

CONSULTAZIONI PUBBLICHE AFFIDAMENTO SERVIZI DI TPL

Ambito B – Bacino Metropolitano di Torino
Incontro con gli Stakeholder territoriali



AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE

corso Marconi 10 10125 TORINO

Cod. Fiscale 97639830013

tel 011 302.52.11/23

fax 011 302.52.00

mail info@mtm.torino.it

pec mtm.torino@cert.ruparpiemonte.it

sito www.mtm.torino.it

Auditorium

Città metropolitana di Torino

22/10/2024

PROGRAMMA

- ✓ **Saluti istituzionali**
 - Assessore Regionale ai Trasporti *Marco Gabusi* (videocollegamento)
 - Vicesindaco della Città metropolitana *Jacopo Suppo*
 - Presidente dell'Agazia della mobilità piemontese *Cristina Bargerò*
- ✓ **Inquadramento per l'affidamento del Trasporto Pubblico Locale del Bacino METROPOLITANO DI TORINO**
 - Agenzia della mobilità piemontese *Cesare Paonessa, Elisa Bracco*
- ✓ **Presentazione della metodologia di lavoro**
 - Pares *Giulia Bertone e Michele Silva*
- ✓ **Lavoro/confronto in gruppi**
- ✓ **Condivisione delle riflessioni dei gruppi**
 - Interventi degli stakeholder presenti
- ✓ **Prossimi passi e saluti**
 - Agenzia della mobilità piemontese e Pares



PROCESSO DI CONSULTAZIONE

COSA SI DECIDE?

Il contenuto e le modalità di gara per l'affidamento delle concessioni dei servizi di trasporto pubblico locale

COME SI DECIDE?

Attraverso una procedura di consultazione pubblica condivisa con i portatori di interesse

CHI PROMUOVE IL PROCESSO?

Il processo di consultazione è promosso dalla Regione e dall'Agencia della Mobilità Piemontese



MATERIE DI CONSULTAZIONE

Materie specifiche di definizione per la definizione delle future procedura di gara

Livello di servizio
specifico del Territorio

Esigenze di mobilità
specifiche del Territorio

Obiettivi ed attese
specifiche del Territorio

Infrastrutture:

Movicentro, fermate,
punti d'interscambio

Interoperabilità e

integrazione dei servizi

**Gestione e piani delle
emergenze**

Modalità di
finanziamento degli OdS

Lotti - definizione e
dimensionamento

Beni
essenziali/indispensabili

Condizioni di subentro
per i beni strumentali

Piano di Accesso ai Dati e
modalità di accesso di
terzi

Requisiti di
partecipazione

Individuazione
personale necessario

Modalità di
trasferimento personale
e clausola sociale

Certificazioni di qualità /
ambientali

Condizioni di **qualità** del
servizio

Risorse energetici e
circularità

Digitalizzazione del
sistema trasporto

Accessibilità, inclusione

Prescritte dalle Delibere ART
n° 48/2017 (misura 4.12, misura 6.2)
e 154/2019 (misura 4, misura 12.3)

PROCESSO DI CONSULTAZIONE

A

Presentazione di visione strategica, oggetto dei servizi, lotti di affidamento, esigenze, caratteristiche del servizio da affidare

B

Consultazione EE.LL e Stakeholder
Almeno 1 incontro per bacino

C

Consultazione con Operatori Economici TPL
almeno 3 incontri per bacino

D

Consultazione target specifici
almeno 2 incontri per bacino

E

Condivisione degli esiti della consultazione
1 incontro per bacino



B C

Incontri individuali su richiesta
(face to face)

D C

Workshop: Innovazione digitale

PROCESSO DI CONSULTAZIONE

L'intera procedura avrà il seguente calendario rispettando per ciascun Bacino la durata massima di **60 giorni** (ai sensi della Delibera ART n. 154 Misura 4 paragrafo 6)



Bacino Metropolitano

B

Consultazione EE.LL e Stakeholder

gio 22/10

C

Consultazione con Operatori Economici TPL

gio 24/10
gio 07/11
mar 03/12

D

Consultazione target specifici

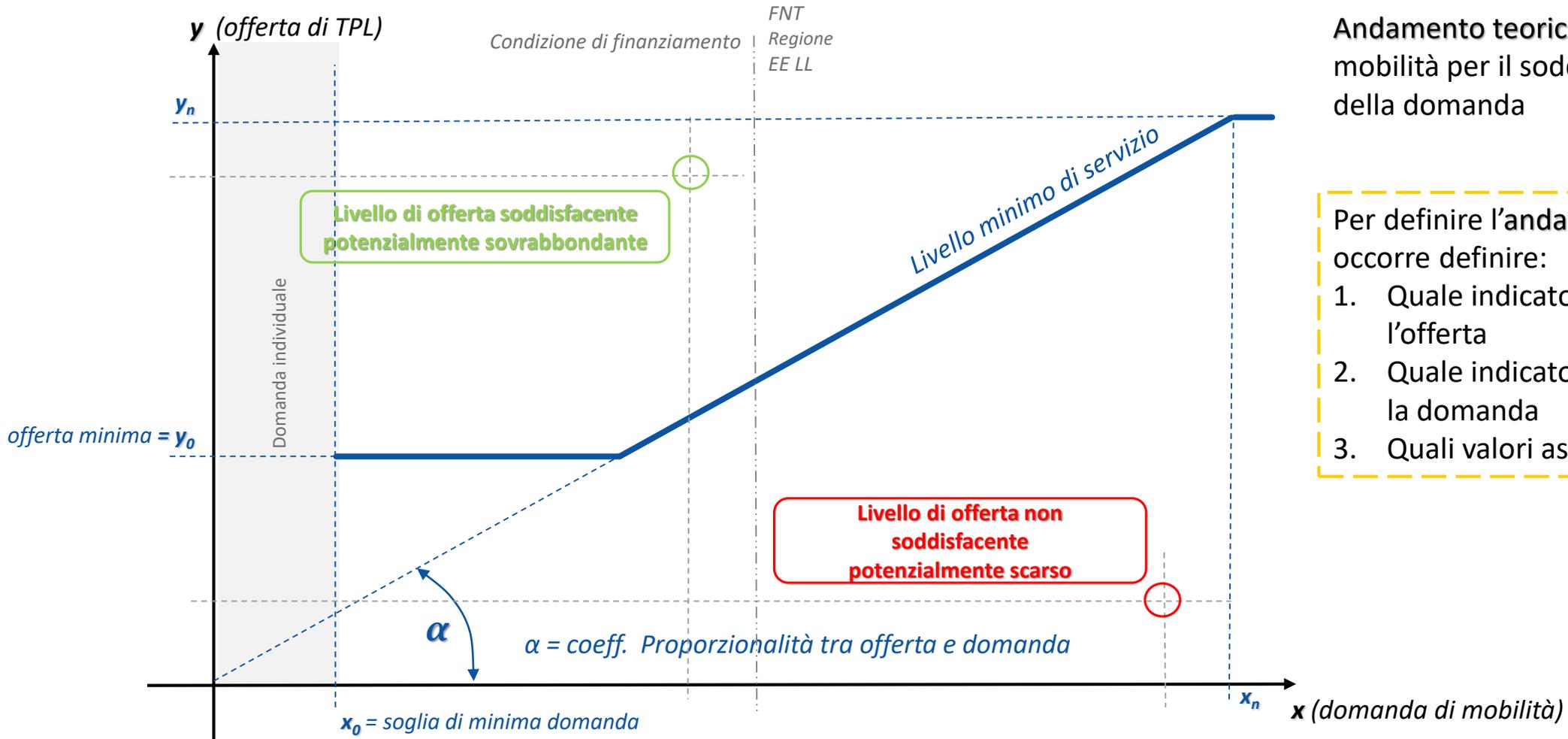
mer 13/11
mar 26/11

E

Condivisione degli esiti della consultazione

mar 17/12

LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (ESEMPIO)

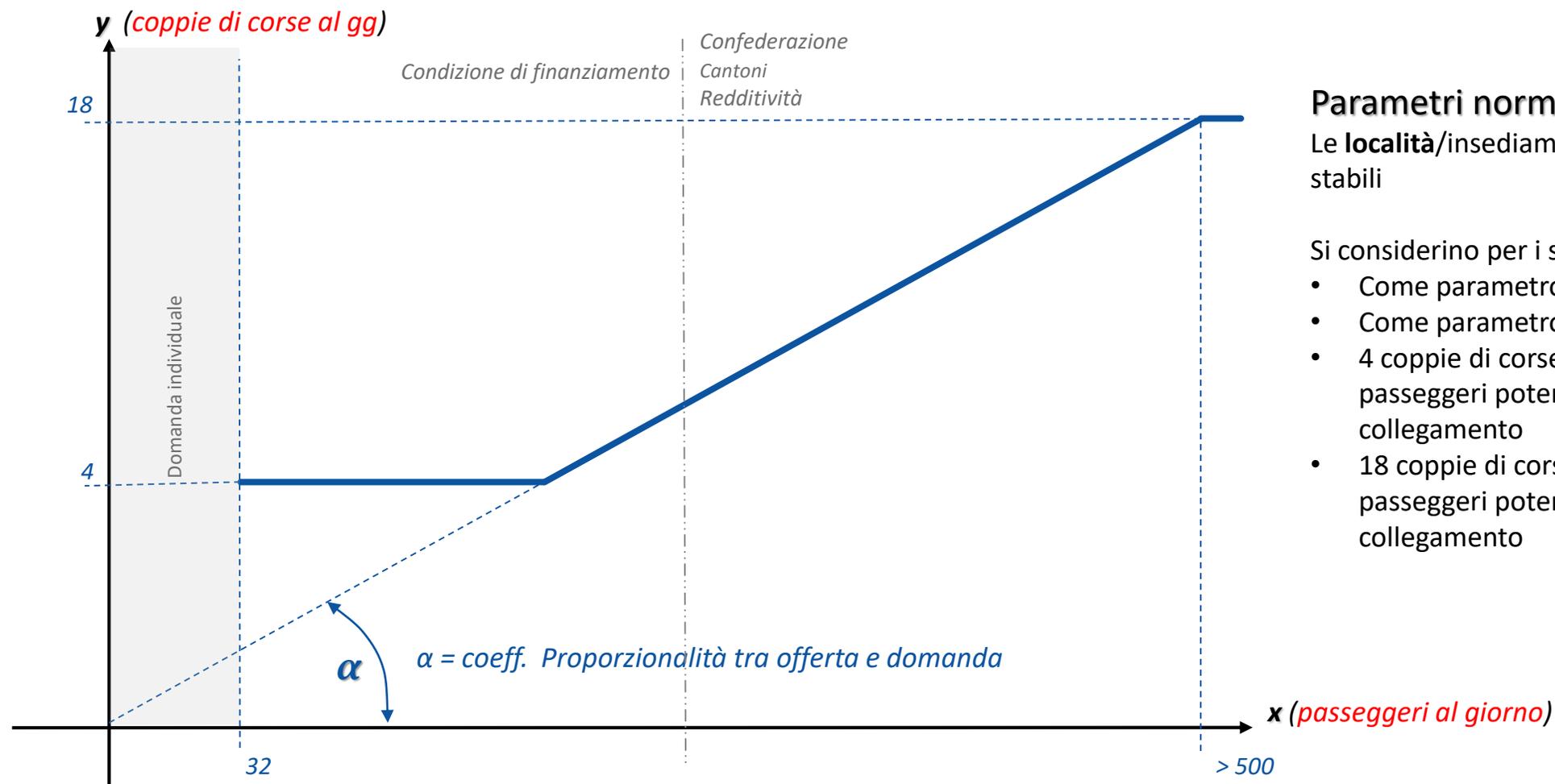


Andamento teorico dell'offerta di mobilità per il soddisfacimento della domanda

Per definire l'andamento reale occorre definire:

1. Quale indicatore può descrivere l'offerta
2. Quale indicatore può descrivere la domanda
3. Quali valori assegnare a x_0 , y_0 e k

LIVELLO MINIMO DI SERVIZIO TPL (L. FEDERALE SVIZZERA LTV 20-3-2009)



Parametri normativa svizzera

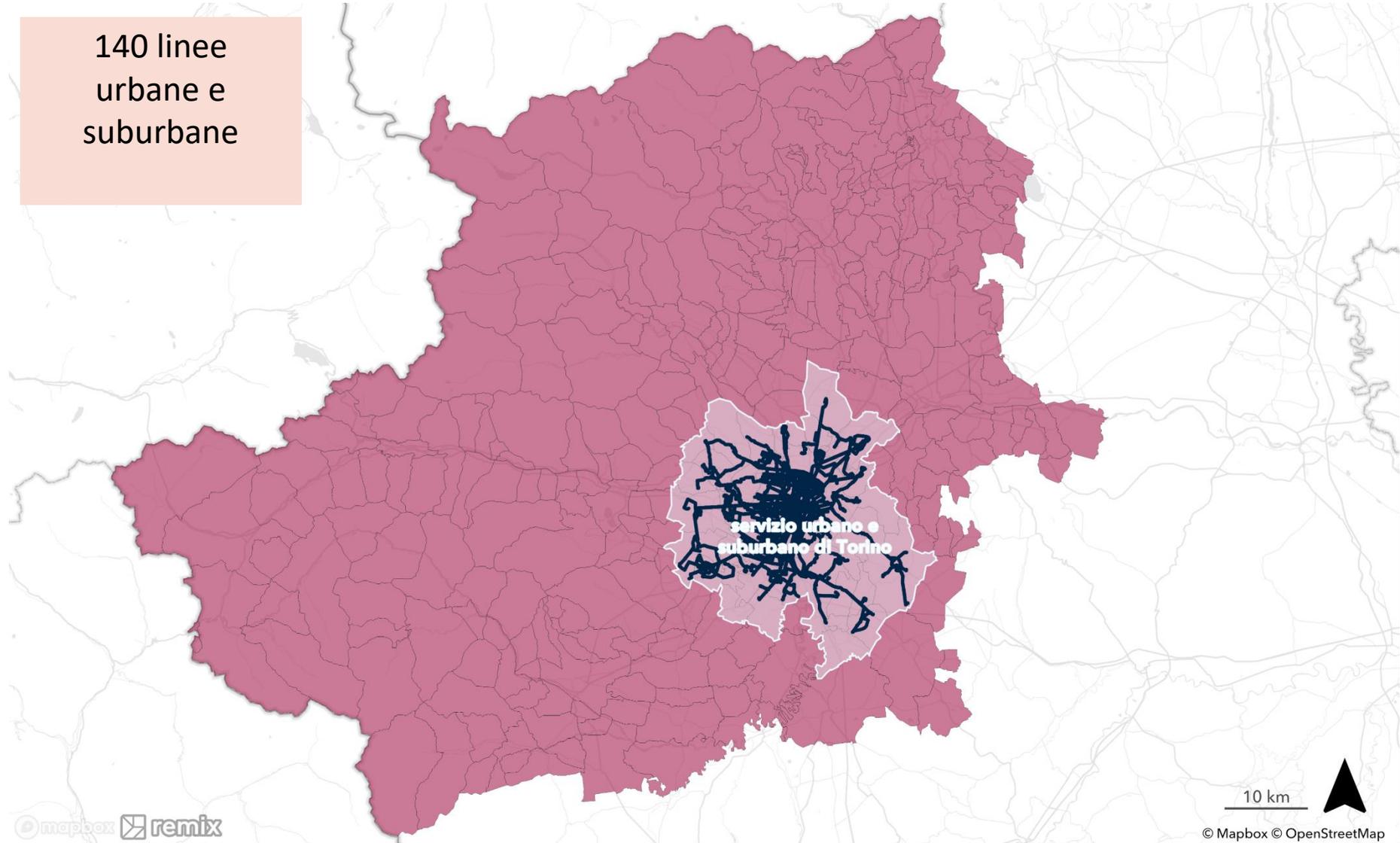
Le **località**/insediamenti con almeno 100 presenze stabili

Si considerino per i servizi minimi:

- Come parametro x il **n° passeggeri/gg**
- Come parametro y il **n° di coppie di corse/gg**
- 4 coppie di corse a servizio di almeno 32 passeggeri potenziali su una linea di collegamento
- 18 coppie di corse a servizio di almeno 500 passeggeri potenziali su una linea di collegamento

