



Bacino Nord Est

Documento di sintesi sulle attività di consultazione

Indice

1. Il percorso di consultazione per il Nord Est	2
2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali	3
2.1 Incontro in presenza a Novara	3
Temi emersi dall'attività laboratoriale	4
2.2 Incontro in presenza a Vercelli	5
Temi emersi dall'attività laboratoriale	7
2.3 Sezione Quali priorità? - AMPartecipa	9
Considerazioni emerse	9
Priorità emerse	10
2.4 Sezione Confronto online - AMPartecipa	10
2.5 Sezione Questionari: contributi ricevuti	11
2.6 Sezione "Altri contributi"	12
2.7 Incontri individuali su richiesta	12
3. Consultazione degli operatori economici del TPL	13
3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti	13
1° Incontro - 9 ottobre 2024	13
2° Incontro - 23 ottobre 2024	13
3° Incontro - 15 novembre 2024	14
3.2 Sezione Questionari: contributi ricevuti	14
4. Consultazione dei target specifici	15
4.1 Workshop "Innovazione Digitale"	15
4.2 Incontri su temi specifici	15
Incontro del 19 novembre	15
Incontro del 26 novembre	16
Incontro del 5 dicembre	17

1. Il percorso di consultazione per il Nord Est

Obiettivi

Il fine delle attività di consultazione è stato quello di raccogliere dai partecipanti contributi utili a delineare l'oggetto e le modalità di attuazione delle gare per il Trasporto Pubblico Locale (TPL) nelle province di Biella, Vercelli, Novara, Verbano-Cusio-Ossola. Si è voluto così dare ai territori coinvolti e alle diverse tipologie di soggetti che li rappresentano l'opportunità di esprimere concretamente i propri bisogni e le proprie aspettative rispetto ai Servizi di Trasporto Pubblico Locale.

Destinatari

Le attività di consultazione si sono concentrate su **tre gruppi** di destinatari:

- Enti locali e stakeholder territoriali
- Operatori economici del TPL
- Target specifici

Modalità di consultazione

Le attività di consultazione sono state declinate in un percorso di alcuni mesi, costruito per raccogliere in maniera capillare il contributo di più soggetti su tutto il territorio del Bacino. In questo senso sono state predisposte diverse attività e modalità di consultazione:

- **incontri e laboratori in presenza e in modalità ibrida**, per favorire un confronto diretto e aperto con AMP e tra i partecipanti;
- **la piattaforma web AMPartecipa**, all'interno della quale è stata garantita la trasparenza sul percorso mettendo a disposizione tutte le informazioni e la documentazione in oggetto, e dove sono state realizzati spazi specifici per il confronto online, consentendo ai partecipanti di esprimere osservazioni e considerazioni anche in modalità asincrona;
- **incontri individuali su richiesta** delle organizzazioni interessate;
- **documentazione fornita a mezzo email**, e attraverso altri canali istituzionali degli enti interessati.

2. Consultazione degli enti locali e degli stakeholder territoriali

Le attività di consultazione svolte in questo ambito hanno avuto l'obiettivo di coinvolgere attivamente i rappresentanti degli enti locali e degli stakeholder territoriali (associazioni di categoria, sindacati, associazioni di consumatori, semplici cittadini) attivi nelle province di Biella, Vercelli, Novara, Verbano-Cusio-Ossola

2.1 Incontro in presenza a Novara

L'incontro laboratoriale svolto in presenza a Novara il 1° ottobre 2024 ha avuto la finalità di:

- presentare pubblicamente il percorso di consultazione e le premesse della futura procedura di gara;
- raccogliere dai partecipanti l'indicazione dei temi prioritari da tenere in considerazione per assicurare l'erogazione di un buon servizio di TPL.

I partecipanti alla fase laboratoriale sono stati stimolati alla riflessione e al confronto rispetto alla seguente domanda:

“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”

Il diagramma mostra un layout di un modulo di consultazione. In alto a sinistra e in alto a destra sono presenti i campi "Parola chiave" con una riga di punti sotto. Al centro di questi campi è scritto "[breve descrizione]". In basso a sinistra e in basso a destra sono presenti altri campi "Parola chiave" con una riga di punti sotto, e sotto di essi è scritto "[breve descrizione]". Al centro del modulo, sovrapposto ai campi centrali, c'è un riquadro giallo con il testo della domanda: "Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?".

All'incontro **hanno partecipato 37 persone** tra rappresentanti di enti locali e referenti di altri soggetti attivi sui territori di Novara, Verbano-Cusio-Ossola.

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla seguente pagina su AMPartecipa: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/17>



Temi emersi dall'attività laboratoriale

> Velocità e puntualità

- rispettare la programmazione oraria delle corse per fidelizzare gli utenti;
- fornire un servizio rapido per incentivarne l'utilizzo. Prendere in considerazione una riduzione del numero di fermate in favore di un servizio più veloce.

