

CONSULTAZIONI PUBBLICHE AFFIDAMENTO SERVIZI DI TPL

Ambito B – Bacino Nord Est

Incontro con gli Stakeholder territoriali

Provincia di Novara

Provincia del Verbano Cusio Ossola



AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

mail info@mtm.torino.it

pec mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

sito www.mtm.torino.it

Sala Consiliare

Provincia di Novara

01/10/2024

PROGRAMMA

- ✓ **Saluti istituzionali**
 - Presidente della Provincia di Novara Federico Binatti
 - Presidente della Provincia del Verbano Cusio Ossola Alessandro Lana
 - Presidente dell'Agencia della mobilità piemontese *Cristina Bargerò*
- ✓ **Inquadramento per l'affidamento del Trasporto Pubblico Locale del Bacino Nord Est**
 - Agenzia della mobilità piemontese *Cesare Paonessa, Elisa Bracco*
- ✓ **Presentazione della metodologia di lavoro**
 - Pares *Giulia Bertone e Michele Silva*
- ✓ **Lavoro/confronto in gruppi**
- ✓ **Condivisione delle riflessioni dei gruppi**
 - Interventi degli stakeholder presenti
- ✓ **Prossimi passi e saluti**
 - Agenzia della mobilità piemontese e Pares



PROCESSO DI CONSULTAZIONE

COSA SI DECIDE?

Il contenuto e le modalità di gara per l'affidamento delle concessioni dei servizi di trasporto pubblico locale

COME SI DECIDE?

Attraverso una procedura di consultazione pubblica condivisa con i portatori di interesse

CHI PROMUOVE IL PROCESSO?

Il processo di consultazione è promosso dalla Regione e dall'Agencia della Mobilità Piemontese



MATERIE DI CONSULTAZIONE

Materie specifiche di definizione per la definizione delle future procedura di gara

Livello di servizio
specifico del Territorio

Esigenze di mobilità
specifiche del Territorio

Obiettivi ed attese
specifiche del Territorio

Infrastrutture:

Movicentro, fermate,
punti d'interscambio

Interoperabilità e

integrazione dei servizi

**Gestione e piani delle
emergenze**

Modalità di
finanziamento degli OdS

Lotti - definizione e
dimensionamento

Beni
essenziali/indispensabili

Condizioni di subentro
per i beni strumentali

Piano di Accesso ai Dati e
modalità di accesso di
terzi

Requisiti di
partecipazione

Individuazione
personale necessario

Modalità di
trasferimento personale
e clausola sociale

Certificazioni di qualità /
ambientali

Condizioni di **qualità** del
servizio

Risorse energetici e
circularità

Digitalizzazione del
sistema trasporto

Accessibilità, inclusione

Prescritte dalle Delibere ART
n° 48/2017 (misura 4.12, misura 6.2)
e 154/2019 (misura 4, misura 12.3)

PROCESSO DI CONSULTAZIONE

A

Presentazione di visione strategica, oggetto dei servizi, lotti di affidamento, esigenze, caratteristiche del servizio da affidare

B

Consultazione EE.LL e Stakeholder
Almeno 1 incontro per bacino

C

Consultazione con Operatori Economici TPL
almeno 3 incontri per bacino

D

Consultazione target specifici
almeno 2 incontri per bacino

E

Condivisione degli esiti della consultazione
1 incontro per bacino



B C

Incontri individuali su richiesta
(face to face)

D C

Workshop: Innovazione digitale

PROCESSO DI CONSULTAZIONE

L'intera procedura avrà il seguente calendario rispettando per ciascun Bacino la durata massima di **60 giorni** (ai sensi della Delibera ART n. 154 Misura 4 paragrafo 6)

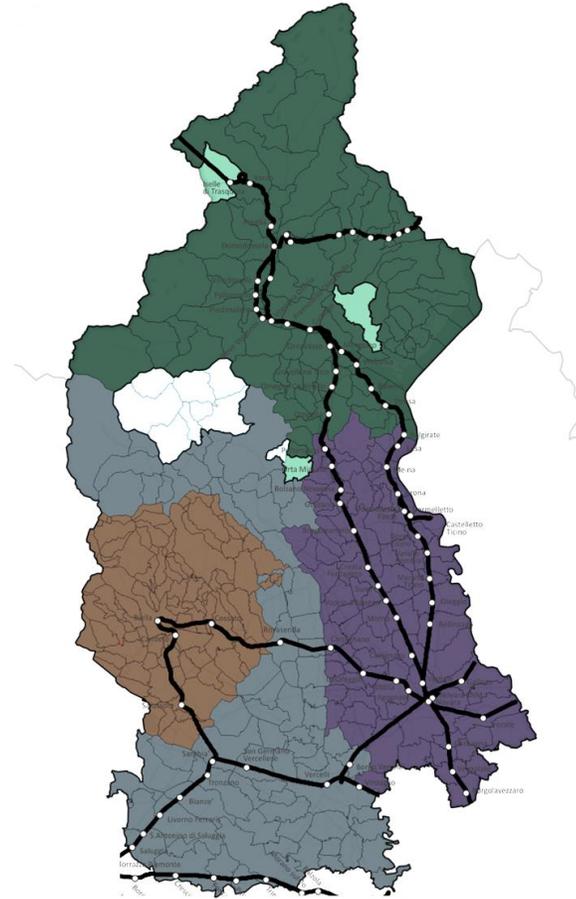
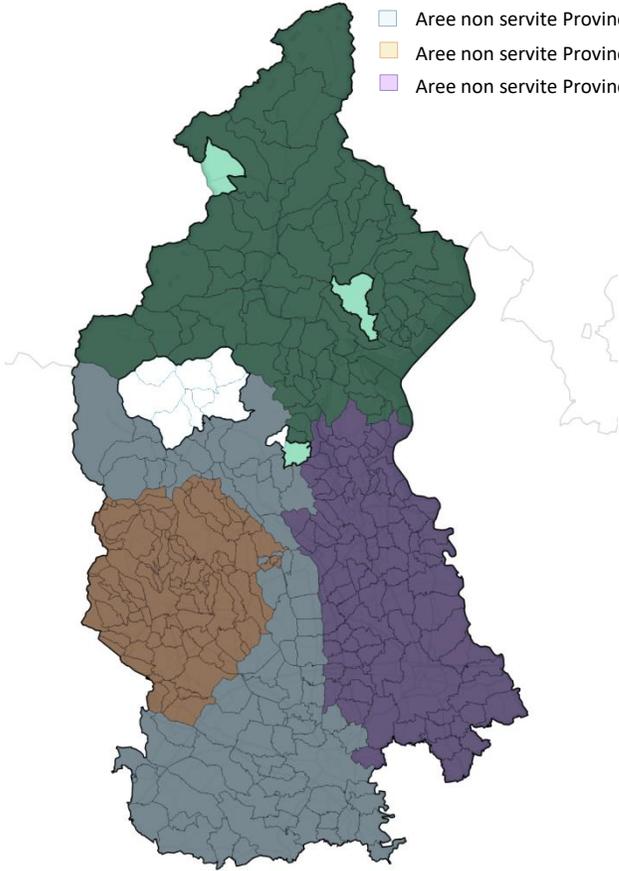
| | Bacino Nord Est |
|---|-------------------------------------|
| B Consultazione EE.LL e Stakeholder | mar 01/10 |
| C Consultazione con Operatori Economici TPL | mer 09/10 mer 23/10 ven 15/11 |
| D Consultazione target specifici | mar 29/10 mer 06/11 |
| E Condivisione degli esiti della consultazione | gio 28/11 |



