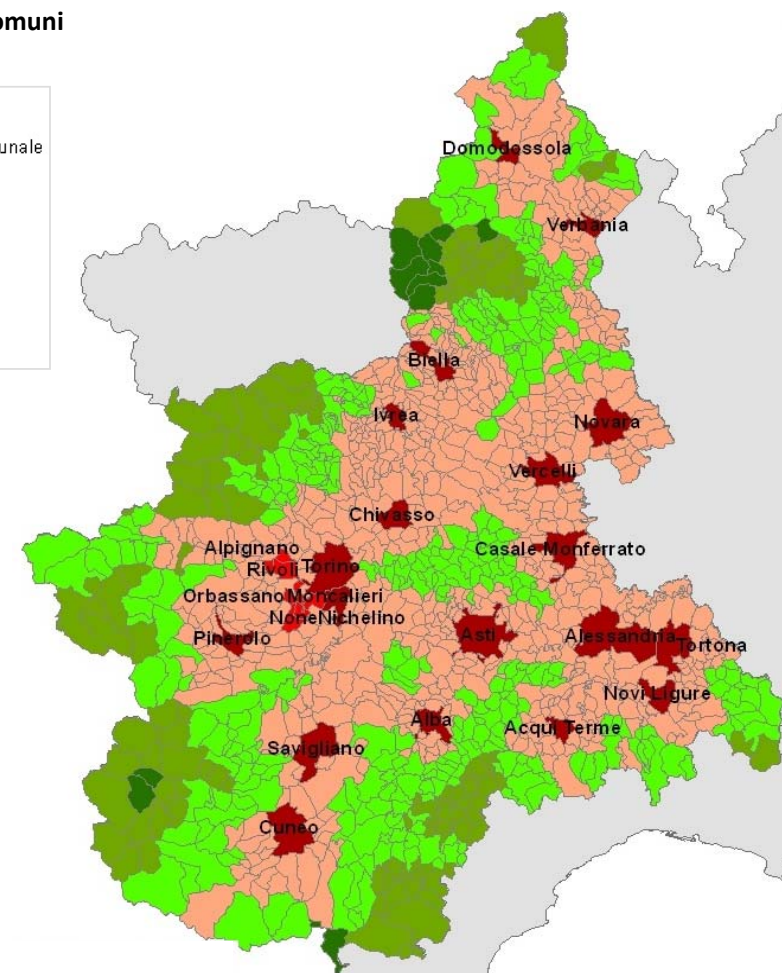
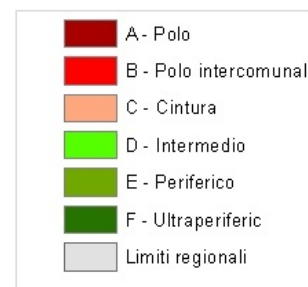
Per appartenere ad una AaDD il Comune deve:

- avere potenzialità generativa inferiore a **3.000 spost./gg**
- e appartenere alle classi **D, E o F** secondo la “*Nota metodologica sulla territorializzazione delle aree interne*” del Dipartimento dello Sviluppo e Coesione Economica del Ministero dello Sviluppo Economico
- e avere una quota **pop. 5-24 anni > 10%** o una quota **pop. > 70 anni > 10%**.

Inoltre deve:

- avere una **escursione altimetrica > 600 m**
- o avere frazioni o contrade con **distanza reciproca > 1,5 km**