> Informazione, comunicazione e promozione

- assicurare una buona informazione all'utenza su: orari effettivi, linee disponibili e interconnessioni possibili, monitoraggio ritardi, affollamento delle corse;
- investire nella promozione del trasporto pubblico facendo attenzione a far conoscere tutte le possibilità e incentivare così l'utilizzo, soprattutto nelle aree interne;
- trasmettere una percezione di utilità e fruibilità per favorire un aumento degli utenti e creare così economie di scala;
- sviluppare strategie di marketing mirato che aumentino la consapevolezza del valore del trasporto pubblico per la collettività

> Frequenza e capillarità

- predisporre un servizio frequente per fidelizzare i viaggiatori ed evitare che si spostino sulla mobilità privata;
- ampliare l'offerta oraria;
- migliorare la capillarità del servizio, intervenire in aree scoperte (vedi ad esempio Carpignano Sesia) dove il servizio su gomma è assente;

- adattare il servizio allo sviluppo del territorio: intercettare i nuovi insediamenti residenziali, logistici e scolastici.

Tariffe

- calibrare il livello dei prezzi dei titoli di viaggio in modo che sia accessibile ma anche adatto a coprire i costi di un servizio efficace e affidabile;
- favorire l'acquisto di abbonamenti per efficientare il servizio e poter offrire prezzi concorrenziali;
- favorire economicamente le forme di abbonamento rispetto ai titoli di viaggio occasionali;
- sostenere l'universalità del servizio mettendo a disposizione agevolazioni per studenti e categorie fragili. In alcune aree il costo è molto alto rispetto alla qualità del servizio offerto.

Integrazione tra servizi

- garantire una soddisfacente integrazione del trasporto su gomma con il sistema ferroviario, per valorizzare anche linee ferroviarie strategiche come la Novara-Varallo;
- garantire integrazione e connessione tra luoghi diversi all'interno della provincia, anche in maniera trasversale tra aree interne.

Qualità dei mezzi e del servizio

- offrire un parco mezzi completo e variegato, in grado di adattarsi alle diverse morfologie del territorio;
- fornire mezzi con un adeguato livello di innovazione tecnologica assicurare professionalità e cordialità degli autisti.

Sicurezza dei mezzi e delle infrastrutture

- fornire mezzi di trasporto sicuri e accessibili, adatti a tutti i tipi di viaggiatori migliorare il dialogo con gli enti locali per garantire la sicurezza della infrastrutture percorse;
- predisporre un sistema di informazione rapido in caso di eventi eccezionali, per consentire di adattare le tratte alle trasformazioni improvvise del territorio.

Sostenibilità ambientale del TPL

- minimizzare le emissioni di co2 di tutto il sistema di trasporto.

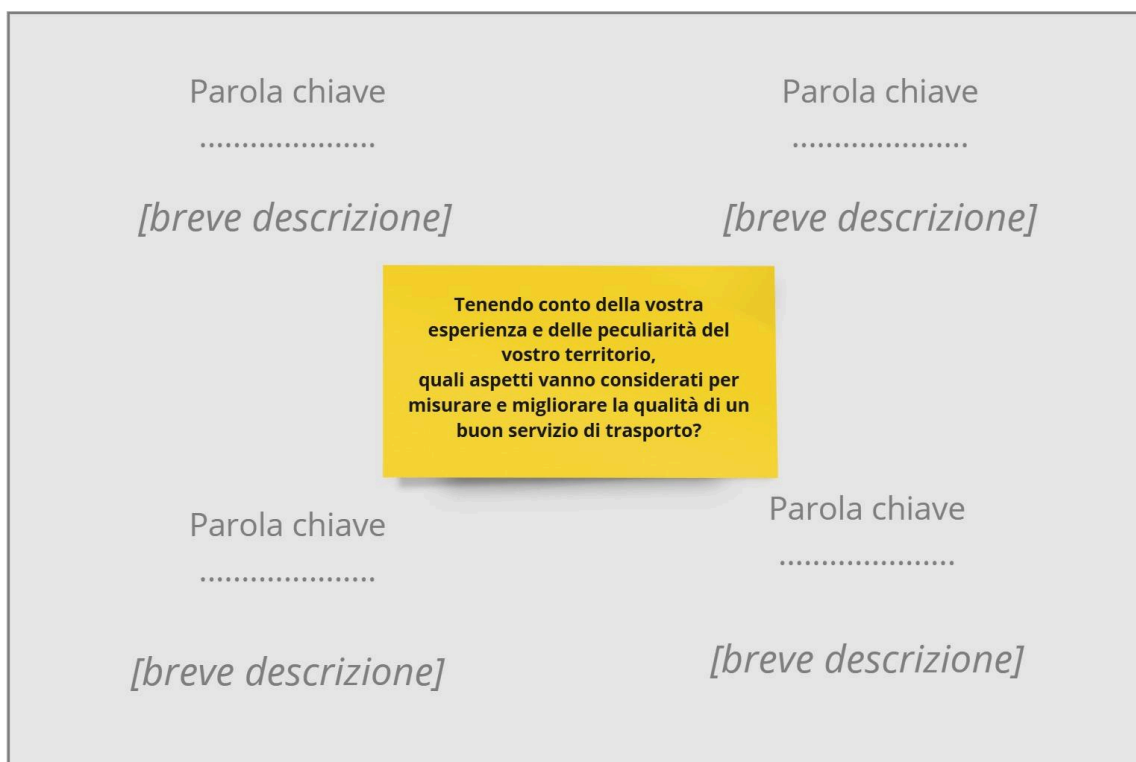
2.2 Incontro in presenza a Vercelli

L'incontro laboratoriale svolto in presenza a Vercelli il 1° ottobre 2024 ha avuto la finalità di:

- presentare pubblicamente il percorso di consultazione e le premesse della futura procedura di gara;
- raccogliere dai partecipanti l'indicazione dei temi prioritari da tenere in considerazione per assicurare la costruzione di un buon servizio di TPL.