BACINO NORD EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

145 linee nei giorni feriali

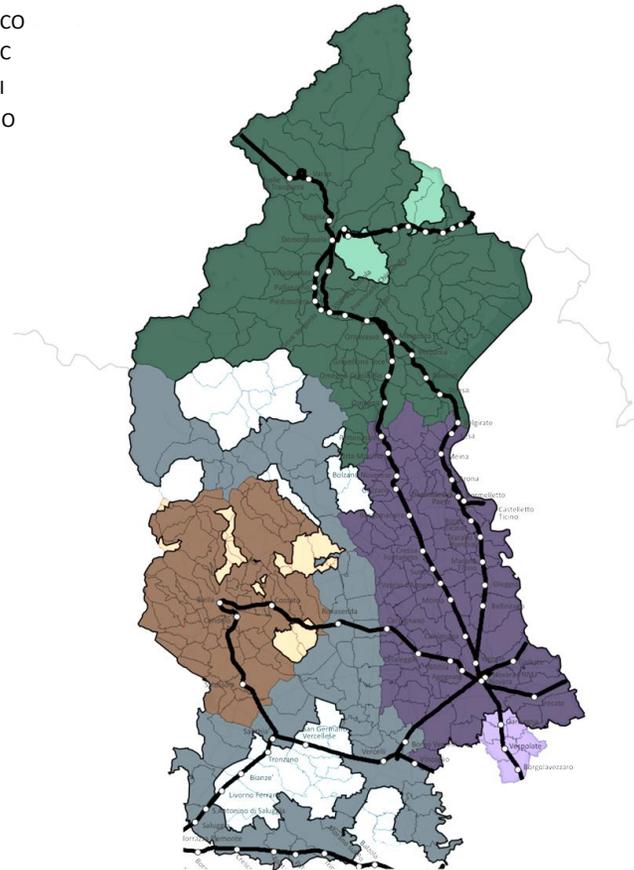
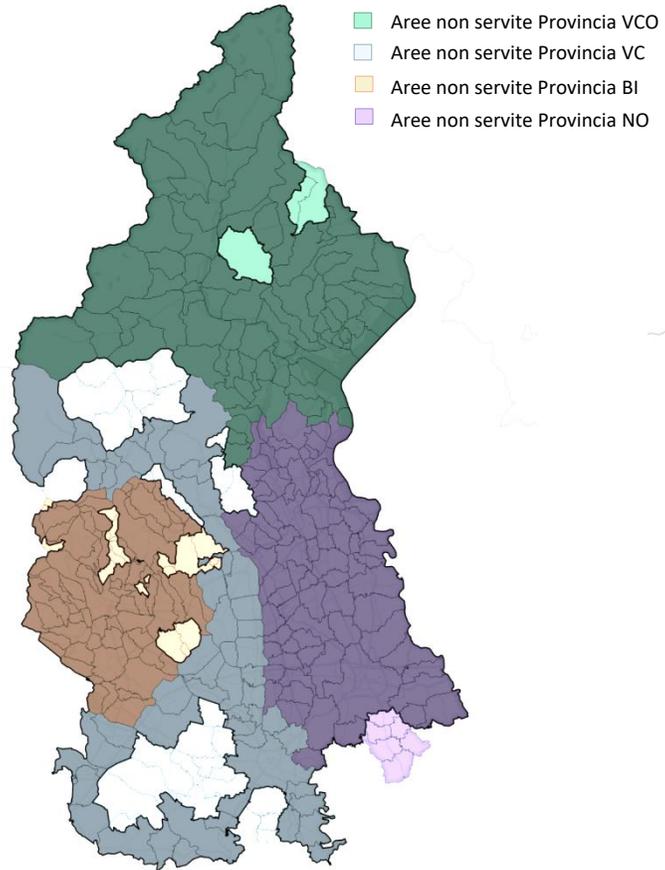
- Aree non servite Provincia VCO
- Aree non servite Provincia VC
- Aree non servite Provincia BI
- Aree non servite Provincia NO



