



## **Bacino Sud Est**

**Documento di sintesi sulle attività di consultazione**

## Indice

<b>1. Il percorso di consultazione per il bacino Sud Est</b>	<b>2</b>
<b>2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali</b>	<b>3</b>
2.1. Incontro in presenza ad Asti	3
Temi emersi dall'attività laboratoriale	4
2.2. Incontro in presenza ad Alessandria	6
Temi emersi dall'attività laboratoriale	7
2.3 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa	9
Considerazioni emerse	9
Priorità emerse	9
2.4 Sezione Confronto online - AMPartecipa	10
2.5 Sezione Questionari: contributi ricevuti	11
2.6 Sezione "Altri contributi"	11
2.7 Incontri individuali su richiesta	12
<b>3. Consultazione degli operatori economici del TPL</b>	<b>13</b>
3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti	13
1° Incontro - 14 novembre 2024	13
2° Incontro - 21 novembre 2024	13
3° Incontro - 13 dicembre 2024	13
3.2 Sezione Questionari: contributi ricevuti	14
<b>4. Consultazione dei target specifici</b>	<b>15</b>
4.1 Workshop "Innovazione Digitale"	15
4.2 Incontri su temi specifici	15
Incontro del 12 novembre	15
Incontro del 19 novembre	15
Incontro del 26 novembre	16
Incontro del 5 dicembre	18

## 1. Il percorso di consultazione per il bacino Sud Est

### Obiettivi

Il fine delle attività di consultazione è stato quello di raccogliere dai partecipanti contributi utili a delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle gare per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) nelle province di Asti e Alessandria. Si è voluto così dare al territorio coinvolto e alle diverse tipologie di soggetti che lo rappresentano l'opportunità di esprimere concretamente i propri bisogni e le proprie aspettative rispetto ai Servizi di Trasporto Pubblico Locale.

### Destinatari

Le attività di consultazione si sono concentrate su **tre gruppi** di destinatari:

- Enti locali e stakeholder territoriali
- Operatori economici
- Target specifici

### Modalità di consultazione

Le attività di consultazione sono state declinate in un percorso di alcuni mesi, costruito per raccogliere in maniera capillare il contributo di più soggetti su tutto il territorio del Bacino. In questo senso sono state predisposte diverse attività e modalità di consultazione:

- **incontri e laboratori in presenza e in modalità ibrida**, per favorire un confronto diretto e aperto con AMP e tra i partecipanti;
- **la piattaforma web AMPartecipa**, all'interno della quale è stata garantita la trasparenza sul percorso mettendo a disposizione tutte le informazioni e la documentazione in oggetto, e dove sono state realizzati spazi specifici per il confronto online, consentendo ai partecipanti di esprimere osservazioni e considerazioni anche in modalità asincrona;
- **incontri individuali su richiesta** delle organizzazioni interessate;
- **documentazione fornita a mezzo email**, e attraverso altri canali istituzionali degli enti interessati.

## 2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali

Le attività di consultazione svolte in questo ambito hanno avuto l'obiettivo di coinvolgere attivamente i rappresentanti degli enti locali e degli stakeholder territoriali (associazioni di categoria, sindacati, associazioni di consumatori, semplici cittadini) attivi nelle province di Asti e Alessandria.

### 2.1. Incontro in presenza ad Asti

L'incontro laboratoriale svolto in presenza ad Asti l'11 novembre 2024 ha avuto la finalità di:

- presentare pubblicamente il percorso di consultazione e le premesse della futura procedura di gara;
- raccogliere dai partecipanti l'indicazione dei temi prioritari da tenere in considerazione per assicurare l'erogazione di un buon servizio di TPL.