I partecipanti alla fase laboratoriale sono stati stimolati alla riflessione e al confronto rispetto alla seguente domanda:

“Tenendo conto della vostra esperienza e delle peculiarità del vostro territorio, quali aspetti vanno considerati per misurare e migliorare la qualità di un buon servizio di trasporto?”



All'incontro **hanno partecipato 39 persone** tra rappresentanti di enti locali e referenti di altri soggetti attivi sui territori di Biella e Vercelli.

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla seguente pagina su AMPartecipa: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/10>



Temi emersi dall'attività laboratoriale

> Frequenza, capillarità

- aumentare il numero di fermate nelle aree interne e nelle frazioni;
- coprire tutti i territori: ci sono aree che risultano scoperte;
- garantire una buona frequenza cercando di coprire anche i periodi non scolastici e i giorni festivi;
- fidelizzare l'utenza ed aumentare dunque il numero di fruitori.

> Gestione integrata della mobilità

- garantire maggiore integrazione e interoperabilità tra i servizi di mobilità del territorio;
- aumentare i collegamenti e le interconnessioni tra:
 - le diverse linee, a livello locale;
 - i diversi bacini, all'interno della Regione;
 - con le città metropolitane di Milano e Torino (molti ragazzi gravitano per studio su Milano e Torino, città con prezzi molto alti per gli affitti. Con migliori collegamenti potrebbero rimanere e viaggiare al posto di trasferirsi);
 - con le altre regioni (ad esempio area provincia di Pavia);
 - con la Svizzera;
- integrare maggiormente il trasporto pubblico su gomma con la rete ferroviaria, valorizzando e promuovere l'uso della rete ferroviaria (più veloce, più efficiente, più sicura, più sostenibile);

- riapertura della rete Novara Varallo e integrazione della linea con il servizio su gomma per una maggiore capillarità;
- integrare maggiormente con le linee autostradali.

> **Flessibilità e servizi a misura del territorio che cambia**

- attivare servizi di mobilità flessibili in modo da rispondere in modo efficace alle nuove domande di mobilità del territorio e alle emergenze;
- potenziare il servizio in prossimità insediamenti produttivi e poli del lavoro;
- rivedere le fermate in prossimità di stabilimenti produttivi ormai chiusi da anni;
- attivare linee nelle aree in cui ci sono presenti fiere importanti;
- garantire collegamenti puntuali e regolari con le scuole e poli scolastici;
- potenziare il servizio per i presidi ospedalieri.

> **Attenzione al turismo**

- favorire una pianificazione integrata tra gomma e ferro;
- garantire frequenza delle corse nei giorni festivi e d'estate;
- pianificare il servizio in ragione della geografia del territorio;
- predisporre un servizio a misura per i turisti: servizi digitali e app, ma anche ufficio per il pubblico.

> **Informazione e comunicazione**

- fornire informazioni tempestive e regolari sullo stato delle corse agli utenti;
- digitalizzare i sistemi di informazione;
- favorire una comunicazione più diretta tra enti locali e gestori del servizio.

> **Velocità e puntualità**

- assicurare collegamenti veloci tra le aree interne e le città;
- garantire la puntualità per evitare il sovraccarico delle linee.

> **Mezzi di trasporto moderni ed efficienti**

- garantire rinnovamento delle flotte laddove necessario;
- fornire mezzi con funzionalità al passo coi tempi: in grado di ospitare bici e altri mezzi leggeri, digitalizzati, forniti di prese per dispositivi elettronici;
- diversificare la dimensione dei mezzi utilizzati a seconda dei territori, favorendo anche un efficientamento delle spese;
- assicurare a tutti l'accessibilità fisica delle vetture.

> **Tariffe**

- integrazione delle tariffe: attualmente non c'è integrazione delle tariffe tra servizio urbano ed extraurbano;
- assicurare accessibilità economica: prezzi flessibili e concorrenziali.

> **Sicurezza**

- offrire sicurezza e qualità dei mezzi;
- garantire la sicurezza dei viaggiatori e degli autisti rispetto ad atti di bullismo e di aggressione.

2.3 Sezione **Quali priorità? - AMPartecipa**

La sezione Quali priorità? è stata attivata all'interno di AMPartecipa con il duplice obiettivo di raccogliere in modalità asincrona, per tutto il periodo delle attività di consultazione:

- considerazioni sui temi identificati durante i due incontri a [Novara e Vercelli del 1° ottobre](#);
- indicazioni di priorità sui temi identificati, attraverso un sistema di votazione dedicato.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Proposte* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/39/>

Considerazioni emerse

Frequenza, capillarità, flessibilità delle corse.