servizio

BACINO NORD EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

96 linee il sabato

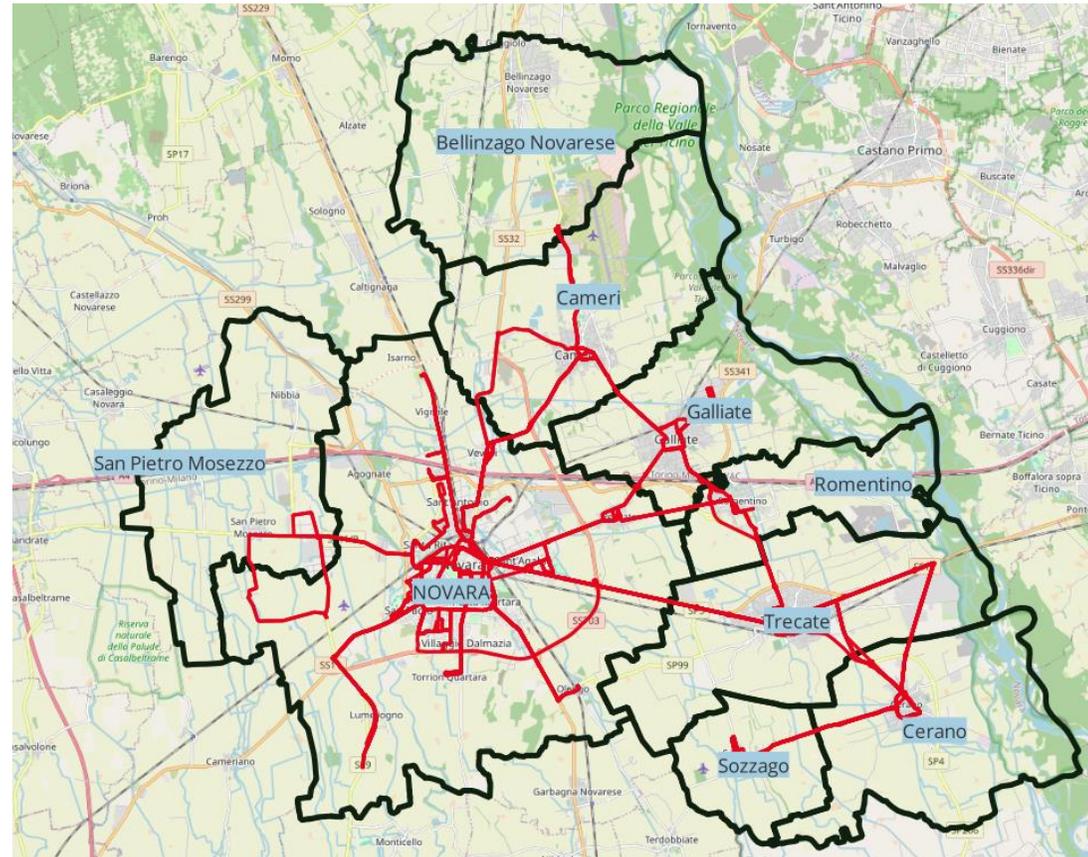


servizio

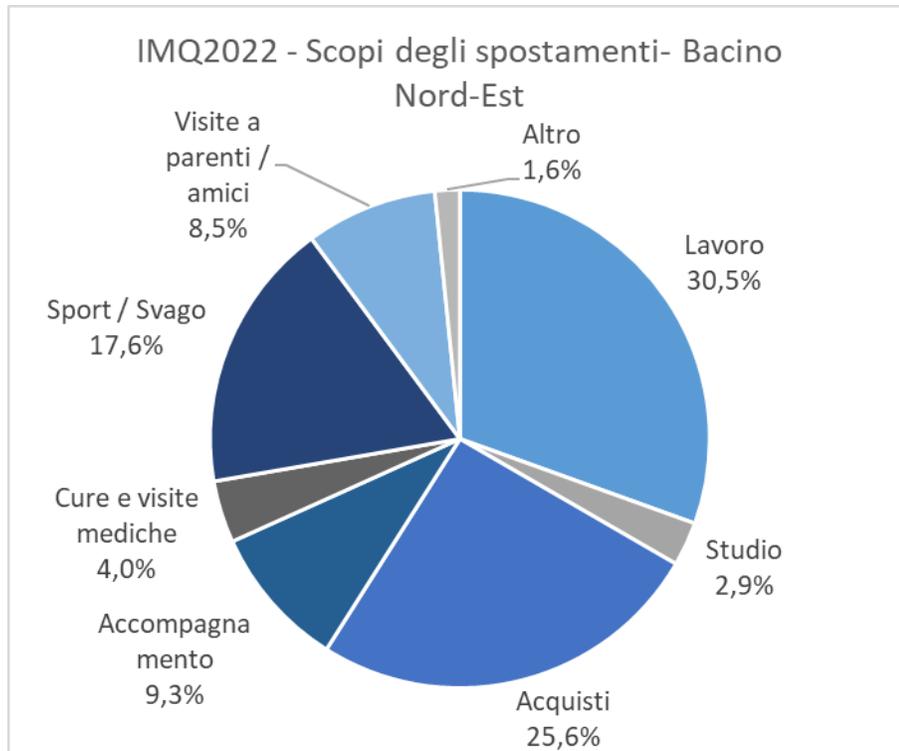
SERVIZI DELLA CONNURBAZIONE DI NOVARA

Servizi urbani della connurbazione di Novara

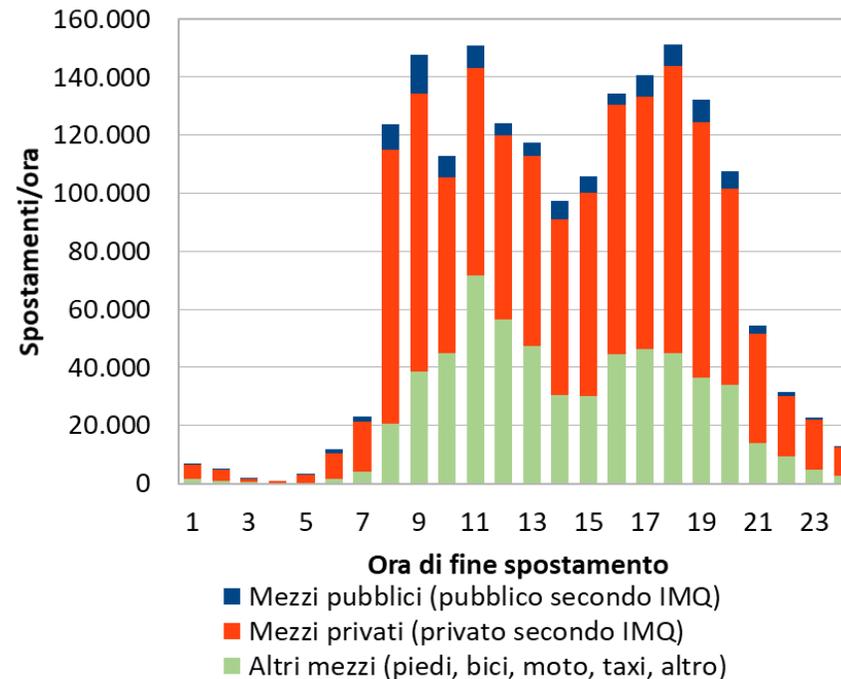
Il servizio costituito da 9 linee serve gli spostamenti interni a Novara e le connessioni con 8 comuni limitrofi.



Domanda – Indagine IMQ 2022



IMQ 2022 - Distribuzione della mobilità complessiva nella giornata Bacino Nord-Est (tutti gli scopi compresi i ritorni a casa)



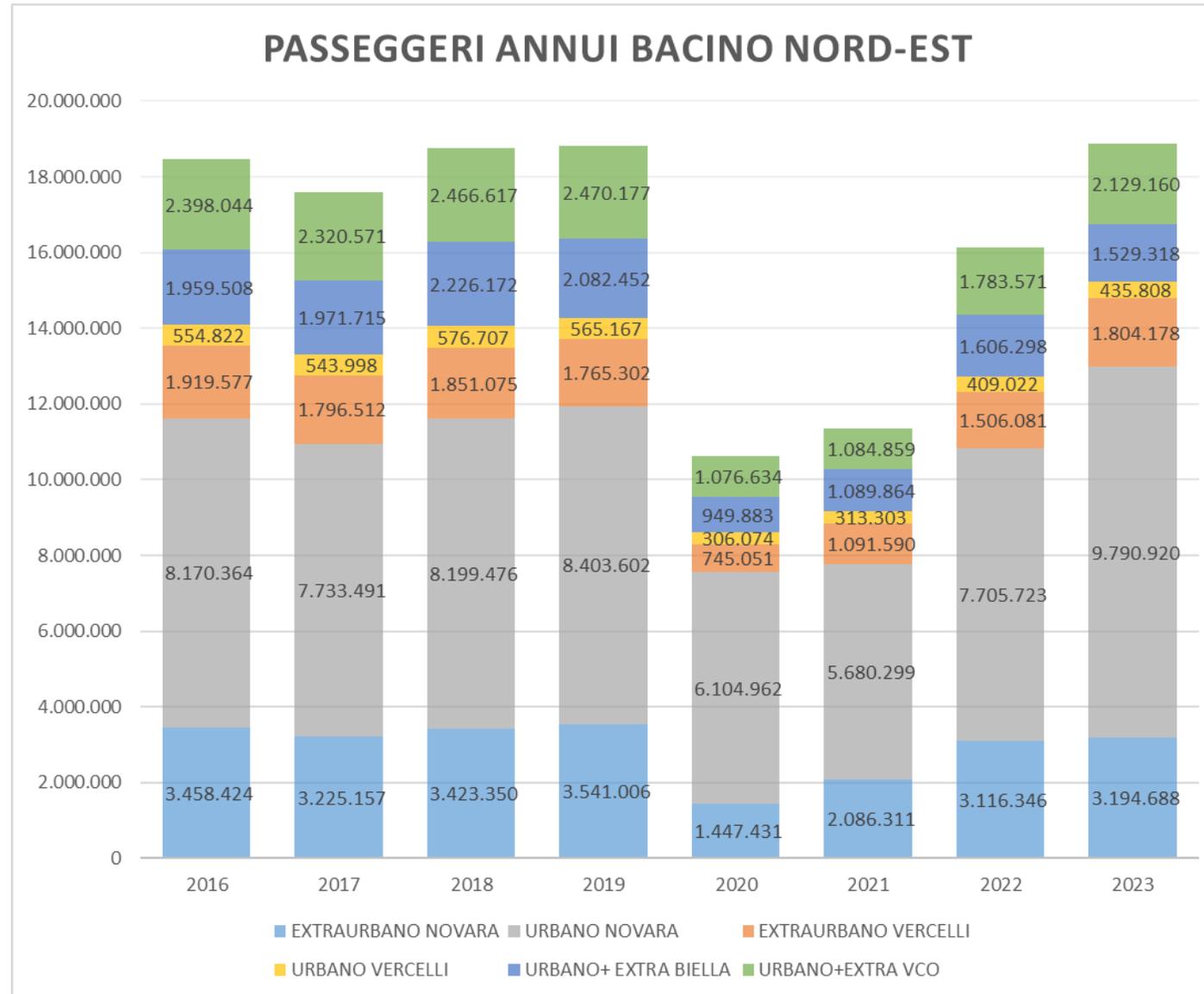
[Scaricabile dal sito di AMP](#)