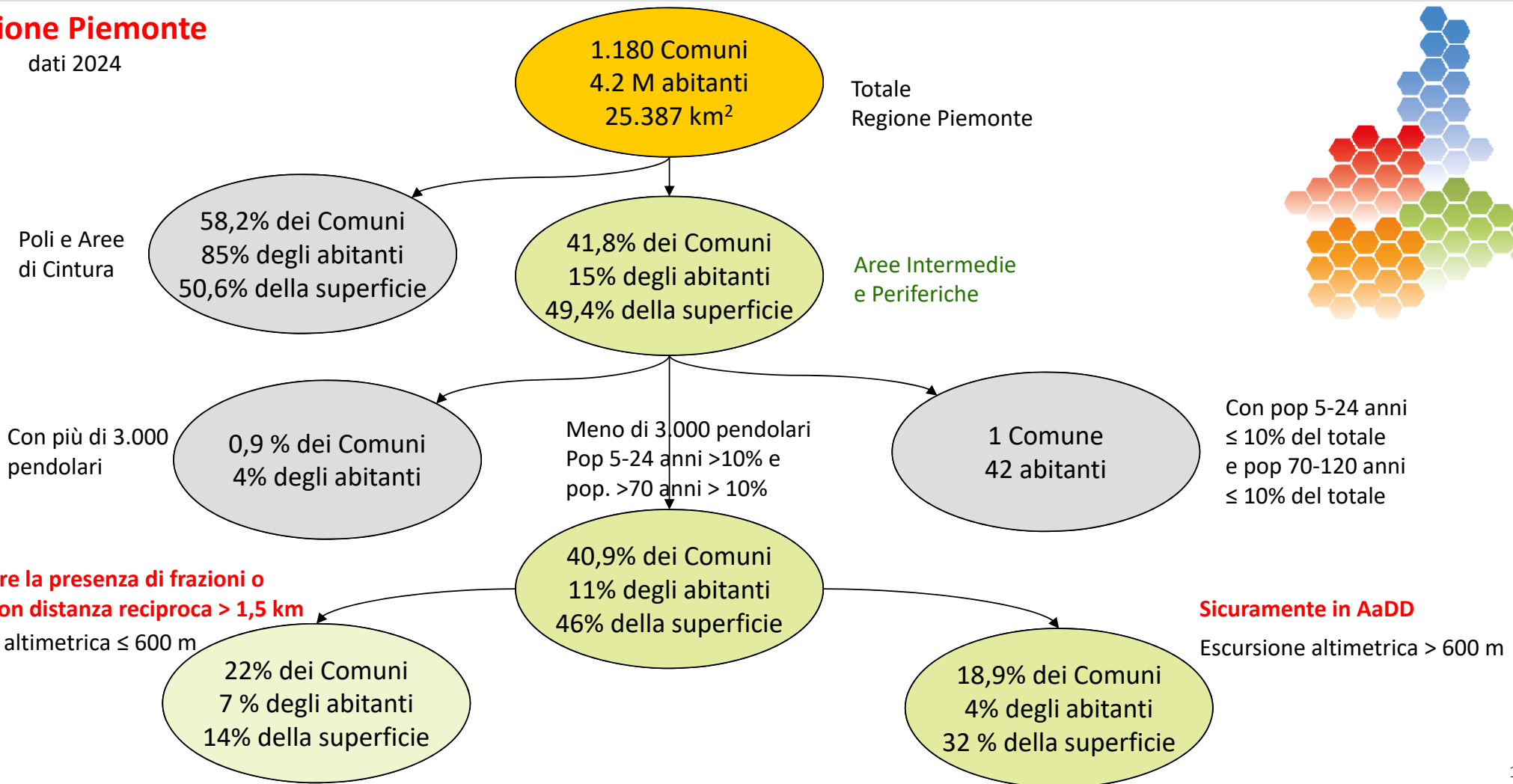
Classificazione dei comuni Aree Interne



INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

Regione Piemonte

dati 2024



OBBLIGHI NUOVO AFFIDAMENTO

Obblighi servizio, Qualità, Tariffe

Obblighi di qualità

Obblighi Tariffari

Obblighi sul Personale

**Obblighi sui Rapporti con
l'Utenza**

**Disposizioni di fine
Contratto**

**Obblighi Materiale Rotabile
e Impianti**

**Obblighi di gestione
contabile e monitoraggio**



REGOLARITÀ

Puntualità. Calcolate anche nelle località intermedie significative

La regolarità del servizio è determinata da affidabilità e puntualità del servizio. Sono definiti:

- gli indici di affidabilità e di puntualità
- gli obiettivi minimi contrattuali
- i sistemi di monitoraggio