Sono stati raccolti due contributi:

- Comune di Caresanablot (VC): si sottolinea che sarebbe utile prolungare il servizio Vercelli-Caresanablot (che oggi si ferma alla ex Siver) sino al supermercato l'InS: allungando di poche centinaia di metri la fermata il servizio sarebbe migliore e si aprirebbe a un'utenza maggiore.
- Leonardo: in Leonardo (sito di Cameri) i lavoratori turnisti, che sono più di 700 persone, non hanno corse utili per lo spostamento casa-lavoro. Avendo orari di lavoro rigidi e dovendo spostarsi in orari non di punta, con poco traffico, la possibilità di utilizzare un servizio pubblico sarebbe apprezzata, anche perché ridurrebbe il rischio di incidente stradale, oltre che i costi dello spostamento;

Gestione integrata della mobilità.

Un contributo raccolto:

- Comune di Caresanablot (VC): propone l'adeguamento della linea Vercelli - Caresanablot spostando la fermata ex Siver (da anni chiusa) al centro Fiere (ora sprovvisto) o al piazzale del supermercato l'InS.

Velocità e puntualità

Un contributo raccolto:

- Leonardo: sottolinea l'importanza di corsie preferenziali, meno fermate lungo il percorso, ma presso nodi di interscambio sorvegliati e sicuri dove poter lasciare un mezzo privato (auto, bici, monopattino) in modo che il "primo miglio", ossia casa-fermata, sia fatto con un mezzo privato e il percorso più lungo sia fatto con un autobus più veloce delle auto; questo eviterebbe un servizio estremamente capillare che allungherebbe molto i tempi di percorrenza; naturalmente l'area del primo miglio dovrebbe consentire gli spostamenti in bici e monopattino in sicurezza (piste ciclabili in sede separata).

Flessibilità e servizi a misura del territorio che cambia

Un contributo raccolto:

- Leonardo: fare una mappatura dei siti "attrattori di traffico", raccogliendo informazioni dalle organizzazioni del territorio, una sorta di censimento, per identificare le realtà attualmente non servite adeguatamente dal trasporto pubblico; si potrebbe chiedere supporto alle organizzazioni di categoria per veicolare la richiesta di informazioni alle

realità locali e si potrebbero utilizzare anche i Piani degli spostamenti casa-lavoro, ove presenti.

Priorità emerse

È stato chiesto ai partecipanti di votare i temi prioritari tra quelli emersi durante i due laboratori di Novara e Vercelli dell'1 ottobre. La votazione è stata effettuata con le seguenti modalità:

- **all'interno dello spazio su AMPartecipa**, ciascun partecipante, loggato in piattaforma, ha potuto votare fino a tre temi come prioritari, in modalità anonima;
- **durante l'incontro di restituzione** dei primi risultati della consultazione, il 28 novembre, è stata effettuata una **votazione con Mentimeter**, in modalità anonima.

Di seguito un elenco delle preferenze **ricevute complessivamente** dai vari temi.

Mezzi di trasporto moderni efficienti e sostenibili Voti: 13	Velocità e puntualità Voti: 11	Informazione, comunicazione e promozione Voti: 7
Attenzione al turismo Voti: 5	Gestione integrata della mobilità Voti: 16	Tariffe calibrate e abbonamenti vantaggiosi Voti: 2
Flessibilità e servizi a misura del territorio che cambia Voti: 9	Frequenza, capillarità Voti: 12	Sicurezza dei mezzi, delle corse e delle infrastrutture Voti: 14

2.4 Sezione Confronto online - AMPartecipa

La sezione **Confronto online** è stata realizzata all'interno di AMPartecipa con l'intento di consentire a tutti i partecipanti di confrontarsi anche in modalità asincrona, per tutto il periodo di raccolta dei contributi, rispetto agli stessi stimoli proposti durante gli incontri in presenza del 1° Ottobre a Novara e Vercelli.

Lo spazio è stato realizzato con lo strumento *Dibattiti* della piattaforma, ed è raggiungibile a questo indirizzo: <https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/22/>

La sezione è stata animata da due domande a cui i partecipanti erano invitati a rispondere, riportate di seguito.

Domanda 1

Come migliorare il trasporto pubblico locale nel Bacino Nord Est?

Il trasporto pubblico locale è fondamentale per garantire la mobilità dei cittadini, ridurre il traffico e promuovere una maggiore sostenibilità ambientale.

Sappiamo che in questa, come in altre aree del Piemonte, ci possono essere margini di miglioramento per renderlo più efficiente, accessibile e adeguato alle esigenze di una popolazione diversificata.

Quali sono le principali criticità del trasporto pubblico nel Bacino Nord Est?

Cosa potrebbe essere migliorato in termini di orari, frequenza, accessibilità, copertura delle aree periferiche, tariffe o qualità dei servizi?