BACINO NORD-EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

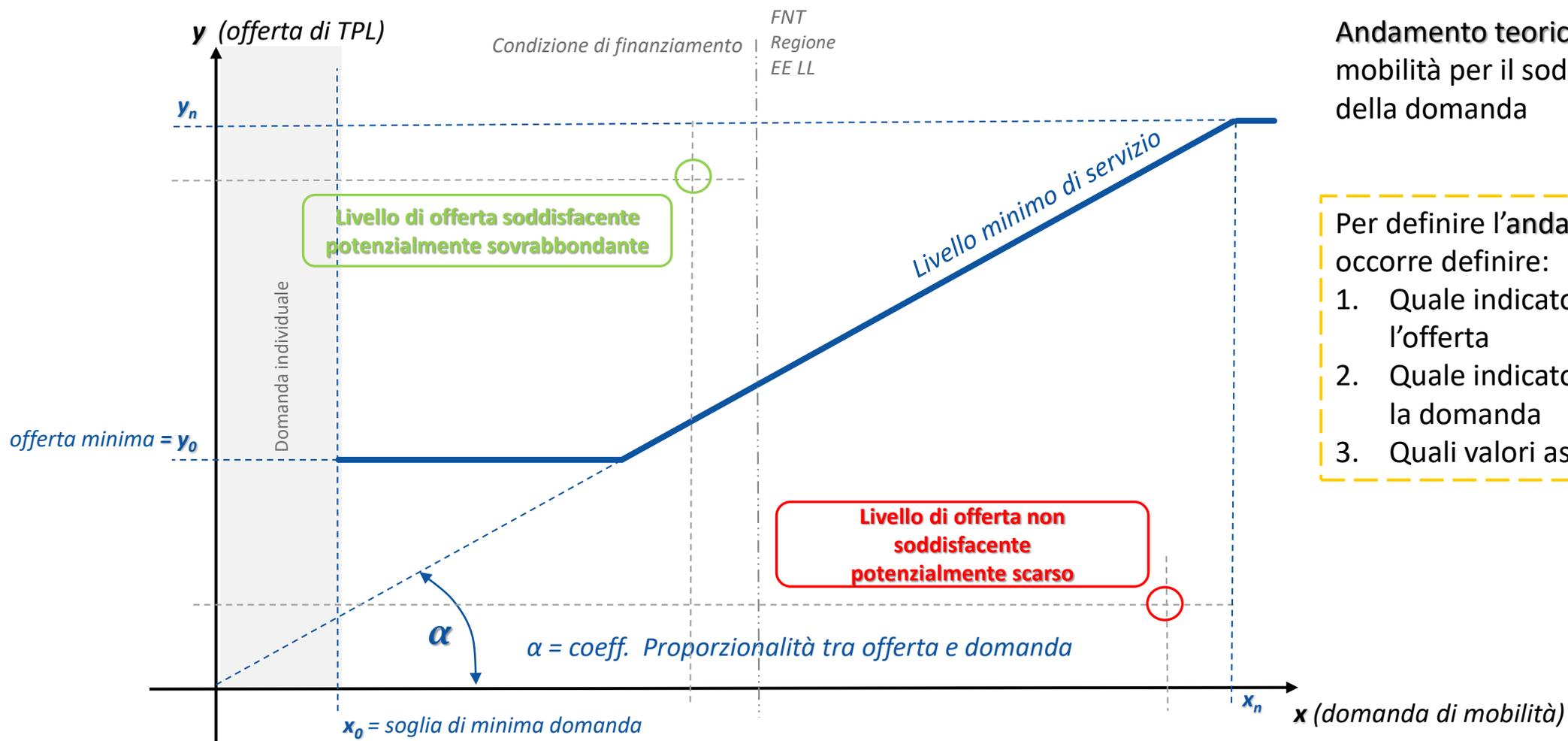
Frequentazioni servizi TPL:
(suddivise per extraurbani
e urbani laddove i contratti
attuali sono distinti).

Fonte: Osservatorio Nazionale TPL
N.B.

- dati 2023 parziali: manca la rilevazione del CdS VCO Trasporti
- la serie dati non comprende la Navigazione sul Lago d'Orta



LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (ESEMPIO)

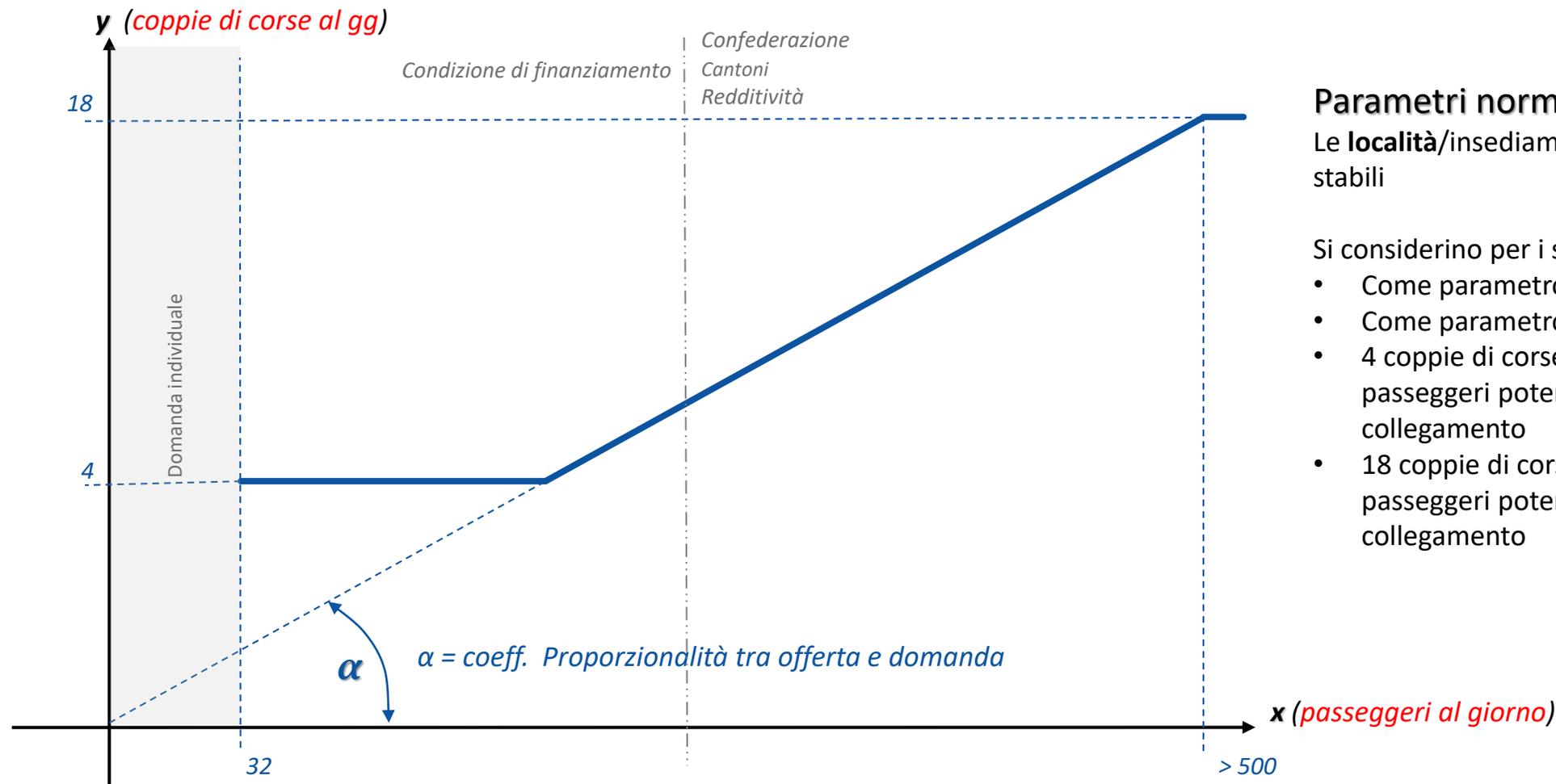


Andamento teorico dell'offerta di mobilità per il soddisfacimento della domanda

Per definire l'andamento reale occorre definire:

1. Quale indicatore può descrivere l'offerta
2. Quale indicatore può descrivere la domanda
3. Quali valori assegnare a x_0, y_0 e k

LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (L. FEDERALE SVIZZERA LTV 20-3-2009)