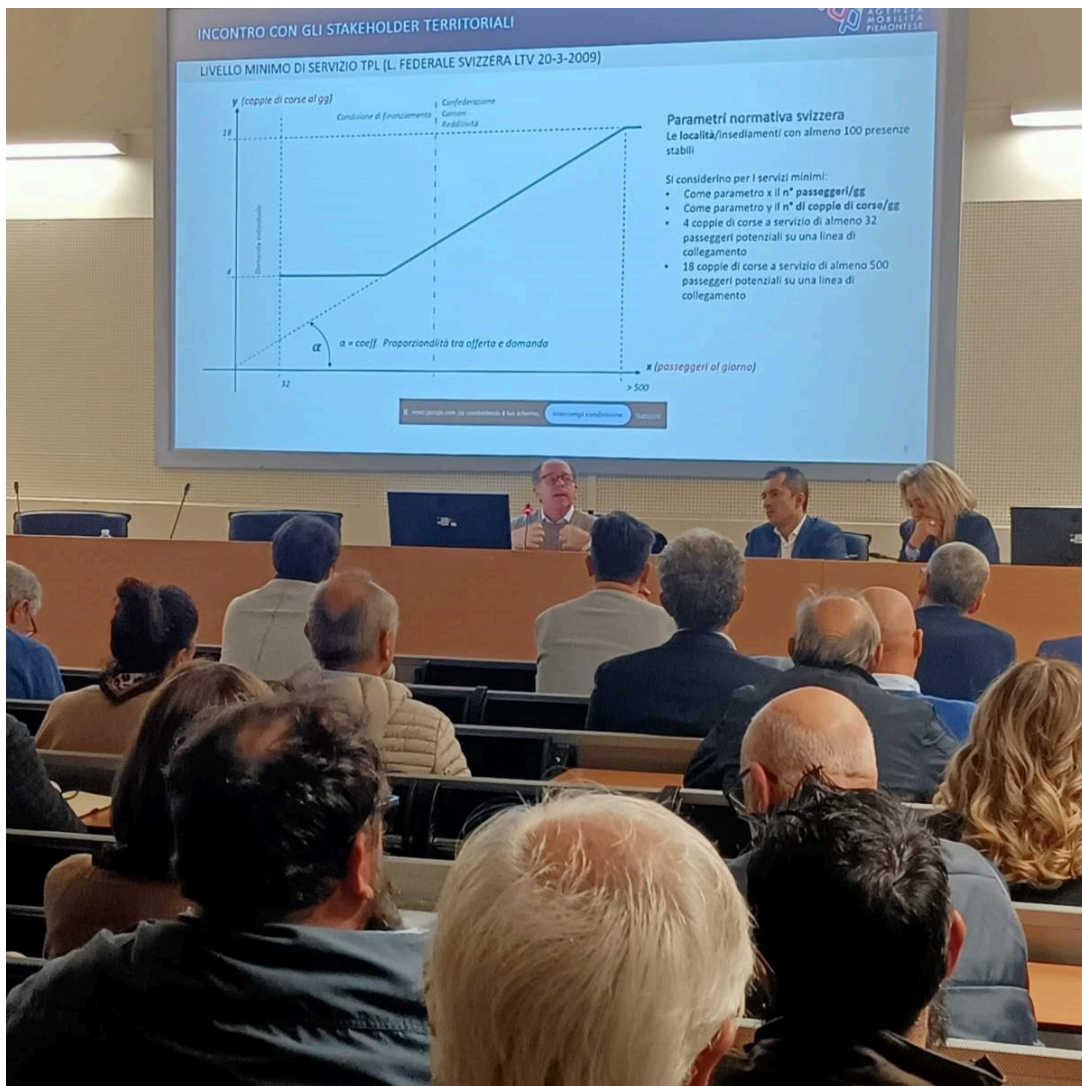
I partecipanti alla fase laboratoriale sono stati stimolati alla riflessione e al confronto rispetto alla seguente domanda:

*“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”*

Il diagramma mostra un layout di un modulo di consultazione. Al centro c'è un riquadro giallo con la domanda: "Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?". Attorno a questo riquadro sono disposti quattro campi di input, due in alto e due in basso. Ogni campo è composto da una riga per la "Parola chiave" (con una linea di punti sottostante) e una riga per "[breve descrizione]".

All'incontro **hanno partecipato 65 persone** tra rappresentanti di enti locali e referenti di altri soggetti attivi sui territori di Asti

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla seguente pagina su AMPartecipa:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/25>



## Temi emersi dall'attività laboratoriale

### Frequenza, capillarità, puntualità

#### Frequenza

- Assicurare una maggiore frequenza per rendere il servizio appetibile: se le corse sono poche i possibili viaggiatori non vengono fidelizzati
- Ripristinare servizi sospesi o soppressi nelle aree interne: se non è garantita un'adeguata copertura le persone utilizzeranno meno il TPL renderlo quindi via via meno sostenibile.
- Ragionare sugli orari delle corse e sulla loro coerenza con gli orari delle attività che si svolgono nelle aree interne: orari di lavoro, degli ambulatori, dei mercati, eccetera
- Ripristinare il servizio nei weekend e nella stagione estiva: l'assenza di corse va a svantaggio dell'utenza turistica e giovanile.
- Assicurare collegamenti frequenti verso i poli sanitari.
- Predisporre servizi a chiamata, laddove non è possibile assicurare una copertura regolare.

### **Capillarità**

- Migliorare i collegamenti con luoghi strategici distribuiti nel territorio, come case della comunità e scuole.
- Predisporre collegamenti interprovinciali e interregionali: ad esempio dal territorio di Alessandria i collegamenti con città come Torino e Milano sono lenti e complessi
- Velocità e puntualità.
- Garantire tempi di percorrenza certi: il servizio risulta appetibile dall'utenza solo se affidabile ed efficace.