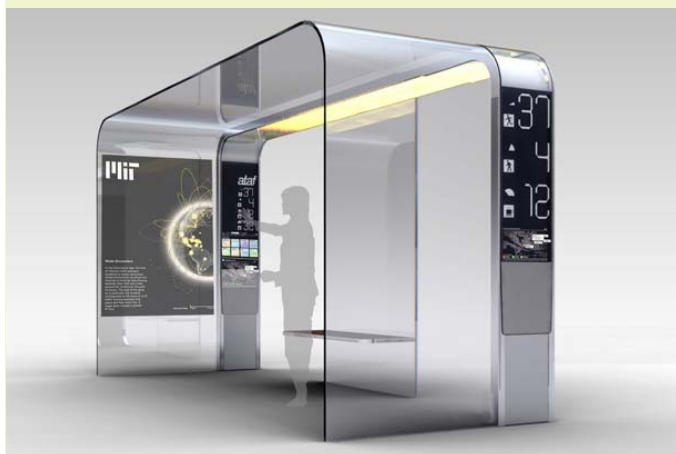


INFORMAZIONE ALLA CLIENTELA

L'OE deve intervenire per le comunicazioni in fermata e ai capolinea

Azioni di Marketing. Immagine coordinata Piano di promozione dei servizi

L'OE garantisce comunicazioni con la clientela efficaci ed aggiornate, sia statiche che in tempo reale, secondo gli standard determinati nel Contratto.



VELOCITÀ COMMERCIALE

I tempi di percorrenza essere devono monitorati e deve essere perseguito l'aumento della velocità commerciale

Sono definiti la velocità commerciale e i tempi di riferimento dei servizi.



OBBLIGHI TARIFFARI

OBBLIGHI SULLE TARIFFE

Promozioni e integrazioni per intercettare nuovi viaggiatori

L'OE adotta le tariffe regionali e applica le integrazioni tariffarie previste. Il Contratto definisce i criteri di aggiornamento delle tariffe.

L'OE può proporre formule tariffarie e promozioni finalizzate all'aumento dei viaggiatori.

L'OE può proporre integrazioni con altre sistemi di mobilità (bike e car sharing ecc.).



RIPARTIZIONE TARIFFARIA

Integrazione con tutto il TPL

L'OE utilizza il sistema di bigliettazione elettronica regionale (BIP) per l'interoperabilità dei titoli di viaggio e la tariffazione a consumo.

Rendiconta i titoli di viaggio venduti ed i viaggi effettuati sui propri servizi (segmenti di viaggio effettuati).

L'OE partecipa alla piattaforma MAAS regionale.

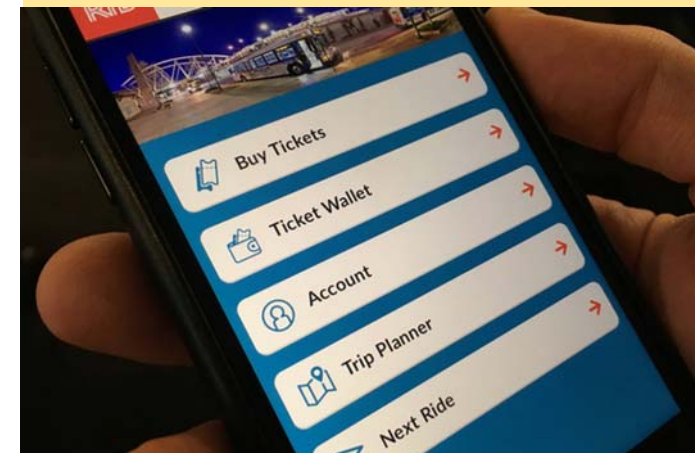


SISTEMI DI VENDITA

Massima facilità di acquisto. Sistemi di vendita innovativi

L'OE si impegna a:

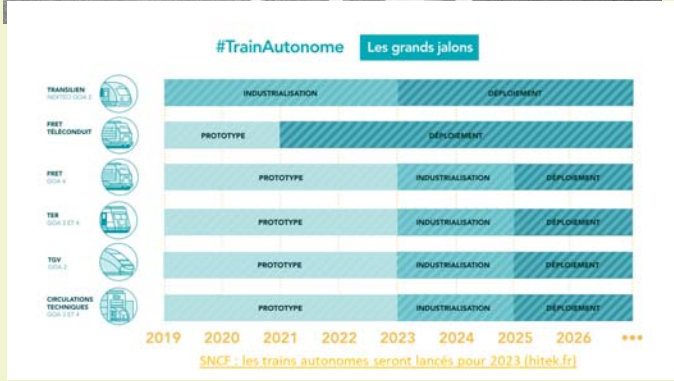
- facilitare l'acquisto dei titoli di viaggio
- sviluppare la rete di vendita
- ampliare le modalità di pagamento
- favorire la prenotazione sui propri servizi.



