

Incontro con gli Enti locali e gli stakeholder Bacino Metropolitano di Torino (ambito B)

22 ottobre 2024

16:00 - 18:00

Auditorium della Città metropolitana

Documento di sintesi

Partecipanti in presenza

COMUNE DI TORRE PELLICE	ENTE LOCALE
COMUNE DI LA CASSA	ENTE LOCALE
TURISMO TORINO E PROVINCIA	ALTRO
MICLA ENGINEERING & DESIGN SRL ITALY	MOBILITY MANAGER
CIRCOLO LEGAMBIENTE VAL PELLICE	ALTRO
COMUNE DI COLLEGNO	ENTE LOCALE
BUS COMPANY SRL	OPERATORE ECONOMICO
CONFSERVIZI PIEMONTE - VALLE D'AOSTA	ALTRO
UGL AUTOFERRO PIEMONTE	SINDACATO
IVECO RECCHIA SPA	MOBILITY MANAGER
CITTÀ DI GRUGLIASCO	ENTE LOCALE
ASL TO3	ENTE LOCALE
COMUNE DI VILAFRANCA PIEMONTE	ENTE LOCALE
BUS COMPANY REAL ESTATE S.R.L.	ALTRO
API TORINO	ALTRO
COMUNE DI LEVONE	ENTE LOCALE
COMUNE DI CANDIOLO	ENTE LOCALE
COMUNE DI CASTELNUOVO NIGRA	ENTE LOCALE
CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO	ENTE LOCALE
COMUNE DI COLLEGNO	ENTE LOCALE
CONFINDUSTRIA CANAVESE	ALTRO
AGENS	ALTRO
APTIV CONNECTION SYSTEMS SERVICES ITALIA SPA	MOBILITY MANAGER

FISH PIEMONTE	ALTRO
COMUNE DI CIRIE'	ENTE LOCALE
FILT CGIL	SINDACATO
COMUNE DI AVIGLIANA	ENTE LOCALE
COMUNE DI VOLVERA	ENTE LOCALE
CGIL	SINDACATO
COMUNE DI VILAFRANCA PIEMONTE	ENTE LOCALE
COMUNE DI SAN MURO	ENTE LOCALE
COMUNE DI LEINI	ENTE LOCALE
COMUNE DI CHIERI	ENTE LOCALE
COMUNE DI NONE	ENTE LOCALE
COMUNE DI PECETTO	ENTE LOCALE
CITTÀ DI IVREA	ENTE LOCALE
UNIONE MONTANA ALTO CANAVESE	ENTE LOCALE
COMUNE DI VINOVO	ENTE LOCALE
UNIONE MONTANA DEI COMUNI VALLI CHISONE E GERMANASCA	ENTE LOCALE
VALEO SPA	MOBILITY MANAGER
COMUNE DI BARDONECCHIA	ENTE LOCALE
COMUNE DI SAN BENIGNO CANAVESE	ENTE LOCALE
COMUNE DI MAPPANO	ENTE LOCALE
ASL CITTÀ DI TORINO	ENTE LOCALE
REGIONE PIEMONTE	ENTE LOCALE
REPLY S.P.A.	MOBILITY MANAGER
CSI PIEMONTE	MOBILITY MANAGER
COMUNE CHIERI	ENTE LOCALE
GIVOLETTO	ENTE LOCALE
PETRONAS	MOBILITY MANAGER
MOBILITY MANAGER - HEXAGON METROLOGY	MOBILITY MANAGER
FILT CISL	SINDACATO
FAISA CISAL	SINDACATO
UIL TRASPORTI	SINDACATO
COMUNE BORGONE SUSA	ENTE LOCALE
COMUNE DI CHIVASSO	ENTE LOCALE
COMUNE DI CALUSO	ENTE LOCALE
COMUNE DI CALUSO	ENTE LOCALE
COMUNE BRUSASCO	ENTE LOCALE
CIRCOSCRIZIONE 3 VIABILITÀ COMUNE DI TORINO	ENTE LOCALE
COMUNE DI LEINI	ENTE LOCALE