### **Intermodalità e integrazione tariffaria**

- Lavorare ad ampio spettro sull'intermodalità del TPL: potenziare i collegamenti gomma-gomma e gomma-ferro, i collegamenti con i servizi di ultimo miglio.
- Potenziare la sinergia ferro-gomma: le stazioni e le linee ferroviarie, anche locali, dovrebbero diventare luoghi di interscambio per migliorare l'integrazione tra i servizi. Nella zona di Alessandria ci sono molte stazioni ferroviarie non collegate con linee di autobus. L'utenza turistica è svantaggiata da tale assenza.
- Puntare all'integrazione tariffaria: l'abbonamento unico e il biglietto unico sono strumenti fondamentali per un TPL realmente intermodale.

### **Comunicazione e promozione**

- Rinforzare la promozione del servizio, per farlo conoscere e quindi facilitare la possibilità di utilizzo per le varie tipologie di utenti.
- Prevedere una comunicazione capillare su tutti i dettagli del servizio del servizio utili agli utenti: fermate, orari, stato dei mezzi, eccetera.

### **Qualità dei mezzi e del servizio**

- Migliorare la fruibilità del servizio con accortezze che lo rendano più comodo e appetibile, in particolare dall'utenza più giovane. Per esempio rendere disponibile un'app che gestisca gli aspetti informativi e l'acquisto dei biglietti.
- Qualità delle infrastrutture per l'utenza: molte fermate sono in cattive condizioni e in alcuni casi non sono visibili, quindi non vengono utilizzate.
- Garantire accessibilità: facilità di accesso per le persone disabili con dispositivi dedicati ai diversi bisogni di accessibilità. Ad esempio i non vedenti necessitano di sistemi appositamente progettati.

### **Gestione delle risorse e investimenti**

- Assicurare che tutti i territori possano beneficiare degli stessi investimenti sul TPL. Al momento c'è uno sbilanciamento sul bacino metropolitano a scapito delle zone di provincia.
- Assicurare ai territori più marginali, dove di fatto non è presente il servizio di TPL, sostegni economici per poter attivare in autonomia servizi su base locale. Vedi territorio di Cellarengo.

### **Efficientamento del servizio**

- Gestire attentamente il parco mezzi per utilizzare veicoli adeguati all'utenza: talvolta nelle aree interne circolano mezzi troppo grandi rispetto alle necessità.

- Ottimizzare linee e fermate evitando ridondanze come fermate ravvicinate e linee che insistono sulla stessa zona.
- Operare un'analisi attenta della domanda. In molte zone il servizio è assente quindi è impossibile valutare la richiesta effettiva sulla base dell'utenza. Serve un'indagine più accurata.

### Sicurezza e qualità del lavoro all'interno del TPL

- Garantire e rispettare le clausole sociali per i lavoratori del TPL.
- Attivare più depositi per avvantaggiare gli autisti e migliorare le condizioni di lavoro. Dover viaggiare per molti chilometri per raggiungere i vari depositi prolunga e rende più stressante l'orario di lavoro.

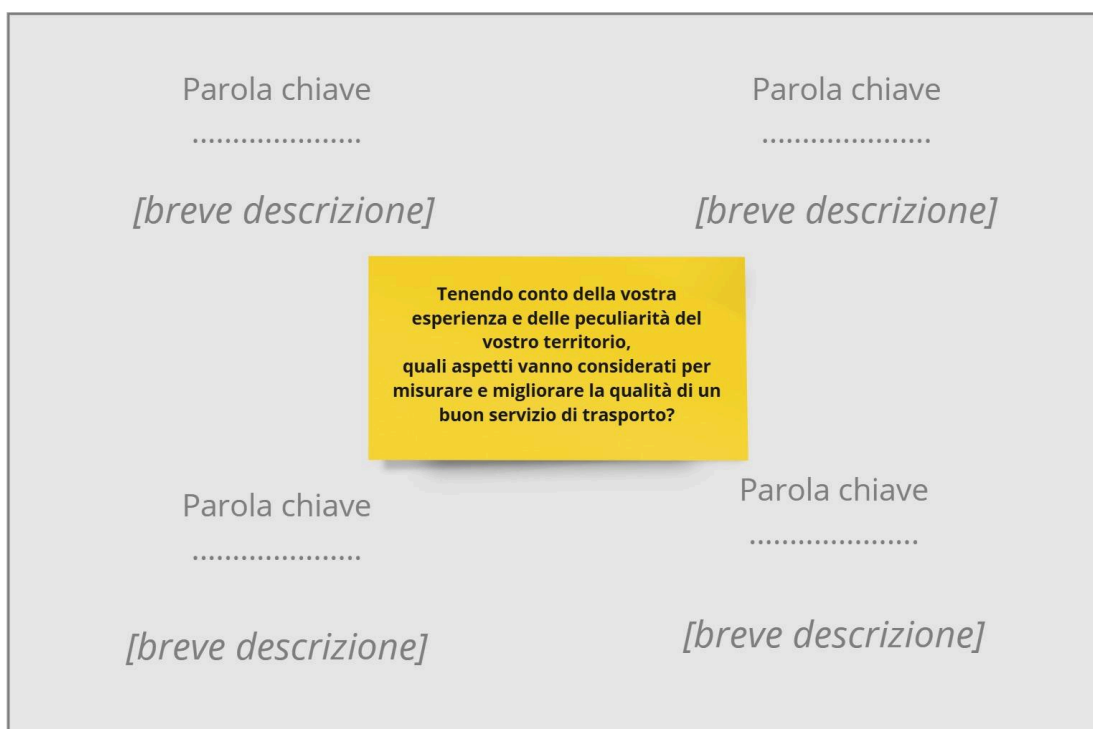
## 2.2. Incontro in presenza ad Alessandria