TREND NEL SETTORE DELLA MOBILITÀ

ELETTRICO ED AUTONOMO

Attenzione alle questioni ambientali



SHARING

I sistemi alternativi e l'ultimo miglio



INFORMAZIONE E FLESSIBILITA'

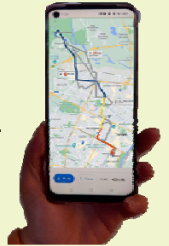
Nuova offerta ed informazione sempre accessibile

SAME INFORMATION

UNDERLYING INFOS STILL BASED ON HISTORICAL METHODS



DIGITIZED FRONT FOR CUSTOMER



MAAS COMMUNITY IN PIEMONTE:
si apre la consultazione pubblica!

MARTEDI 27 GIUGNO
11:00 - 12:30

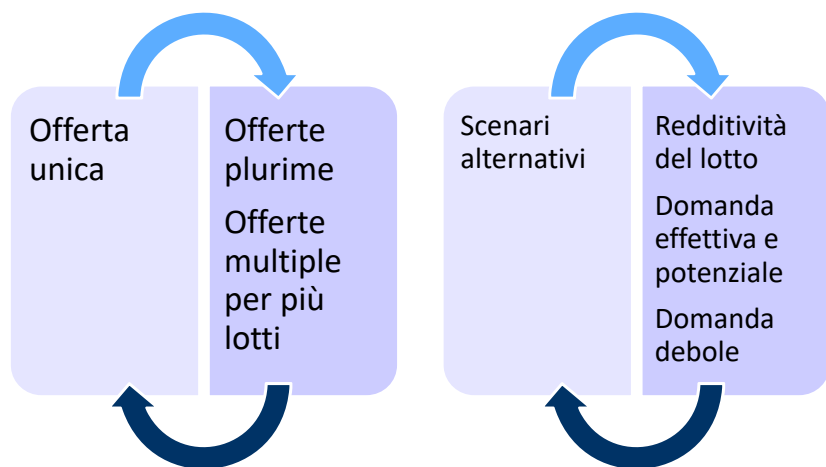
PER INFO
community@sfm.maas.it
sfmMaas
sfm.maas.it