COMUNE DI CASTAGNETO PO	ENTE LOCALE
CONFSERVIZI PIEMONTE	ALTRO
META SRL	MOBILITY MANAGER
ITAL DESIGN GIUGGIARO	MOBILITY MANAGER
ASSESSORE COMUNE DI MONCALIERI	ENTE LOCALE
COMUNE SAN RAFFAELE CIMENA	ENTE LOCALE
UNIONE MONTANA ALPI GRAIE	ENTE LOCALE
ASSOCIAZIONE PER LO SVILUPPO DEL CANAVESE	ALTRO
COMUNE DI ORBASSANO	ENTE LOCALE
COMUNE DI ROBASSOMERO	ENTE LOCALE
COMUNE DI VOLVERA	ENTE LOCALE
PETRONAS PLI	MOBILITY MANAGER
API TORINO	ALTRO
COMUNE DI COAZZE	ENTE LOCALE
COMUNE DI TRANA	ENTE LOCALE
ASL CITTÀ DI TORINO	ENTE LOCALE
COMUNE DI MATTIE	ENTE LOCALE
COMUNE DI PECETTO	ENTE LOCALE
FEDERCONSUMATORI PIEMONTE	ALTRO
COMUNE DI MEANA DI SUSÀ	ENTE LOCALE
COMUNE DI BOLLENGO	ENTE LOCALE
CITTÀ DI TORINO	ENTE LOCALE
COMUNE DI BLADISSERO	ENTE LOCALE
COMUNE VILLAR FOCCHIARDO	ENTE LOCALE
COMUNE DRUENTO	ENTE LOCALE
Fondazione LINKS	ALTRO
FREUDENBERG SEALING TECHNOLOGIES S.A.S.	MOBILITY MANAGER
COMUNE DI CHIESANUOVA	ENTE LOCALE
FAIVELEY Transport Italia S.p.A. - Wabtec Corp	MOBILITY MANAGER
COMUNE DI RIVAROLO CANAVESE	ENTE LOCALE
COMUNE DI CAVAGNOLO	ENTE LOCALE

Partecipanti online

COMUNE DI NICHELINO	ENTE LOCALE
---------------------	-------------

COMUNE DI CASTIGLIONE TORINESE	ENTE LOCALE
COMUNE DI PINEROLO	ENTE LOCALE
COMUNE DI RIVAROLO CANAVESE	ENTE LOCALE
LEONARDO GLOBAL SOLUTIONS	MOBILITY MANAGER

Svolgimento dell'incontro

L'incontro ha avuto l'obiettivo di raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Metropolitano

Introduzione

L'incontro è stato aperto alle 16:20 dai saluti e da un'introduzione a cura di:

- Assessore Regionale ai Trasporti, Marco Gabusi
- Vicesindaco della Città Metropolitana, Jacopo Suppo
- Presidente di AMP, Cristina Bargerò

A seguire, Cesare Paonessa, direttore di AMP, ha aperto il confronto illustrando con una presentazione volta ad inquadrare i servizi che saranno messi a gara e le caratteristiche dei bandi che saranno pubblicati a termine delle consultazioni.

Fase laboratoriale per la raccolta di contributi

METODOLOGIA

I partecipanti sono stati divisi in 15 piccoli gruppi composti ciascuno da un numero variabile tra 4 e 8 persone.

A ciascun gruppo è stato messo a disposizione un foglio di lavoro contenente una domanda guida:

“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”

Per facilitare l'espressione di contributi concreti il foglio è stato suddiviso in 4 quadranti; in ciascuno di essi è stato richiesto di rispondere alla domanda guida con una parola chiave e una breve spiegazione del concetto esposto.



Temi emersi dai contributi dei partecipanti

Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse

→Frequenza

- assicurare una **maggiore frequenza**, in particolare negli orari di punta, per incontrare le esigenze di studenti e lavoratori
- assicurare una **copertura** anche nei giorni festivi, per favorire il movimento di turisti e giovani

→Capillarità e collegamenti:

- garantire collegamenti frequenti e affidabili **tra piccoli centri e città**
- garantire copertura del servizio presso luoghi strategici come: **zone industriali, scuole, ospedali**, con attenzione alla provincia. Favorire un adattamento in itinere, in relazione alle modificazioni del tessuto socioeconomico territoriale
- predisporre **collegamenti radiali**: connettere zone e vallate adiacenti e creare così nuovi punti di interscambio
- valutare una **revisione delle aree omogenee**, che in diversi casi hanno mostrato inefficienza nel rispondere ai bisogni di copertura diversificati nei vari territori

→Flessibilità:

- facilitare l'**adattamento** del servizio in relazione **al livello di domanda**, ad esempio predisponendo corse a chiamata. Con attenzione particolare ai territori montani dove la richiesta di trasporti varia in base alla presenza dei turisti