L'incontro laboratoriale svolto in presenza ad Alessandria il 6 dicembre 2024 ha avuto la finalità di:

- presentare pubblicamente il percorso di consultazione e le premesse della futura procedura di gara;
- raccogliere dai partecipanti l'indicazione dei temi prioritari da tenere in considerazione per assicurare la costruzione di un buon servizio di TPL.

I partecipanti alla fase laboratoriale sono stati stimolati alla riflessione e al confronto rispetto alla seguente domanda:

*“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”*



All'incontro **hanno partecipato 40 persone** tra rappresentanti di enti locali e referenti di altri soggetti attivi sui territori di Alessandria

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla seguente pagina su AMPartecipa:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/42>



## **Temi emersi dall'attività laboratoriale**

### **Servizi a misura del territorio**

#### **Omogeneità e flessibilità**

- Perseguire l'omogeneità territoriale, riequilibrando le asimmetrie nella portata del servizio che oggi esistono tra le zone urbanizzate di pianura e i comuni delle aree interne e montane.
- Ragionare su flessibilità e adattività: per esempio trasporti a chiamata, studiati bene sulle necessità di piccoli centri e anche di quelli più grandi.

#### **Aree interne**

- Assicurare il mantenimento del servizio esistente nelle zone periferiche, collinari e montane, per contrastare lo spopolamento.



- Attivare linee e servizi, anche a chiamata, per le zone non coperte dal TPL. Per esempio a Pareto al momento c'è un servizio di TPL attivato localmente che a breve andrà a chiudere per mancanza di risorse.
- Valorizzare l'utenza scolastica: gli studenti che vivono nelle aree interne incontrano molti disagi per mancanza di collegamenti e frequenza del servizio, spingendo spesso le famiglie a trasferirsi nelle città.

### **Aree urbanizzate e industriali**

- Valorizzare l'utenza delle aree industriali: nella zona di Alessandria sono presenti e stanno nascendo diversi insediamenti produttivi. Per intercettare tutta l'utenza potenziale è necessario ragionare su orari e flessibilità del servizio.
- Valorizzare l'utenza di poli scolastici e centri ospedalieri, migliorando la pianificazione oraria del TPL.

### **Frequenza, capillarità, continuità**

- Assicurare una maggiore frequenza nella giornata: ci sono fasce orarie totalmente scoperte e fasce orarie di punta in cui comunque si riscontra sovraffollamento sui mezzi, per esempio nelle linee utilizzate dagli studenti.
- Garantire una maggiore frequenza nella settimana: in particolare nei giorni prefestivi e festivi.
- Evitare il più possibile le sospensioni del servizio, come avvenuto durante l'epidemia Covid, dove comunque molte persone avevano bisogno di spostarsi.
- Offrire una maggiore capillarità del servizio: ci sono diverse aree della provincia di Alessandria che sono scoperte.
- Stabilire orari chiari e corse a intervalli regolari: ciò può facilitare l'utenza e rendere più efficiente il servizio.

### **Gestione delle risorse e investimenti**

- Considerare l'estensione del territorio: la Provincia di Alessandria è una delle più grandi e richiede pertanto **investimenti adeguati** alla dimensione e alla complessità del suo territorio.
- Valutare **sperimentazioni** per una gestione mista tra TPL e servizi locali per il **trasporto degli studenti delle scuole secondarie di primo grado**: in molte zone c'è difficoltà da parte dei comuni ad attivare servizi dedicati.

### **Valorizzazione dell'utenza turistica e festiva**

- Potenziare le corse durante i **festivi e nella stagione estiva** per favorire l'**utenza turistica**, che è sempre più presente in quanto la provincia di Alessandria sta diventando sempre di più zona attrattiva.
- Potenziare le corse durante il **weekend e nei festivi per favorire l'utenza locale**, che ha desiderio di spostarsi sul territorio per svago e per frequentare mercati ed eventi locali.
- Favorire **servizi intermodali dedicati al turismo**, come ad esempio punti di collegamento con servizi di cicloturismo, servizi di trasporto privato, eccetera.

### **Interscambio, intermodalità e integrazione tariffaria**

- Predisporre momenti e punti di interscambio, con corse più piccole e leggere che si diramano dai centri e dalle fermate principali, per collegare le città con valli, paesi e frazioni.
- Realizzare un **TPL intermodale gomma-ferro**: è possibile consentire alle persone di muoversi sul solo TPL, ma va migliorato il sistema di coincidenze e scambi.
- Rendere disponibili gli **abbonamenti integrati** per viaggiare sia su gomma che su ferro.
- Attivare un dialogo interistituzionale per valorizzare tutte le opportunità per la conurbazione Alessandria-Valenza-Tortona e del **Piano integrato della mobilità pubblica di Bacino** che si sta attivando.