Domanda 2

Come misurare la qualità di un buon servizio di trasporto pubblico?

Un buon servizio di trasporto pubblico non è solo un mezzo per spostarsi da un punto A a un punto B, ma rappresenta anche un elemento chiave per migliorare la qualità della vita delle persone, ridurre l'inquinamento e il traffico e promuovere una mobilità più inclusiva e accessibile per tutti.

La definizione di "qualità" in questo contesto può variare notevolmente a seconda delle diverse prospettive e necessità degli utenti, degli operatori del settore e delle autorità pubbliche.

Per valutare la qualità dei servizi di trasporto pubblico è necessario prendere in considerazione numerosi fattori, tra cui l'accessibilità, la sicurezza, la copertura del territorio, la sostenibilità ambientale, l'integrazione con gli altri mezzi di trasporto, la qualità delle infrastrutture. Anche le politiche tariffarie influenzano l'accessibilità economica e la possibilità del servizio di essere equo e inclusivo. Anche l'esperienza dei viaggiatori, come la facilità nell'acquisto dei biglietti, la possibilità di avere dati e informazioni in tempo reale e il comfort durante il viaggio, sono elementi essenziali per determinare la percezione di un "buon" servizio.

Contributo ricevuto relativo alla domanda 1

- **Cittadino.** Il trasporto pubblico in Valsesia è solamente su gomma ma la domenica la valle è completamente isolata per l'assoluta mancanza di collegamenti e quindi di mezzi pubblici. In un territorio che è già Area Interna e punta sullo sviluppo turistico l'assenza di servizi domenicali da parte degli operatori ATAP e BARANZELLI è un deterrente da ogni punto di vista. Inoltre la tratta ferroviaria Varallo Sesia-Novara è dismessa dal 2013 e recentemente sono stati sostituiti binari e traversine nella prospettiva di una sua riapertura. Ma al momento non c'è alcuna prospettiva di riattivazione nonostante i milioni di euro spesi per l'ammodernamento di binari e quant'altro. Anche la tratta Ferroviaria Santhià-Arona (anch'essa dismessa nel 2012, nonostante le ripetute promesse della sua riattivazione) resta ancora inutilizzata. Le due tratte sarebbero strategiche per il Piemonte Orientale: consentirebbero di avvicinarlo, in particolare la Valsesia, alle due grandi Città di Torino e Milano con convogli "leggeri".

2.5 Sezione Questionari: contributi ricevuti

Sono stati elaborati 3 questionari destinati a tutti i portatori di interesse sui seguenti temi:

- Lotti - al quale hanno risposto complessivamente 44 portatori di interesse di cui 2 Enti locali del Bacino Nord Est

- Obblighi di Servizio - al quale hanno risposto complessivamente 43 portatori di interesse di cui 3 Enti locali del Nord Est
- Criteri di valutazione - al quale hanno risposto complessivamente 22 portatori di interesse

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[esiti questionari](#)

2.6 Sezione “Altri contribuiti”

La sezione **Altri contribuiti** è stata attivata per raccogliere e dare trasparenza, all’interno di AMPartecipa, a contributi ricevuti da AMP attraverso varie modalità: email, PEC, documenti cartacei consegnati *brevi manu*.

Sono stati raccolti i seguenti altri contribuiti:

- Comune di San Pietro Mosezzo (20 novembre 2024, via PEC)
- Citrap Berna (20 novembre 2024 via e-mail)
- Movimento consumatori (22 novembre 2024, tramite email)
- BLS AG (22 novembre 2024, via e-mail)
- Provincia di Vercelli (27 novembre a mezzo PEC)
- Provincia di Biella (27 novembre a mezzo PEC)
- Etat du Valais - DMTE (28 novembre 2024, via e-mail)
- STAC (28 novembre 2024, via e-mail)
- Unione Montana dei Comuni della Valsesia (10 dicembre 2024, via PEC)
- Co.M.I.S. - Coordinamento Mobilità Integrata e Sostenibile (12 dicembre 2024, via PEC)
- Comune di Novara (18 novembre 2024, a mezzo PEC)
- Regione Piemonte (21 gennaio 2025, a mezzo PEC)
- Comune di Verbania (10 febbraio 2025, a mezzo PEC)

I contributi sono pubblicati a questo link:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/44/>

2.7 Incontri individuali su richiesta

Nell’ambito della consultazione è stata prevista la possibilità, per enti locali, stakeholder territoriali, di richiedere incontri individuali con AMP utili a:

- raccogliere informazioni sulla procedura di consultazione e sulle future procedure di gara;
- esprimere le proprie considerazioni nell’ambito della consultazione.