REGIONE PIEMONTE

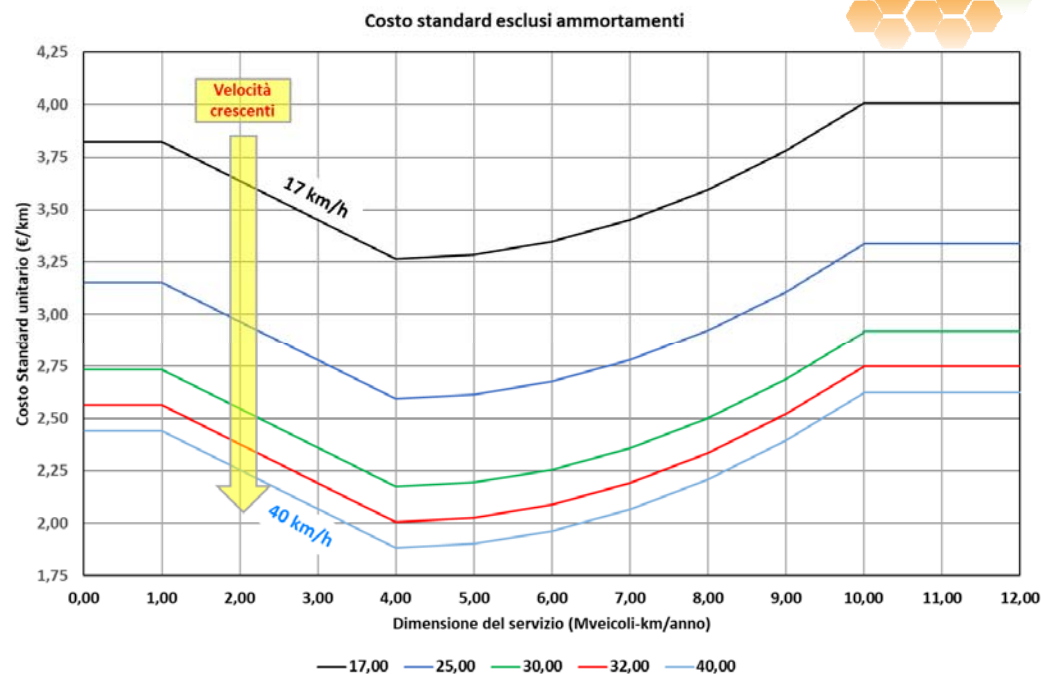
LOTTI

D.L. 50/2017 art. 48 comma 4

Ai fini dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente per i servizi di trasporto locale e regionale, gli enti affidanti, con l'obiettivo di promuovere la più ampia partecipazione alle medesime, articolano i bacini di mobilità in più lotti,



*D.M. 157/2017
Costi standard*



CRITERI DI VALUTAZIONE

OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Importanza offerta qualitativa 70-75%

Importanza offerta economica 30-25%

OFFERTA QUALITATIVA

Qualità progettuale, innovazione, servizi
ultimo miglio

Qualità sistema monitoraggio ed informazione

Qualità del servizio

Progetti formativi per il personale delle aziende

Tempistiche avvio progetti e collaudi



OFFERTA ECONOMICA

Migliore efficienza nella gestione dell'attuale servizio

Maggiore quantità del servizio a parità di risorse

Flessibilità del servizio a costi marginali

Programmi rinnovo flotta ed età media e massima autobus

PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



AMPARTECIPA

REGIONE PIEMONTE Italiano English

AMP Agenzia della mobilità piemontese
Consorzio di interesse regionale

L'Agenzia Amministrazione trasparente Dati e statistiche Piani e progetti Servizi e contratti Tariffe

Albo pretorio Atti amministrativi

Consultazioni affidamento servizi TPL Regione Piemonte

Notizie

Avvio delle consultazioni per i nuovi affidamenti dei servizi TPL – bacino Sud

Mercoledì 18 settembre p.v. alle ore 17, presso il Centro Incontri della Provincia di Cuneo, prendono avvio le consultazioni con gli Enti Locali e gli

Notizie Rete TPL

Bandi e avvisi

Avviso di costituzione di un Elenco di idonee/i alla nomina Presidente di Consiglio di disciplina delle aziende di TPL

Si comunica che è stato pubblicato un Avviso per la costituzione di un Elenco di persone idonee alla nomina a Presidente di Consiglio di disciplina delle aziende di TPL

Bandi e avvisi Servizi e contratti



AMP AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE Ricerca Accedi

Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Nord Est Bacino Metropolitan Bacino Sud Est Aiuto

Benvenuto su AMPartecipa!

PARTECIPA

La piattaforma dell'Agenzia della mobilità piemontese dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

Condizioni d'uso Privacy Scarica i file Open Data

ampartecipa.mtm.torino.it

PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



FASI DEL PROCESSO DI COSULTAZIONE

AMP AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE

Ricerca [Accedi](#)

[Home](#) [Tutte le consultazioni](#) [Bacino Sud](#) [Bacino Nord Est](#) [Bacino Metropolitanano](#) [Bacino Sud Est](#) [Aiuto](#)