### **Mezzi di trasporto adeguati e sostenibili**

- Garantire il dimensionamento dei mezzi in **funzione dell'utenza**, per evitare mezzi vuoti e momenti di sovraffollamento.
- Rendere disponibili **mezzi più piccoli nelle aree interne**: spesso i mezzi sono sovradimensionati sia rispetto agli utenti che rispetto alla struttura delle strade.
- Assicurare l'utilizzo di mezzi moderni e **poco inquinanti**.

### **Prezzi e modalità dei titoli di viaggio**

- Assicurare **economicità** del servizio, con agevolazioni per anziani e studenti.
- Rendere disponibili **biglietti digitali e biglietti acquistati sui mezzi**, soprattutto nelle zone periferiche dove non ci sono le biglietterie tradizionali.

### **Promozione del TPL**

- Sensibilizzare giovani e famiglie per far conoscere e utilizzare di più il TPL, per evitare il ricorso ai mezzi privati e diminuire così il congestionamento e l'inquinamento delle strade e del territorio.

## **2.3 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa**

La sezione Quali priorità? è stata attivata all'interno di AMPartecipa con il duplice obiettivo di raccogliere in modalità asincrona, per tutto il periodo delle attività di consultazione:

- considerazioni sui temi identificati durante gli incontri di Asti e di Alessandria;
- indicazioni di priorità sui temi identificati, attraverso un sistema di votazione dedicato.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Proposte* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/45/>

### **Considerazioni emerse**

Non sono stati inviati commenti a mezzo piattaforma.

### **Priorità emerse**

È stato chiesto ai partecipanti di votare i temi prioritari tra quelli emersi durante i laboratori in presenza ad Asti e ad Alessandria. La votazione è stata effettuata con le seguenti modalità:

- **all'interno dello spazio su AMPartecipa**, ciascun partecipante, loggato in piattaforma, ha potuto votare fino a tre temi come prioritari, in modalità anonima;
- **durante l'incontro di restituzione** dei primi risultati della consultazione, il 20 dicembre, è stata effettuata una **votazione con Mentimeter**, in modalità anonima.

Di seguito un elenco delle preferenze **ricevute complessivamente** dai vari temi.

<b>Frequenza, capillarità, puntualità</b> Voti: 12	<b>Servizi a misura del territorio</b> Voti: 6	<b>Valorizzazione dell'utenza turistica e festiva</b> Voti: 3
<b>Comunicazione e promozione del TPL</b> Voti: 7	<b>Gestione delle risorse e investimenti</b> Voti: 8	<b>Sicurezza e qualità del lavoro nel TPL</b> Voti: 7
<b>Qualità dei mezzi e del servizio</b> Voti: 9	<b>Intermodalità e integrazione tariffaria</b> Voti: 20	<b>Prezzi e modalità dei titoli di viaggio</b> Voti: 2

## 2.4 Sezione Confronto online - AMPartecipa

La sezione **Confronto online** è stata realizzata all'interno di AMPartecipa con l'intento di consentire a tutti i partecipanti di confrontarsi anche in modalità asincrona, per tutto il periodo di raccolta dei contributi, rispetto agli stessi stimoli proposti durante gli incontri in presenza dell'11 Novembre e del 6 Dicembre.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Dibattiti* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/32/>

La sezione è stata animata da due domande a cui i partecipanti erano invitati a rispondere, riportate di seguito.

### Domanda 1

#### **Come migliorare il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud Est?**

*Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale.*

*Sappiamo che in questa, come in altre aree del Piemonte, ci possono essere margini di miglioramento per renderlo più efficiente, accessibile e adeguato alle esigenze di una popolazione diversificata.*

*Quali sono le principali criticità del trasporto pubblico nel Sud Est?*

*Cosa potrebbe essere migliorato in termini di orari, frequenza, accessibilità, copertura delle aree periferiche, tariffe o qualità dei servizi?*

Sono stati raccolti contributi da:

- cittadino
- cittadino
- sindaco di Montemagno Monferrato
- rappresentante di ASL di Asti.

I contributi sono consultabili qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/32/debates/8>

## **Domanda 2**

### ***Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?***

*Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone, ridurre l'inquinamento e il traffico e promuovere una mobilità più inclusiva e accessibile per tutti.*

*La definizione di "qualità" in questo contesto può variare notevolmente a seconda delle diverse prospettive e necessità degli utenti, degli operatori del settore e delle autorità pubbliche.*

*Per valutare la qualità dei servizi di trasporto pubblico è necessario prendere in considerazione numerosi fattori, tra cui l'accessibilità, la sicurezza, la copertura del territorio, la sostenibilità ambientale, l'integrazione con gli altri mezzi di trasporto, la qualità delle infrastrutture. Anche le politiche tariffarie influenzano l'accessibilità economica e la possibilità del servizio di essere equo e inclusivo. Anche l'esperienza dei viaggiatori, come la facilità nell'acquisto dei biglietti, la possibilità di avere dati e informazioni in tempo reale e il comfort durante il viaggio, sono elementi essenziali per determinare la percezione di un "buon" servizio.*

Non sono stati raccolti contributi.