Parametri normativa svizzera

Le **località**/insediamenti con almeno 100 presenze stabili

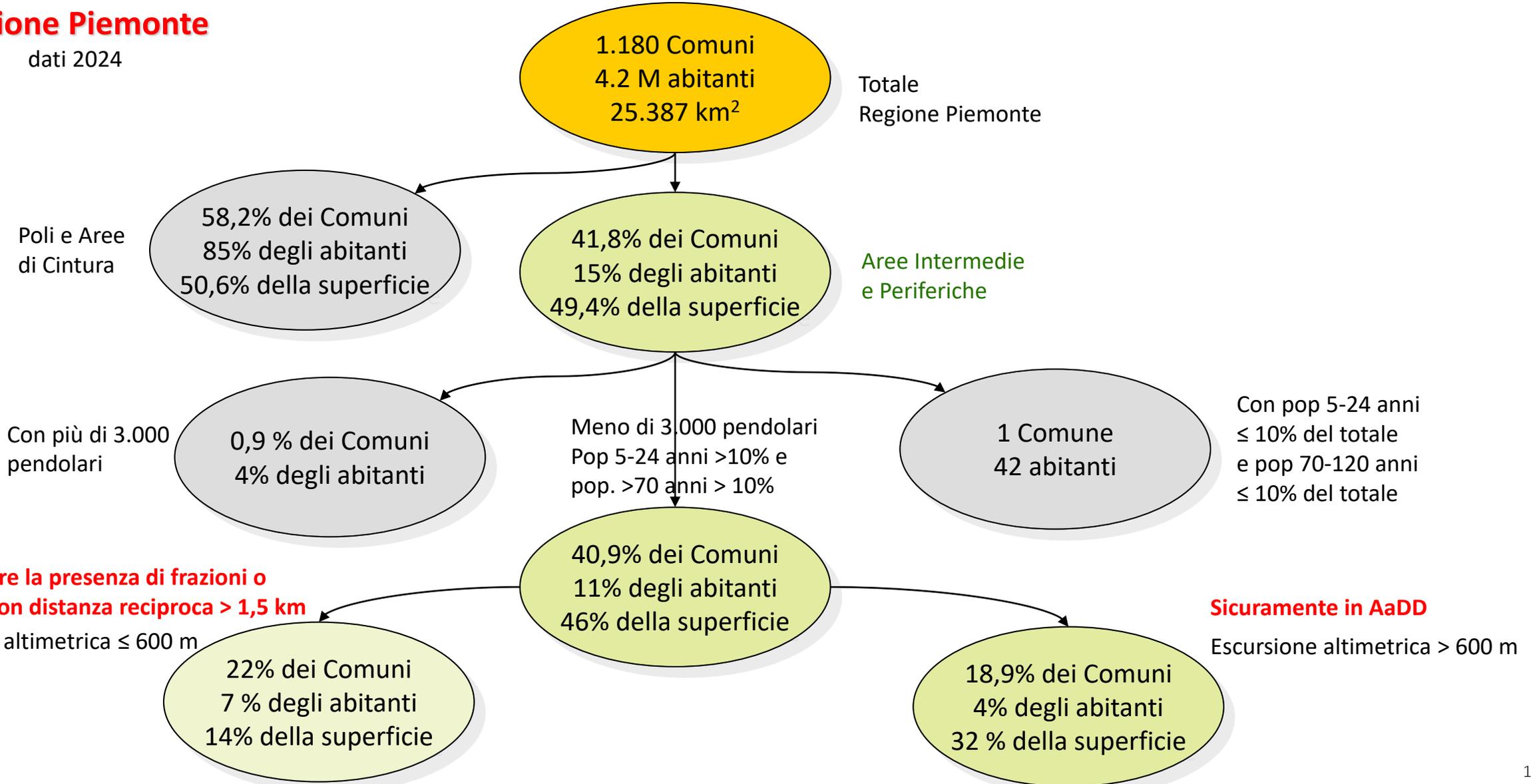
Si considerino per i servizi minimi:

- Come parametro x il **n° passeggeri/gg**
- Come parametro y il **n° di coppie di corse/gg**
- 4 coppie di corse a servizio di almeno 32 passeggeri potenziali su una linea di collegamento
- 18 coppie di corse a servizio di almeno 500 passeggeri potenziali su una linea di collegamento

INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

Regione Piemonte

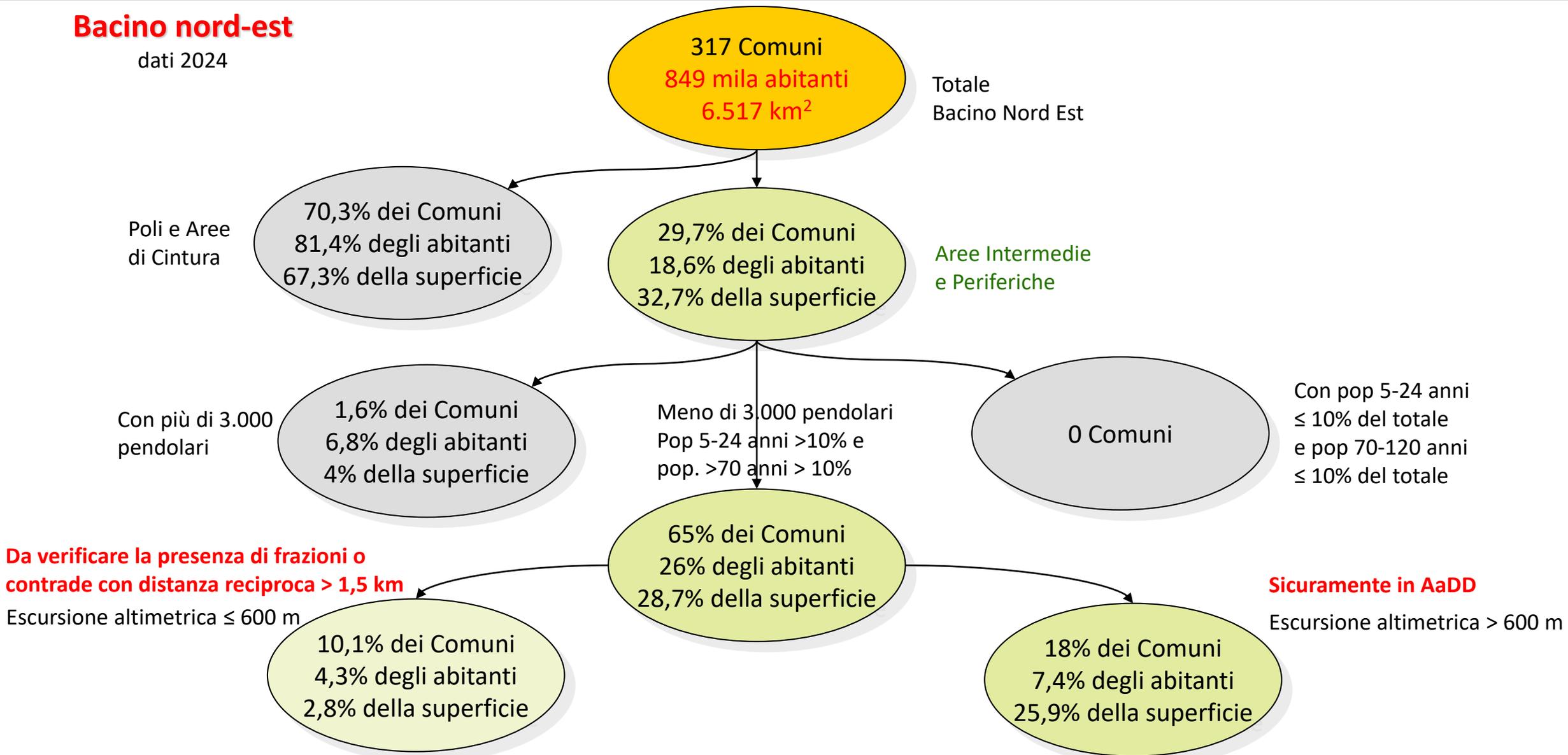
dati 2024



INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

Bacino nord-est

dati 2024



BACINO NORD EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

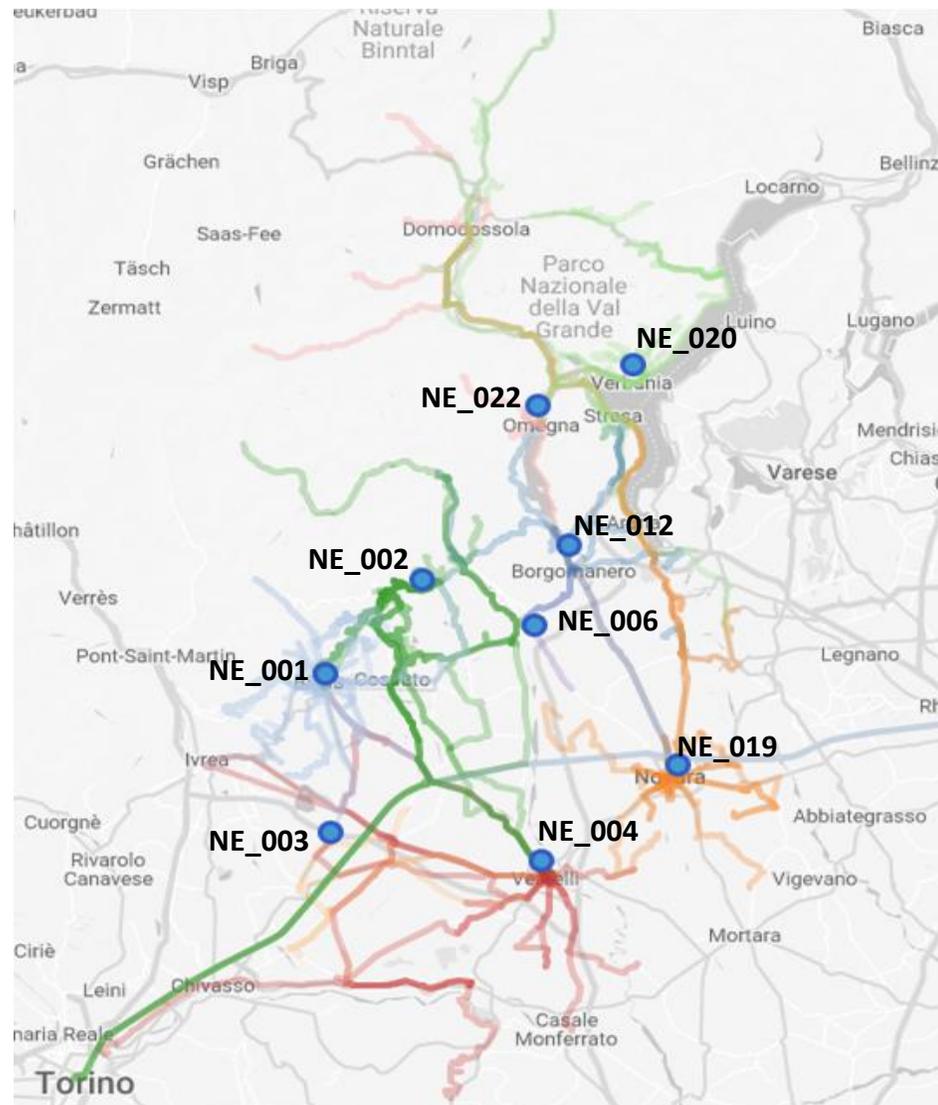
Rete dei Movicentro

Individuazione di possibili scenari organizzativi del servizio attuale

| Scenario | Numero Depositi Attivi | Numero Veicoli | KM Vuoto | Commenti |
|---------------------|------------------------|----------------|----------|--|
| <i>Base</i> | 18 | 340 | 7757 | Linee assegnate a più depositi - nessun lotto definito |
| <i>Scenario 1</i> | 11 | 340 | 8112 | Linee assegnate a più depositi - nessun lotto definito |
| <i>Scenario 2.1</i> | 9 | 344 | 9544 | Ogni linea assegnata ad un deposito tranne 22 linee divise tra due |
| <i>Scenario 2.2</i> | 9 | 344 | 10154 | Ogni linea assegnata ad un deposito tranne 16 linee divise tra due |
| <i>Scenario 3</i> | 9 | 353 | 12176 | Ogni linea assegnata ad un singolo deposito - lotti definiti |

| | | |
|----------------------|----|--------------|
| Bacino metropolitano | 1 | Alpignano |
| | 2 | Avigliana |
| | 3 | Chieri |
| | 4 | Chivasso |
| | 5 | Collegno |
| | 6 | Ivrea |
| | 7 | Lanzo |
| | 8 | Moncalieri |
| | 9 | Pinerolo |
| | 10 | Torino Stura |
| | 11 | Trofarello |
| | 12 | Venaria |
| Bacino sud | 1 | Alba |
| | 2 | Bra |
| | 3 | Cuneo |
| | 4 | Fossano |
| | 5 | Mondovì |
| Bacino sud est | 1 | Acqui Terme |
| | 2 | Alessandria |
| | 3 | Arquata |
| | 4 | Asti |
| | 5 | Novi Lugure |
| | 6 | Tortona |
| Bacino nord est | 1 | Biella |
| | 2 | Cossato |
| | 3 | Domodossola |
| | 4 | Verbania |

BACINO NORD-EST – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE



| Nome Deposito | Numero Di Veicoli | linee assegnate | KM di Servizio | KM di Vuoto |
|---------------|-------------------|-----------------|----------------|-------------|
| NE_001 | 56 | 23 | 8624 | 1270 |
| NE_002 | 54 | 20 | 9930 | 2576 |
| NE_003 | 13 | 6 | 1197 | 533 |
| NE_004 | 40 | 21 | 8156 | 1590 |
| NE_006 | 8 | 2 | 1700 | 358 |
| NE_012 | 37 | 10 | 5531 | 907 |
| NE_019 | 76 | 16 | 13494 | 1901 |
| NE_020 | 48 | 33 | 8580 | 1974 |
| NE_022 | 21 | 12 | 4407 | 1069 |

Possibile assegnazione delle linee di TPL ad una selezione di depositi già presenti nel Bacino Nord Est

Obblighi servizio, Qualità, Tariffe

Obblighi di qualità

Obblighi Tariffari

Obblighi sul Personale

**Obblighi sui Rapporti con
l'Utenza**

**Disposizioni di fine
Contratto**

**Obblighi Materiale Rotabile
e Impianti**

**Obblighi di gestione
contabile e monitoraggio**

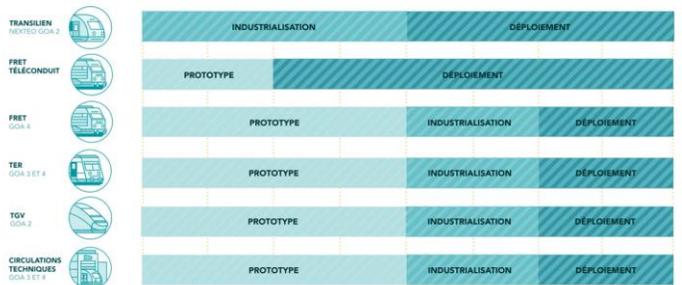
TREND NEL SETTORE DELLA MOBILITÀ

ELETTRICO ED AUTONOMO

Attenzione alle questioni ambientali



#TrainAutonome Les grands jalons



2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 ...

SNCF : les trains autonomes seront lancés pour 2023 (hitek.fr)

SHARING

I sistemi alternativi e l'ultimo miglio



INFORMAZIONE E FLESSIBILITA'

Nuova offerta ed informazione sempre accessibile

SAME INFORMATION

UNDERLYING INFOS STILL BASED ON HISTORICAL METHODS



DIGITIZED FRONT FOR COSTUMER



MAAS COMMUNITY IN PIEMONTE:
si apre la consultazione pubblica!

SAVE-THE-DATE

MARTEDI 27 GIUGNO
11:00 - 12:30

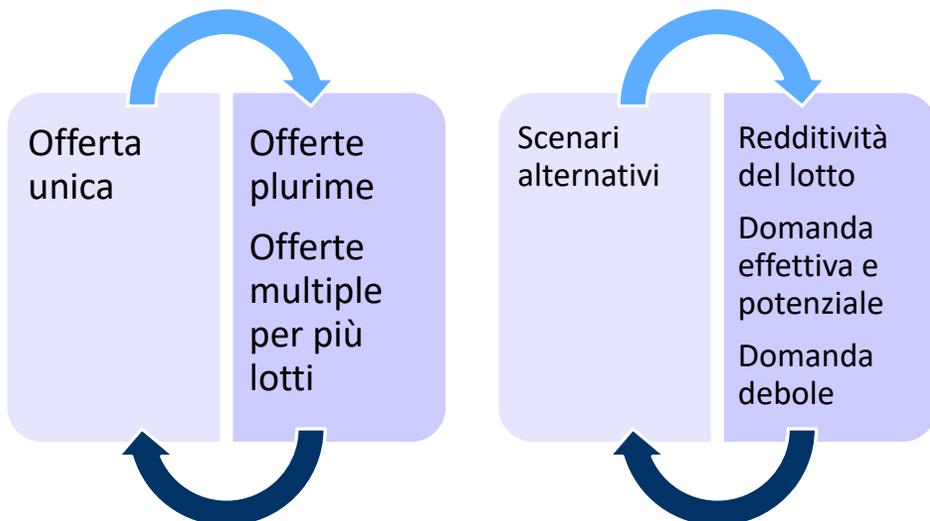
PER INFO
community@bpformaas.it
BPforMaas
bpformaas.it