Per il bacino Nord Est si segnalano i seguenti incontri individuali

- **UNCCEM Piemonte**, il 23 settembre 2024:
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/5>
- **Comune di Crescentino**, il 28 ottobre 2024:
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/16>
- **Unione montana dei comuni della Valsesia** - 11 novembre 2024:
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/35>
- **Associazione Pendolari e Trasporti Biellesi Co.M.I.S** - 29 novembre 2024:
<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/consultazione-TPL/f/8/posts/31>

3. Consultazione degli operatori economici del TPL

3.1 Incontri in modalità ibrida: osservazioni e domande dai partecipanti

Nell'ambito delle attività di consultazione dedicate agli operatori economici del TPL, sono stati svolti **3 incontri** in modalità ibrida online-offline, volti a:

- presentare le attività e i temi di consultazione specificamente rivolti agli operatori economici
- raccogliere dagli operatori economici presenti domande e osservazioni sui temi in oggetto

Gli incontri sono stati svolti contemporaneamente:

- in presenza presso la sede di AMP a Torino;
- in collegamento Zoom.

1° Incontro - 9 ottobre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **materie di consultazione di interesse per gli operatori economici**:

- Infrastrutture: Movicentro, fermate, punti d'interscambio
- Integrazione / interoperabilità
- Gestione e piani delle emergenze, incluso il tema della cybersecurity
- Risorse energetiche e circolarità
- Digitalizzazione / Accessibilità e inclusione
- Accessibilità e inclusione

Sono stati illustrati anche alcuni **elementi utili alla definizione e presentazione delle offerte**:

- Sistema di qualificazione degli operatori
- Personale e forza lavoro
- Beni strumentali (essenziali, indispensabili e commerciali)
- Parco rotabile
- Infrastrutture per la gestione – Depositi
- Accordi di programma
- Indicatori di priorità
- Livello minimo di servizio
- Definizione dei Lotti - Analisi sul costo standard

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/12>

2° Incontro - 23 ottobre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- beni mobili
- infrastrutture e nodi d'interscambio
- condizioni di qualità del servizio

- certificazioni di qualità e certificazioni ambientali
- condizioni minime di qualità del servizio
- carta dei servizi

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/13>

3° Incontro - 15 novembre 2024

Durante l'incontro sono state illustrate da AMP le **seguenti tematiche**:

- trasferimento del personale e clausola sociale
- condizioni di subentro per i beni strumentali
- piano di accesso a dati e modalità di accesso da terzi
- restituzione delle risposte al questionario sugli obblighi di servizio

Il resoconto completo dell'incontro è consultabile alla pagina:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/14>

3.2 Sezione [Questionari](#): contributi ricevuti

Sono stati elaborati 2 questionari dedicati agli Operatori Economici del TPL sui seguenti temi:

- Set informativo di dati - al quale hanno risposto 6 portatori di interesse
- Criteri minimi di qualità - al quale hanno risposto 5 portatori di interesse

Il resoconto completo dei risultati di tutti i questionari è consultabile alla pagina:

[esiti questionari](#)

4. Consultazione dei target specifici

4.1 Workshop “Innovazione Digitale”

Il workshop si è svolto on line in data 12 settembre ed è stato organizzato con lo scopo di far incontrare gli operatori di TPL e gli operatori economici dedicati all'innovazione tecnologica. Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/47>

4.2 Incontri su temi specifici

Sono stati condotti 3 incontri su 6 temi specifici per promuovere l'innovazione nel futuro dei servizi di TPL piemontesi.

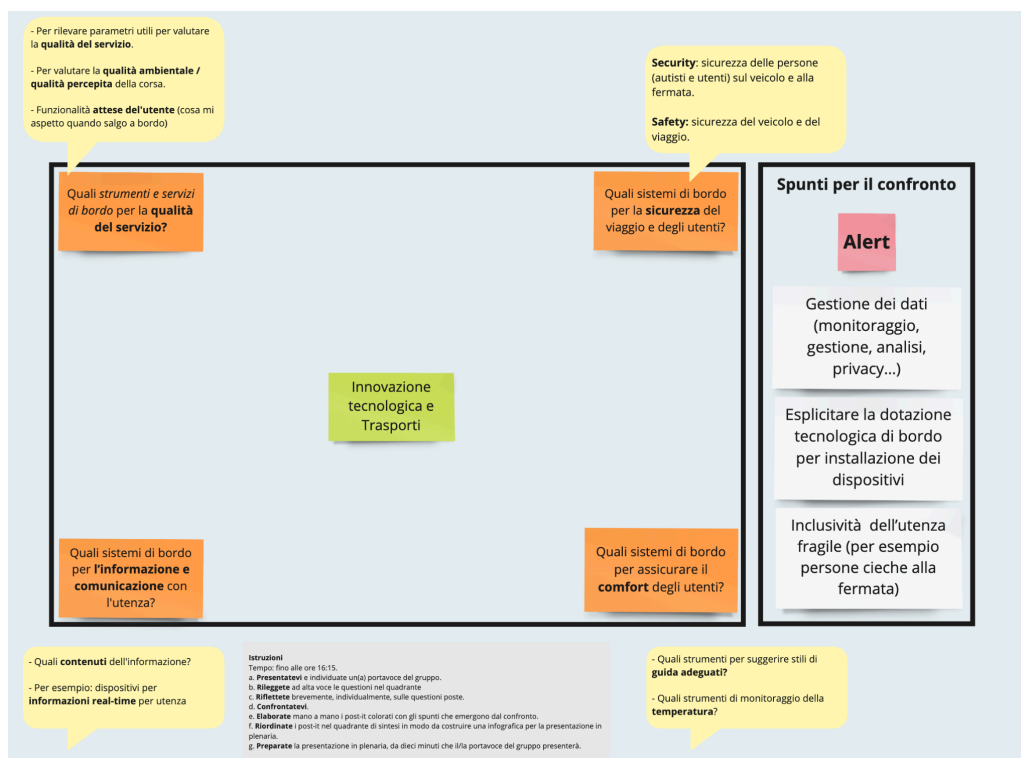
Gli incontri sono stati progettati e condotti con la collaborazione di Piemonte Innova (Fondazione per la competitività del territorio regionale).