## **2.5 Sezione [Questionari](#): contributi ricevuti**

Sono stati elaborati 3 questionari destinati a tutti i portatori di interesse sui seguenti temi:

- Lotti - al quale hanno risposto complessivamente 44 portatori di interesse di cui 6 del Bacino Sud Est
- Obblighi di Servizio - al quale hanno risposto complessivamente 43 portatori di interesse di cui 7 del Bacino Sud Est
- Criteri di valutazione - al quale hanno risposto complessivamente 22 portatori di interesse di cui 6 del Bacino Sud Est

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[esiti questionari](#)

## **2.6 Sezione "Altri contributi"**

La sezione **Altri contributi** è stata attivata per raccogliere e dare trasparenza, all'interno di AMPartecipa, a contributi ricevuti da AMP attraverso varie modalità: email, PEC, documenti cartacei consegnati *brevi manu*.

Sono stati raccolti i seguenti altri contributi:

- Comune di Castelnuovo Don Bosco (31 dicembre 2024 a mezzo e-mail)

- Comune di Garbagna (23 dicembre 2024 a mezzo e-mail)
- Comune di Tortona (in data 12 dicembre a mezzo PEC);
- Co.M.I.S. - Coordinamento Mobilità Integrata e Sostenibile (in data 12 dicembre a mezzo PEC);
- STAC (via email);
- Movimento Consumatori (e-mail il 22 Novembre 2024);
- Comune di Alessandria (23 ottobre 2024 via PEC)
- Comune di Arquata Scrivia (27 gennaio 2025 a mezzo PEC)
- Regione Piemonte (21 gennaio 2025, a mezzo PEC)
- Comuni dell'area geografica del nord astigiano (31 gennaio 2025, a mezzo PEC)

I contributi sono pubblicati a questo link:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/41/>

## 2.7 Incontri individuali su richiesta

Nell'ambito della consultazione è stata prevista la possibilità, per enti locali, stakeholder territoriali, di richiedere incontri individuali con AMP utili a:

- raccogliere informazioni sulla procedura di consultazione e sulle future procedure di gara;
- esprimere le proprie considerazioni nell'ambito della consultazione.

Per il bacino Sud Est si segnalano i seguenti incontri individuali

- **UNCHEM Piemonte**, il 23 settembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/5>
- **ASP**, il 2 dicembre 2024:  
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/33>

## 3. Consultazione degli operatori economici del TPL

### 3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti

Nell'ambito delle attività di consultazione dedicate agli operatori economici del TPL, sono stati svolti **3 incontri** in modalità ibrida, volti a:

- condividere le attività e i temi di consultazione specificamente rivolti agli operatori economici
- raccogliere dagli operatori economici presenti domande e osservazioni sui temi in oggetto

Gli incontri sono stati svolti contemporaneamente:

- in presenza presso la sede di AMP a Torino;
- in collegamento Zoom.

#### 1° Incontro - 14 novembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- introduzione: obiettivi e contesto della consultazione
- sistema di qualificazione: procedura, requisiti normativi e criteri di classificazione.
- risorse e beni strumentali: classificazione normativa, requisiti di utilizzo e subentro.
- panoramica sui depositi: ottimizzazione infrastrutturale e impatti normativi.
- personale: quantificazione e descrizione della forza lavoro, normative di riferimento e tutele previste
- domande e chiarimenti finali.

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/26>

#### 2° Incontro - 21 novembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- beni mobili
- infrastrutture e nodi d'interscambio
- condizioni di qualità del servizio
- certificazioni di qualità e certificazioni ambientali

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/27>

#### 3° Incontro - 13 dicembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- trasferimento del personale e clausola sociale
- condizioni di subentro per i beni strumentali
- piano di accesso al dato e modalità di accesso
- restituzione delle risposte al questionario sul set informativo di dati

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/28>

### 3.2 Sezione [Questionari](#): contributi ricevuti

Sono stati elaborati 2 questionari dedicati agli operatori economici del TPL sui seguenti temi:

- Set informativo di dati - al quale hanno risposto 6 portatori di interesse
- Criteri minimi di qualità - al quale hanno risposto 5 portatori di interesse

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[esiti questionari](#)

## 4. Consultazione dei target specifici

### 4.1 Workshop “Innovazione Digitale”

Il workshop si è svolto on line in data 12 settembre ed è stato organizzato con lo scopo di far incontrare gli operatori di TPL e gli operatori economici dedicati all'innovazione tecnologica.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/45>

### 4.2 Incontri su temi specifici

#### Incontro del 12 novembre

L'incontro si è svolto in modalità ibrida (on-line su zoom e in presenza presso la sede di AMP) e ha affrontato il tema dei **Bus Cooperativi** ad integrazione dei servizi ferroviari.