SERVIZI ESCLUSI DALLE GARE DEL BACINO METROPOLITANO

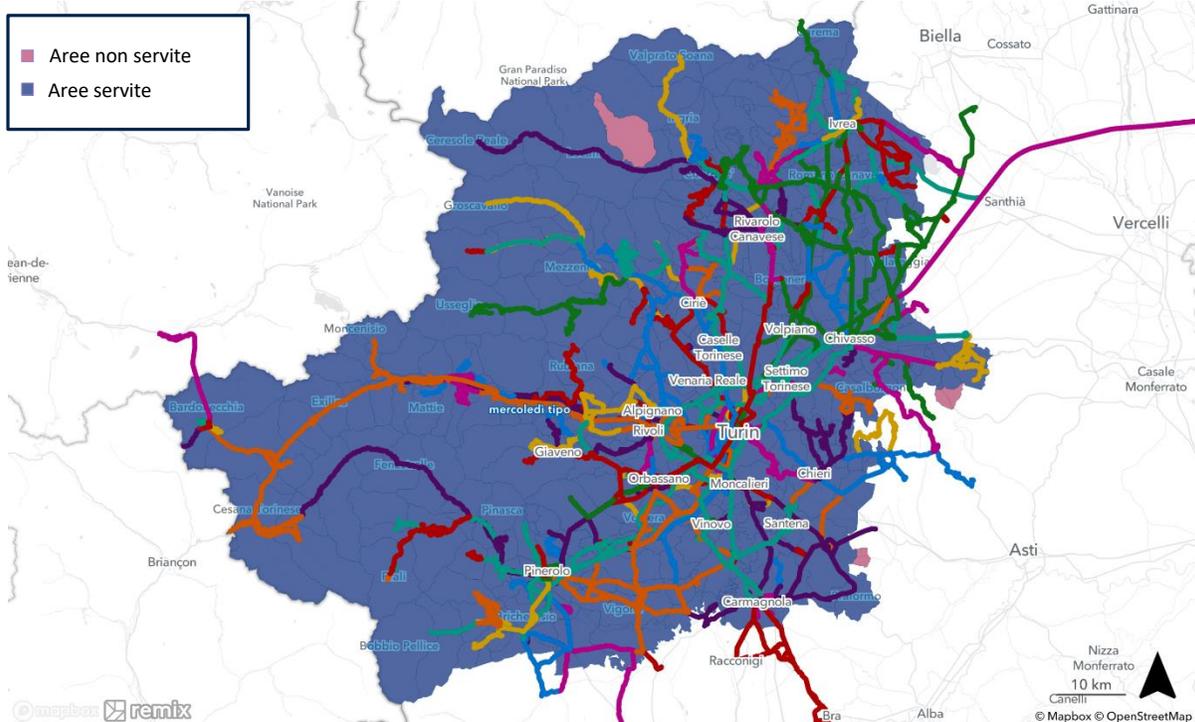
140 linee
urbane e
suburbane



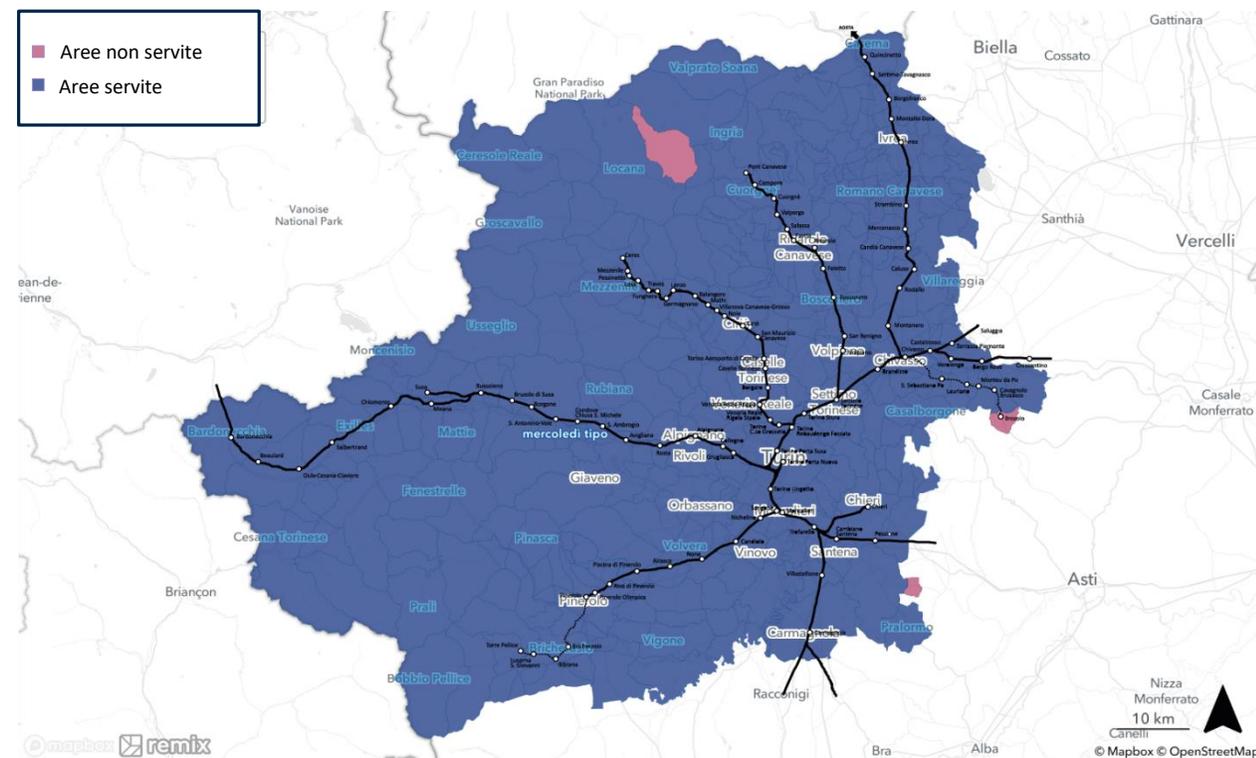
SERVIZI INCLUSI NELLE GARE DEL BACINO METROPOLITANO

Servizio autobus

203 linee nei giorni feriali



Copertura del servizio ferroviario

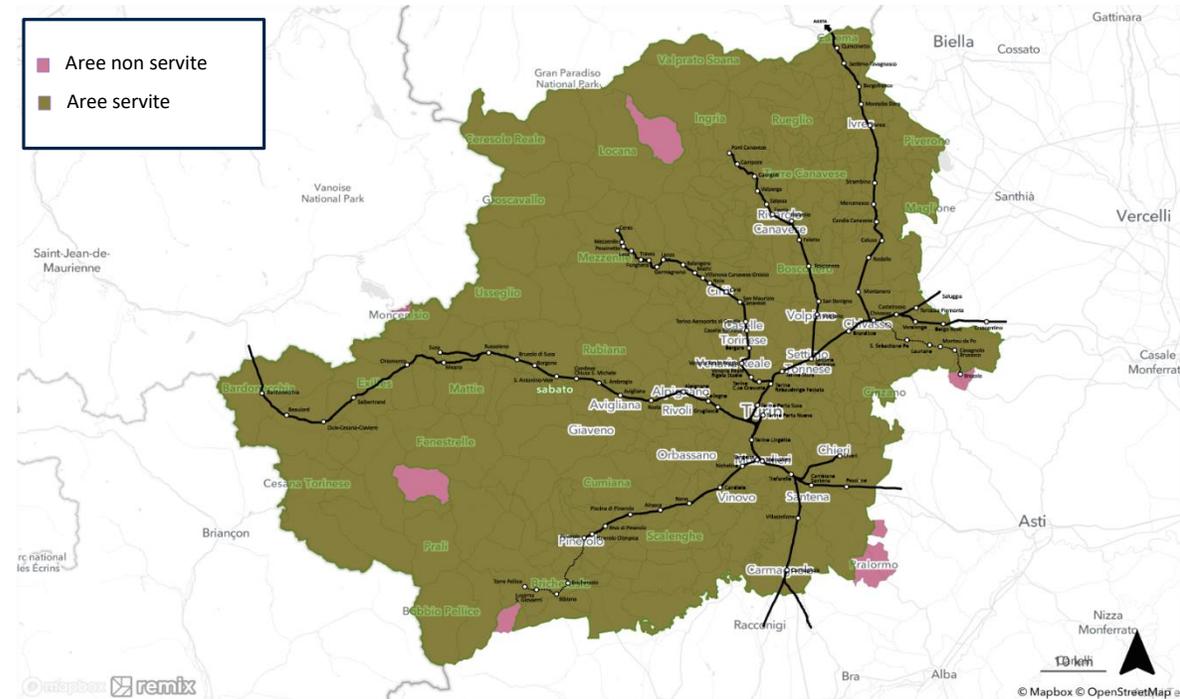
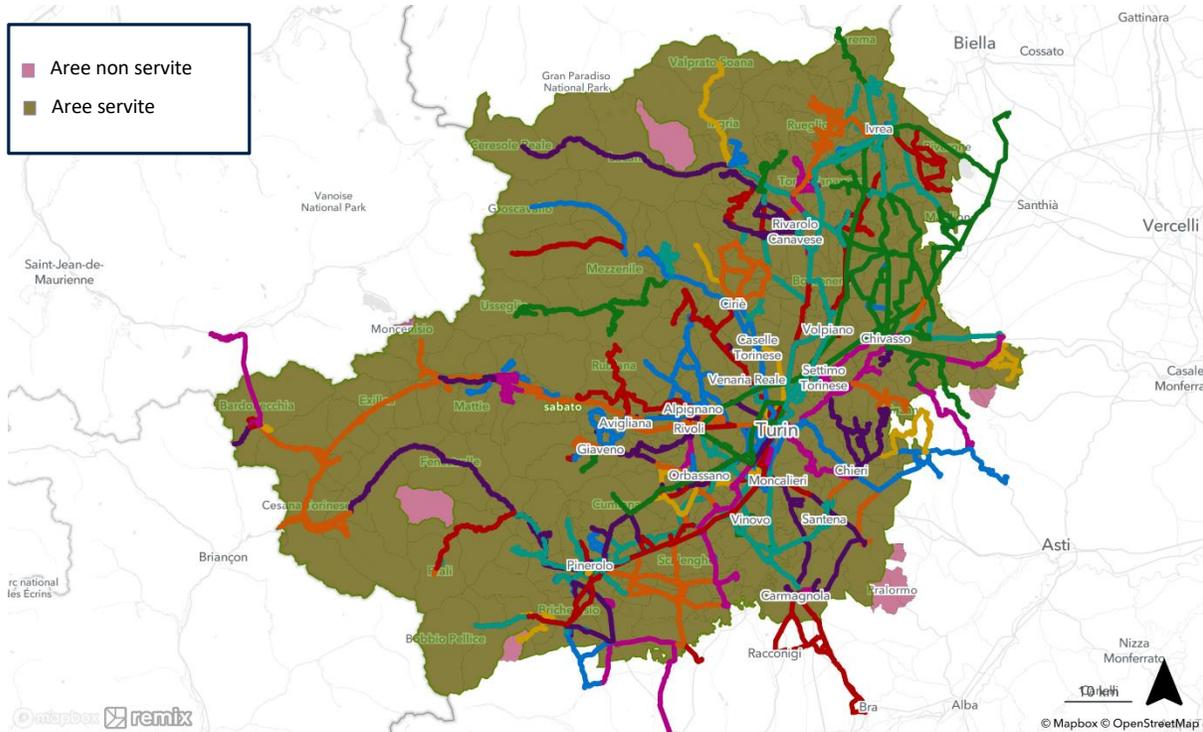