Incontro del 19 novembre

L'incontro è stato finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Nord Est sui temi:

- Innovazione tecnologica e Trasporti;
- Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e produttori di mezzi e tecnologie. Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.



Quali piattaforme di gestione e monitoraggio del servizio?

Quali sistemi innovativi di vendita titoli di viaggio?

Quali integrazioni di varie modalità di trasporto, anche in un'ottica di MaaS?

Modalità innovative per la promozione del servizio e incremento della domanda?

Digitalizzazione per la gestione del servizio a 360 gradi (lato utente, lato AMP, lato operatore)

Alert

Modalità di **inclusion**e di tutte le tipologie di utenti, soprattutto quelli **fragili** o poco digitalizzati, sia per l'accesso ai titoli di viaggio che alle informazioni

Gestione dei dati (monitoraggio, gestione, analisi, Privacy,

Istruzioni 16:30
 Tempo: fino alle ore
 a. **Presentatevi** a individuare unità portavoce del gruppo.
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
 d. **Confrontatevi**.
 e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
 f. **Riordiniate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ita portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/15>

Incontro del 26 novembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Nord Est sui temi:

- Energia e Trasporti;
- Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità e fornitori di energia.

Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto di confronto.

Quali sistemi di ricarica elettrica innovativi e per batterie di ultima generazione?

Quali soluzioni volte al risparmio energetico?

Quali possibilità di mezzi elettrici o a idrogeno?

Quali partnership innovative con fornitori di energia e operatori TPL?

Energia e Trasporti

Spunti per la riflessione e il confronto

Multimodalità di mezzi nella ricarica
 Utilizzo di infrastrutture di ricarica condivise con altri mezzi di trasporto
 In che modo è possibile progettare sistemi di ricarica interoperabili per diversi tipi di veicoli e fornitori di energia, garantendo un'esperienza utente fluida e riducendo i costi per gli utenti?

Coordinamento con le comunità energetiche del territorio
 Come coinvolgere le comunità energetiche locali nella co-gestione delle infrastrutture di ricarica, promuovendo modelli di partecipazione attiva e autonomia energetica per i territori?

Fonti di energia alternative per i trasporti
 Quali fonti di energia rinnovabili, oltre all'elettricità, possono essere integrate nelle infrastrutture di trasporto per garantire una diversificazione sostenibile e resiliente del mix energetico?

Tecnologie per il risparmio energetico e le fonti di energia
 Quali tecnologie possono essere utilizzate per ottimizzare il consumo energetico del TPL, garantendo l'aggiornamento costante degli strumenti e la sostenibilità economica? In che modo tali tecnologie possono contribuire al risparmio e all'efficiamento energetico agendo sui parchi veicoli o le infrastrutture esistenti?

Gestione dei dati per l'ottimizzazione energetica
 In che modo l'analisi dei dati sui consumi e sui flussi di trasporto può essere utilizzata per ottimizzare l'uso delle infrastrutture di ricarica e ridurre l'impatto ambientale?

Infrastrutture resilienti e adattive
 Come possono le infrastrutture di ricarica e di trasporto essere progettate per adattarsi a cambiamenti futuri nel consumo energetico e nelle tecnologie, mantenendo sempre alta l'efficienza operativa?

Istruzioni 11:30
 Tempo: fino alle ore 11:30
 a. **Presentatevi** e individuare unità portavoce del gruppo.
 b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante
 c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
 d. **Confrontatevi**.
 e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
 f. **Riordiniate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
 g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che l'ita portavoce del gruppo presenterà.

Servizi a chiamata

Servizi in sharing

Servizi "collettivi" per ultimo miglio

Car pooling

...

Spunti per la riflessione e il confronto

Infrastrutture Intelligenti
Come possono le infrastrutture intelligenti supportare la mobilità collettiva e garantire che tutti i componenti del sistema (mezzi, stazioni, utenti) siano connessi per offrire un servizio senza interruzioni?

Mod. Mobilità as a community, nuove piattaforme e tecnologie abilitanti.
Per attenzione a tutto lo spettro di utenti.
Come possono essere progettati sistemi di mobilità collettiva che favoriscano il modo di condurre, il movimento individuali ma anche la partecipazione attiva nella gestione del servizio? In che modo questo potrebbe consentire un'evoluzione delle attività di MaaS come il più grande il coinvolgimento e l'inclusione di tutti gli utenti, inclusi quelli più fragili (anziani, in un'attività di mobilità inclusiva)?