All'incontro erano presenti 18 differenti portatori di interesse, alcuni dei quali rappresentati da più persone.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/37>

Sono stati inoltre condotti altri **3 incontri su 6 temi specifici** per promuovere l'innovazione nel futuro dei servizi di TPL piemontesi.

Gli incontri sono stati progettati e condotti con la collaborazione di **Piemonte Innova** (Fondazione per la competitività del territorio regionale).

#### Incontro del 19 novembre

L'incontro è stato finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud Est sui temi:

- Innovazione tecnologica e Trasporti;
- Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e produttori di mezzi e tecnologie. Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.



- Per rilevare parametri utili per valutare la **qualità del servizio**.

- Per valutare la **qualità ambientale / qualità percepita** della corsa.

- Funzionalità **attese dell'utente** (cosa mi aspetto quando salgo a bordo)

**Security:** sicurezza delle persone (autisti e utenti) sul veicolo e alla fermata.

**Safety:** sicurezza del veicolo e del viaggio.

Quali strumenti e servizi di bordo per la **qualità del servizio?**

Quali sistemi di bordo per la **sicurezza del viaggio e degli utenti?**

**Innovazione tecnologica e Trasporti**

Quali sistemi di bordo per **l'informazione e comunicazione** con l'utenza?

Quali sistemi di bordo per assicurare il **comfort** degli utenti?

**Spunti per il confronto**

**Alert**

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, privacy...)

Esplicitare la dotazione tecnologica di bordo per installazione dei dispositivi

Inclusività dell'utenza fragile (per esempio persone cieche alla fermata)

- Quali contenuti dell'informazione?

- Per esempio: dispositivi per informazioni real-time per utenza

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore 16:15.  
 a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. **Confrontatevi**.  
 e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/a portavoce del gruppo presenterà.

- Quali strumenti per suggerire stili di **guida adeguati?**

- Quali strumenti di monitoraggio della **temperatura?**

Quali piattaforme di gestione e monitoraggio del servizio?

Quali sistemi innovativi di vendita titoli di viaggio?

**Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi (lato utente, lato AMP, lato operatore)**

Quali integrazioni di varie modalità di trasporto, anche in un'ottica di MaaS?

Modalità innovative per la promozione del servizio e incremento della domanda?

**Spunti per il confronto**

**Alert**

Modalità di **inclusione** di tutte le tipologie di utenti, soprattutto quelli **fragili** o poco digitalizzati, sia per l'accesso ai titoli di viaggio che alle informazioni

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, Privacy,

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore **16:30**.  
 a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. **Confrontatevi**.  
 e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/a portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/29>

## Incontro del 26 novembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud Est sui temi:

- Energia e Trasporti;
- Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e fornitori di energia. Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.

Quali sistemi di ricarica elettrica innovativi e per batterie di ultima generazione?

Quali soluzioni volte al risparmio energetico?

Energia e Trasporti

Quali possibilità di mezzi elettrici o a idrogeno?

Quali partnership innovative con fornitori di energia e operatori TPL?

### Spunti per la riflessione e il confronto

**Multimedialità di mezzi nella ricarica**  
Utilizzo di infrastrutture di ricarica condivise con altri mezzi di trasporto.  
In che modo è possibile progettare sistemi di ricarica interoperabili per diversi tipi di veicoli e fornitori di energia, garantendo un'esperienza utente fluida e riducendo i costi per gli utenti?

**Coordinamento con le comunità energetiche del territorio**  
Come coinvolgere le comunità energetiche locali nella co-gestione delle infrastrutture di ricarica, promuovendo modelli di partecipazione attiva e autonomia energetica per i territori?

**Fonti di energia alternative per i trasporti**  
Quali fonti di energia rinnovabili, oltre all'elettricità, possono essere integrate nelle infrastrutture di trasporto per garantire una diversificazione sostenibile e resiliente del mix energetico?

**Tecnologie per il risparmio energetico e le fonti di energia**  
Quali tecnologie possono essere utilizzate per ottimizzare il consumo energetico del TPL, garantendo l'aggiornamento costante degli strumenti e la sostenibilità economica? In che modo tali tecnologie possono contribuire al risparmio e all'efficiamento energetico agendo sui parchi veicoli o le infrastrutture esistenti?

**Gestione dei dati per l'ottimizzazione energetica**  
In che modo l'analisi dei dati sui consumi e sui flussi di trasporto può essere utilizzata per ottimizzare l'uso delle infrastrutture di ricarica e ridurre l'impatto ambientale?