SERVIZI INCLUSI NELLE GARE DEL BACINO METROPOLITANO

Servizio autobus

143 linee il sabato

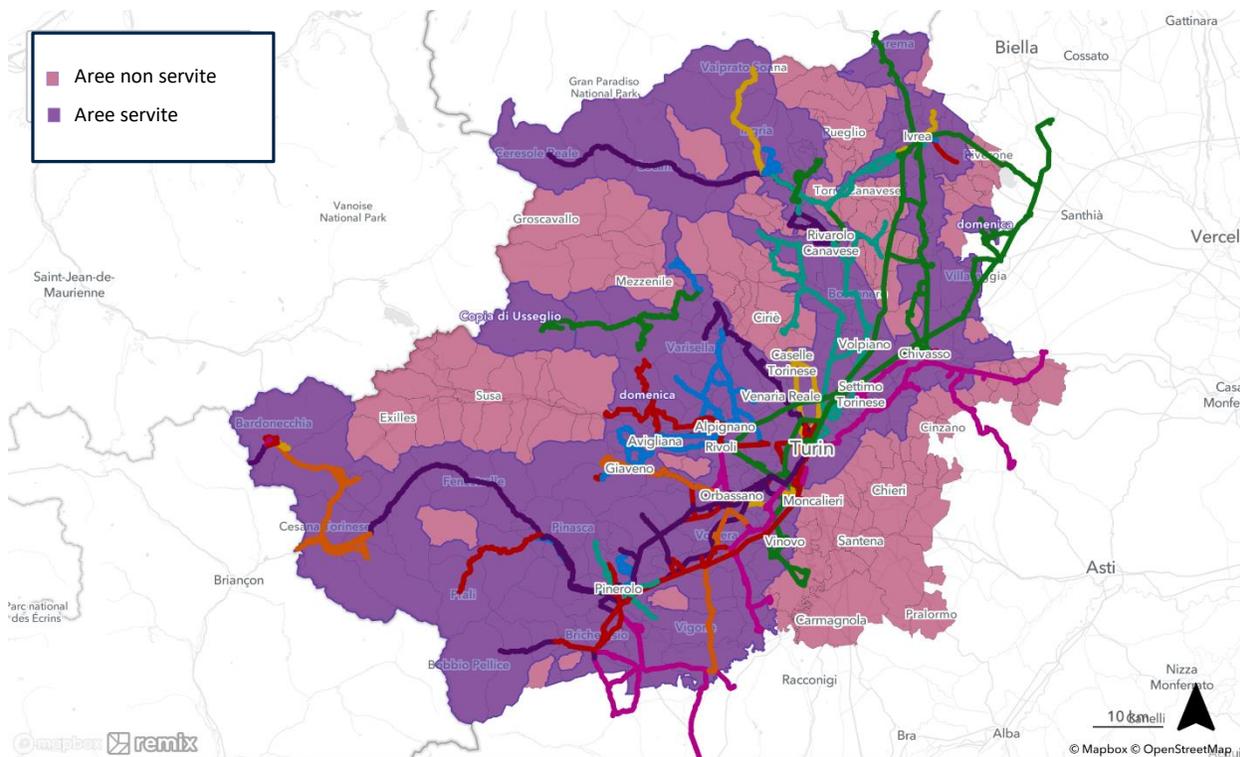
Copertura del servizio ferroviario



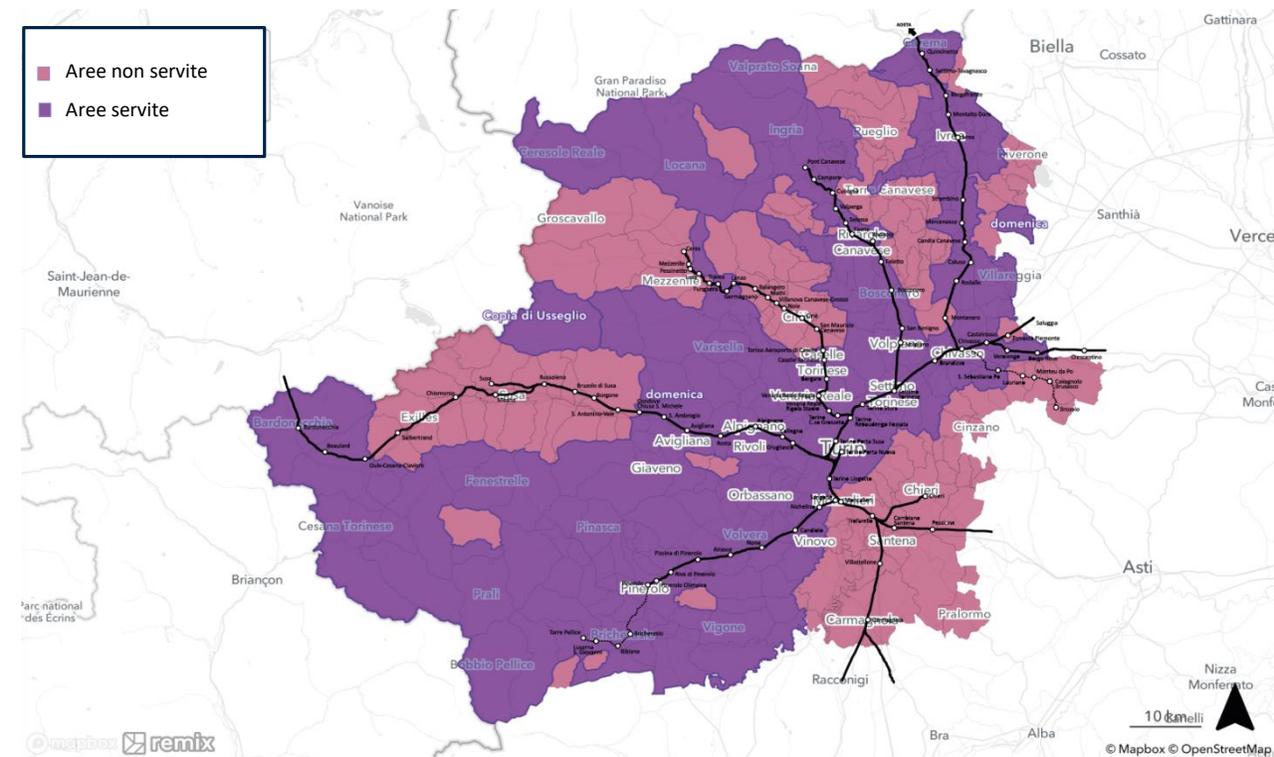
SERVIZI INCLUSI NELLE GARE DEL BACINO METROPOLITANO

Servizio autobus

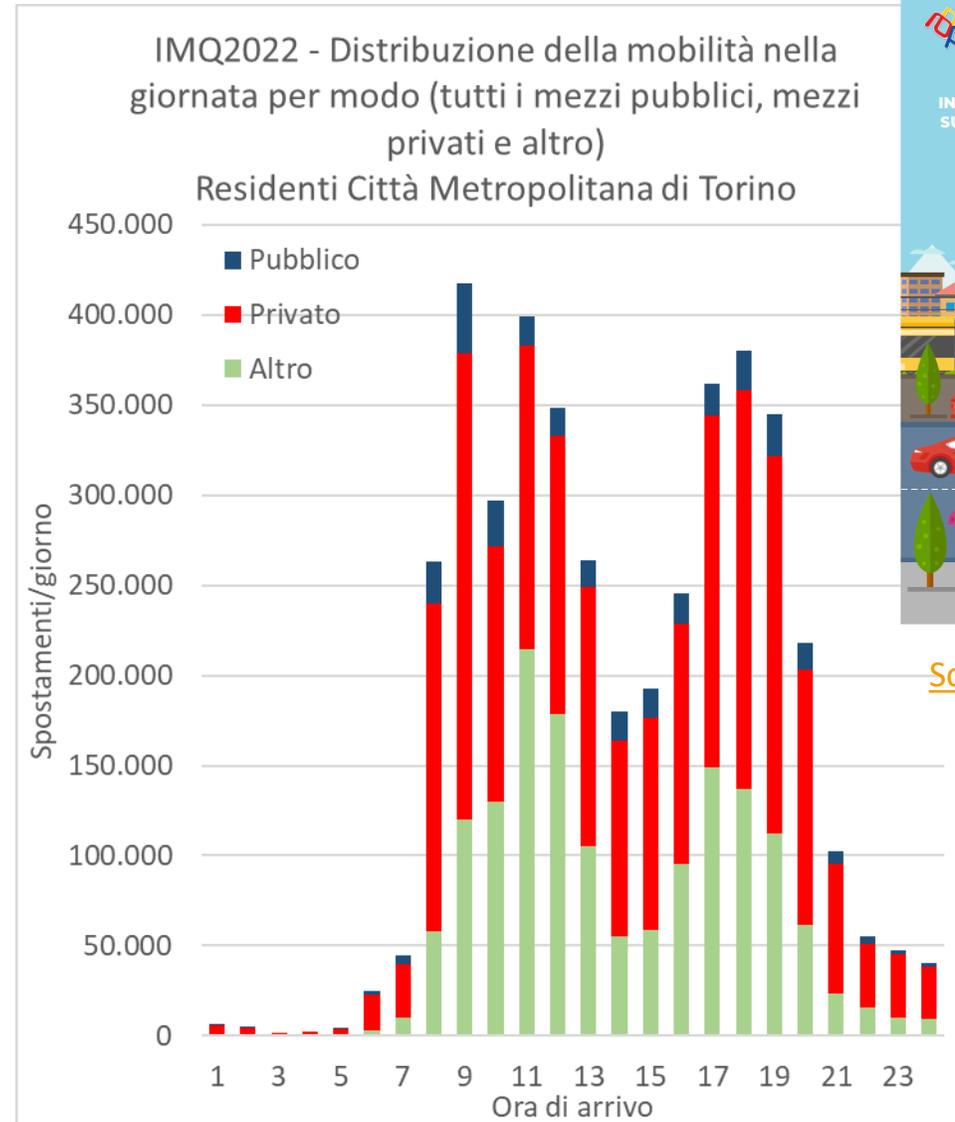
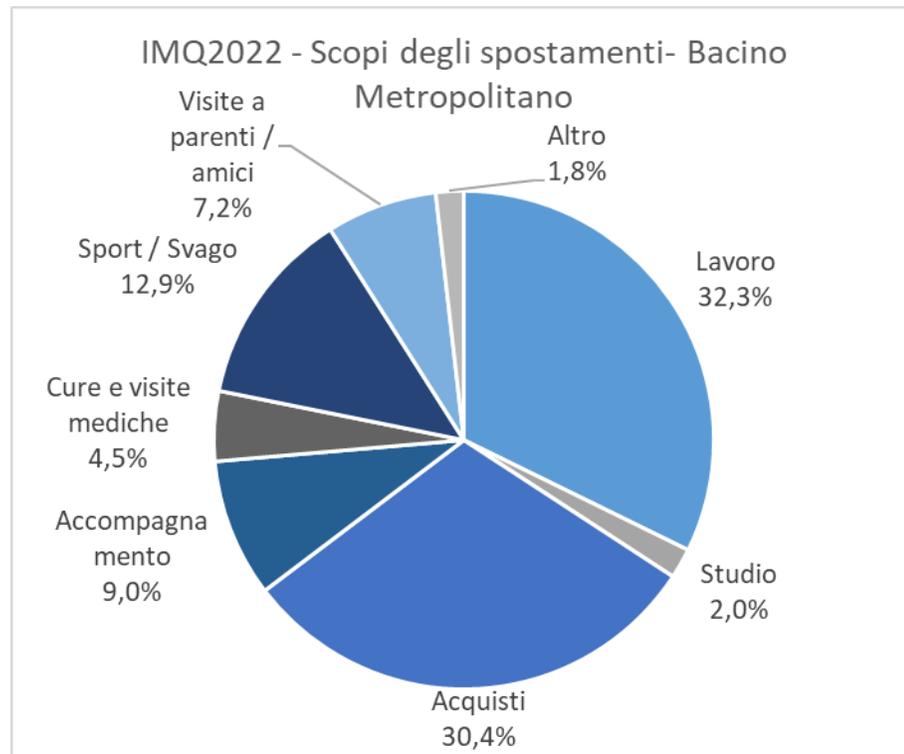
51 linee nei giorni festivi



Copertura del servizio ferroviario

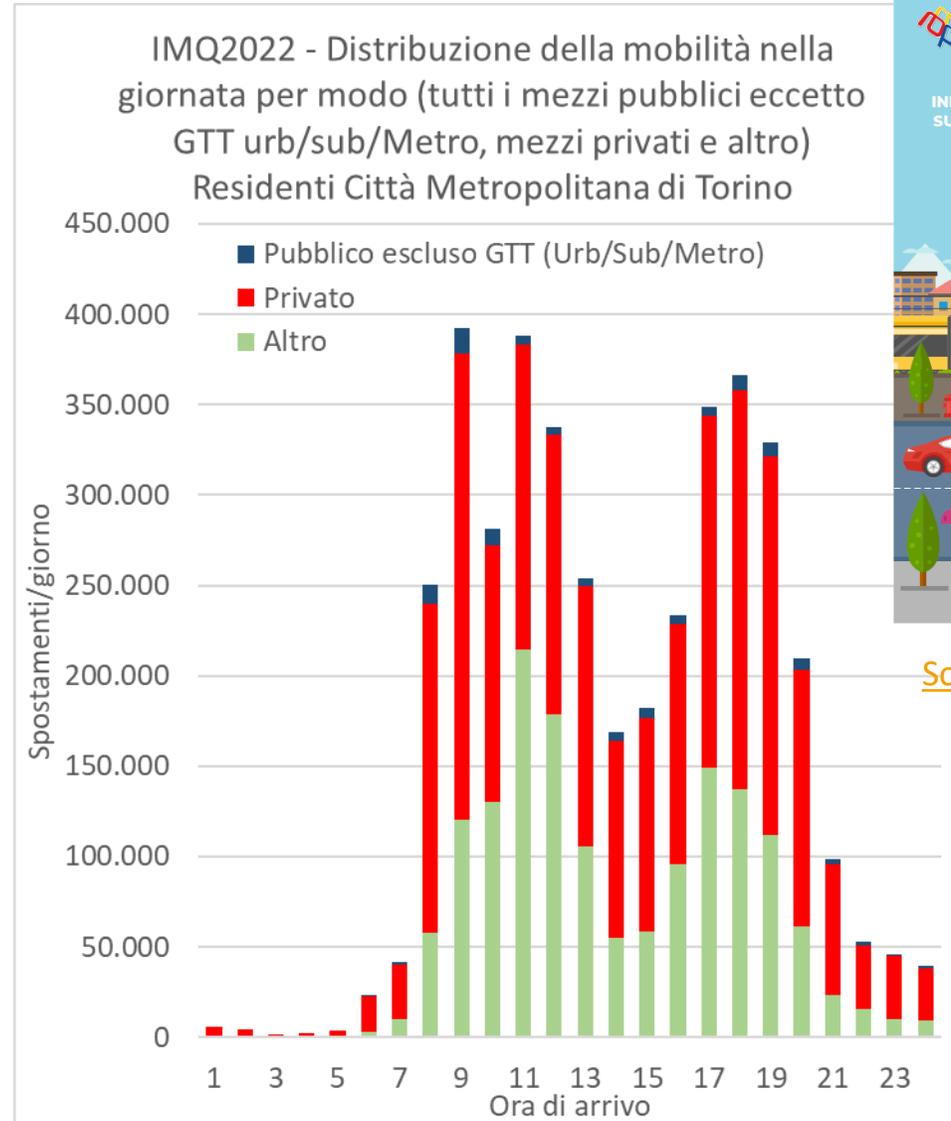
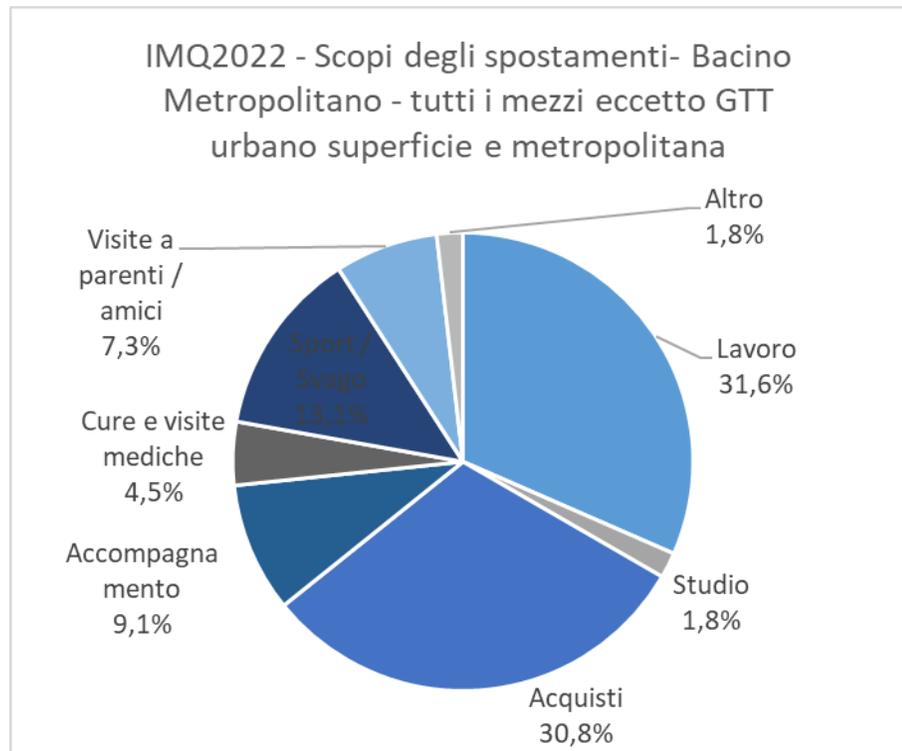