Bacino Sud

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud del Piemonte

FASE 1 DI 3

Raccolta dei contributi

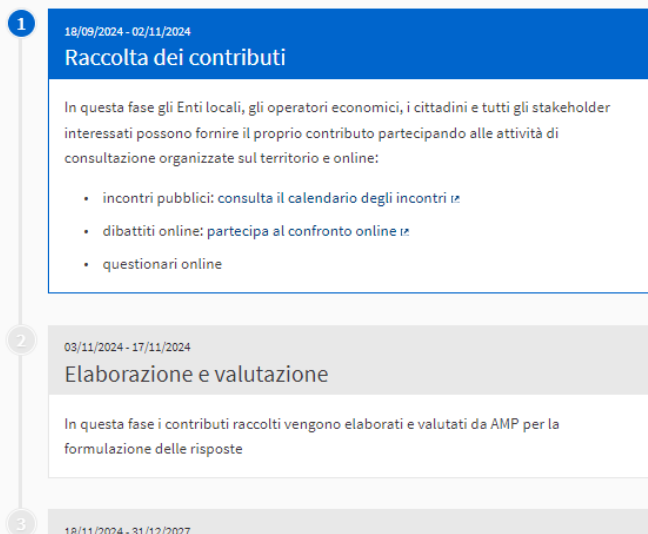
18/09/2024 - 02/11/2024

Fasi del processo

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [CONFRONTO ONLINE](#)

[← Torna alla pagina di processo](#)

FASI DEL PROCESSO



DETTAGLIO INCONTRI PER BACINO

Home Tutte le consultazioni **Bacino Sud** Bacino Nord Est Bacino Metropolitanano Bacino Sud Est Aiuto

Bacino Sud

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud del Piemonte

FASE 1 DI 3
Raccolta dei contributi
18/09/2024 - 02/11/2024
Fasi del processo

IL PROCESSO **INCONTRI** CONFRONTO ONLINE

6 INCONTRI

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca

DATA
 Tutti
 Imminenti
 Passati

TIPO
 Tutti
 Faccia a faccia
 Online
 Ibridi

CATEGORIA
 Tutti
 Enti Locali e Stakeholder
 Operatori economici
 Target specifici

Risultati per pagina: 20

Esporta il calendario

Incontro con gli Enti locali e gli stakeholder

Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Enti Locali e Stakeholder

18 SETTEMBRE 2024 · 17:00 - 19:15

CENTRO INCONTRI DELLA PROVINCIA DI CUNEO
Cuneo
Corso Dante Alighieri, 41

3 SEGUI 0

VISUALIZZA

1° Incontro con gli operatori economici

Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Operatori economici

24 SETTEMBRE 2024 · 15:00 - 17:00

AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE (AMP)
Torino
Corso Guglielmo Marconi, 10

3 SEGUI 0

VISUALIZZA

2° Incontro con gli operatori economici

Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

1° Incontro con i Target specifici

Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...



Dettaglio incontri

PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



AREA PER IL CONFRONTO ONLINE



Ricerca Accedi

- Home
- Tutte le consultazioni
- Bacino Sud
- Bacino Nord Est
- Bacino Metropolitan
- Bacino Sud Est
- Aiuto

Bacino Sud

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Sud del Piemonte

FASE 1 DI 3
Raccolta dei contributi
18/09/2024 - 02/11/2024
Fasi del processo

- IL PROCESSO
- INCONTRI
- CONFRONTO ONLINE

2 DIBATTITI

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Ricerca

STATO

- Tutti
- Apri
- Chiuso

CATEGORIA

- Tutti
- Enti Locali e Stakeholder
- Operatori economici
- Target specifici

ORIGINE

- Tutti
- Ufficiale

Ordina i dibattiti per
Aggiornato di recente

Come migliorare il trasporto pubblico locale nella provincia di Cuneo?

Dibattito

Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale. Sappiamo che in questa, come in altre...

18 SETTEMBRE 2024 17:00 → 02 NOVEMBRE 2024 23:55

CREATO IL 13/09/2024 SEGUI

PARTECIPA

Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?

Dibattito

Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone,...

18 SETTEMBRE 2024 17:00 → 02 NOVEMBRE 2024 23:55

CREATO IL 13/09/2024 SEGUI

PARTECIPA



GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per partecipare ed essere aggiornati sulle consultazioni
ampartecipa.mtm.torino.it

Per comunicare e richiedere informazioni
consultazioni@mtm.torino.it