**Infrastrutture resilienti e adattive**  
Come possono le infrastrutture di ricarica e di trasporto essere progettate per adattarsi a cambiamenti futuri nel consumo energetico e nelle tecnologie, mantenendo sempre alta l'efficienza operativa?

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.  
a. Presentatevi e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
b. Rilasciate ad alta voce le questioni nel quadrante.  
c. Riflettete brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
d. Confrontatevi.  
e. Elaborate mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
f. Riordinate i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
g. Preparate la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ifa portavoce del gruppo presenterà.

Servizi a chiamata

Servizi in sharing

Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Car pooling

...

### Spunti per la riflessione e il confronto

**Infrastrutture Intelligenti**  
Come possono le infrastrutture intelligenti supportare la mobilità collettiva e garantire che tutti i componenti del sistema (mezzi, stazioni, utenti) siano connessi per offrire un servizio senza interruzioni?

**MaaS: Mobility as a community, nuovo paradigma e tecnologia abilitanti, con attenzione a tutte le tipologie di utenti**  
Come possono essere progettati sistemi di mobilità collettiva che favoriscano il senso di comunità, promuovendo responsabilità sociale e la partecipazione attiva nella gestione dei servizi? In che modo nuove tecnologie e modelli di business, come il P2P, come pure garanzie e assicurazioni e l'adozione di fonti di utenti, siano spendi più "leggi garantite in termini di mobilità inclusiva"?

**Governance e valore dei dati**  
Quali modelli di governance dei dati possono essere adottati per garantire che i dati della mobilità collettiva siano utilizzati in modo etico e trasparente, mantenendo il rispetto della privacy degli utenti?

**Modalità innovative per la promozione dell'integrazione di vari mezzi e incremento della domanda, anche in ottica MaaS**  
Quali approcci si possono seguire per promuovere e integrare i vari mezzi di trasporto in un'ottica di multimodalità?

**Istruzioni**  
Tempo: fino alle ore 11:30.  
a. Presentatevi e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
b. Rilasciate ad alta voce le questioni nel quadrante.  
c. Riflettete brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
d. Confrontatevi.  
e. Elaborate mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
f. Riordinate i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
g. Preparate la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ifa portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/38>

## Incontro del 5 dicembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delinare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Sud Est sui temi:

- Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL;
- Logistica e TPL.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità, aree industriali organizzate, produttori di mezzi e tecnologie, mobility manager interessati.

Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto del confronto.

### Spunti per la riflessione e per il confronto

**Integrazione di varie modalità di trasporto, anche in servizio di Last**

Come si può implementare un sistema di logistica multimodale integrato (Last) che permetta un trasporto flessibile, includendo il Trasporto Pubblico Locale nella filiera intermodale delle merci, riducendo l'impatto ambientale e migliorando la velocità delle consegne?

**Valore dei dati, simulazioni e algoritmi per analisi predittiva**

In che modo le tecnologie AI e big data possono ottimizzare il flusso logistico e predire le esigenze di trasporto per l'ultimo miglio, migliorando l'efficienza dei mezzi e riducendo i costi?

**Standardizzazione delle tecnologie**

Quali iniziative di standardizzazione tecnologica possono facilitare l'integrazione e l'interoperabilità tra diversi sistemi di logistica e trasporto, assicurando che le nuove tecnologie (come IoT, AI e Blockchain) possano comunicare e collaborare efficacemente tra loro e con le infrastrutture esistenti?

**Regolamentazione**

Come si deve procedere dal punto di vista giuridico e normativo per garantire il trasporto merci su mezzi TPL?

**Innovazione e sperimentazione**

È possibile pensare di attivare sperimentazioni innovative per la consegna ultimo miglio (tramite mezzi a guida autonoma per ultimo miglio, consegna tramite droni)?

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore 11:30.  
 a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. **Confrontatevi**.  
 e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

### Spunti per la riflessione e per il confronto

**Gestione ed utilizzo dei dati**

Condivisione dei dati raccolti da parte del Mobility Manager aziendale in ottica di ottimizzazione

Interesse dell'operatore TPL all'accesso ai dati in ottica di miglior offerta del servizio

**Incontro domanda/offerta**

Importante conoscere le richieste dei dipendenti per un migliore incontro domanda/offerta rispetto al TPL

Come promuovere matching efficace tra le diverse domande del TPL?

**Utilizzo di strumenti e tecnologie digitali**

Quali tecnologie digitali possono essere utilizzate e impiegate per attivare servizi e sinergie?

Quali strumenti digitali possono aiutare nella promozione di azioni di mobilità sostenibile da parte degli operatori?

**Come possono le politiche pubbliche supportare e incentivare l'adozione di buone pratiche?**

Incentivi fiscali, regolamentazioni e partnership

**ALERT:**  
Sostenibilità e accessibilità

**Istruzioni**  
 Tempo: fino alle ore 11:30.  
 a. **Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.  
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.  
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.  
 d. **Confrontatevi**.  
 e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.  
 f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.  
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-sudest/f/29/meetings/43>