Domanda – Indagine IMQ 2022 (mezzi privati, tutti i mezzi pubblici, altri mezzi)



[Scaricabile dal sito di AMP](#)

Domanda – Indagine IMQ 2022 (mezzi privati, tutti i mezzi pubblici eccetto GTT urb/sub/Metro, altri mezzi)

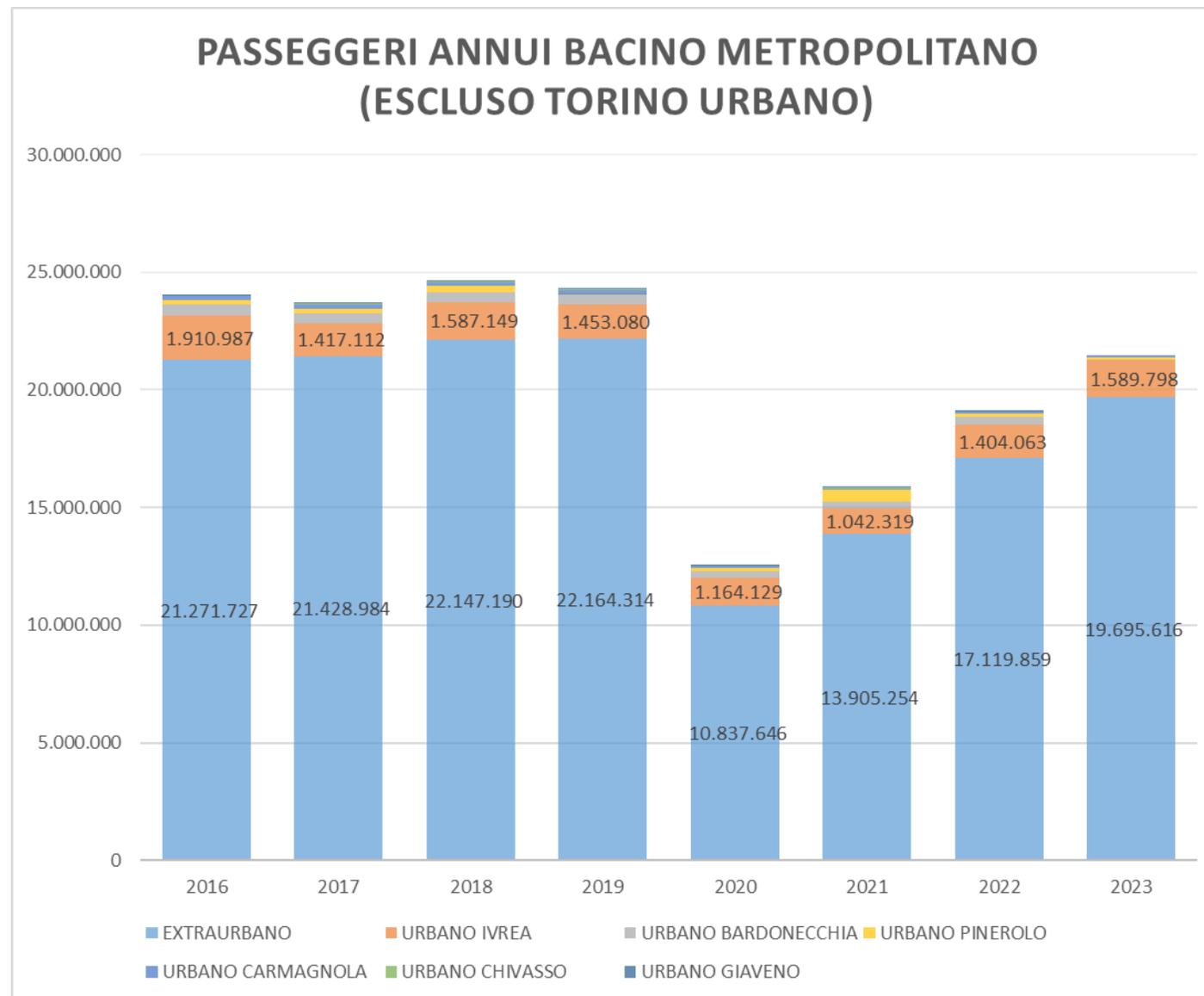


[Scaricabile dal sito di AMP](#)

BACINO METROPOLITANO – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

Frequentazioni servizi TPL:
(suddivise per extraurbani
e urbani laddove i contratti
attuali sono distinti).

Fonte: Osservatorio Nazionale TPL
N.B. Il dato dei servizi urbani di
Bardonecchia, Chivasso, Giaveno nel
2023 non è ancora disponibile



BACINO METROPOLITANO DI TORINO – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE

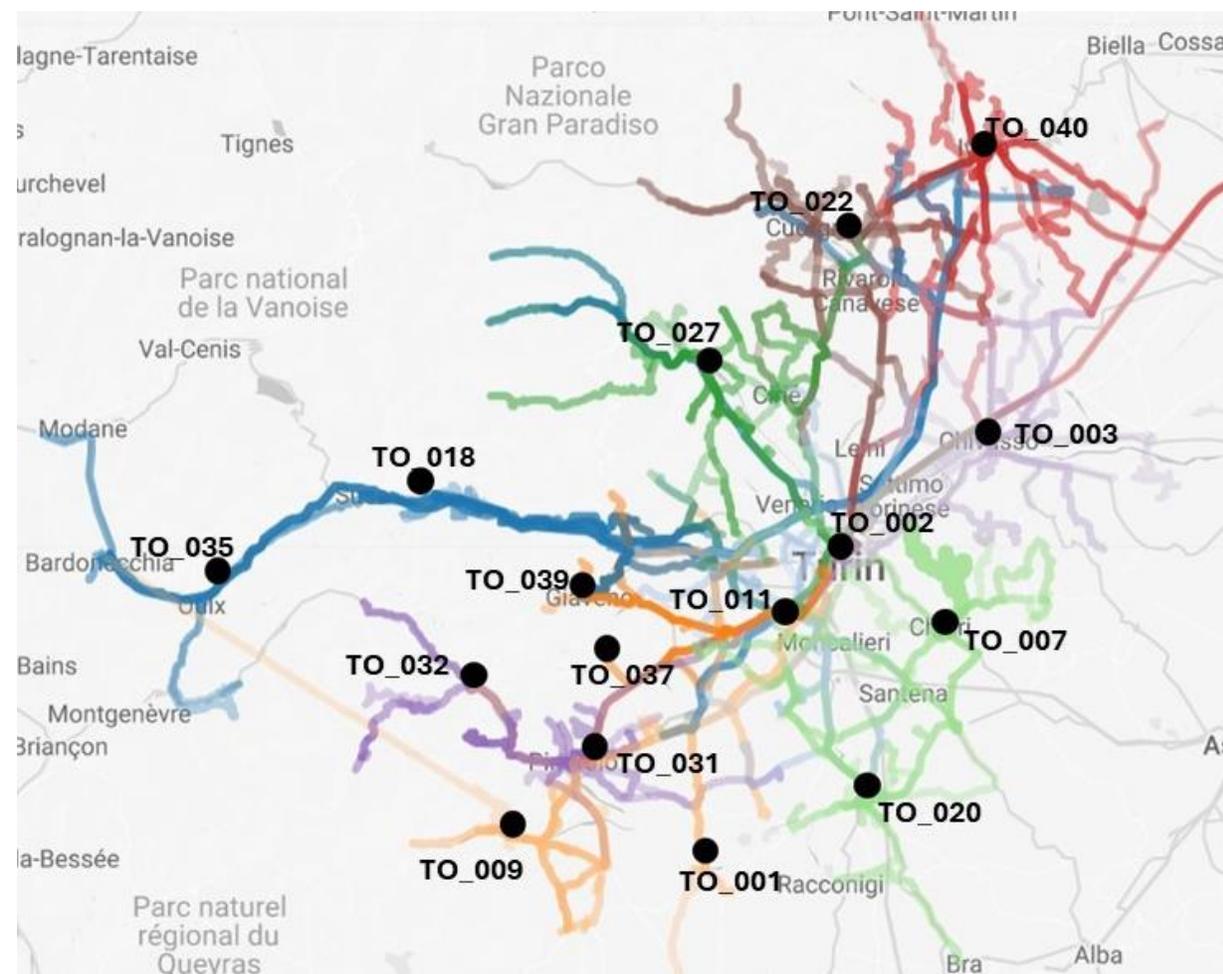
Individuazione di possibili scenari organizzativi del servizio attuale

Rete dei Movicentro

Scenario	Numero Depositi Attivi	Numero Veicoli	KM Vuoto	Commenti
<i>Base</i>	44	478	8847	Linee assegnate a più depositi - nessun lotto definito
<i>Scenario 1</i>	16	469	10480	Linee assegnate a più depositi - nessun lotto definito
<i>Scenario 2</i>	16	483	12670	Ogni linea assegnata ad un deposito tranne 24 linee divise tra due depositi
<i>Scenario 3.1</i>	16	491	15204	Ogni linea assegnata ad un singolo deposito - 16 lotti definiti
<i>Scenario 3.2</i>	16	484	13898	Ogni linea assegnata ad un singolo lotto - alcuni lotti formati da due depositi (10 lotti totali).