Intermodalità e interscambio

- incrementare i punti di collegamento intermodale garantendo coincidenze, per favorire la **connessione delle aree interne con i nodi ferroviari** e per scoraggiare l'utilizzo di mezzi privati
- incrementare i punti e i momenti di collegamento **tra mobilità veloce e mobilità lenta**, favorendo dove possibili l'integrazione del sistema gomma-ferro con sistemi come bici, monopattini e car-sharing nel percorso dell'ultimo miglio
- garantire la **puntualità** nei momenti di interconnessione tra gomma e ferro, per assicurare un'efficienza del servizio nel suo complesso
- sviluppare un confronto con gli enti locali riguardo la realizzazione di **aree parcheggio** adeguate nei luoghi di interscambio

Puntualità e velocità

- assicurare la puntualità delle corse, in particolare nei comuni più periferici e isolati dove perdere una corsa genera maggiori disagi, ad esempio a studenti e lavoratori. Un TPL puntuale e affidabile è concorrenziale rispetto ai trasporti privati
- garantire **puntualità nelle interconnessioni** tra linee e tra sistemi diversi (gomma e ferro)
- ragionare a livello di **pianificazione della viabilità**, per favorire la percorrenza dei mezzi pubblici attraverso soluzioni come corsie preferenziali

Confronto con i mobility manager

- costruire un **confronto stabile con i mobility manager** di tutte quelle realtà che aggregano potenziali bacini di utenti con esigenze simili: aree industriali e commerciali, ospedali, università e scuole
- favorire **accordi commerciali** per facilitare l'accesso al servizio a determinate tipologie di utenti: lavoratori di un certo distretto produttivo, studenti di un polo universitario, eccetera

Tariffe e titoli di viaggio

- assicurare **uniformità ed equità nei costi** dei biglietti: tratte di eguale lunghezza devono avere uguali costi. Su alcune aree, come ad esempio la collina Chivassese, gravano prezzi dei biglietti più alti rispetto a relazioni origine-destinazione analoghe in altre realtà del territorio metropolitano
- favorire l'**ottimizzazione dei costi** in modo che il trasporto pubblico sia concorrenziale rispetto a quello privato

- rendere disponibile l'**abbonamento unico** nell'area suburbana di Torino per muoversi sia sui treni che sugli autobus di una stessa zona
- garantire **controlli puntuali sui titoli di viaggio**: un servizio efficiente deve essere pagato dai viaggiatori

Qualità dei mezzi e del servizio

- fornire mezzi adeguati alle **necessità delle corse e delle fasce orarie**: spesso in orari di punta si soffre un sovraffollamento delle vetture
- fornire mezzi adeguati alle caratteristiche del territorio: le **aree montane** necessitano di **veicoli appositi**
- ammodernare dove necessario il parco mezzi per garantire:
 - **sicurezza dei viaggiatori**
 - **disponibilità di supporti tecnologici** come check-in elettronico, sistemi di supporto ai passeggeri disabili, eccetera
 - **riduzione delle emissioni** inquinanti
 - **accessibilità** per i passeggeri con disabilità
- **ammodernare e migliorare le fermate**: tettoie, pannelli elettronici informativi, wi-fi, prese per ricarica di dispositivi elettronici

Digitalizzazione

Promuovere la digitalizzazione del servizio, attraverso:

- **messa a disposizione di un'app unica** che renda disponibili in tempo reale informazioni sullo stato delle corse e che consenta una comoda gestione di biglietti e abbonamenti
- **introduzione sistematica di strumenti** come totem informativi digitali, sistemi elettronici di acquisto e check-in dei biglietti

Attenzione al turismo

- potenziare il servizio nella **stagione estiva e nel weekend**, soprattutto nelle aree con affluenza turistica. **Valorizzare l'utenza turistica** dei turisti come una fascia che porta valore e ricchezza al territorio
- potenziare il sistema di trasporto intermodale legato alla fruizione turistica dei territori: creare **connessioni tra gli itinerari cicloturistici e le rete di TPL**

Sicurezza e qualità del lavoro all'interno del TPL

Assicurare ai conducenti dei mezzi:

- **giuste condizioni di lavoro**: attenzione alla sicurezza nei rapporti con i passeggeri e al monte orario richiesto ai lavoratori
- **giuste condizioni contrattuali**, con riferimento particolare a compensi adeguati, che rendano attrattiva la possibilità di lavorare nel TPL