BACINO NORD-EST – NUOVO AFFIDAMENTO

Lotti

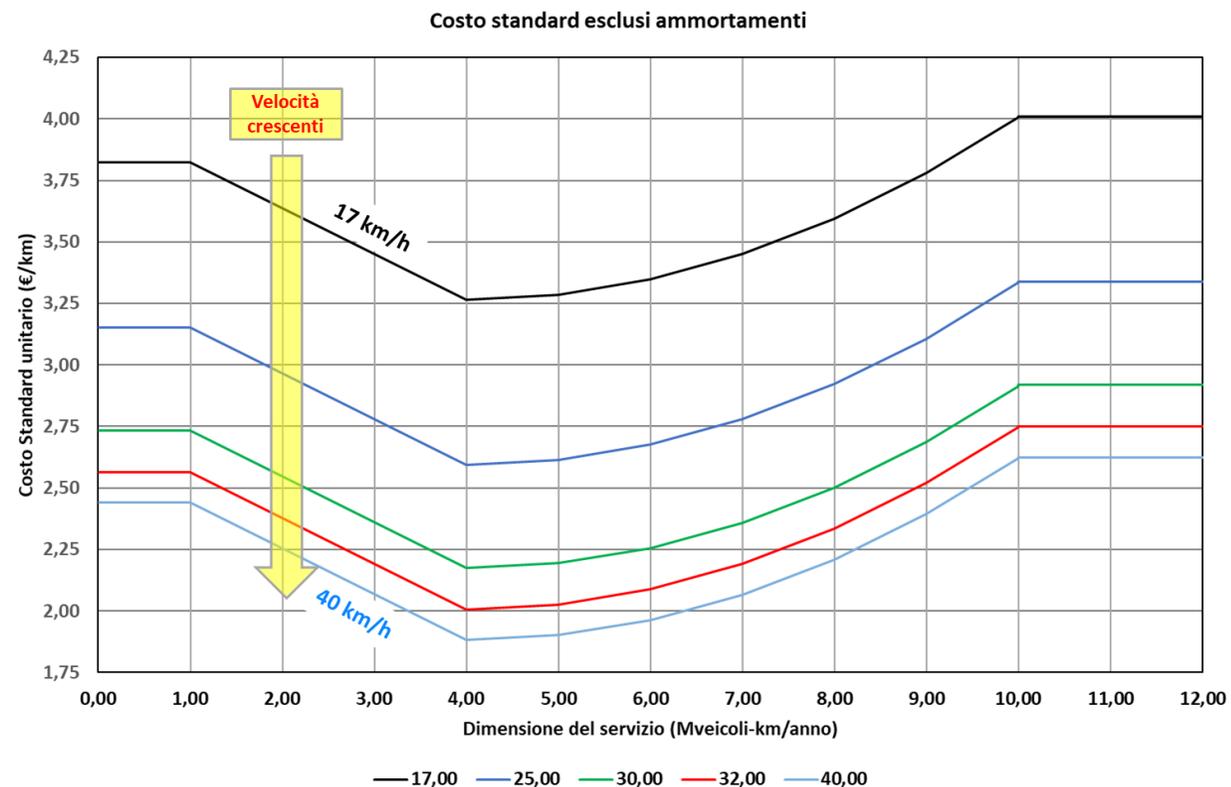
D.L. 50/2017 art. 48 comma 4

Ai fini dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente per i servizi di trasporto locale e regionale, gli enti affidanti, con l'obiettivo di promuovere la più ampia partecipazione alle medesime, articolano i bacini di mobilità in più lotti,



D.M. 157/2017

Costi standard



CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Importanza offerta qualitativa 70-75%

Importanza offerta economica 30-25%

OFFERTA QUALITATIVA

Qualità progettuale, innovazione, servizi
ultimo miglio

Qualità sistema monitoraggio ed informazione
ai cittadini ed agli enti

Qualità del servizio

Progetti formativi per il personale delle
aziende

Tempistiche avvio progetti e collaudi

OFFERTA ECONOMICA

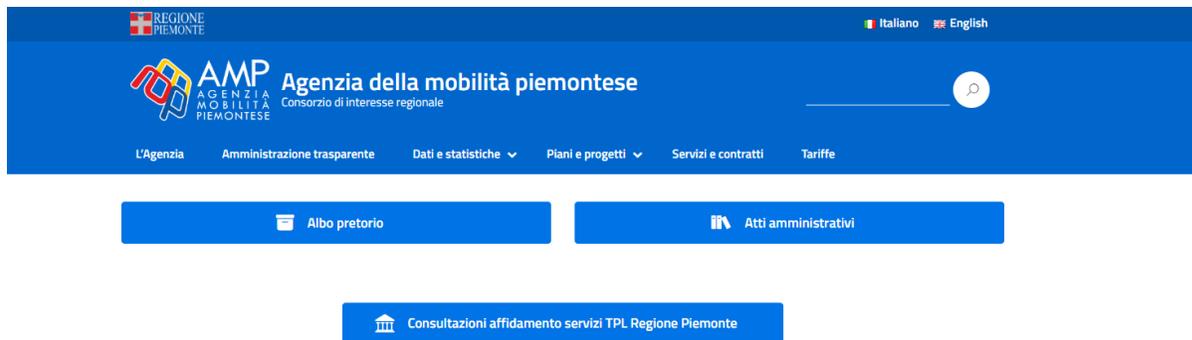
Migliore efficienza nella gestione dell'attuale
servizio

Maggiore quantità del servizio a parità di
risorse

Flessibilità del servizio a costi marginali

Programmi rinnovo flotta ed età media e
massima autobus

PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



REGIONE PIEMONTE Italiano English

AMP Agenzia della mobilità piemontese
AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE
Consorzio di interesse regionale

L'Agenzia Amministrazione trasparente Dati e statistiche Plani e progetti Servizi e contratti Tariffe

Albo pretorio Atti amministrativi

Consultazioni affidamento servizi TPL Regione Piemonte

Notizie

Avvio delle consultazioni per i nuovi affidamenti dei servizi TPL – bacino Sud

Mercoledì 18 settembre p.v. alle ore 17, presso il Centro Incontri della Provincia di Cuneo, prendono avvio le consultazioni con gli Enti Locali e gli ...

Notizie Rete TPL

Bandi e avvisi

Avviso di costituzione di un Elenco di idonee/i alla nomina Presidente di Consiglio di disciplina delle aziende di TP

Si comunica che è stato pubblicato un Avviso per la costituzione di un Elenco di persone idonee alla nomina a Presidente di Consiglio di disciplina delle aziende di TP.

Bandi e avvisi Servizi e contratti



AMP AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE Ricerca Accedi

Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Nord Est Bacino Metropolitan Bacino Sud Est Aiuto

Benvenuto su AMPartecipa!

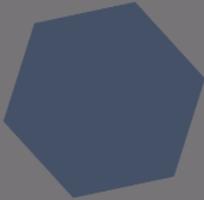
PARTECIPA

La piattaforma dell'Agenzia della mobilità piemontese dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

Condizioni d'uso Privacy Scarica i file Open Data

Fasi del processo

Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Metropolitanano **Bacino Nord Est** Bacino Sud Est Aiuto



Bacino Nord Est

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Nord Est del Piemonte

FASE 1 DI 3
Raccolta dei contributi
01/10/2024 - 15/11/2024
Fasi del processo

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [CONFRONTO ONLINE](#)

[← Torna alla pagina di processo](#)

FASI DEL PROCESSO

1

01/10/2024 - 15/11/2024

Raccolta dei contributi

In questa fase gli Enti locali, gli operatori economici, i cittadini e tutti gli stakeholder interessati possono fornire il proprio contributo partecipando alle attività di consultazione organizzate sul territorio e online:

- incontri pubblici: [consulta il calendario degli incontri](#)
- dibattiti online: [partecipa al confronto online](#)
- questionari online

2

16/11/2024 - 27/11/2024

Elaborazione e valutazione

[Dettaglio incontri](#)



Ricerca ELISA BRACCO

Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Metropolitan Bacino Nord Est Bacino Sud Est Aiuto

Bacino Nord Est

Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Nord Est del Piemonte

FASE 1 DI 3
Raccolta dei contributi
01/10/2024 - 15/11/2024
Fasi del processo

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [CONFRONTO ONLINE](#)

8 INCONTRI

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca

DATA

- Tutti
 Imminenti
 Passati

TIPO

- Tutti
 Faccia a faccia
 Online
 Ibridi

AMBITO

- Tutti
 Enti Locali e Stakeholder

Risultati per pagina: 20

[Esporta il calendario](#)