Bacino metropolitano	1	Alpignano
	2	Avigliana
	3	Chieri
	4	Chivasso
	5	Collegno
	6	Ivrea
	7	Lanzo
	8	Moncalieri
	9	Pinerolo
	10	Torino Stura
	11	Trofarello
	12	Venaria
Bacino sud	1	Alba
	2	Bra
	3	Cuneo
	4	Fossano
	5	Mondovì
Bacino sud est	1	Acqui Terme
	2	Alessandria
	3	Arquata
	4	Asti
	5	Novi Lugure
	6	Tortona
Bacino nord est	1	Biella
	2	Cossato
	3	Domodossola
	4	Verbania

BACINO METROPOLITANO DI TORINO – SCENARIO DI SERVIZIO ATTUALE



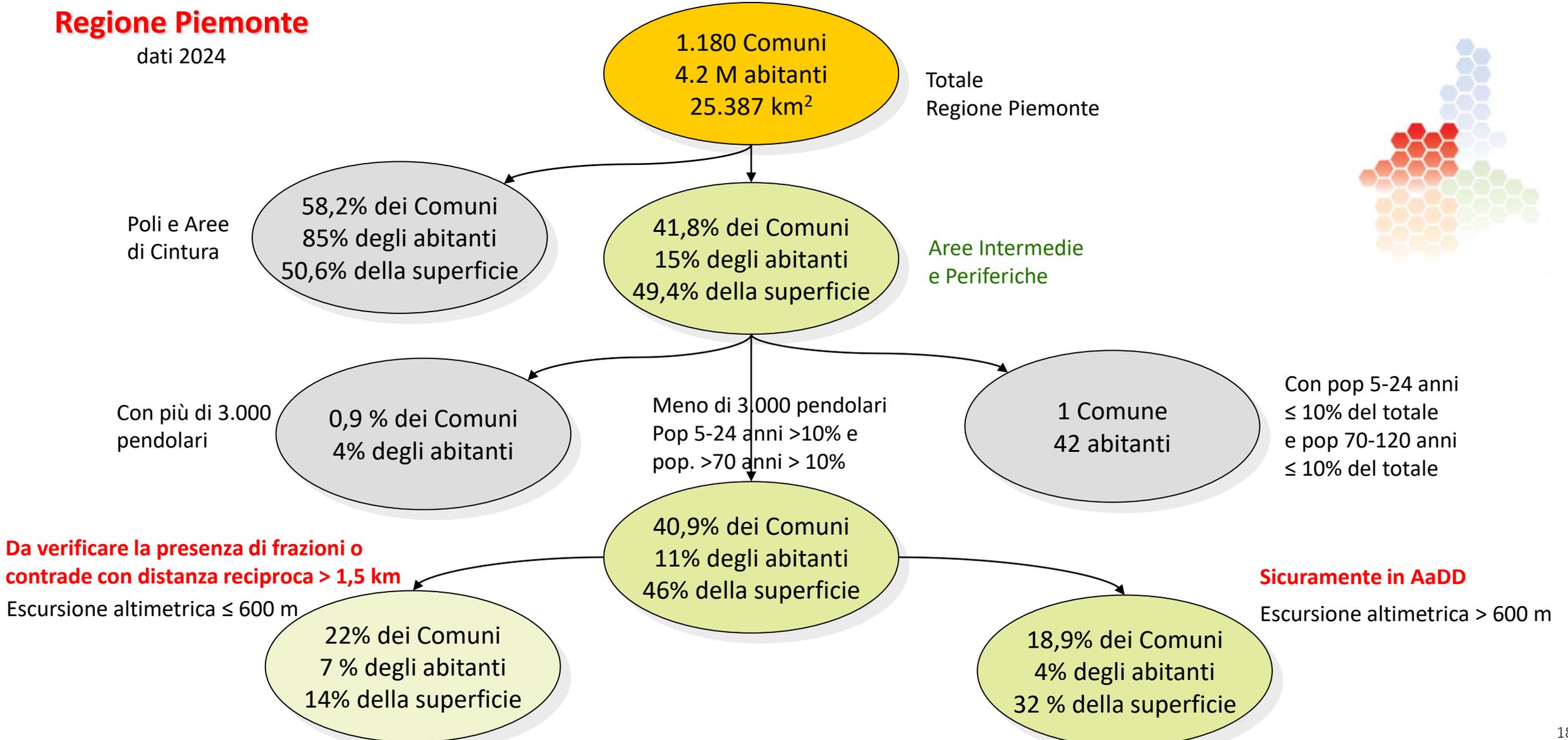
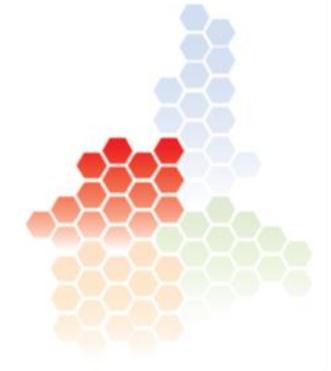
Nome Deposito	Numero Di Veicoli	KM di Servizio	KM di Vuoto	Eff. Deposito	Lotto
TO_003	46	6940	1617	81%	3
TO_022	41	6877	1415	83%	22
TO_027	30	4753	1091	81%	27
TO_040	62	13830	2872	83%	40
TO_001	14	3877	404	91%	1_9
TO_009	34	6973	933	88%	1_9
TO_018	31	4159	1011	80%	18_35
TO_035	10	1711	214	89%	18_35
TO_002	22	4799	470	91%	2_11
TO_011	28	4543	751	86%	2_11
TO_031	42	8514	952	90%	31_32
TO_032	28	4838	456	91%	31_32
TO_037	24	3527	408	90%	37_39
TO_039	26	4353	530	89%	37_39
TO_007	23	4389	484	90%	7_20
TO_020	23	3925	292	93%	7_20

Possibile assegnazione delle line di TPL ad una selezione di depositi già presenti nel Bacino metropolitano

INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

Regione Piemonte

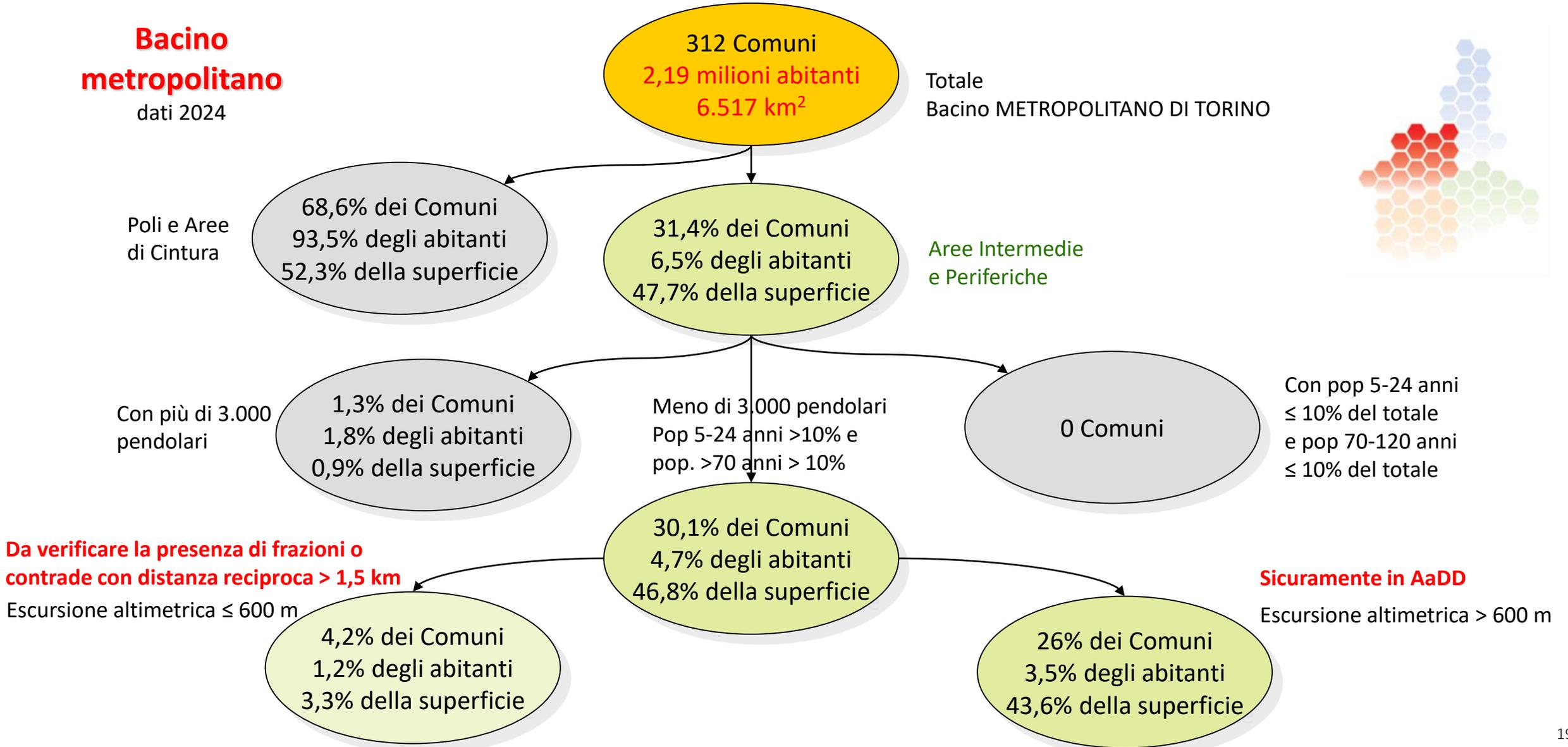
dati 2024



INDIVIDUAZIONE AREE A DOMANDA DEBOLE (DM 157/2018)

Bacino metropolitano

dati 2024



Obblighi servizio, Qualità, Tariffe

Obblighi di qualità

Obblighi Tariffari

Obblighi sul Personale

**Obblighi sui Rapporti con
l'Utenza**

**Disposizioni di fine
Contratto**

**Obblighi Materiale Rotabile
e Impianti**

**Obblighi di gestione
contabile e monitoraggio**



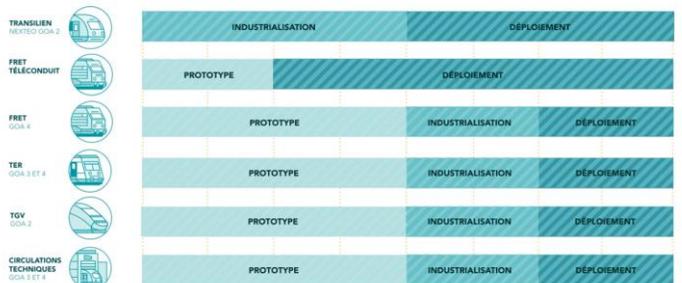
TREND NEL SETTORE DELLA MOBILITÀ

ELETTRICO ED AUTONOMO

Attenzione alle questioni ambientali



#TrainAutonome Les grands jalons



2019 2020 2021 2022 2023 2024 2025 2026 ...

SNCF : les trains autonomes seront lancés pour 2023 (hitek.fr)

SHARING

I sistemi alternativi e l'ultimo miglio



INFORMAZIONE E FLESSIBILITA'

Nuova offerta ed informazione sempre accessibile

SAME INFORMATION

UNDERLYING INFOS STILL BASED ON HISTORICAL METHODS



DIGITIZED FRONT FOR COSTUMER



MAAS COMMUNITY IN PIEMONTE: si apre la consultazione pubblica!