Governance e valore dei dati
Quali modelli di governance dei dati possono essere adottati per garantire che i dati della mobilità collettiva siano utilizzati in modo etico e trasparente, mantenendo il rispetto della privacy degli utenti?

Modalità innovative per la promozione dell'integrazione di vari mezzi e incremento della domanda, anche in etica MaaS
Quali approcci si possono seguire per promuovere e integrare i vari mezzi di trasporto in un'ottica di multimodalità

Istruzioni
Tempo: fino alle ore 11:30.
a. **Presentatevi** in individuali un(a) portavoce del gruppo.
b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.
c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
d. **Confrontatevi**.
e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il(a) portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/41>

Incontro del 5 dicembre

L'incontro è finalizzato a raccogliere contributi per delineare l'oggetto delle future gare per il trasporto pubblico locale nel Bacino Nord Est sui temi:

- Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL;
- Logistica e TPL.

Sono stati invitati a partecipare altri operatori di mobilità, aree industriali organizzate, produttori di mezzi e tecnologie, mobility manager interessati.

Durante l'incontro i partecipanti hanno fornito indicazioni e contributi utili sui temi oggetto del confronto.

Sistemi d'integrazione gestionale tra TPL e logistica ultimo miglio delle merci di piccole dimensioni.

Tecnologie e gestione dei dati

Logistica e TPL

Infrastruttura e Regolamentazione

...

Spunti per la riflessione e per il confronto

Integrazione di varie modalità di trasporto, anche in ottica di MaaS
Come si può implementare un sistema di logistica multimodale integrato MaaS che permetta un trasporto flessibile, includendo il Trasporto Pubblico Locale nella filiera intermodale delle merci, riducendo l'impatto ambientale e migliorando la velocità delle consegne?

Valore dei dati, simulazioni e algoritmi per l'analisi predittiva
In che modo le tecnologie AI e big data possono ottimizzare il flusso logistico e predire le esigenze di trasporto per l'ultimo miglio, migliorando l'efficienza dei mezzi e riducendo i costi?

Standardizzazione delle tecnologie
Quali iniziative di standardizzazione tecnologica possono facilitare l'integrazione e l'interoperabilità tra i diversi sistemi di logistica e trasporto, assicurando che le nuove tecnologie (come IoT, AI e Blockchain) possano comunicare e collaborare efficacemente tra loro e con le infrastrutture esistenti?

Regolamentazione
Come si deve procedere dal punto di vista giuridico e normativo per garantire il trasporto merci su mezzi TPL

Innovazione e sperimentazione
È possibile pensare di attivare sperimentazioni innovative per la consegna ultimo miglio (tramite mezzi a guida autonoma per ultimo miglio, consegna tramite droni)?

Istruzioni
Tempo: fino alle ore 11:30.
a. **Presentatevi** in individuali un(a) portavoce del gruppo.
b. **Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante.
c. **Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
d. **Confrontatevi**.
e. **Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
f. **Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
g. **Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il(a) portavoce del gruppo presenterà.

Conoscenza delle esigenze del Mobility Manager rispetto al TPL e viceversa

Promuovere e facilitare confronto e coprogettazione tra MM e TPL

Mobility management: sinergie tra mobility manager e operatori di TPL

Azioni degli operatori TPL per promuovere e favorire la mobilità sostenibile

Coinvolgimento di altri attori chiave

Spunti per la riflessione e per il confronto

Gestione ed utilizzo dei dati
 Condivisione dei dati raccolti da parte del Mobility Manager aziendale in ottica di ottimizzazione
 Interesse dell'operatore TPL all'accesso ai dati in ottica di miglior offerta del servizio

Incontro domanda/offerta
 Importante conoscere le richieste dei dipendenti per un migliore incontro domanda/offerta rispetto al TPL
 Come promuovere matching efficace tra le diverse domande del TPL?

Utilizzo di strumenti e tecnologie digitali
 Quali tecnologie digitali possono essere utilizzate e sviluppate per ottimizzare servizi e sinergie?
 Quali strumenti digitali possono aiutare nella promozione di azioni di mobilità sostenibile da parte degli operatori?

Come possono le politiche pubbliche supportare e incentivare l'adozione di buone pratiche?
 Incentivi fiscali, regolamentazioni e partnership

ALERT:
 Sostenibilità e accessibilità

Istruzioni
 Tempo: fino alle ore 11:30.

- Presentatevi** e individuate un(a) portavoce del gruppo.
- Rileggete** ad alta voce le questioni nel quadrante
- Riflettete** brevemente, individualmente, sulle questioni poste.
- Confrontatevi.**
- Elaborate** mano a mano i post-it colorati con gli spunti che emergono dal confronto.
- Riordinate** i post-it nel quadrante di sintesi in modo da costruire una infografica per la presentazione in plenaria.
- Preparate** la presentazione in plenaria, da dieci minuti che il/la portavoce del gruppo presenterà.

Gli esiti dell'incontro sono pubblicati qui:

<https://ampartecipa.mtm.torino.it/processes/bacino-nordest/f/19/meetings/16>