Incontro con gli Enti locali e gli stakeholder - Biella e Vercelli

 Incontro di bacino

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Enti Locali e Stakeholder

 01 OTTOBRE 2024 · 10:00 - 12:00

 SALA TARSIE DELLA PROVINCIA DI VERCELLI
Vercelli
via De Amicis 6, Vercelli

▲ 4 SMETTI DI SEGUIRE

■ 0

[VISUALIZZA](#)

Incontro con gli Enti locali e gli stakeholder - Novara e VCO

 Incontro di bacino

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Enti Locali e Stakeholder

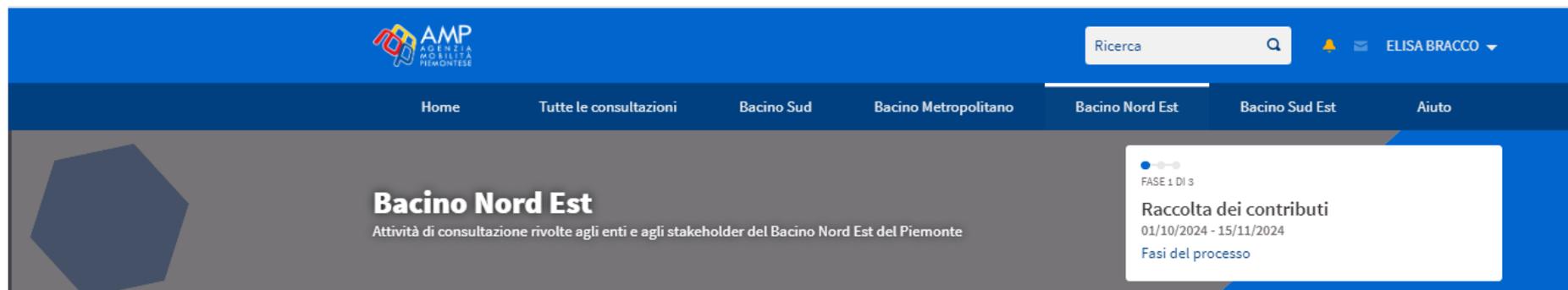
 01 OTTOBRE 2024 · 16:00 - 18:00

 SALA CONSILIARE DELLA PROVINCIA DI NOVARA
Novara
Piazza Matteotti, 1 - Novara

▲ 2 SMETTI DI SEGUIRE

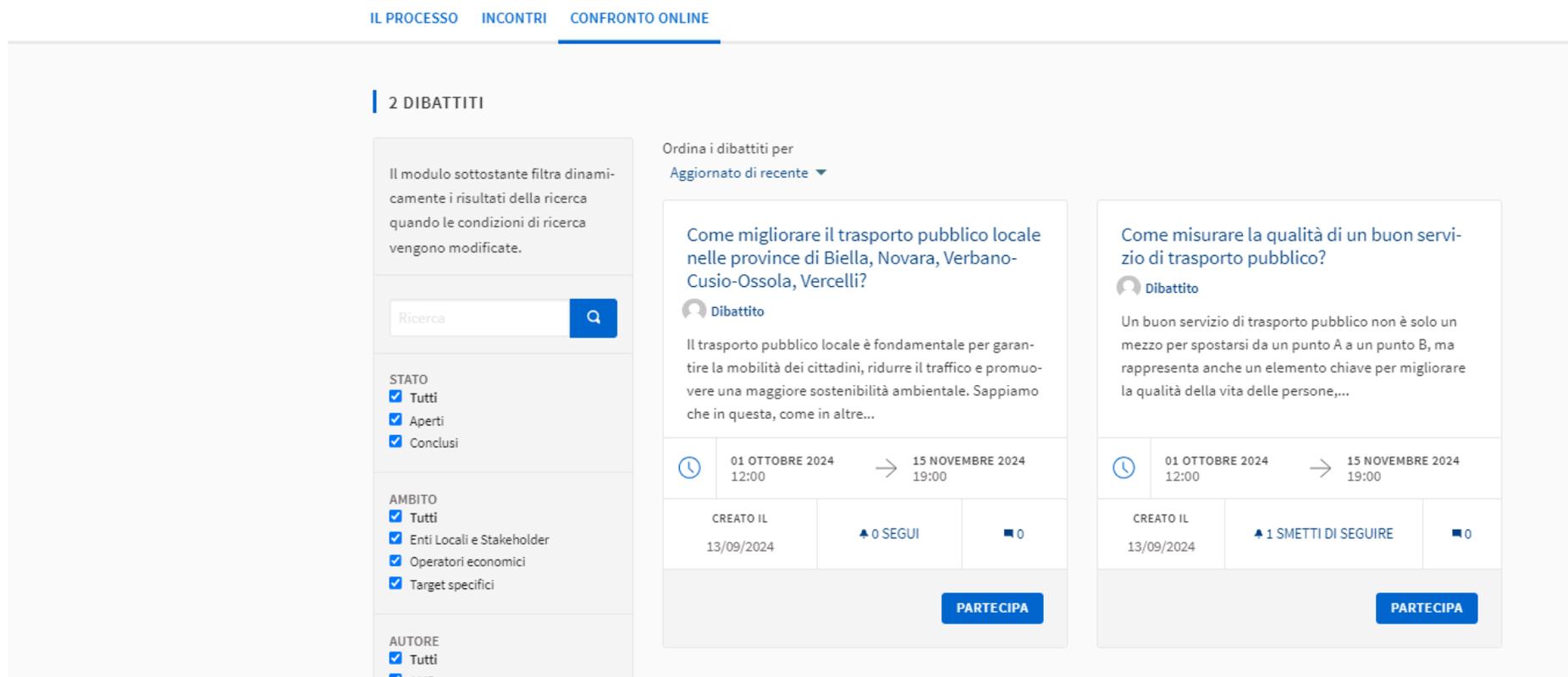
■ 0

[VISUALIZZA](#)



The screenshot shows the top part of the AMP website. It features a blue header with the AMP logo on the left, a search bar in the center, and the user name 'ELISA BRACCO' on the right. Below the header is a dark blue navigation bar with links for 'Home', 'Tutte le consultazioni', 'Bacino Sud', 'Bacino Metropolitan', 'Bacino Nord Est', 'Bacino Sud Est', and 'Aiuto'. The main content area has a dark grey background with a large blue hexagonal graphic on the left. The text 'Bacino Nord Est' is prominently displayed, followed by the subtitle 'Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Nord Est del Piemonte'. On the right side of this area, there is a white box with a progress indicator 'FASE 1 DI 3', the title 'Raccolta dei contributi', the dates '01/10/2024 - 15/11/2024', and a link 'Fasi del processo'.

[Area per il confronto online](#)



The screenshot shows the 'CONFRONTO ONLINE' section of the AMP website. At the top, there are three tabs: 'IL PROCESSO', 'INCONTRI', and 'CONFRONTO ONLINE', with the last one being active. Below the tabs, there is a section titled '2 DIBATTITI'. On the left side, there is a search bar and several filter sections: 'STATO' (with checkboxes for 'Tutti', 'Aperti', and 'Conclusi'), 'AMBITO' (with checkboxes for 'Tutti', 'Enti Locali e Stakeholder', 'Operatori economici', and 'Target specifici'), and 'AUTORE' (with checkboxes for 'Tutti' and 'AMP'). The main content area displays two debate cards. The first card is titled 'Come migliorare il trasporto pubblico locale nelle province di Biella, Novara, Verbano-Cusio-Ossola, Vercelli?' and is marked as a 'Dibattito'. It includes a description: 'Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale. Sappiamo che in questa, come in altre...'. Below the description, it shows the dates '01 OTTOBRE 2024 12:00' to '15 NOVEMBRE 2024 19:00', the creation date '13/09/2024', and '0 SEGUI' and '0' icons. A blue 'PARTECIPA' button is at the bottom. The second card is titled 'Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?' and is also marked as a 'Dibattito'. It includes a description: 'Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone,...'. It shows the same dates, the creation date '13/09/2024', and '1 SMETTI DI SEGUIRE' and '0' icons. A blue 'PARTECIPA' button is at the bottom.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per partecipare ed essere aggiornati sulle consultazioni

ampartecipa.mtm.torino.it

Per comunicare e richiedere informazioni

consultazioni@mtm.torino.it