SAVE-THE-DATE

MARTEDI 27 GIUGNO 11:00 - 12:30

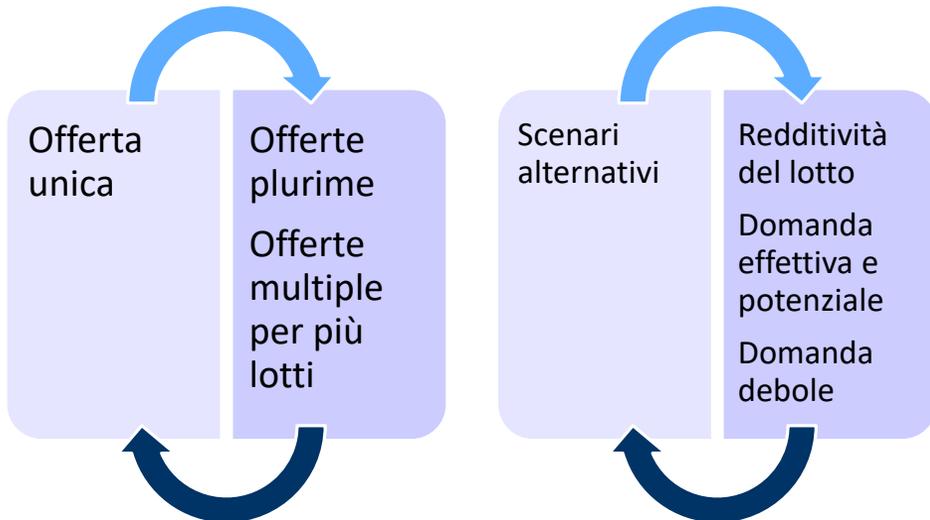
PER INFO
community@bpformaas.it
BPforMaas
bpformaas.it



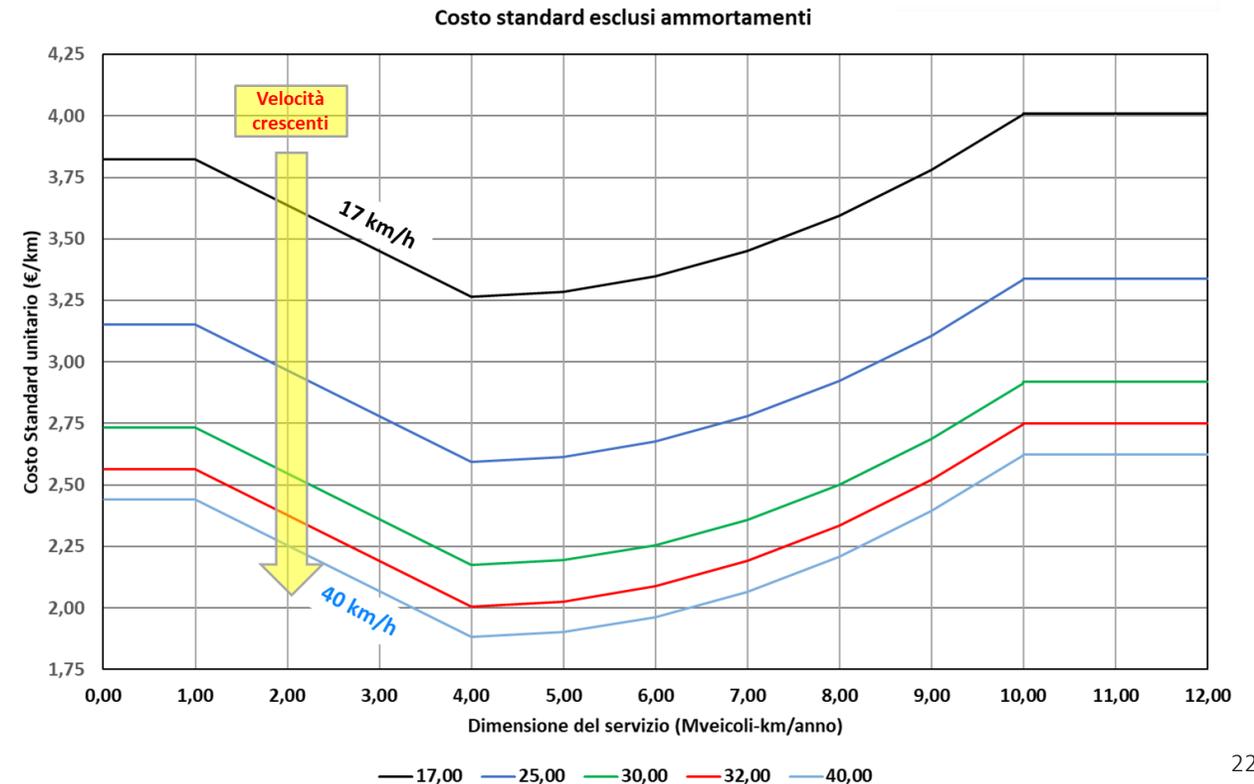
BACINO METROPOLITANO DI TORINO – NUOVO AFFIDAMENTO

Lotti

*D.L. 50/2017 art. 48 comma 4
 Ai fini dello svolgimento delle procedure di scelta del contraente per i servizi di trasporto locale e regionale, gli enti affidanti, con l'obiettivo di promuovere la più ampia partecipazione alle medesime, articolano i bacini di mobilità in più lotti,*



*D.M. 157/2017
 Costi standard*



SCENARI RICHIESTI NELLE OFFERTE DI GARA

SCENARIO 1 - BASE

Costruzione dell'offerta tecnico economica sulla base di:

- un programma di esercizio invariato rispetto al 2024 (linee, orari e percorrenze analoghe, possibili piccole variazioni se utili ad maggiore efficientamento dei fattori della produzione);
- risorse economiche destinate alle compensazioni invariate rispetto al 2024.

SCENARIO 2 – MIGLIORATIVO

Costruzione di uno scenario migliorativo in termini di offerta erogata e domanda servita, prevedendo un mantenimento costante delle risorse disponibili per le compensazioni.

SCENARIO 3 - EVOLUTIVO

Costruzione di un'offerta tecnico economica che preveda nuovi servizi e lo sviluppo di progetti innovativi.





PIANO DI ACCESSIBILITA' E DELL'INTERMODALITA'

Tra novembre 2024 e gennaio 2025 la metropolitana organizzerà incontri specifici per ciascuna zona omogenea:
RACCOLTA ESIGENZE DI RETE

DEFINIZIONE STRATEGIE DI RETE

CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE

OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Importanza offerta qualitativa 70-75%

Importanza offerta economica 30-25%

OFFERTA QUALITATIVA

Qualità progettuale, innovazione, servizi
ultimo miglio

Qualità sistema monitoraggio ed informazione
ai cittadini ed agli enti

Qualità del servizio

Progetti formativi per il personale delle
aziende

Tempistiche di avvio progetti e collaudi

OFFERTA ECONOMICA

Migliore efficienza nella gestione dell'attuale
servizio

Maggiore quantità del servizio a parità di
risorse

Flessibilità del servizio a costi marginali

Programmi di rinnovo flotta ed età media e
massima autobus



CRITERI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE ASPETTI QUALITATIVI

CONDIZIONI MINIME DI QUALITÀ NEI CONTRATTI DI SERVIZIO - INDICATORI E LIVELLI

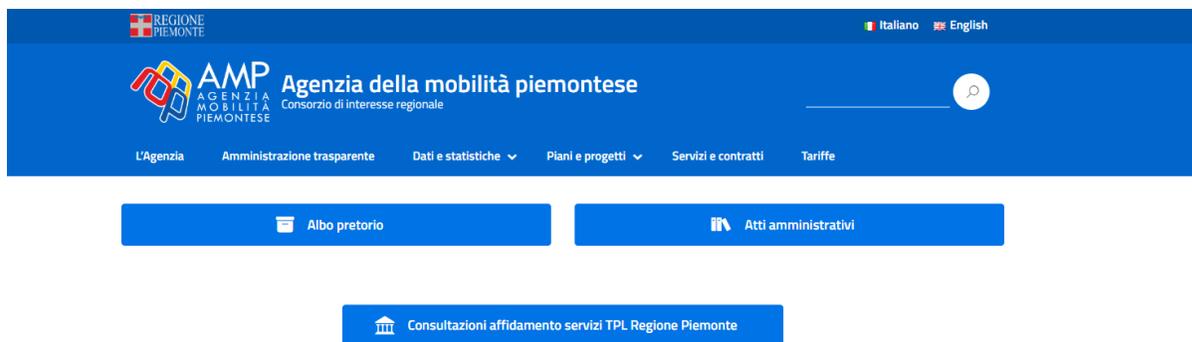
atte a garantire un'adeguata integrazione tra servizi di TPL su strada e altre soluzioni di mobilità sostenibile, collettiva e/o condivisa, pubblica e privata, presenti nel territorio.

- **Integrazione (multi)modale**
- **Conformità del materiale rotabile (disponibilità di posti)**
- **Regolarità, puntualità e affidabilità del servizio**
- **Accessibilità commerciale**
- **Contrasto all'evasione tariffaria**
- **Accessibilità dei mezzi e delle infrastrutture al pubblico (con particolare riferimento alle PMR)**
- **Sostenibilità ambientale**
- **Informazione all'utenza**
- **Trasparenza**
- **Pulizia e comfort del materiale rotabile e delle infrastrutture al pubblico**
- **Sicurezza del viaggio e del viaggiatore, personale e patrimoniale**

Quali indicatori possono essere alla base di proposte di qualità e quindi considerati in fase di valutazione delle offerte?



PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



REGIONE PIEMONTE Italiano English

AMP Agenzia della mobilità piemontese
AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE
Consorzio di interesse regionale

L'Agenzia Amministrazione trasparente Dati e statistiche Plani e progetti Servizi e contratti Tariffe

Albo pretorio Atti amministrativi

Consultazioni affidamento servizi TPL Regione Piemonte

Notizie

Avvio delle consultazioni per i nuovi affidamenti dei servizi TPL – bacino Sud

Mercoledì 18 settembre p.v. alle ore 17, presso il Centro Incontri della Provincia di Cuneo, prendono avvio le consultazioni con gli Enti Locali e gli ...

Notizie Rete TPL

Bandi e avvisi

Avviso di costituzione di un Elenco di idonee/i alla nomina Presidente di Consiglio di disciplina delle aziende di TP

Si comunica che è stato pubblicato un Avviso per la costituzione di persone idonee alla nomina a Presidente di Consiglio di disciplin...

Bandi e avvisi Servizi e contratti



AMP AGENZIA MOBILITÀ PIEMONTESE Ricerca Accedi

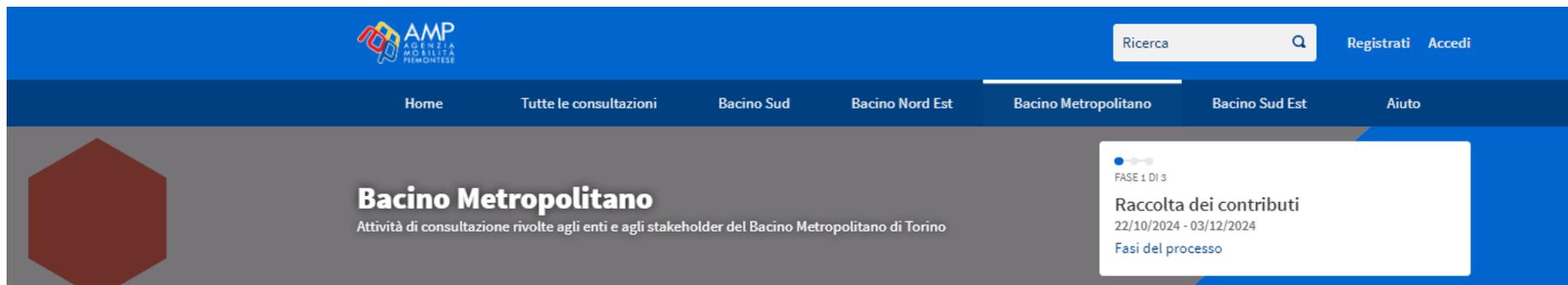
Home Tutte le consultazioni Bacino Sud Bacino Nord Est Bacino Metropolitan Bacino Sud Est Aiuto

Benvenuto su AMPPartecipa!

PARTECIPA

La piattaforma dell'Agenzia della mobilità piemontese dedicata ai processi di consultazione e partecipazione pubblica

Condizioni d'uso Privacy Scarica i file Open Data



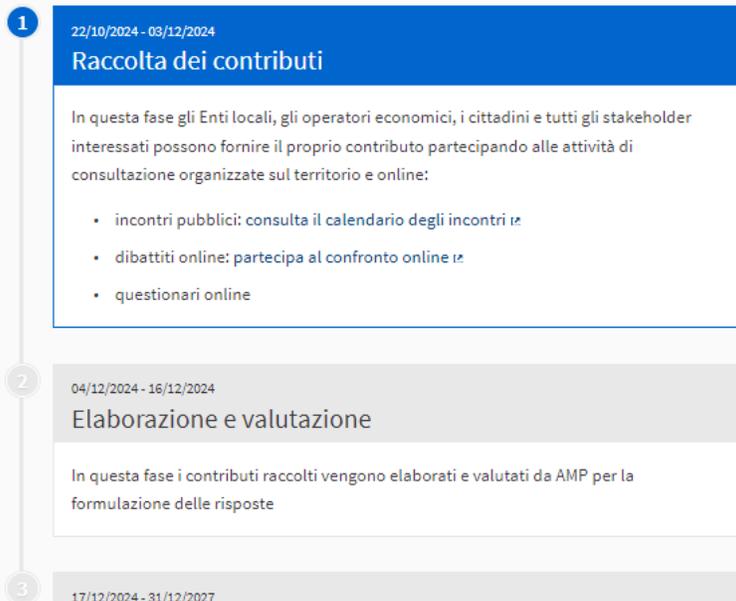
The screenshot shows the AMP website interface. At the top left is the AMP logo. To its right is a search bar with the text "Ricerca" and a magnifying glass icon. Further right are links for "Registrati" and "Accedi". Below this is a navigation menu with items: "Home", "Tutte le consultazioni", "Bacino Sud", "Bacino Nord Est", "Bacino Metropolitan", "Bacino Sud Est", and "Aiuto". The main content area features a large red hexagon on the left and a central section titled "Bacino Metropolitan" with the subtitle "Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Metropolitan di Torino". On the right side of this section, there is a progress indicator showing "FASE 1 DI 3" and a box for "Raccolta dei contributi" with the dates "22/10/2024 - 03/12/2024" and a link "Fasi del processo".

Fasi del processo

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [QUESTIONARI](#)

[← Torna alla pagina di processo](#)

FASI DEL PROCESSO



[Dettaglio incontri](#)



The screenshot shows the top section of the AMP website. It features a blue header with the AMP logo on the left, a search bar with the text 'Ricerca' and a magnifying glass icon, and links for 'Registrati' and 'Accedi'. Below the header is a dark blue navigation bar with menu items: 'Home', 'Tutte le consultazioni', 'Bacino Sud', 'Bacino Nord Est', 'Bacino Metropolitanamente', 'Bacino Sud Est', and 'Aiuto'. The main content area has a dark background with a large red hexagon on the left and the text 'Bacino Metropolitanamente' followed by 'Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Metropolitanamente di Torino'. On the right, there is a white box with a progress indicator 'FASE 1 DI 3', the title 'Raccolta dei contributi', and the dates '22/10/2024 - 03/12/2024'.

[IL PROCESSO](#) [INCONTRI](#) [QUESTIONARI](#)

6 INCONTRI

Il modulo sottostante filtra dinamicamente i risultati della ricerca quando le condizioni di ricerca vengono modificate.

Cerca

DATA

- Tutti
- Imminenti
- Passati

TIPO

- Tutti
- Faccia a faccia
- Online
- Ibridi

AMBITO

- Tutti
- Enti Locali e Stakeholder

Risultati per pagina: 20

[Esporta il calendario](#)

Incontro con gli Enti locali e gli stakeholder

 Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Enti Locali e Stakeholder

 22 OTTOBRE 2024 · 16:00 - 18:15

 CITTÀ METROPOLITANA DI TORINO
Torino
Corso Inghilterra 7, Torino

▲ 9 SEGUI

■ 0

[VISUALIZZA](#)

Operatori economici - 1° Incontro

 Incontro pubblico

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle future...

Operatori economici

 24 OTTOBRE 2024 · 10:00 - 12:00

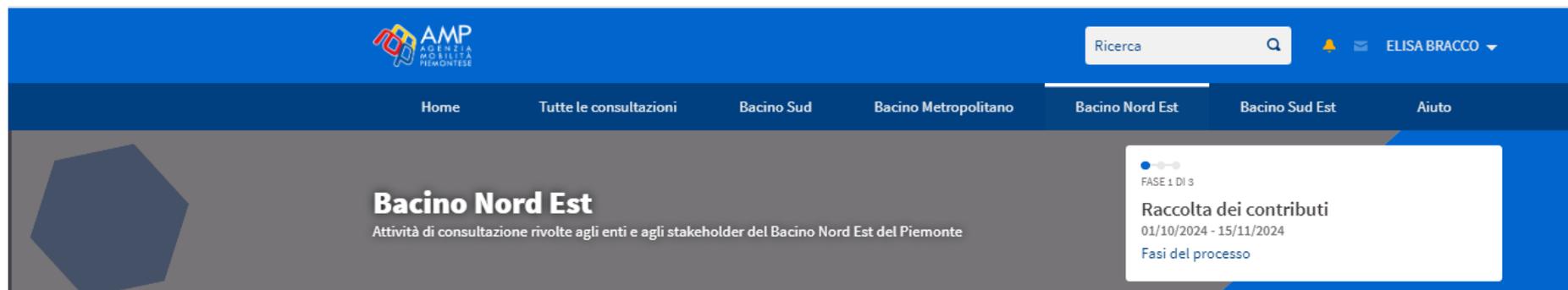
 AGENZIA DELLA MOBILITÀ PIEMONTESE (AMP)
Torino
Corso Guglielmo Marconi, 10

▲ 5 SEGUI

■ 0

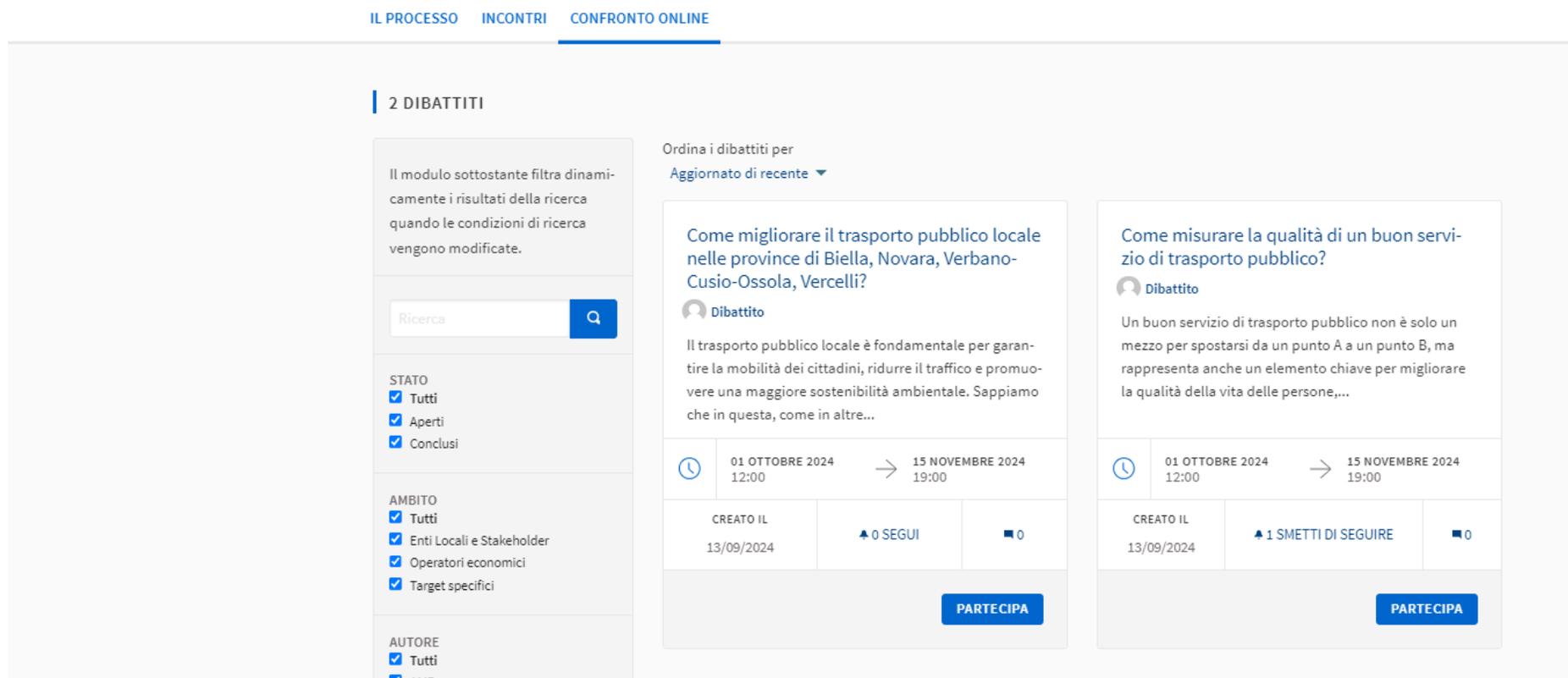
[VISUALIZZA](#)

PIATTAFORMA DEDICATA ALLE CONSULTAZIONI



The screenshot shows the top part of the AMP website. It features a blue header with the AMP logo on the left, a search bar in the center, and a user profile 'ELISA BRACCO' on the right. Below the header is a dark blue navigation bar with links: Home, Tutte le consultazioni, Bacino Sud, Bacino Metropolitan, Bacino Nord Est, Bacino Sud Est, and Aiuto. The main content area has a grey background with a large blue hexagon on the left. The title 'Bacino Nord Est' is prominently displayed, followed by the subtitle 'Attività di consultazione rivolte agli enti e agli stakeholder del Bacino Nord Est del Piemonte'. On the right side of this area, there is a white box with a progress indicator 'FASE 1 DI 3', the title 'Raccolta dei contributi', the dates '01/10/2024 - 15/11/2024', and a link 'Fasi del processo'.

[Area per il confronto online](#)



The screenshot shows the 'CONFRONTO ONLINE' section of the website. At the top, there are three tabs: 'IL PROCESSO', 'INCONTRI', and 'CONFRONTO ONLINE', with the last one being active. Below the tabs, there is a section titled '2 DIBATTITI'. On the left, there is a sidebar with a search bar and several filter sections: 'STATO' (Tutti, Aperti, Conclusi), 'AMBITO' (Tutti, Enti Locali e Stakeholder, Operatori economici, Target specifici), and 'AUTORE' (Tutti, AMP). The main content area displays two debate cards. The first card is titled 'Come migliorare il trasporto pubblico locale nelle province di Biella, Novara, Verbano-Cusio-Ossola, Vercelli?' and is categorized as 'Dibattito'. It includes a description, a date range from 01 OTTOBRE 2024 12:00 to 15 NOVEMBRE 2024 19:00, and a 'PARTECIPA' button. The second card is titled 'Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?' and is also categorized as 'Dibattito'. It includes a description, the same date range, and a 'PARTECIPA' button. The first card shows '0 SEGUI' and '0' comments, while the second shows '1 SMETTI DI SEGUIRE' and '0' comments.

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Per partecipare ed essere aggiornati sulle consultazioni

ampartecipa.mtm.torino.it

Per comunicare e richiedere informazioni

consultazioni@mtm.torino.it